

¡Estimado usuario! Antes de disfrutar de un feliz viaje, asegúrese de leer detenidamente el manual de instrucciones, comprender las especificaciones de uso pertinentes guardar de forma segura este manual de instrucciones el certificado de conformidad del producto que lo acompaña, no utilice la bicicleta guardar de conocer su rendimiento.

### Estimado usuario

En este manual de instrucciones, le presentaremos el uso y mantenimiento de la bicicleta, para una mejor experiencia de conducción por favor asegúrese de leer y entender el rendimiento, las características, las precauciones y las cuestiones de mantenimiento del producto. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el equipo oficial de postventa o con la estación de servicio local autorizada, le proporcionaremos asistencia para el diagnóstico lo antes posible.

### Instrucciones de seguridad

1. Comprenda y siga las precauciones de este manual de instrucciones, que pueden reducir eficazmente los riesgos. Cuando acceda a zonas públicas, respete las leyes y normativas nacionales y locales, permanezca alerta mientras conduce y mantenga una distancia razonable y segura con otras personas y vehículos.
2. Debe utilizar la bicicleta de acuerdo con las indicaciones del manual de instrucciones, y cualquier daño derivado del incumplimiento del manual correrá por su cuenta.
3. Este producto no es un tipo profesional de vehículos todo terreno, no lo utilice con el estándar de uso de vehículos todo terreno.
4. Si es la primera vez que lo utiliza, hágalo en una área no pública y libre de tráfico, después de acostumbrarse a este producto, intente utilizarlo nuevamente en vías públicas.
5. Antes de cada uso, compruebe cuidadosamente que no haya sujetadores sueltos o piezas dañadas. Si este producto emite un sonido anormal, deje de utilizarlo inmediatamente y solicite asistencia para el diagnóstico al equipo oficial de postventa.
6. No conduzca a gran velocidad ni por carreteras donde haya vehículos de motor bajo ninguna circunstancia.
7. Por razones de seguridad, está estrictamente prohibido que los usuarios menores de 16 años monten y utilicen este producto. Está estrictamente prohibido utilizar este producto en las siguientes circunstancias:
  - Personas bajo los efectos del alcohol o las drogas.
  - Personas incapaces de realizar una actividad física intensa debido a una enfermedad.
  - Personas incapaces de mantener el equilibrio o que no pueden hacerlo por falta de habilidades motoras.
  - Personas cuya carga total supere el límite máximo de carga. (Consulte 2.1.1 para una descripción de los límites de peso).
  - Mujeres embarazadas.
8. Tenga cuidado al utilizar este producto en condiciones meteorológicas adversas, como nieve, lluvia o carreteras resbaladizas o heladas.
9. No intente cargar este producto mientras el cargador o la fuente de alimentación estén mojados, y si lo carga en un lugar público, respete las leyes y regulaciones de seguridad locales.
10. Para proteger y facilitar eficazmente su uso del vehículo, asegúrese de utilizar piezas designadas oficialmente.
11. Si necesita modificar su bicicleta, proceda con precaución después de consultar al equipo oficial de postventa, de conformidad con las leyes y regulaciones locales. El fabricante no se hace responsable de las lesiones o daños causados por modificaciones no autorizadas.
12. Para reducir el riesgo de lesiones, es importante que lea y siga todos los avisos de "Precauciones", "Peligros" y "Advertencias" de este manual de instrucciones.

- **PELIGRO:** Si ignora esta advertencia, podría provocar un accidente. Para reducir el daño a usted mismo o a otros, le advertimos lo que debe o no debe hacer.
- **ADVERTENCIA:** Si ignora esta advertencia, podría causar daños al vehículo y a su equipo, por lo que le advertimos lo que debe o no debe hacer.
- **NOTA:** Si ignora esta advertencia, podrá causar daños menores al equipo o es posible que el vehículo no pueda conducir correctamente por lo que le informamos lo que debe o no debe hacer.

## 1. Descripción del producto

- 1.1. Lista de embalaje
- 1.2. Descripción del componente
- 1.3. Descripción de funciones

## 2. Guía de inicio rápido

- 2.1. Guía de instalación
- 2.2. Cómo plegar
- 2.3. Cómo extraer la batería
- 2.4. Cómo cargar
- 2.5. Uso rápido
- 2.6. Configuración del instrumento

## 3. Precauciones de mantenimiento

- 3.1. Precauciones de uso
- 3.2. Mantenimiento e inspección
- 3.3. Métodos de comprobación y localización de averías

## 4. Guía de servicios

- 4.1. Servicio postventa y cobertura de garantía
- 4.2. Tarjeta de garantía y registros de mantenimiento
- 4.3. Tabla de parámetros del producto

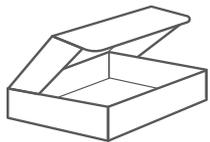


ENGWE  
Vídeo de  
soporte técnico



ENGWE  
Manual de  
instrucciones

## 1. Descripción del producto



Manual de instrucciones



8-10 13-15 14-15  
Llave inglesa



Cargador



M4 M5 M6  
Destornillador



Destornillador



Bridas



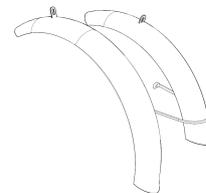
Paquete de piezas de repuesto



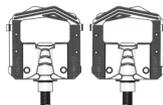
Sillín



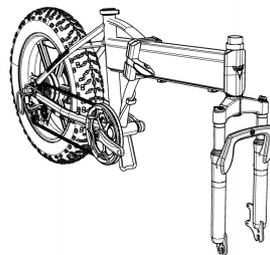
Elevador plegable y tubo vertical



Guardabarros x 2



Pedal plegable x 2



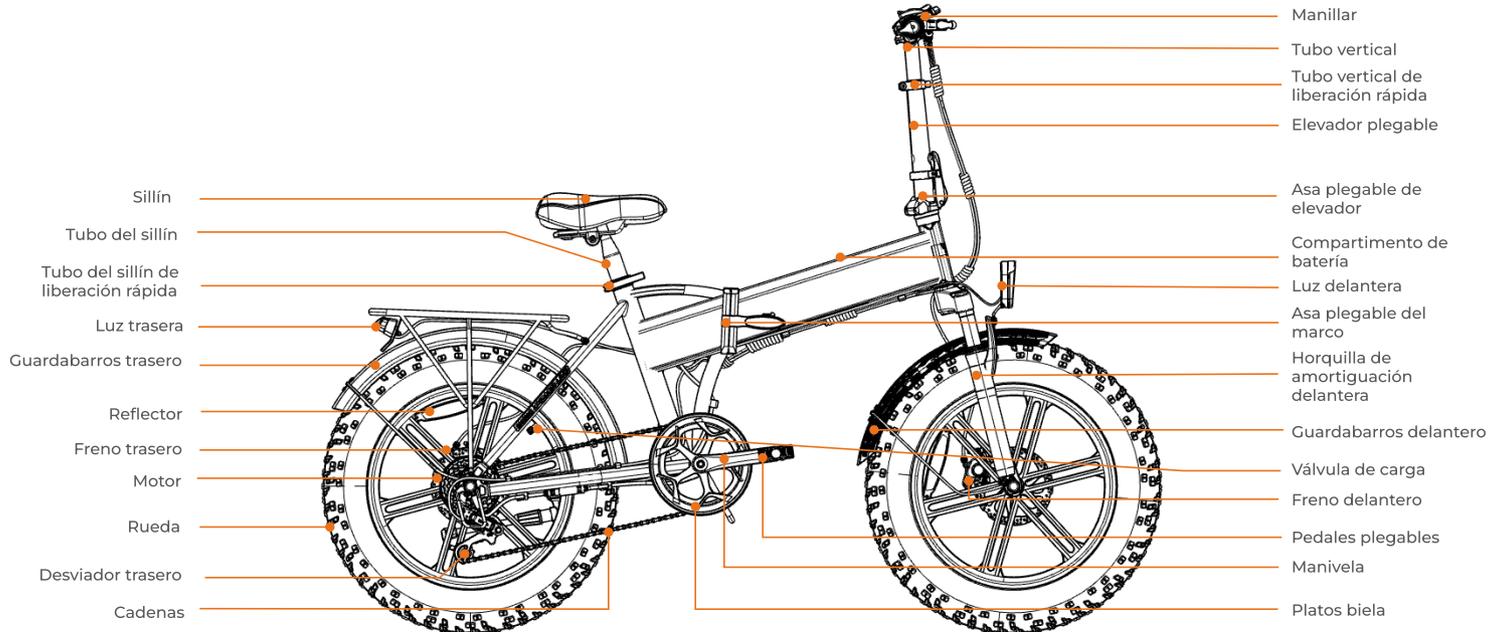
Marco de bicicleta



Rueda delantera

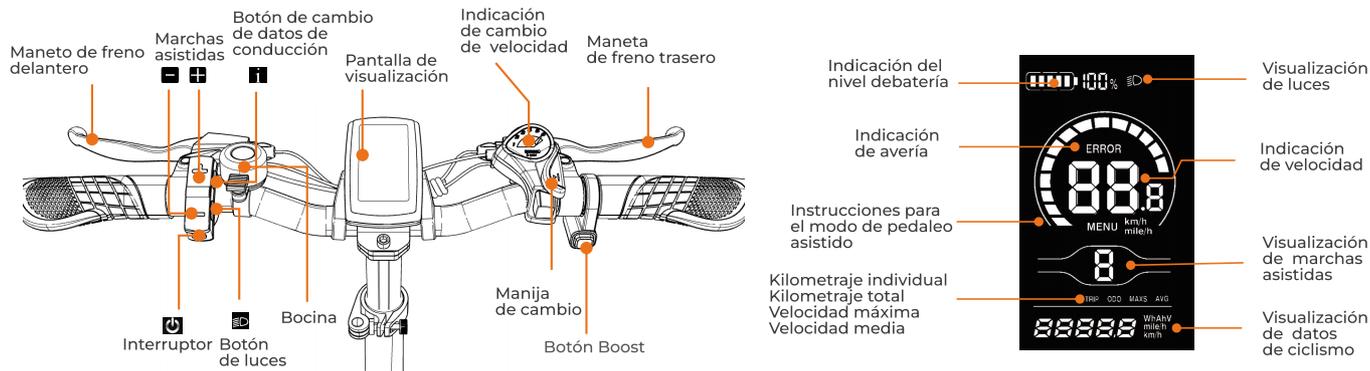
### 1.1. Lista de embalaje

## 1. Descripción del producto



## 1.2. Descripción de los componetes

## 1. Descripción del producto



### Descripción de las funciones comunes

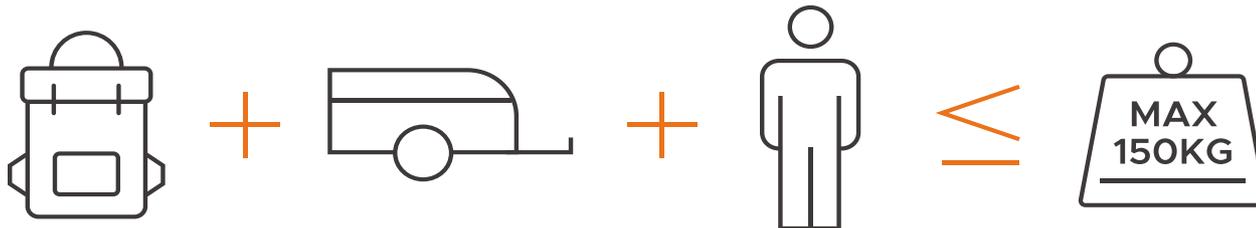
- Encendido/apagado: pulse brevemente durante 1 segundo para encender, pulse prolongadamente durante 3 segundos para apagar.
- Ajuste de marchas de pedaleo asistido: Ajustar las marchas de pedaleo asistido.
- Empuje asistido: Pulse brevemente el botón para entrar en el modo de empuje asistido, la velocidad es de 6KM/H, la pantalla muestra el icono del modo de empuje asistido . Al soltar el botón , el empuje asistido eléctrico se detiene inmediatamente y el icono de modo de empuje desaparece.
- Botón Boost: además del modo de asistencia normal, también puede admitir el modo Boost, que puede proporcionar potencia adicional de forma continua durante un breve período de tiempo, durante el cual puede ayudarlo a conducir con un mayor par, adecuado para andar en subidas y en terrenos irregulares. Presione y mantenga presionado el botón para activar el modo Boost. Si dejas de pedalear durante el tiempo efectivo no habrá asistencia eléctrica
- Interruptor de luces: pulse brevemente el botón , las luces se encenderán, el brillo del instrumento se atenuará en este momento; Vuelva a pulsar brevemente el botón y las luces se apagarán, momento en el que se restablecerá el brillo del instrumento.
- Cambio de datos de conducción: Tras encender el instrumento, este muestra por defecto la velocidad en tiempo real y el kilometraje individual. Pulse brevemente el botón para mostrar información que alterna entre el kilometraje total, la velocidad máxima y la velocidad media de un solo viaje.
- Visualización del código de error: cuando se produce una avería en el sistema de control eléctrico de la bicicleta, el instrumento mostrará automáticamente el código de error; consulte 3.3 Descripción del código de error para obtener la definición detallada del mismo.

### 1.3. Descripción de funciones

- ADVERTENCIA: Se necesitan dos personas para el desmontaje y la instalación. Antes de la instalación, asegúrese de que el sistema esté apagado y no se pueda encender accidentalmente.



 Carga máxima 150KG



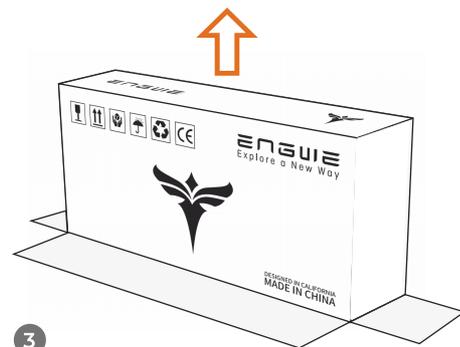
## 2. Guía de Inicio rápido



1



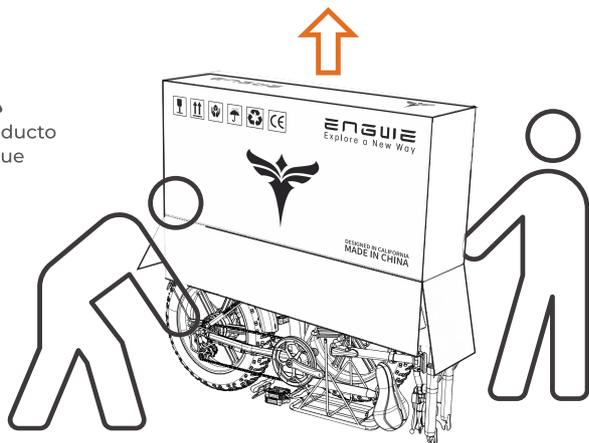
2



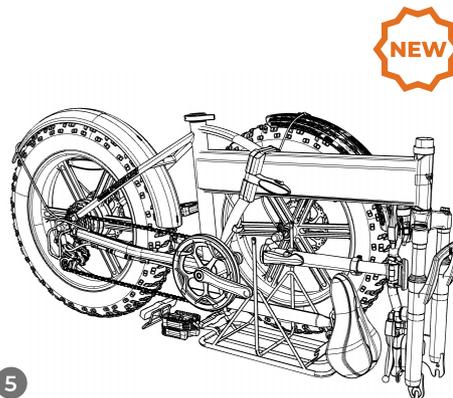
3



Sujete el producto para evitar que vuelque

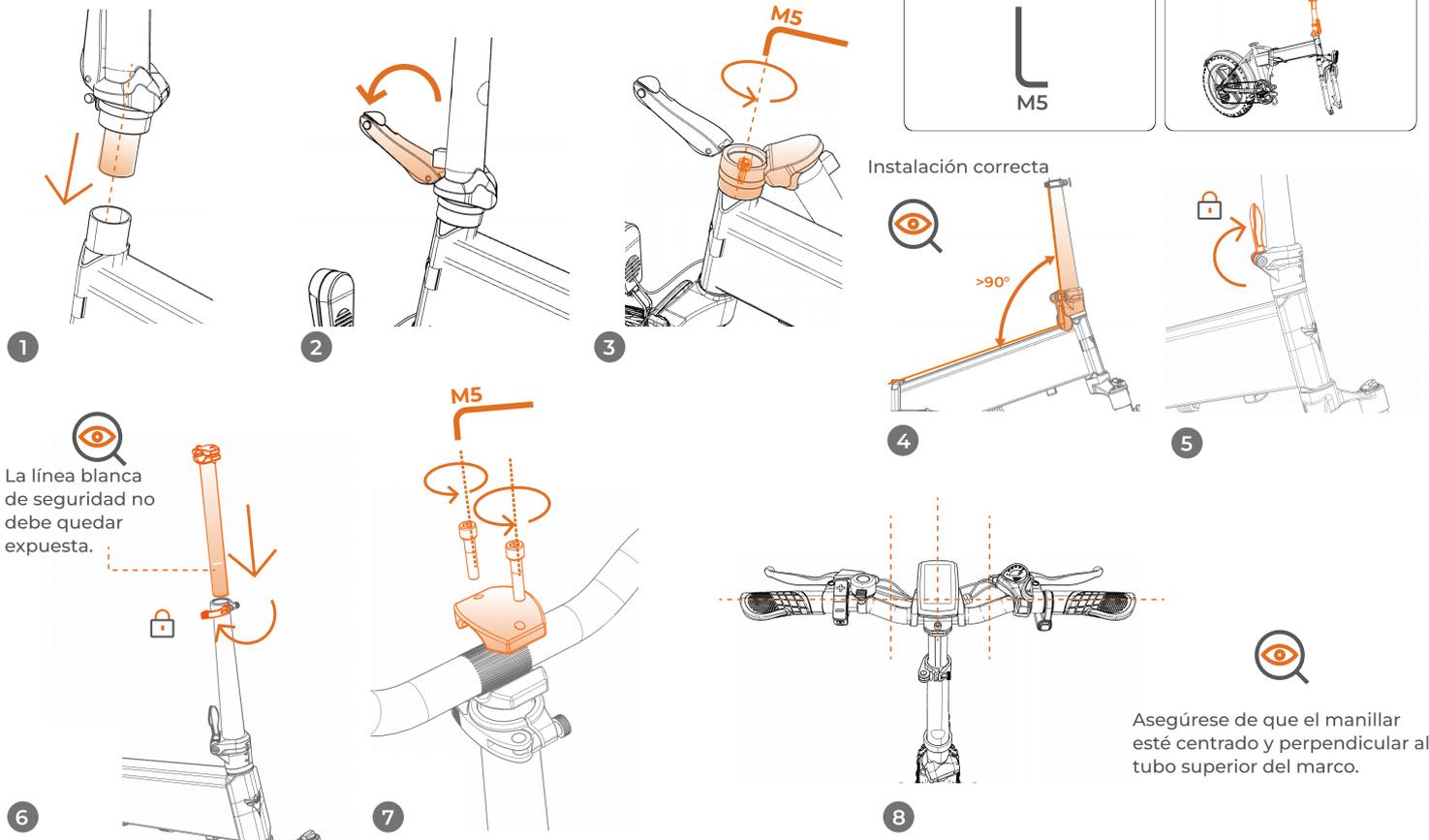


4

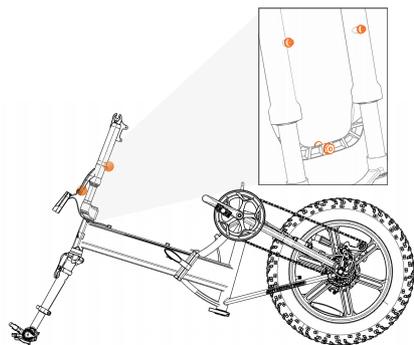


5

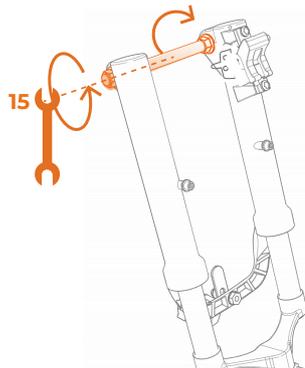
### 2.1.2. Guía de instalación - Desembalaje



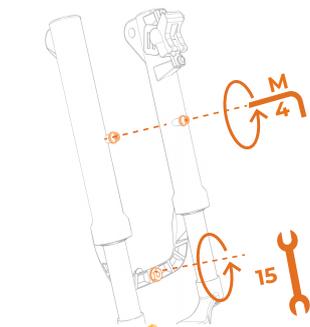
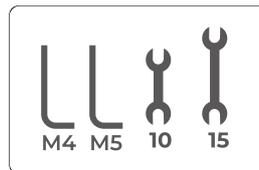
## 2. Guía de inicio rápido



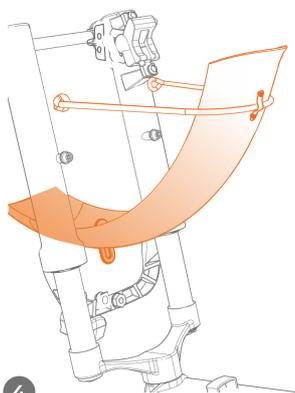
- 1  Proteja la pantalla del instrumento de la presión contra el suelo.



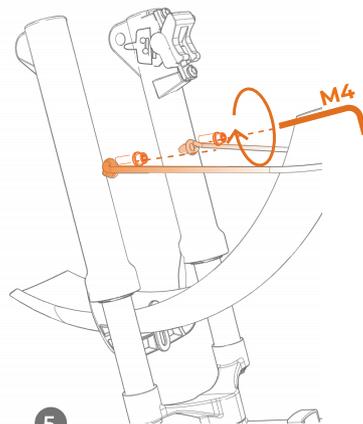
2



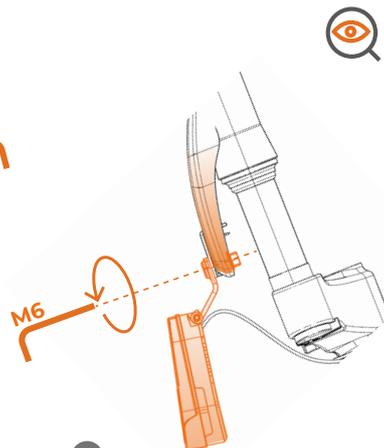
- 3  Retire los tornillos y las tuercas y déjelos a un lado.



4

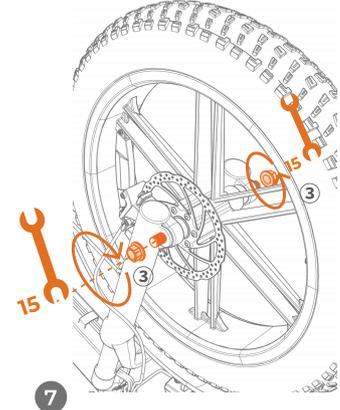
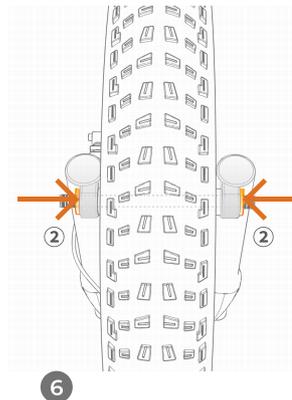
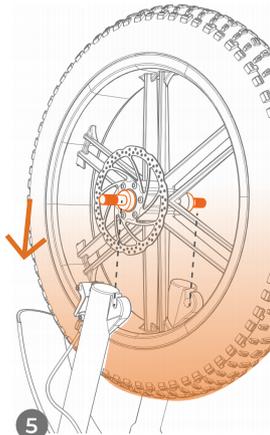
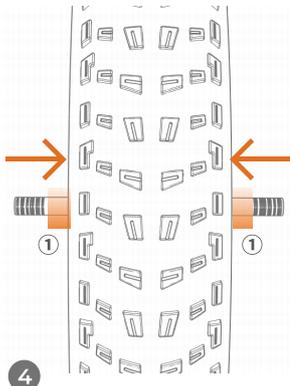
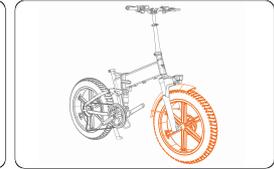
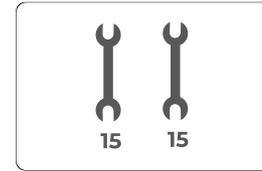
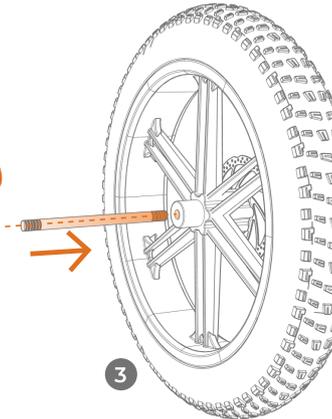
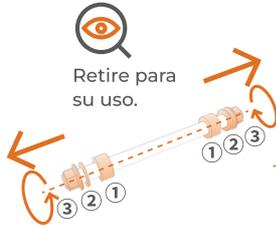
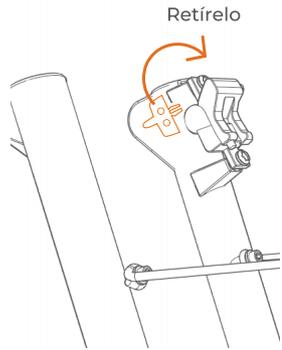


5

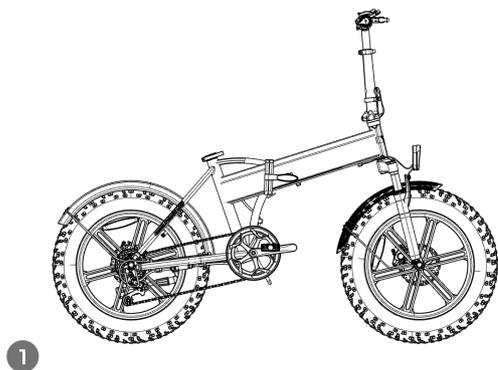


6

### 2.1.4. Guía de instalación - Instalación del guardabarros delantero y las luces delanteras



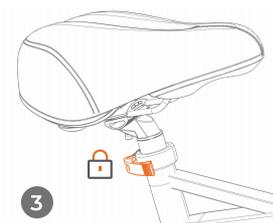
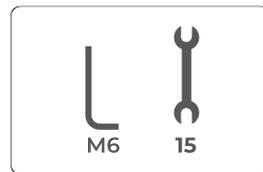
## 2. Guía de inicio rápido



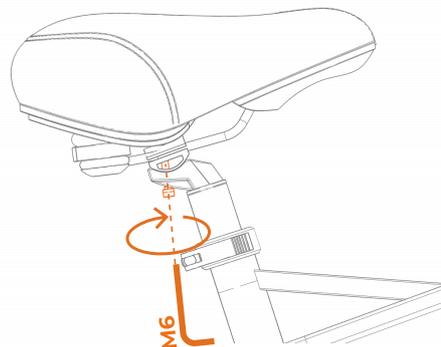
La línea de seguridad blanca no puede quedar expuesta.



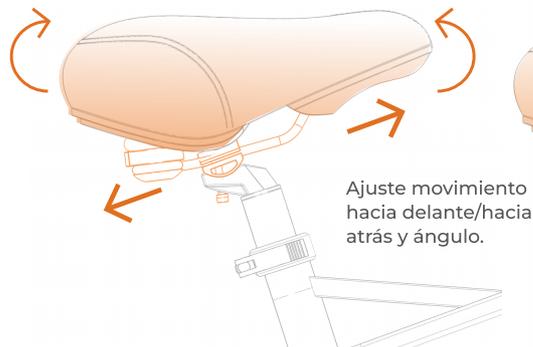
2



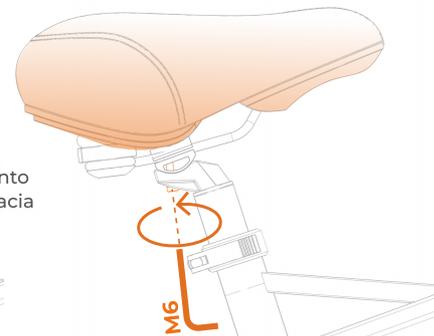
3



4



5

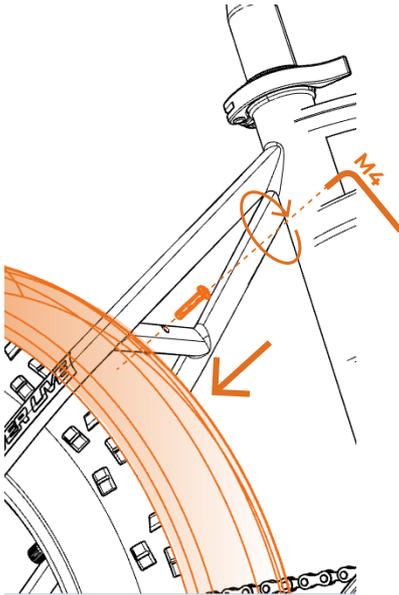


6

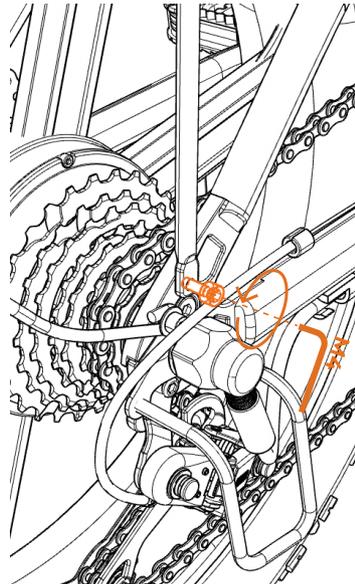
### 2.1.6. Guía de instalación-Instalación y ajuste del sillín



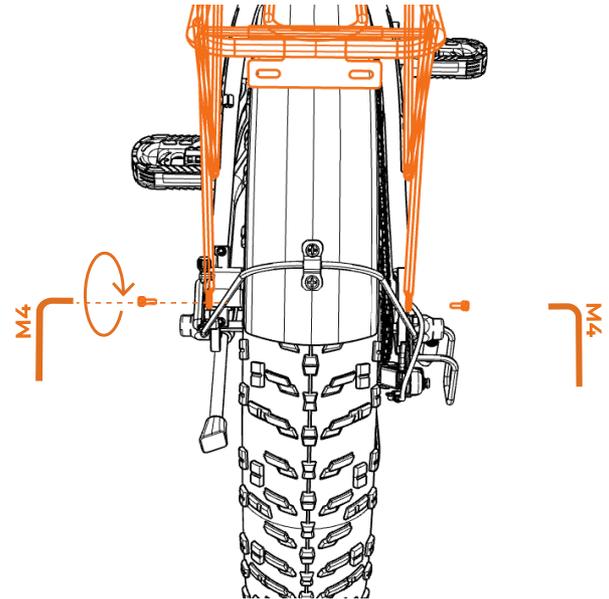
Quite los tornillos para su uso.



1

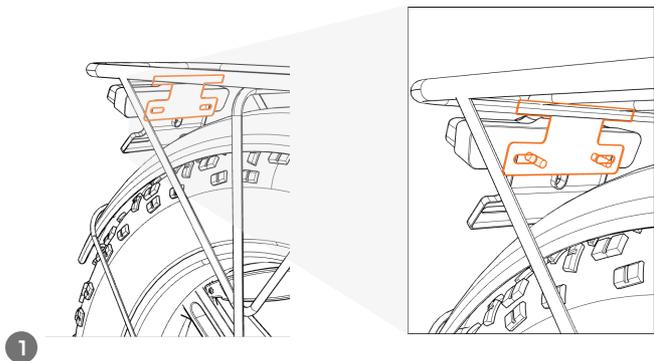


2

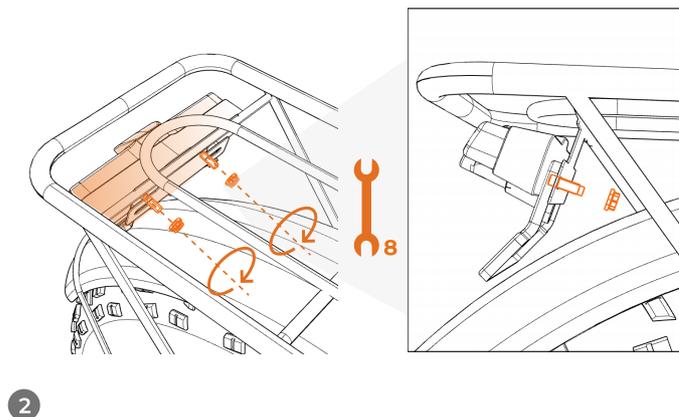
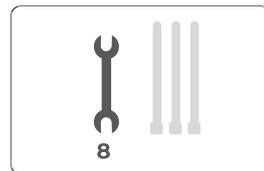


3

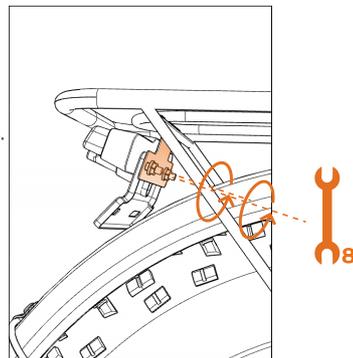
## 2. Guía de Inicio rápido



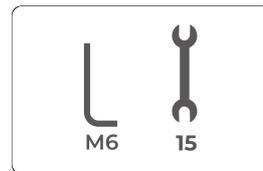
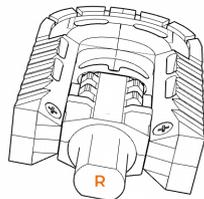
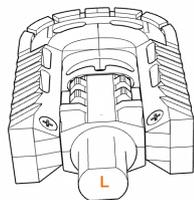
Asegúrate de que los orificios están alineados.



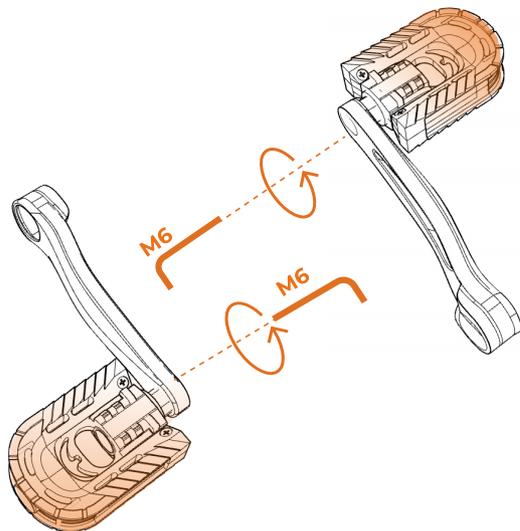
Asegúrate de que los orificios están alineados.



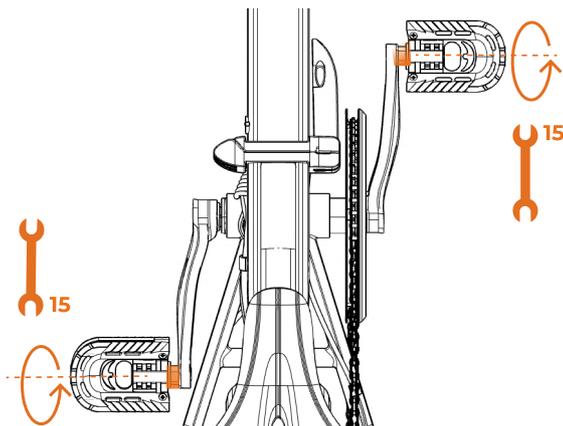
3



1



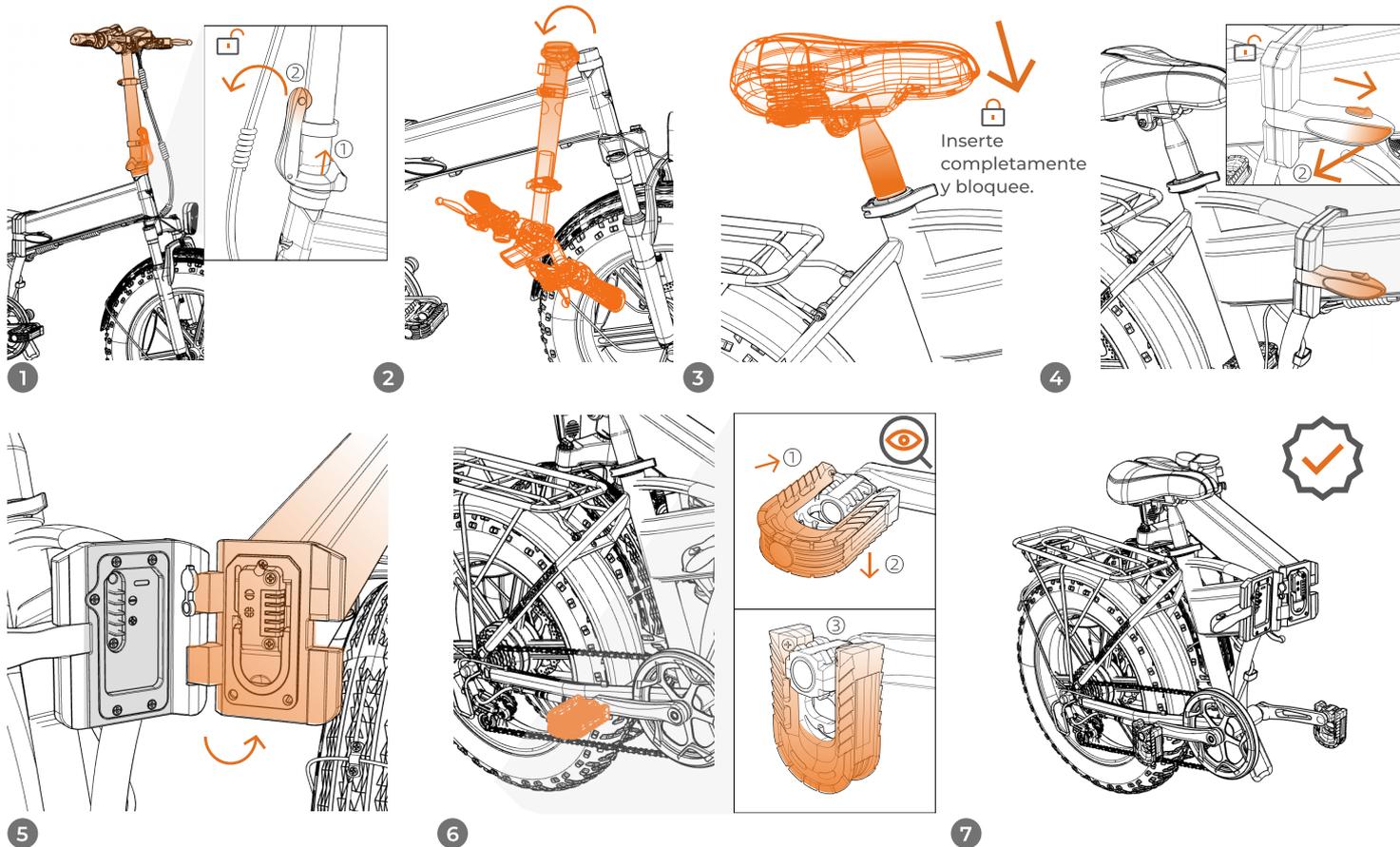
2



3



» Felicidades! !  
La instalación de su bici-electrica ha  
finalizado!

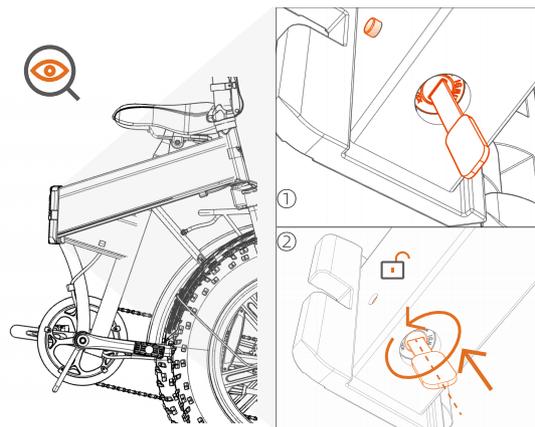


## 2. Guía de Inicio rápido

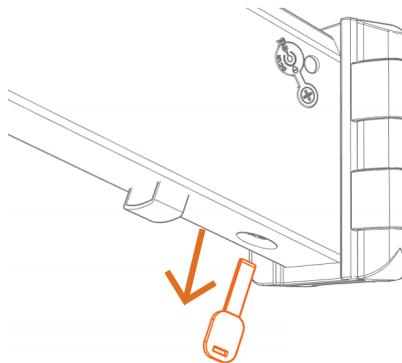
1



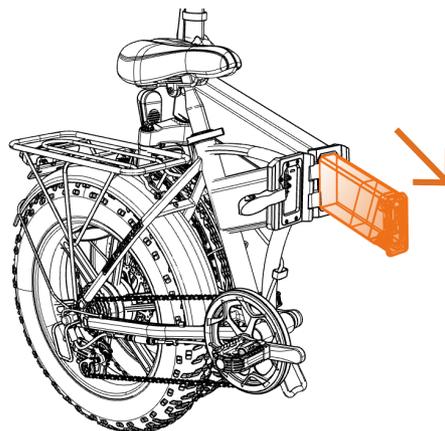
2



3



4



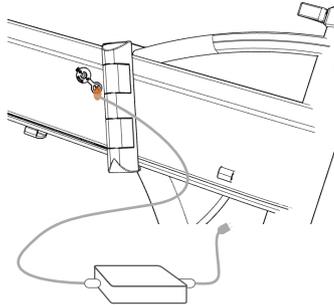
## 2.3. Cómo extraer la batería

## Dos métodos de carga

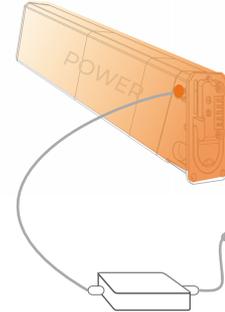
① Cargue la batería directamente en el marco.



⓪ Puerto de carga



② Extraiga la batería para cargarla (consulte el apartado 2.3 para retirar la batería).



- Nota: La batería tenía una pequeña cantidad de energía cuando salió la fábrica, antes de utilizar el producto por primera vez, cárguelo completamente.

### Pasos

1. **Carga:** Inserte completamente el cabezal del cargador en el puerto de carga de la batería y, a continuación, inserte completamente el enchufe de alimentación del cargador en una toma de corriente eléctrica.
2. **Indicación de estado:** Cuando la luz indicadora de carga del cargador se muestra en rojo, significa que la carga normal está en curso; Cuando la luz indicadora se muestra en verde, la batería está completamente cargada.
3. **Tiempo de carga:** unas 6-8 horas.
4. **Para finalizar la carga:** desenchufe el cable de alimentación y desconecte el cabezal de carga de la batería. Cuando se carga con ①, simplemente cierre el tapón antipolvo de la batería; Cuando se carga con ②, es necesario bloquear la batería en el marco y luego cerrar el tapón antipolvo de la batería.

- Nota: El cargador tiene un dispositivo de alta tensión incorporado, está estrictamente prohibido repararlo de forma privada para evitar peligros. La batería y el cargador que se esté cargando deben colocarse en un lugar seguro e inaccesible para los niños, sin objetos inflamables o explosivos (como cojines de asiento, sofás, etc.) en las proximidades, ventilado y seco, no deben cargarse al aire libre, para evitar accidentes como cortocircuitos de aparatos eléctricos debidos a la lluvia y otros factores.
- ADVERTENCIA: Si percibe un olor extraño o la temperatura es demasiado alta durante la carga, debe interrumpir la carga inmediatamente y ponerse en contacto con el equipo de postventa.

## 2. Guía de inicio rápido

Antes de utilizar el producto, siga la guía de instalación para instalar los componentes correspondientes, compruebe si el firmware está suelto, asegúrese de que la batería tiene suficiente energía y tome las medidas de protección adecuadas para la conducción.

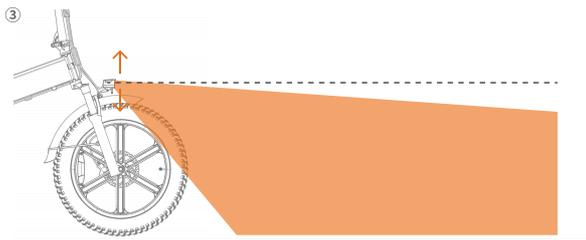
### PASO 1: Ajuste del manillar y el sillín

Ajuste el manillar y el sillín a la altura de conducción adecuada para la estatura del usuario y asegúrese de que el tubo del sillín de liberación rápida y el tubo vertical de liberación rápida estén bien apretados.

- Nota: Se recomienda ajustar el manillar a una altura cómoda de acuerdo con sus hábitos de conducción, y el sillín a la altura de su pelvis, pero la altura máxima no debe exceder la escala de seguridad.

### Paso 2: Encendido y ajuste de la luz delantera

1. Encendido: introduzca la llave en el bloqueo de batería y gírela hasta el final para que la llave esté paralela al marco.
2. Pulsa brevemente el botón de encendido durante 1 segundo y se encenderá la pantalla.
3. Ajuste la luz delantera para que ilumine los primeros 10 m.



### Paso 3: Ajuste de marchas

Cambie de modo de conducción según las condiciones de la carretera y las necesidades personales. Este vehículo está equipado con 5 marchas asistidas, pulse el botón de marchas asistidas "+", "-" para cambiar de marcha.

La 1ª marcha es adecuada para condiciones de carretera relativamente llanas, cuanto mayor sea la pendiente de la carretera, más se puede ajustar la marcha en consecuencia. Nota: Cuando la bicicleta está en estado pas, no tiene potencia, pero se puede conducir como una bicicleta normal.



### Paso 4: Conducción en carretera

Por su seguridad, le recomendamos que use un casco mientras monta en la carretera.

### Paso 5: Instrucciones de frenado

El freno izquierdo es el freno de la rueda delantera y el derecho es el de la rueda trasera. Cuando lo utilice, frene a la derecha y luego a la izquierda y reduzca la velocidad de la bicicleta hasta que se detenga.

- ATENCIÓN: No frene bruscamente solo con el freno delantero, de lo contrario es muy fácil que el centro de gravedad del vehículo se desestabilice y provoque un accidente por caída.

## 2.5. Uso rápido

## Si la configuración predeterminada no se ajusta a sus necesidades, puede seguir los pasos que se indican a continuación para personalizarla:

1. Acceder a la interfaz de personalización: mantenga pulsado el botón   2 segundos o más al mismo tiempo en el estado de encendido;
2. Conmutación de la interfaz de personalización: pulse brevemente el botón   para hacerlo, hay 18 interfaces de configuración de 01p a 18P para elegir, lo siguiente es la descripción de cada interfaz:

01P/bL: Ajuste del brillo de la luz de fondo. 01/bL-01 representa el más oscuro y 03/bL-3 el más brillante.

02P/Un: Ajuste de unidades métricas a imperiales 00/U-2 representa el sistema métrico y 01/U-1 el imperial.

03P: Ajuste de la tensión nominal. El valor por defecto es 48V, no se recomienda cambiarlo, si se cambia dará lugar a una indicación de potencia inexacta.

04P: Ajuste del tiempo de apagado automático. El rango de tiempo de apagado automático puede ajustarse a: 00~60MIN, 00 significa que el apagado automático está desactivado, el valor por defecto es 10MIN de apagado automático.

05P: Ajuste de marchas asistidas Versión europea: 0~3 marchas, 1~3 marchas, 0~5 marchas, 1~5 marchas. En la versión estadounidense se han añadidas 0~7 marchas, 1~7 marchas, 0~9 marchas, 1~9 marchas, el valor predeterminado es 0 ~5 marchas.

06P/Ld: Ajuste del diámetro de la rueda, el rango de diámetro de rueda ajustable del instrumento es: 1~32 PULGADAS, el valor por defecto es 23 PULGADAS, no se recomienda cambiarlo, el cambio provocará una visualización inexacta de la velocidad.

3. Entrar en el estado de cambio de parámetros: pulse brevemente el botón   para el ajuste de parámetros;
4. Guardar los ajustes de los parámetros volver a la interfaz de configuración: pulse brevemente el botón ;
5. Guardar los ajustes de los parámetros salir de la interfaz de configuración: pulse prolongadamente la el botón .

07P/n-: Opción de ajuste para el número de imanes del sensor de velocidad, el rango ajustable del número de imanes del instrumento es de 1~255, el valor por defecto es 06, no se recomienda cambiarlo, el cambio provocará la visualización anormal de la velocidad.

08P/LS: Ajuste del límite de velocidad. El valor predeterminado es 25 km/h (versión europea) o 28 MPH (versión estadounidense), la versión europea no puede ser cambiada, la versión estadounidense puede ser cambiada, pero más de 28MPH es un ajuste inválido.

09P: Ajuste de arranque cero, arranque distinto de cero. El instrumento puede seleccionarse entre los siguientes métodos de arranque: 00 es arranque cero, 01 es arranque distinto de cero, y el valor por defecto es arranque cero 00.

10P: Ajuste del modo de conducción. Las opciones de accionamiento disponibles para el instrumento son: 00 para accionamiento asistido, 01 para accionamiento eléctrico, 02 para accionamiento eléctrico-asistido.

- Atención: Este modelo no admite las opciones de ajuste 11P, 12P, 13P, 14P, 15P, 16P, 17P, 18P, sus ajustes no son válidos.

## Restablecer los parámetros predeterminados de fábrica (Este ajuste se puede utilizar cuando está mal configurado).

1. Acceder a la interfaz: Restablecer los parámetros predeterminados de fábrica: mantenga pulsados los botones   al mismo tiempo durante más de 2 segundos, dEF es la opción de restablecer los parámetros predeterminados de fábrica.
2. Cambiar de parámetro: Pulse brevemente el botón  , dEF-Y significa que los parámetros predeterminados necesitan ser restaurados, dEF-N significa que los parámetros predeterminados no necesitan ser restaurados, seleccione Y.
3. Confirmar el restablecimiento de los parámetros predeterminados: pulse brevemente el botón  para confirmar, el instrumento mostrará dEF-D por un período de tiempo y automáticamente comenzará a restablecer los parámetros predeterminados de fábrica. Una vez completado el restablecimiento a los valores predeterminados, saldrá automáticamente y regresará a la interfaz de visualización normal.

### 3. Precauciones de mantenimiento

#### Seguridad en el uso de la bicicleta

1. No aparque la bicicleta en los vestíbulos de los edificios, las escaleras de evacuación, los pasillos y las salidas de seguridad;
2. No cargue ni aparque su bicicleta en un edificio residencial, manténgala alejada de materiales combustibles cuando la cargue y no la cargue durante demasiado tiempo, generalmente no más de 12 horas;
3. Evite la entrada de agua en las piezas eléctricas. Al lavar el vehículo, evite que el agua impacte el puerto de carga, los conectores del mazo de cables y otras piezas eléctricas;
4. Al ajustar la altura del sillín y del tubo vertical, tenga cuidado de no exponer las marcas de la línea de seguridad del sillín y del tubo vertical;
5. Queda prohibida las modificaciones privadas del vehículo por parte de usuarios y distribuidores. Modificaciones como alterar la configuración de la batería, cambiar el cableado, aumentar la potencia en vatios de las bombillas y añadir altavoces;
6. Está prohibido tocar las partes electrificadas de la bicicleta con las manos mojadas o con conductores metálicos. Por ejemplo, el conector de la batería, el puerto de carga de la batería y el enchufe de alimentación del cargador;
7. No desmonte las piezas eléctricas sin permiso para evitar que penetren líquidos y virutas metálicas en las piezas eléctricas;
8. No esponge el vehículo de forma prolongada al sol/luvia para evitar el envejecimiento de las piezas;
9. Si necesita limpiar el vehículo, límpielo con agua mezclada con un detergente neutro; No desmonte las piezas internas para lavarlas a fin de evitar cortocircuitos.

• Atención: Está estrictamente prohibido que personas no profesionales lleven a cabo tareas de mantenimiento y, en caso de avería, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente o acudir a la estación de mantenimiento profesional designada por nuestra empresa para el mantenimiento.

#### Seguridad de conducción: Respete las normas de tráfico nacionales y locales y preste atención a la seguridad de conducción.

1. Está estrictamente prohibido que los menores de 16 años conduzcan la bicicleta por la calzada, y no la preste a personas que no sepan maniobrarla para evitar peligros;
2. Circule por carriles no motorizados y no supere el límite máximo de velocidad de la normativa local;
3. La bicicleta deberá transportar personas u objetos de conformidad con la ley;
4. Utilice siempre un casco de seguridad adecuado y abróchese el arnés del casco mientras conduce;
5. Cuando conduzca con lluvia o nieve, la distancia de frenado se ampliará, por lo que deberá prestar atención a la hora de reducir la velocidad; Evite utilizarla cuando haga mal tiempo, por ejemplo, si llueve mucho;
6. Respete cuidadosamente las normas de tráfico y no conduzca bajo los efectos del alcohol, no conduzca con una mano ni con ambas manos fuera del manillar;
7. Cuando monte en bicilec, procure llevar ropa de colores brillantes, no ajustada, con los puños abiertos y con la que pueda moverse, y zapatos de tacón bajo o zapatillas deportivas siempre que sea posible.

#### Precauciones sobre el camino

1. Por su seguridad y la de los demás, respete conscientemente las normas de tráfico;
2. Es obligatorio llevar casco antes de circular, así como tomar otras precauciones de seguridad pertinentes;
3. Cuando acaba de arrancar, acelere lentamente para evitar perder el control después de acelerar demasiado rápido;
4. Cuando llueve o nieva, debe aumentar adecuadamente la distancia de frenado y concentrarse en conducir con precaución y despacio para evitar resbalones laterales y caídas;
5. Antes de aparcar, baje la marcha mecánica para el próximo viaje.

#### Inspección previa al viaje

1. Conecte la alimentación, compruebe si las luces indicadoras del instrumento son normales, compruebe si la energía de la batería es suficiente;
2. Compruebe si las luces delanteras y traseras se iluminan correctamente y si las luces delanteras se iluminan en un ángulo normal;
3. Compruebe si la bocina de la bicicleta suena correctamente;
4. Compruebe si el manillar y la tija están ajustados en la posición adecuada y asegúrese de que los tornillos de fijación (o cierre rápido) están bien apretados;
5. Compruebe la maneta de freno, la puesta en marcha del freno debe garantizar un frenado fiable y un restablecimiento flexible, la luz trasera del freno debe encenderse;
6. Compruebe si la presión de los neumáticos es normal, si hay grietas y desgastes anormales, así como la inserción de objetos punzantes como clavos, piedras y cristales;
7. Compruebe si los tornillos de las ruedas están bloqueados, los reflectores de los pedales no pueden perderse, estar dañados o contaminados.

#### Precauciones para empujar y aparcar

1. El interruptor de encendido debe desconectarse al empujar la bicicleta para evitar accidentes causados por la rotación involuntaria del acelerador al empujar;
2. Cuando se circula cuesta arriba o con cargas pesadas, puede activar el modo de empuje asistido para ayudar al empuje;
3. Al aparcar el vehículo, debe apoyar el reposapiés en una superficie plana y desconectar la alimentación;
4. Mantenga y limpie su vehículo regularmente para conservarlo en las mejores condiciones.

### 3.1. Precauciones de uso

### Mantenimiento e inspección del vehículo

1. La bicicleta ha sido completamente ajustada antes de salir de fábrica, si tiene alguna duda, póngase en contacto con el fabricante o proveedor;
2. Compruebe regularmente la presión de los neumáticos para mantenerla dentro de los límites normales;
3. Los componentes principales, como manillar, elevador plegable, sillín, tija, ejes delantero y trasero, eje central, volante y cadenas, ruedas delanteras y traseras, deben revisarse y ajustarse con frecuencia para que las piezas de transmisión sean flexibles y no presenten anomalías. Las tuercas y tornillos sueltos deben apretarse rápidamente;
4. Se recomienda que las piezas a lubricar (por ejemplo, cojinetes del eje delantero, cojinetes del eje central, cojinetes del eje trasero, juego de la horquilla delantera, cojinetes de los pedales, etc.) se rellenen con lubricante (grasa) a base de calcio 3# cada seis meses durante su uso; Agregue aceite de motor 30# a la cadena, el cable de transmisión, el reposapiés y otras piezas aproximadamente cada dos meses;
5. Si observa que las piezas de desgaste están dañadas, como: pastillas de freno, cadenas, neumáticos, etc., puede encontrar un punto de reparación local para reemplazarlas, pero tenga cuidado de reemplazarlas por piezas del mismo tipo y especificación.

### Mantenimiento del motor

1. No abra la base del motor ni la tapa del extremo, que están selladas;
2. El motor debe mantenerse limpio, no debe entrar ninguna materia extraña, líquido corrosivo o gas en él, y la carcasa del motor no debe golpearse ni hornearse para evitar daños en el motor.
3. El grado de protección IP del motor es IPX5, no lo enjuague con una pistola de agua ni permita que se sumerja en agua. Cuando el nivel del agua se inunda hasta el centro del cubo de rueda del motor, podrá provocar un cortocircuito en el cableado interno de todo el vehículo y dañar las piezas eléctricas.

### Mantenimiento de la batería

1. La batería de litio tiene una gran capacidad, larga vida útil, peso ligero y otras características, su vida útil y su forma de uso están estrechamente relacionados, no espere a que no haya suficiente energía antes de cargarla, no la almacene durante mucho tiempo, acostúmbrese a cargarla con frecuencia;
2. La carga inicial solo debe ser completa, y se recomienda cargar durante 6-8 horas seguidas, no más de 12 horas como máximo.
3. En caso de no utilizarla durante mucho tiempo, es necesario cargar la batería de litio durante más de dos horas al mes, y está estrictamente prohibido almacenarla con pérdida de energía; Una vez que la tensión de la batería alcanza un estado insuficiente, causará un gran e irreversible daño a la batería, resultando en daños a la batería.

- Peligro: No desmonte la batería vieja sin permiso, debe ser reciclada según el lugar designado por el gobierno local o por el punto de mantenimiento indicado por la empresa.
- Advertencia: La batería no puede estar cerca de llamas o fuentes de calor de alta temperatura, no arroje la batería al fuego. Está estrictamente prohibido exponerla al sol en climas cálidos.

### 3. Precauciones de mantenimiento

#### Solución de averías generales

Síntoma	Posibles causas	Soluciones comunes
El vehículo no funciona	Batería baja Mala conexión de las piezas eléctricas Secuencia de arranque incorrecta	Cargue la batería. Limpie y vuelva a apretar los conectores. Arranque el vehículo en el orden correcto (consulte 2.5)
Kilometraje insuficiente	Presión insuficiente de los neumáticos Muchas subidas, vientos fuertes, frenadas frecuentes, sobrecarga, etc. Batería defectuosa, dañada o envejecida	Compruebe si hay fugas de aire en los neumáticos y llénelos con aire suficiente. Se recomienda circular con pedaleo asistido o cambiar la ruta. Póngase en contacto con el equipo postventa de ENGWE para encontrar una solución.
La batería no se carga	Mala conexión del cargador Daños en el cargador Batería almacenada durante largos periodos de tiempo sin carga regular.	Vuelva a conectar el cargador. Reemplace el cargador. Póngase en contacto con el equipo postventa de ENGWE para encontrar una solución.
El motor no funciona tras el encendido	Cable del motor suelto o dañado. Acelerador flojo o dañado. Motor dañado.	Vuelva a conectar o reemplace el cable. Apriete o reemplace el acelerador. Póngase en contacto con el equipo postventa de ENGWE para encontrar una solución.
Aceleración anormal o baja velocidad	Acelerador flojo o dañado. Batería baja.	Apriete o reemplace el acelerador. Cargue completamente la batería.

#### Código de avería

La bicilec de ENGWE está equipada con un sistema de detección de averías, por el que el instrumento muestra un código de avería si se produce una avería en el sistema eléctrico. A continuación se indican los códigos de avería más comunes que pueden ayudarle a solucionar averías. Si aparece un código de avería, detenga inmediatamente la operación y póngase en contacto con el equipo de postventa de ENGWE.

Código de avería	Avería	Código	Descripción
E001	Avería del controlador	E004/E022	Avería del acelerador
E002/E030	Avería de comunicación (anomalía de comunicación entre dos o tres de controladores, instrumentos y motores).	E005/E025	Avería de los frenos (avería en el interruptor de desconexión en la maneta de freno o en la luz trasera).
E003/E024	Anomalía Hall (el componente Hall del motor está dañado)	E006/E023	Avería del motor
		E021	corriente anormal

#### 3.3. Método de comprobación y localización de averías

## Principios de garantía

1. El usuario debe operarla y utilizarla correctamente de acuerdo con los requisitos de este manual. Cualquier avería en el funcionamiento debido a razones de calidad de producción estará cubierta por las obligaciones de garantía uniformes de nuestra empresa, de conformidad con la Ley de Protección del Consumidor;
2. Las averías fuera de garantía y los componentes principales después del período de garantía serán reparados por nuestra empresa con un cargo discrecional;
3. Para los reemplazos de baterías que hayan excedido el período de garantía, nuestra empresa suministrará todas las baterías al precio de fábrica, pero las baterías deben reciclarse una por una y devolverse al fabricante de baterías para garantizar la seguridad y evitar la contaminación del medio ambiente.

## Cobertura duración de la garantía

Ítem	Nombre del accesorio	Período de garantía	Descripción de la garantía
Parte básica	Marco	12 meses	Las deformaciones naturales, soldaduras abiertas, desoldaduras y fracturas, o los problemas de calidad causados por una mala fabricación por el fabricante estarán cubiertos por la garantía del fabricante; La auto-modificación y los daños por colisión no estarán cubiertos por la garantía.
	Horquilla delantera, manillar, elevador plegable, tija	12 meses	
	Rueda	1 meses	Los neumáticos pinchados por objetos punzantes, daños por colisión en piezas de repuesto, etc. no estarán cubiertos por la garantía.
	Sillín, frenos, discos de freno, manetas de freno	3 meses	
Componente eléctrico	Bielas, pedales, reposapiés, guardabarros, tija de liberación rápida, cierre rápido plegable, cubo de rueda, maneta de cambio, desviador trasero, volante, cadena, eje lopedales, amortiguador.	6 meses	Los daños provocados por el hombre, la automodificación, los daños por colisión de piezas de repuesto, etc. no estarán cubiertos por la garantía.
	Controlador, cargador, cables principales/auxiliares, instrumentos, acelerador, sensor de par, tapa de la batería, maneta de freno.	12 meses	El fabricante proporcionará garantía de reemplazo para problemas como cortocircuitos, quemaduras y averías de funcionamiento causadas por una fabricación deficiente; La entrada de agua, la ruptura de cables, y los daños humanos no estarán cubiertos por la garantía.
	Luces delanteras y traseras.	6 meses	
Motor	Núcleo, componentes Hall, cojinete, embrague	12 meses	Los problemas como falta de fase, quemadura de componente original Hall, desmagnetización, ruido de cojinetes, etc. estarán cubiertos por la garantía del fabricante; Los cables rotos, la entrada de agua y otras averías no estarán cubiertos por la garantía.
Batería	Tapa superior de la batería, tapa inferior de la batería, compartimento de la batería, celda	12 meses	Si la batería no se carga, la capacidad es inferior al 70%, etc., el fabricante proporcionará la garantía (el período de garantía de la batería no se volverá a calcular, y la batería reemplazada se calculará en función del período de garantía restante). Los daños causados por el hombre no estarán cubiertos por la garantía.

• Nota: La garantía limitada no se aplica a ningún propietario posterior u otro cesionario de la bicicleta.

## 4. Guía de servicios

### Descripción de la garantía

1. Los accesorios estarán garantizados estrictamente de acuerdo con el período de garantía;
2. La garantía comienza a partir de la fecha de compra;
3. Si desmonta el cargador, la batería y el motor sin permiso, la garantía quedará anulada;
4. Otros accesorios del vehículo no estarán bajo garantía excepto por tres meses debido a problemas de calidad;
5. Cuando fallen otros accesorios del vehículo, la reparación debe realizarse en un punto de reparación profesional y no debe desmontarse de forma privada. Los controladores, baterías y cargadores deben tener todas las etiquetas intactas;
6. Las tarjetas de garantía, facturas, certificados de conformidad y otros documentos pertinentes deben presentarse cuando se repare todo el vehículo;
7. La garantía de la batería es de uno por uno, en caso de problemas con la batería, es necesario devolver primero la batería al fabricante para juzgar si está en la cobertura de la garantía de acuerdo con las normas de prueba de la batería, y luego llevar a cabo la garantía.



### Tarjeta de garantía y registro de mantenimiento Tarjeta de garantía

Usuario	Unidad		
	Nombre y apellidos	Número de teléfono	
Dirección postal			
Fecha de compra		Color	
Modelo del vehículo		Número de factura	
Número de marco de la bicicleta		Número del motor	

### Registros de mantenimiento

Fecha	Contenido de mantenimiento	Observaciones

## 4.2. Tarjeta de garantía y registros de mantenimiento

## Parámetros del producto

Modelo del producto	EP-2 Boost
Material del marco	Aleación de aluminio
Potencia	250W
velocidad máxima	25 km/h Versión europea
Par del motor	55Nm
Capacidad de la batería	624wh Li-ion
Autonomía máxima	120 km*
Dimensiones del neumático	20X4" deloutera/trasera
Presión de los neumáticos	No más de 20 PSI
Cargador	54.6V 2A
Tiempo de carga	6~8 horas
Grado de protección IP	IPX5
Peso del vehículo	30.0kg/ 66.1 lbs.
Carga máxima del portaequipaje trasero	15kg/33lbs.

\*La autonomía máxima se midió en una carretera llana con la carga completa, una carga de 75 kg, una temperatura de 25 °C y una humedad del 70% en el modo de primera marcha asistida. Los resultados reales pueden variar en función de la marcha, la temperatura, la carga, la velocidad del viento, las condiciones de la carretera y otros factores.

Línea directa de servicio:

+33805980036(EU) horario laboral: 9am to 6pm(GMT+1), Monday to Friday.

+39 800776809 (Eu) horario laboral: 9am to 6pm(GMT+1),Monday to Friday.

+18442007117 (U.S.)horario laboral: 9 a.m. to 6 p.m.(PST-8 Time),Monday to Friday

Sitio web: [www.engwe.com](http://www.engwe.com), [www.engwe-bikes-eu.com](http://www.engwe-bikes-eu.com), [www.engwe-bikes-uk.com](http://www.engwe-bikes-uk.com),[www.engwe-bikes.de](http://www.engwe-bikes.de)

Si tiene alguna duda o sugerencia sobre el manual de instrucciones, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico:

Contáctenos: [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)



ENGWE  
Vídeo de soporte  
técnico



ENGWE  
Manual de instrucciones

