

# Bosch Service

Contrats d'entretien 01-2025

[www.bosch-homecomfort.be](http://www.bosch-homecomfort.be)



Invented for life



**BOSCH**

# Le confort d'un entretien régulier

## Facture d'énergie réduite et durée de vie allongée

Un entretien régulier réduit le prix de votre facture d'énergie. Il garantit aussi le rendement de l'appareil et augmente sa durée de vie.

## Moins de risques de pannes ou de défauts

Rien n'est plus désagréable qu'une panne ou un problème en hiver. En faisant entretenir votre installation régulièrement, vous lui garantisiez un fonctionnement optimal.

## Un service confortable

Les clients avec un contrat d'entretien bénéficient d'un traitement prioritaire. De plus, nous vous contactons, lorsque votre appareil doit être entretenu. Notre site [webbooking.bosch-homecomfort.be](https://webbooking.bosch-homecomfort.be) vous permet de planifier facilement un rendez-vous en ligne.

## Émissions de CO limitées

Un entretien effectué par un professionnel vous garantit la sécurité de votre appareil. Ainsi vos émissions de CO sont limitées. C'est important pour l'environnement et pour votre santé.

## Réductions sur les pièces détachées

Clients bénéficier d'une réduction sur toutes les pièces détachées, nécessaires aux réparations et à l'entretien.

## En ordre sur le plan légal grâce à l'attestation

L'entretien de votre chaudière est une obligation légale. En outre, certaines assurances incendie imposent un entretien régulier.

## Conclure un contrat d'entretien

Concluez simplement un contrat d'entretien via notre site [webbooking.bosch-homecomfort.be](https://webbooking.bosch-homecomfort.be). Planifiez un entretien unique et indiquez que vous êtes intéressé par un contrat d'entretien. Notre technicien effectuera l'entretien et conclura le contrat avec vous.

## Conditions générales

Nos contrats d'entretien sont soumis aux conditions générales. Vous pouvez les consulter sur notre site ou nous pouvons vous les envoyer sur simple demande.

Prenez rendez-vous en ligne sur [webbooking.bosch-homecomfort.be](https://webbooking.bosch-homecomfort.be) pour faire un entretien.





# Contrats d'entretien pour pompes à chaleur

| Type de contrat                                                       | w-Light        | w-Easy        |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Fréquence de paiement et d'entretien                                  | Tous les 2 ans | Tous les ans  |
| Inclus dans l'entretien                                               |                |               |
| Contrôle de l'état général de l'installation                          | ✓              | ✓             |
| Contrôle des raccordements électriques et des conduits                | ✓              | ✓             |
| Contrôle du fonctionnement                                            | ✓              | ✓             |
| Contrôle, démontage et nettoyage des filtres                          | ✓              | ✓             |
| Contrôle des fuites et de la corrosion sur les vases d'expansion      | ✓              | ✓             |
| Contrôle des pressions du système et appoint éventuel                 | ✓              | ✓             |
| Contrôle des paramètres                                               | ✓              | ✓             |
| Contrôle de l'unité extérieure                                        | ✓              | ✓             |
| Contrôle de l'étanchéité                                              | ✓              | ✓             |
| Création et tenue d'un registre                                       | ✓              | ✓             |
| En cas de réparation                                                  |                |               |
| Remise sur les pièces de rechange                                     | 15%            | 15%           |
| Main d'oeuvres et frais de déplacement                                | ✗              | ✗             |
| Réparation le samedi (voir conditions générales)                      | tarif weekend  | tarif weekend |
| Remise sur le liquide de refroidissement (si remplacement nécessaire) | 15%            | 15%           |
| Prix (*) (hors TVA)                                                   |                |               |
|                                                                       | 206 €          | 206 €         |

(\*) Les prix susmentionnés sont soumis à indexation. Ils doivent être majorés de la TVA applicable à 6 % ou 21 %, selon que votre habitation répond ou non aux conditions permettant de bénéficier d'une réduction de la TVA pour la rénovation d'une habitation existante.



# Contrats d'entretien climatisations pour des installations domestiques

| Type de contrat                                      | a-Easy<br>1 IDU  | a-Easy<br>2 IDU  | a-Easy<br>3 IDU  | a-Easy<br>4 IDU  | a-Easy<br>5 IDU  |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Fréquence de paiement et d'entretien                 | Tous les<br>ans  | Tous les<br>ans  | Tous les<br>ans  | Tous les<br>ans  | Tous les<br>ans  |
| Inclus dans l'entretien                              |                  |                  |                  |                  |                  |
| Nettoyage du cache de l'unité extérieure             | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Contrôle des raccordements électriques               | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Nettoyage des filtres fins de l'unité intérieure     | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Remplacement du filtre du catalyseur et du biofiltre | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Contrôle de l'évacuation des condensations           | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Nettoyage du cache de l'unité intérieure             | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Contrôle du fonctionnement de l'installation         | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| En cas de réparation                                 |                  |                  |                  |                  |                  |
| Main d'oeuvres et frais de déplacement               | ✗                | ✗                | ✗                | ✗                | ✗                |
| Réparation le samedi (voir conditions générales)     | tarif<br>weekend | tarif<br>weekend | tarif<br>weekend | tarif<br>weekend | tarif<br>weekend |
| Réduction sur pièces de rechange                     | 15%              | 15%              | 15%              | 15%              | 15%              |
| Filtre du catalyseur                                 | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             |
| Biofiltre                                            | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             |
| Prix (*) (hors TVA)                                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                      | 135 €            | 157 €            | 180 €            | 203 €            | 225 €            |

(\*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien climatisations pour des installations commercial

| Type de contrat                                      | a-Pro<br>1 IDU   | a-Pro<br>2 IDU   | a-Pro<br>3 IDU   | a-Pro<br>4 IDU   | a-Pro<br>5 IDU   |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Fréquence de paiement et d'entretien                 | Tous les<br>ans  | Tous les<br>ans  | Tous les<br>ans  | Tous les<br>ans  | Tous les<br>ans  |
| Inclus dans l'entretien                              |                  |                  |                  |                  |                  |
| Nettoyage du cache de l'unité extérieure             | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Contrôle des raccordements électriques               | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Nettoyage des filtres fins de l'unité intérieure     | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Remplacement du filtre du catalyseur et du biofiltre | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Contrôle de l'évacuation des condensations           | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Nettoyage du cache de l'unité intérieure             | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| Contrôle du fonctionnement de l'installation         | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                | ✓                |
| En cas de réparation                                 |                  |                  |                  |                  |                  |
| Main d'oeuvres et frais de déplacement               | ✗                | ✗                | ✗                | ✗                | ✗                |
| Réparation le samedi (voir conditions générales)     | tarif<br>weekend | tarif<br>weekend | tarif<br>weekend | tarif<br>weekend | tarif<br>weekend |
| Réduction sur pièces de rechange                     | 15%              | 15%              | 15%              | 15%              | 15%              |
| Filtre du catalyseur                                 | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             |
| Biofiltre                                            | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             | 100%             |
| Prix (*) (hors TVA)                                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                      | 141 €            | 176 €            | 203 €            | 232 €            | 259 €            |

(\*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien pour installations solaires

| Type de contrat                                        | s-Light        | s-Easy<br>1 ou 2 circuits<br><small>p. ex. boiler solaire et piscine)</small> | s-Easy<br>3 circuits<br><small>(p. ex. boiler solaire, piscine et réservoir tampon)</small> |
|--------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fréquence de paiement et d'entretien                   | Tous les 2 ans | Tous les ans                                                                  | Tous les ans                                                                                |
| Inclus dans l'entretien                                |                |                                                                               |                                                                                             |
| Contrôle du liquide solaire                            | ✓              | ✓                                                                             | ✓                                                                                           |
| Contrôle de la pression de service                     | ✓              | ✓                                                                             | ✓                                                                                           |
| Contrôle du fonctionnement hydraulique                 | ✓              | ✓                                                                             | ✓                                                                                           |
| Inspection visuelle des collecteurs                    | ✓              | ✓                                                                             | ✓                                                                                           |
| En cas de réparation                                   |                |                                                                               |                                                                                             |
| Remise sur les pièces de rechange                      | 15%            | 15%                                                                           | 15%                                                                                         |
| Main d'oeuvres et frais de déplacement                 | ✗              | ✗                                                                             | ✗                                                                                           |
| Réparation le samedi (voir conditions générales)       | tarif weekend  | tarif weekend                                                                 | tarif weekend                                                                               |
| Remise sur le glycol (si remplacement nécessaire)      | 15%            | 15%                                                                           | 15%                                                                                         |
| Prix (*) (hors TVA)                                    |                |                                                                               |                                                                                             |
|                                                        | 195 €          | 172 €                                                                         | 218 €                                                                                       |
| Options                                                |                |                                                                               |                                                                                             |
| Glycol panneaux plats et collecteurs à tubes sous vide | 13 € / litre   | 13 € / litre                                                                  | 13 € / litre                                                                                |
| Remplacement du glycol (tarif horaire)                 | 102 €          | 102 €                                                                         | 102 €                                                                                       |

(\*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien pour chaudières gaz

| Type de contrat                                                                                                                   | c-Light        | c-Easy        | c-Smart       | c-Relax       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Fréquence de paiement et d'entretien                                                                                              | Tous les 2 ans | Tous les ans  | Tous les ans  | Tous les ans  |
| Inclus dans l'entretien                                                                                                           |                |               |               |               |
| Joints toriques                                                                                                                   | ✗              | ✓             | ✓             | ✓             |
| Bougie d'allumage                                                                                                                 | ✗              | ✗             | ✓             | ✓             |
| Détartrage de l'appareil                                                                                                          | ✗              | ✗             | ✗             | ✓             |
| Délivrance d'attestations légales                                                                                                 | ✓              | ✓             | ✓             | ✓             |
| En cas de réparation                                                                                                              |                |               |               |               |
| Réduction sur les pièces de rechange                                                                                              | 15%            | 15%           | 15%           | 100%          |
| Main d'oeuvres et frais de déplacement                                                                                            | ✗              | ✗             | ✓             | ✓             |
| Réparation le samedi (voir conditions générales)                                                                                  | tarif weekend  | tarif weekend | tarif weekend | tarif weekend |
| Remise sur le remplacement d'un thermostat, sonde extérieure, groupe circulateur ou boiler intégré de la marque Junkers / Bosch * | 15%            | 15%           | 15%           | 15%           |
| Prix (**) (hors TVA)                                                                                                              |                |               |               |               |
| Appareil de moins de 2 ans                                                                                                        | 187 €          | 180 €         | 200 €         | 235 €         |
| Appareil entre 2 et 5 ans                                                                                                         | 195 €          | 187 €         | 214 €         | 278 €         |
| Appareil entre 5 et 8 ans                                                                                                         | 208 €          | 200 €         | 234 €         | 339 €         |
| Appareil de plus de 8 ans                                                                                                         | 220 €          | 214 €         | -             | -             |
| Options                                                                                                                           |                |               |               |               |
| Audit de chauffage                                                                                                                | € 56           |               |               |               |

(\*) En cas de remplacement, aucun frais de déplacement ne sera facturé pour un contrat c-Smart ou c-Relax.  
(\*\*) Les contrats d'entretien ne sont pas applicables aux chaudières à condensation Cerapur Aero. (Entretien possible en régie). Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien pour chauffe-bains gaz

| Type de contrat                                  | b-Light        | b-Easy        | b-Smart       | b-Relax       |
|--------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Fréquence de paiement et d'entretien             | Tous les 2 ans | Tous les ans  | Tous les ans  | Tous les ans  |
| Inclus dans l'entretien                          |                |               |               |               |
| Joints toriques                                  | ✗              | ✓             | ✓             | ✓             |
| Bougie d'allumage                                | ✗              | ✗             | ✓             | ✓             |
| Détartrage de l'appareil                         | ✗              | ✗             | ✗             | ✓             |
| En cas de réparation                             |                |               |               |               |
| Réduction sur les pièces de rechange             | 15%            | 15%           | 15%           | 100%          |
| Main d'oeuvres et frais de déplacement           | ✗              | ✗             | ✓             | ✓             |
| Réparation le samedi (voir conditions générales) | tarif weekend  | tarif weekend | tarif weekend | tarif weekend |
| Prix (*) (hors TVA)                              |                |               |               |               |
| Appareil de moins de 2 ans                       | 134 €          | 118 €         | 139 €         | 171 €         |
| Appareil entre 2 et 5 ans                        | 145 €          | 134 €         | 159 €         | 185 €         |
| Appareil entre 5 et 8 ans                        | 159 €          | 145 €         | 177 €         | 219 €         |
| Appareil de plus de 8 ans                        | 171 €          | 159 €         | -             | -             |

(\*) Les contrats d'entretien ne sont pas applicables aux chauffe-bains Celsius-Pur (entretien possible en régie). Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien pour chaudières mazout à condensation

| Type de contrat                                           | m-Easy        |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| Fréquence de paiement et d'entretien                      | Tous les ans  |
| Délivrance d'attestations légales                         | ✓             |
| Inclus dans l'entretien                                   |               |
| Nettoyage du corps de chauffe                             | ✓             |
| Nettoyage du condenseur                                   | ✓             |
| Nettoyage du brûleur                                      | ✓             |
| Contrôle et remplacement éventuel du gicleur              | ✓             |
| Réglage du brûleur                                        | ✓             |
| Contrôle des paramètres et du fonctionnement              | ✓             |
| Fourniture de l'attestation de combustion et de nettoyage | ✓             |
| En cas de réparation                                      |               |
| Remise sur les pièces de rechange                         | 15%           |
| Main d'oeuvres et frais de déplacement                    | ✗             |
| Réparation le samedi (voir conditions générales)          | tarif weekend |
| Prix (*) (hors TVA)                                       |               |

245 €

(\*) Les prix susmentionnés sont soumis à indexation et doivent être majorés de la TVA à 6 % ou 21 % applicable, selon que votre habitation répond ou non aux conditions permettant de bénéficier d'une réduction de la TVA pour la rénovation d'une habitation existante.



**Bosch Thermotechnology nv-sa**

Zandvoortstraat 47

2800 Mechelen

**Téléphone :**

 015 46 57 00

**Envoyer un message :**

 [customers.bosch-contact.be](mailto:customers.bosch-contact.be)

**[www.bosch-homecomfort.be](http://www.bosch-homecomfort.be)**