

(DE) After Sales Service Prozess für Verbraucher

- 1** Sie können ihre Anfragen unter der Telefonnummer **+49 89 370 40 444** Arzum Customer Service senden.
- 2** Sie können ihre Anfragen auch in jeder Sprache über die E-Mail-Adresse **service@arzum.com** stellen.
- 3** Die Informationen über die Ladung werden vom Service-Center weitergegeben.
- 4** Der Kunde schickt das Produkt per Fracht (**UPS**) an das Servicezentrum. Die Rechnung muss mit dem Produkt mitgeschickt werden.
- 5** Das reparierte Produkt wird per Fracht an die Adresse des Kunden zurückgeschickt.

(NLD) After Sales Serviceproces voor Consumenten

- 1** Ze kunnen hun verzoeken sturen door te bellen naar **+49 89 370 40 444** Arzum Klantenservice nummer.
- 2** Ze kunnen hun verzoeken ook in elke taal schrijven via **service@arzum.com** e-mailadres.
- 3** Informatie over de lading wordt gedeeld door het servicecentrum.
- 4** De klant stuurt het product per vracht (**UPS**) naar het servicecentrum. De factuur moet met het product worden meegestuurd.
- 5** Het gerepareerde product wordt per vracht teruggestuurd naar het adres van de klant.

