



Guide de l'utilisateur du micro-casque USB filaire avec connexion 3,5 mm de la gamme Blackwire 5200

RESUME

Ce guide fournit à l'utilisateur des informations pratiques sur les tâches à effectuer avec le produit en question.

Informations juridiques

Droits d'auteur et licence

© 2025, HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans ces pages sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans le présent document.

Crédits de marque

Tous les noms de produits sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Politique de confidentialité

HP respecte les lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données. Les produits et services HP traitent les données des clients conformément à la Politique de confidentialité de HP. Veuillez consulter la [déclaration de confidentialité de HP](#).

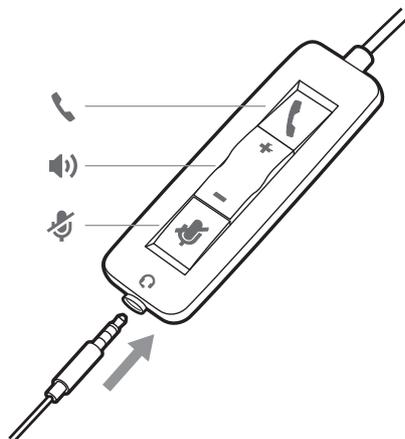
Logiciels libres utilisés dans ce produit

Ce produit contient des logiciels libres. Vous recevrez éventuellement le logiciel libre de HP jusqu'à trois (3) ans après la date de distribution du produit ou logiciel applicable, à un coût inférieur ou égal au coût de livraison ou de distribution du logiciel par HP. Pour recevoir des informations sur le logiciel, ainsi que le code du logiciel libre utilisé dans ce produit, contactez HP par e-mail à l'adresse suivante jggoopopensourceinfo@hp.com.

Sommaire

Présentation	1
Installation	2
Charger le logiciel	3
Mettre à jour votre périphérique Poly	3
Port	4
Ajuster le serre-tête	4
Positionner la perche	4
Régler la perche	4
Bases	5
Passer/prendre/terminer des appels	5
Répondre à un appel ou raccrocher	5
Passer un appel	5
Recomposer	5
mettre en attente	5
Volume	6
Volume d'écoute	6
Régler le volume du microphone de votre micro-casque (softphone)	6
Mode discrétion	6
Dépannage	7
Avertissements en matière de sécurité	9
Instructions de sécurité	9
Assistance	12

Présentation



Icônes	Commandes sur le cordon	Voyants LED	Fonction
	Bouton d'appel	Voyant vert clignotant trois fois	Appel entrant
		Voyant vert clignotant deux fois	Appel en attente
		Témoin vert fixe	En communication
	Bouton d'augmentation du volume		Augmente le volume d'écoute
	Bouton de diminution du volume		Réduit le volume d'écoute
	Touche mode secret	Rouge fixe	Son du micro-casque coupé

Installation

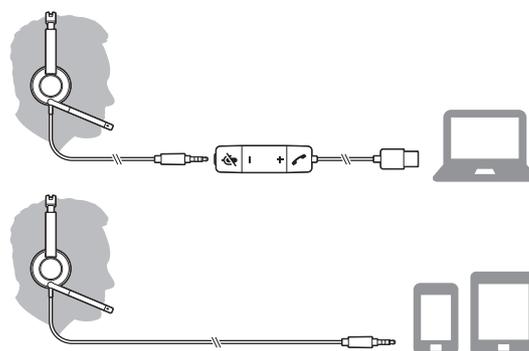
Allumez votre micro-casque en le connectant à un ordinateur ou à un périphérique mobile.

Vous pouvez connecter votre micro-casque de deux façons :

1. Via un connecteur USB-A/USB-C



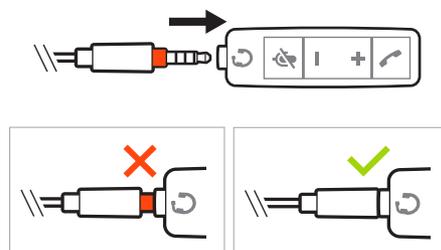
REMARQUE : La fonctionnalité de contrôle d'appel du micro-casque peut varier selon les périphériques mobiles.



2. Via un connecteur Jack 3,5 mm



REMARQUE : La fonction de contrôle d'appel n'est pas disponible sur ce micro-casque.



Charger le logiciel

Téléchargez l'application Poly Lens pour tirer le meilleur parti de votre périphérique. Certains softphones nécessitent l'installation du logiciel Poly afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre ou mettre fin à un appel et mode secret) sur le périphérique.



REMARQUE : Des droits administrateur peuvent être nécessaires pour télécharger l'application de bureau. Si vous ne disposez pas des droits administrateur sur votre système, contactez votre administrateur système.

- Téléchargez Poly Lens Desktop l'application sur hp.com/lens-app.

Tableau 3-1 Fonctionnalités Poly Lens prises en charge

Caractéristique	Poly Lens Desktop
Configurer le contrôle d'appel pour softphones	✓
Modifier la langue du micro-casque	✓
Activer les fonctions	✓
Choisir le paramètre d'égaliseur préféré	✓
Affichage du niveau de la batterie	✓
Mettre à jour le firmware du périphérique	✓
Gérer les notifications et les alertes	✓
Programmer des rappels pour la santé et le bien-être	✓
Afficher le guide de l'utilisateur	✓
FindMyHeadset	

Mettre à jour votre périphérique Poly

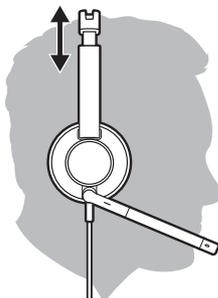
Maintenez votre firmware et votre logiciel à jour pour améliorer les performances de votre périphérique Poly et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre périphérique à l'aide de Poly Lens. Téléchargez sur hp.com/lens-app.

Port

Ajuster le serre-tête

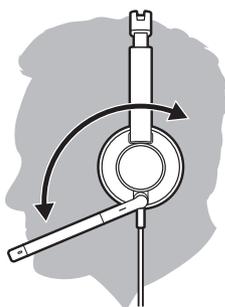
- Allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Les coussinets doivent être confortablement positionnés sur vos oreilles.



Positionner la perche

Le micro-casque peut être porté avec la perche dans les deux sens. Pour une écoute binaurale optimale, portez la perche sur le côté gauche.

- Faites pivoter la perche de sorte qu'elle soit placée devant votre bouche.

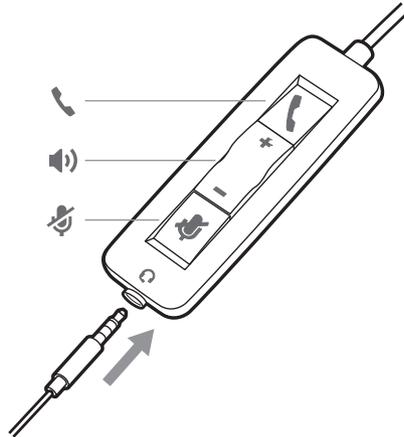


Régler la perche

- Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à une épaisseur de doigt du coin de la bouche.

Bases

Utiliser les fonctionnalités de base de votre micro-casque.



Passer/prendre/terminer des appels

Le contrôle d'appel du micro-casque est une fonction logicielle et dépend d'un softphone compatible. Si vous n'avez pas installé Poly Lens hp.com/lens-app ou si vous ne disposez pas d'un softphone compatible, appuyez d'abord sur le bouton d'appel du micro-casque, puis passez/prenez/mettez fin à l'appel à l'aide de l'application du softphone.

Répondre à un appel ou raccrocher

- Appuyez sur le bouton d'appel  ou utilisez votre softphone.

Passer un appel

Utilisez votre softphone pour effectuer un appel sortant.

- Composez le numéro à l'aide de l'application de votre softphone.

Recomposer

Recomposer le dernier numéro sortant.

Lorsque vous n'avez pas de conversation en cours, appuyez sur la touche d'appel pour recomposer le dernier appel.

mettre en attente

Appuyez à deux reprises sur le bouton d'appel pour mettre en attente un appel.

Volume

Volume d'écoute

Réglez le volume de votre micro-casque avec les commandes sur le cordon.

- Appuyez sur les boutons de réglage du volume (+) ou (-).

Régler le volume du microphone de votre micro-casque (softphone)

- Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Mode discrétion

Activez le mode secret de votre micro-casque pendant un appel pour éviter que d'autres personnes ne vous entendent.

- Pendant une conversation, appuyez sur le bouton mode secret des commandes sur le cordon. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour réactiver le microphone.

Dépannage

Trouvez les réponses aux questions fréquemment posées sur votre micro-casque.

Tableau 6-1 Dépannage

Problème	Résolution
J'entends un son aigu lorsque je porte le micro-casque.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le connecteur Jack 3,5 mm est correctement connecté aux commandes du micro-casque.
Impossible d'entendre mon interlocuteur.	<ul style="list-style-type: none">• Le volume à l'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de votre micro-casque et/ou assurez-vous que le réglage du volume de votre ordinateur est correctement paramétré.• Le micro-casque n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de définir votre micro-casque en tant que périphérique audio par défaut.• Vérifiez que le connecteur Jack 3,5 mm est correctement connecté aux commandes du micro-casque.
Mes interlocuteurs ne peuvent pas m'entendre.	<ul style="list-style-type: none">• Le son du micro-casque est coupé. Appuyez sur la touche mode secret pour désactiver le mode secret du microphone.• La perche microphone du micro-casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.• Le micro-casque n'est pas défini comme périphérique voix par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique d'entrée.• Vérifiez que le connecteur Jack 3,5 mm est correctement connecté aux commandes du micro-casque.
Le son du micro-casque est déformé.	<ul style="list-style-type: none">• Baissez le volume d'écoute sur votre softphone jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.
J'entends un écho dans le micro-casque.	<ul style="list-style-type: none">• Réglez le volume sur le micro-casque.• Vérifiez que le connecteur Jack 3,5 mm est correctement connecté aux commandes du micro-casque.

Tableau 6-1 Dépannage (suite)

Problème	Résolution
Lorsque j'utilise mes écouteurs avec un softphone, la fonctionnalité de contrôle d'appel et les boutons du mode secret ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande du micro-casque (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que Poly Lens Desktop est bien installé. Téléchargez le Poly Lens Desktop à l'adresse hp.com/lens-app.• Il est possible que la fonctionnalité du contrôle d'appel ne soit pas prise en charge par votre périphérique mobile. Renseignez-vous auprès du fabricant de votre périphérique.
L'autre micro-casque que j'utilisais pour écouter de la musique ne fonctionne plus.	<ul style="list-style-type: none">• Le micro-casque devient le périphérique audio par défaut de Windows. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique audio.
Mon téléphone ne détecte pas mon micro-casque pendant un appel ou lorsque j'écoute de la musique.	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque vous passez un appel ou écoutez de la musique, assurez-vous que le son est redirigé vers votre micro-casque. Pour ce faire, vérifiez dans vos paramètres que votre micro-casque est bien défini comme périphérique par défaut.

Avertissements en matière de sécurité

Instructions de sécurité

Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique, de blessure corporelle et de dommage matériel, veuillez lire les instructions suivantes sur la sécurité et le fonctionnement avant d'utiliser votre produit HP. Température de charge, de fonctionnement et de conservation : entre 10 °C et 40 °C.

- Utilisez uniquement les produits et les accessoires HP conçus pour ce produit.
- En cas d'irritation de la peau, cessez d'utiliser ce produit et contactez HP.
- ENFANTS Ne laissez pas les enfants jouer avec le produit, ils risquent de s'étouffer avec certaines pièces de petite taille.
- Ne démontez pas le produit car vous risquez de vous exposer à des tensions élevées ou à d'autres dangers. Si vous ne réassemblez pas correctement le produit, vous risquez de provoquer des chocs électriques ou un incendie lors de son utilisation.
- Débranchez le produit, cessez de l'utiliser et contactez HP en cas de surchauffe, ou d'endommagement du revêtement extérieur, du cordon ou du connecteur.
- L'exposition à une pression sonore excessive ou à un volume élevé risque d'endommager votre audition de manière temporaire ou permanente. Les préférences de volume varient selon les utilisateurs, mais ne dépassez pas un niveau d'écoute modéré et évitez toute exposition prolongée à des volumes d'écoute élevés. Plus le niveau d'écoute est élevé, plus votre audition se dégrade rapidement. Le volume du micro-casque peut varier en fonction du périphérique avec lequel il est utilisé. Les paramètres du périphérique que vous utilisez affectent le volume d'écoute. Si vous ressentez une gêne auditive, arrêtez d'utiliser le périphérique avec le micro-casque et consultez un médecin. Pour protéger votre audition, suivez les consignes des professionnels de l'audition ci-dessous :
 1. Réglez le volume à bas niveau avant de placer le micro-casque sur vos oreilles et conservez le niveau sonore le plus bas possible lors de l'écoute.
 2. N'augmentez pas le volume pour vous protéger des environnements bruyants. Utilisez, si possible, le micro-casque dans un endroit tranquille, sans trop de bruits de fond.
 3. Limitez le temps d'utilisation de votre micro-casque à volume élevé.
 4. Baissez le volume si le son provenant du micro-casque vous empêche d'entendre les personnes qui parlent autour de vous.

- Si vous utilisez un micro-casque en conduisant, vérifiez la législation locale concernant l'utilisation des téléphones portables et des micro-casques et assurez-vous que votre attention est suffisante pour une conduite en toute sécurité. Le port d'un micro-casque ou d'un casque qui couvre les deux oreilles vous empêche d'entendre d'autres sons. Il est illégal dans la plupart des régions au volant d'un véhicule ou à vélo, et peut entraîner de graves risques pour vous ou les autres.
- Si le produit inclut des écouteurs/embouts, installez-les et utilisez-les conformément aux instructions fournies. Ne forcez pas les écouteurs/embouts dans le canal auditif. Si l'un ou l'autre se coince dans le canal auditif, consultez un médecin immédiatement.
- Branchez l'adaptateur ou le chargeur secteur dans une prise murale suffisamment près de l'équipement et facilement accessible.

Avertissements concernant la batterie pour les produits sans fil

- Si votre produit possède une batterie intégrée non remplaçable, n'essayez pas d'ouvrir le produit ou de retirer la batterie, car vous pourriez endommager le produit et/ou vous blesser. Si votre produit possède une batterie remplaçable, utilisez uniquement le type de batterie fourni par HP. Les batteries usagées doivent être retirées rapidement.
- Remplacez les batteries rechargeables après trois ans ou 300 cycles de charge, selon l'événement qui se produit en premier.
- Ne jetez pas le produit ou la batterie dans le feu ou dans un endroit où la température excède 40 °C.
- N'exposez pas la batterie à des températures extrêmement élevées. Cela peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou gaz inflammable.
- Ne tentez pas d'ouvrir ou d'endommager la batterie. Elle peut contenir des produits corrosifs qui sont dangereux s'ils entrent en contact avec les yeux et la peau et toxiques en cas d'absorption.
- Ne placez jamais de batteries dans votre bouche. En cas d'absorption, contactez un médecin ou un centre antipoison.
- L'ingestion peut entraîner des brûlures, une perforation des tissus mous et la mort. Des brûlures graves peuvent survenir dans les 2 heures suivant l'ingestion.
- Conservez les batteries hors de la portée des enfants.
- Empêchez que des objets en métal, comme des clés ou des pièces, ne rentrent en contact avec une batterie ou son support.
- RECYCLAGE : la batterie du produit doit être recyclée ou détruite de la manière appropriée. Contactez votre centre de recyclage local pour obtenir les instructions relatives au retrait et à l'élimination des batteries.

- Utilisez uniquement le chargeur fourni par HP pour charger le produit et suivez les instructions de chargement indiquées. Si votre micro-casque est conçu pour être rechargé avec votre chargeur de téléphone portable, utilisez uniquement les chargeurs de téléphones portables homologués et fournis par le fabricant de votre téléphone portable. Ne l'utilisez qu'à cette fin. Assurez-vous que la tension nominale correspond à l'alimentation secteur utilisée.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

support.hp.com/poly

HP Inc.

1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.
650-857-1501

HP REG 23010, 08028

Barcelona, Spain

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West
300 Thames Valley Park Drive
Reading, RG6 1PT
United Kingdom

台灣惠普資訊科技股份有限公司

臺北市南港區經貿二路 66 號 10 樓
電話: 02-37899900

RMN (Regulatory Model Number): C5200, C5200 USB-C, C5210T, C5220T