

1. 關於您的 Omni E28

1.1 裝箱內容物

1.2 概述

1.3 按鈕控制

1.4 LED 指示

2. 準備您的 Omni E28

2.1 安裝 Omni 工作站

2.2 為您的 RoboVac 充電

2.3 下載應用程式

2.4 重設 Wi-Fi 連接

3. 使用您的 Omni E28

3.1 使用前的重要提示

3.2 映射

3.3 設置禁區和禁拖區

3.4 排程清掃

3.5 選擇清潔模式

4. 使用拖地系統

5. 搭配 Alexa、Siri 或 Google Assistant 兼容設備使用 RoboVac

6. 啟用 / 停用兒童安全鎖

7. 使用便攜式深層清潔器

7.1 準備您的便攜式深層清潔機

7.2 開始清潔

7.3 啟用自清潔模式

7.4 使用後

8. 清潔和維護

8.1 清理集塵盒和濾網

8.2 清潔滾刷

8.3 清潔側刷和角落清潔臂

8.4 清潔感應器、攝像頭及充電觸點

8.5 清潔污水箱

8.6 清潔清潔托盤

9. 疑難排解

10. 規格

11. 客戶服務

1. 關於您的 Omni E28

1.1 裝箱內容物



便攜式深層清潔機



全域站點



機器人吸塵器 (RoboVac)



可拆卸底座



快速入門指南

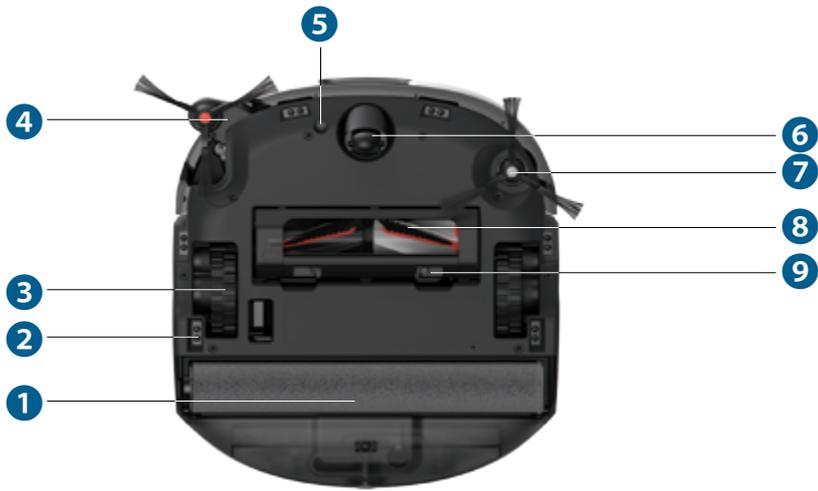


安全說明書

1.2 概述



- 1 RGB 相機 +LED 燈
- 2 按鈕
- 3 導航光達
- 4 污水收集口
- 5 金屬片 (×2)
- 6 注水口



- 1 可拆卸式拖地滾輪
- 2 跌落感應器 (×6)
- 3 輪子 (×2)
- 4 角落探索者機械臂
- 5 地毯偵測感應器
- 6 萬向輪
- 7 邊刷
- 8 DuoSpiral™ 刷具
- 9 滾刷蓋板



- 1 垃圾箱
- 2 提手
- 3 釋放卡扣
- 4 濾網



- 1 可拆卸底座
- 2 清潔托盤
- 3 LED 指示燈
- 4 清水箱
- 5 髒水箱
- 6 出風口
(內附可拆卸減噪泡棉)
- 7 一次性集塵袋



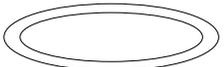
- 自清潔按鈕**
- ① • 按下以啟動可攜式深層清潔機的自動清潔功能
 - ② **噴霧扳機**
 - 按住以取水
 - ③ **噴嘴**
 - ④ **電源鍵**
 - 按下以開啟或關閉便攜式深層清潔機。
 - ⑤ **清潔刷**

1.3 按鈕控制

	<ul style="list-style-type: none"> • 長按 (3 秒) : 開機或關機 • 短按: 暫停 / 繼續當前工作任務
	<ul style="list-style-type: none"> • 短按: 讓 RoboVac 返回至 Omni 站
	<ul style="list-style-type: none"> • 同時長按 (3 秒) : 重置 Wi-Fi 連接

1.4 LED 指示

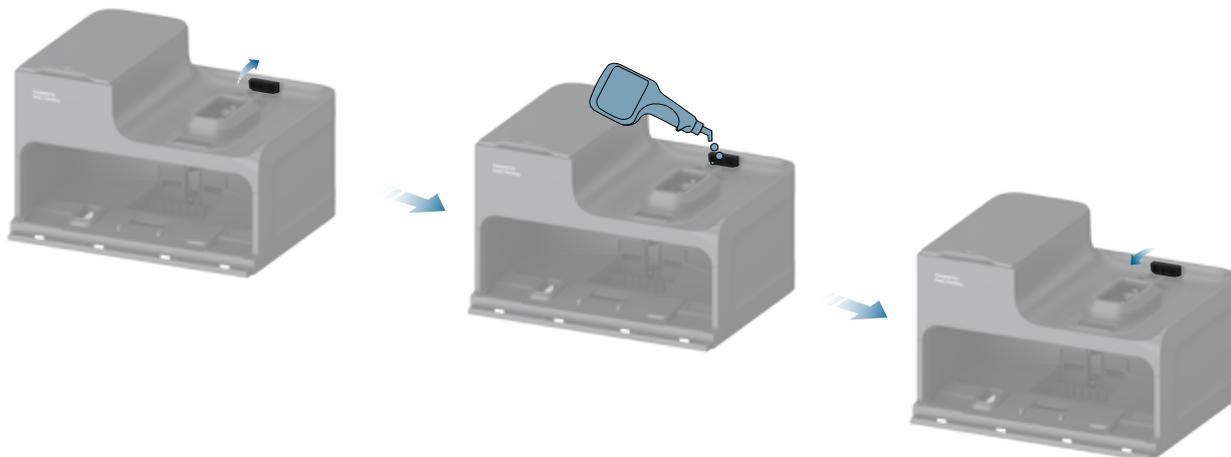
您可以從 LED 指示燈查看 RoboVac、OmniStation 和便攜式深層清潔器的狀態。

	LED 指示	說明	狀態
RoboVac		閃爍白光	電源開啟
		白燈恆亮	運作正常
		呼吸紅色	電池電量不足
		紅燈恆亮	<ul style="list-style-type: none"> 電池電量不足 錯誤 (請參閱應用程式內的說明以獲取解決方案)
		快速閃爍紅燈	錯誤 (請參閱應用程式內的說明以獲取解決方案)
全域站點		環形燈會亮白燈	已開機
		白燈恆亮	運作正常
		白色呼吸燈	集塵 / 拖把清潔
		紅燈恆亮	錯誤 (請參閱應用程式內的說明以獲取解決方案)
		關閉	電源已斷開
便攜式深層清潔機		白燈恆亮	<ul style="list-style-type: none"> 連接至電源 運作正常
		白色閃爍 (三次)	可攜式深層清潔機被放回 Omni 站。
		白色呼吸燈	按下噴霧觸發器 / 自清潔按鈕
		紅燈恆亮	錯誤 (請參閱應用程式內的說明以獲取解決方案)
		關閉	電源已斷開

2. 準備您的 Omni E28

2.1 安裝 Omni 工作站

1. 將地板清潔劑添加至 Omni 站。



2. 將便攜式深層清潔器安裝到 Omni 工作站上。

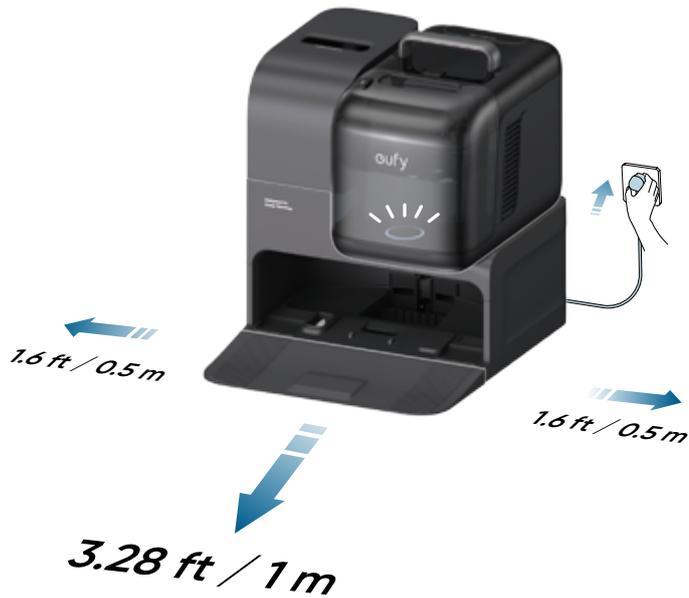


3. 安裝可拆卸底座時，請用力按壓底座的兩側。



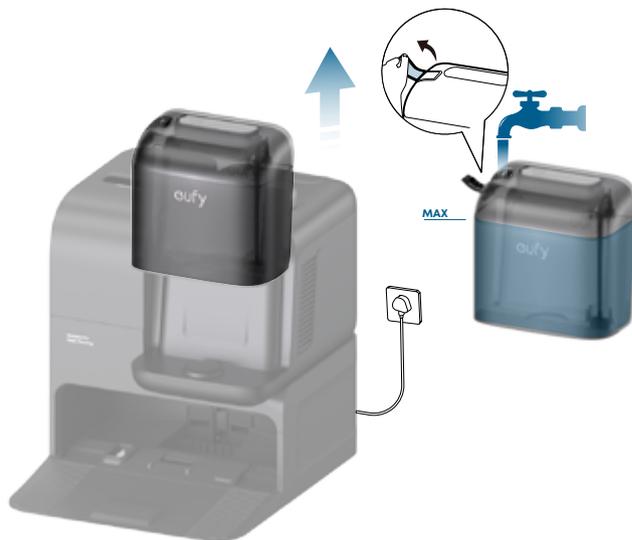
- 💡 確保可拆卸底座與 Omni Station 無縫連接，否則機器人將無法順利返回 Omni Station。

4. 請將 Omni Station 放置在 Wi-Fi 信號強的區域，並確保機器人可以輕鬆進入。建議將其靠牆放置在堅硬、水平的表面上。將電源線連接到 Omni 主機和牆上插座。當 Omni 站連接至交流電源時，清水箱的 LED 環將亮起白光。



- 💡 建議的間隙值是根據測試得出的建議值，旨在確保機器人能最佳化操作、回到站點充電以及有效清潔指定區域。您可以根據機器人的實際工作環境，適當調整間隙距離。
- 請始終保持 Omni 基站連接電源，以確保機器人與 Omni 基站之間的紅外連接成功，否則機器人將無法自動返回基站。

5. 取出清水箱。加入清水，直至達到最大水位線（MAX）。



- 💡 請勿將熱水加入水箱，以免縮短其使用壽命。

6. 重新安裝清水箱。確保清水箱和污水箱均已牢固鎖定，否則裝置在後續使用時將無法正常運行。



2.2 為您的 RoboVac 充電

1. 取下泡棉塊以及 RoboVac 上所有的保護膜。



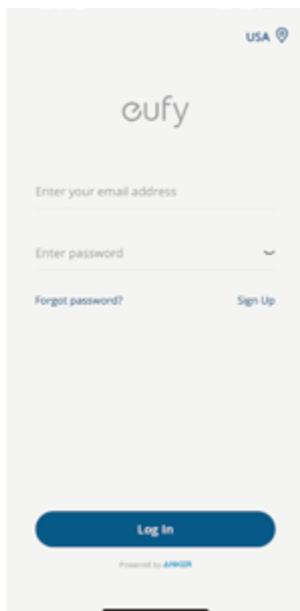
2. 將機器人連接到 Omni 站。RoboVac 將自動開啟並開始充電。



2.3 下載應用程式

要享受所有可用功能，建議下載該應用程式。

1. 從 App Store (iOS 設備) 或 Google Play (Android 設備) 下載應用程式。您也可以掃描包裝內附快速入門指南上的二維碼下載應用程式。



2. 打開應用程式，建立新帳戶或登入您的 eufy 帳戶。

3. 點擊「+」圖標以添加設備。



4. 依照應用程式中的指示設定 Wi-Fi 連線。

2.4 重設 Wi-Fi 連接

如果在將你的 RoboVac 連接到 eufy 應用程式時遇到問題，請嘗試重置 Wi-Fi 連接。同時按住電源和充電按鈕 3 秒，直到聽到語音提示為止。



當 Wi-Fi 連接已重置時，您會聽到語音提示，並且 RoboVac 上的 LED 指示燈會快速閃爍白光。現在，您可以按照應用程式中的指示設定 Wi-Fi 連接。

3. 使用您的 Omni E28

 本節所示的所有 UI 圖片僅供參考，可能會因軟體更新而有所改變。請參考實際的應用程式介面以獲取最準確的資訊。

3.1 使用前的重要提示

3.1.1 適用於 RoboVac

- 請將電源線及地板上可能纏繞吸塵機器人的小物件（如襪子 / 玩具 / 拖鞋 / 毛巾 / 體重計等）移開。
- 將地毯帶流蘇的邊緣折到下面，以防止吸塵機纏繞。避免清潔高毛地毯或厚度超過 0.83 英寸 / 21 毫米的地毯，因為可能會導致 RoboVac 發生故障。
- 在進行地圖繪製之前，強烈建議在壁爐和某些區域（如通風口）前放置實體障礙物，以避免機器人進入後可能造成損壞。為了以後使用，請在 eufy 應用程式中設置虛擬邊界，防止機器人從樓梯上摔下。
- 避免吸入大量水，因可能會損壞設備。
- RoboVac 可能會爬上高度小於 0.83 英寸 / 21 毫米的物體。如果可能，請移除這些物體。
- 防跌落感應器可在大多數情況下防止 RoboVac 從樓梯或陡坡跌落。如果傳感器髒了，或是用於鋪有地毯 / 反光的地板時，其效果較差。放置實體屏障或設定「禁區」來阻擋 RoboVac 進入可能掉落的區域。

3.1.2 針對便攜式深層清潔機

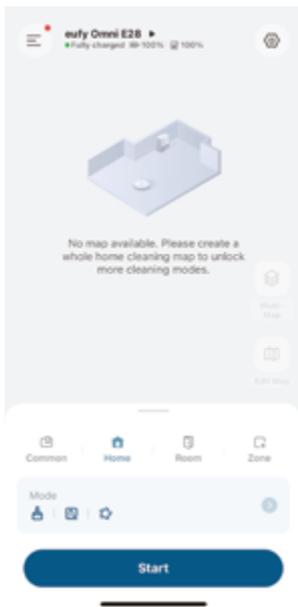
- 在使用便攜式深層清潔機（PDC）進行布料清潔之前，請確保水箱裝滿乾淨的水。請勿使用腐蝕性或易燃液體。
- 請勿在可能因水或強力刷洗而受損的精緻織物或表面上使用 PDC。在清潔整個表面之前，先在一個小的、不顯眼的區域進行測試。
- 確保 PDC 的電源線在使用時完全展開且未纏繞，以避免絆倒危險或損壞電源線。
- 使用後，請清空污水箱並清潔噴嘴和刷子，以防止堵塞或殘留物堆積。
- 將 PDC 放回基座時，確保軟管正確捲繞，以避免損壞或纏繞。

3.2 映射

此功能旨在協助您的機器人高效學習家中布局，確保徹底且系統性地清潔。通過建立詳細的平面圖，您的機器人可以精確地導航和清潔。

為了最大化地提升地圖繪製過程的效率和準確性，請遵循以下步驟：

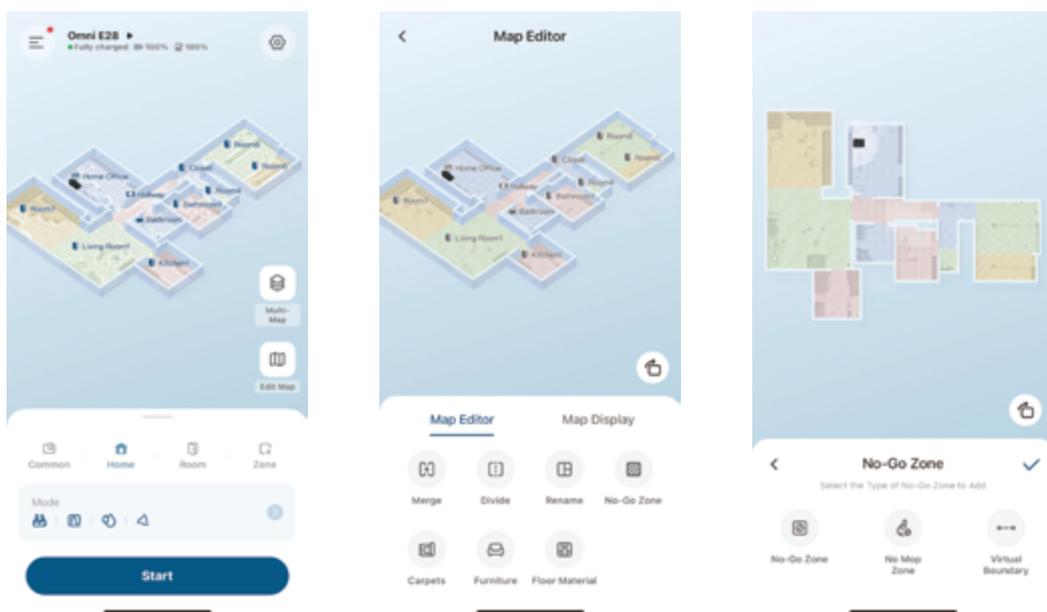
- **打開所有門：**確保清潔區域內的所有門都已打開。這使得機器人能夠無縫地訪問並繪製每個房間的地圖。
- **封閉限制區域：**如果有特定區域不希望機器人進入，請使用實體障礙物封閉這些區域。這樣可以提高地圖繪製的精確性並防止機器人進入不需要的空間。在地圖繪製完成後，您可以移除實體障礙物，並設置限制區域以防止機器人進入該些區域。
- **清除障礙物：**移走可能阻礙機器人行進或纏繞在其刷具上的物品，例如玩具、電纜或小型家具。這有助於機器人自由移動並順利地繪製區域地圖。
- **請勿移動基站：**一旦建立了平面圖，請避免重新安置基站。機器人依靠基站作為導航和建圖的參考點。移動可能會影響到平面圖的準確性。



要開始地圖繪製過程，請在應用程式中點選「開始」。

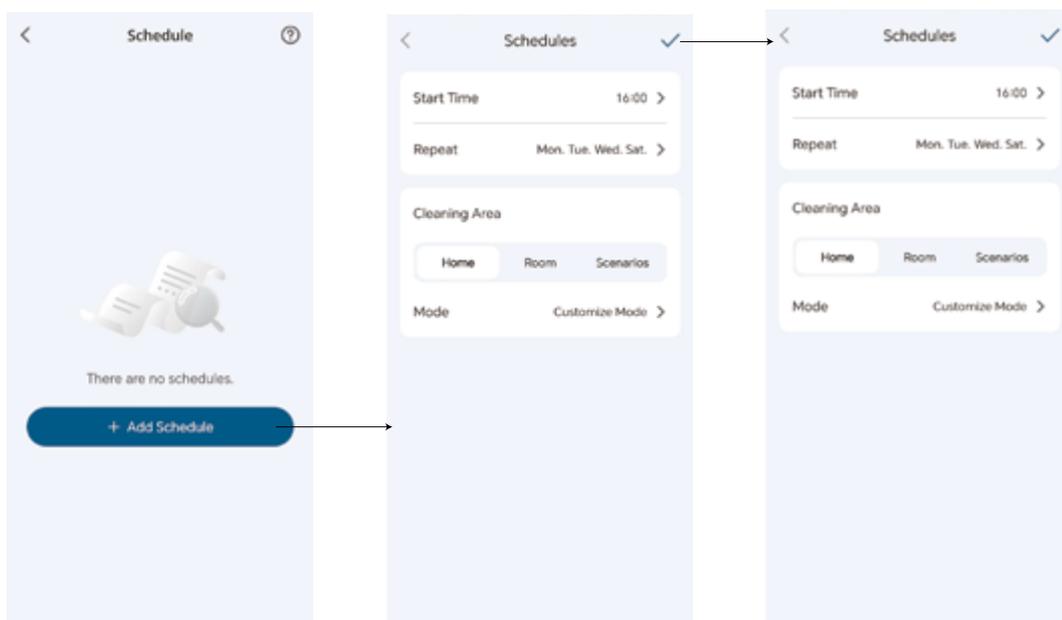
3.3 設置禁區和禁拖區

使用 eufy 應用程式，您可以設定「禁區」或「禁拖區」作為限制區域。這樣就無需使用實體屏障，包括磁條。此功能僅用於劃分清潔區域，而是不用於隔離危險區域。



3.4 排程清掃

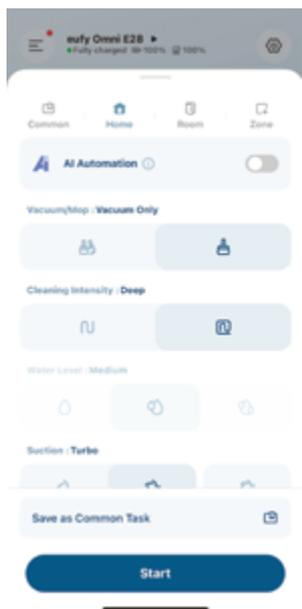
使用 eufy 應用程式，您可以設定 RoboVac 在特定時間開始清掃。



- 💡 您可以透過 eufy App 設定時間並自訂清潔排程，從星期日至星期六。此功能僅限於應用程式中使用。
- 在「請勿打擾」時段，RoboVac 將保持安靜，自動集塵和語音通知功能將被停用。

3.5 選擇清潔模式

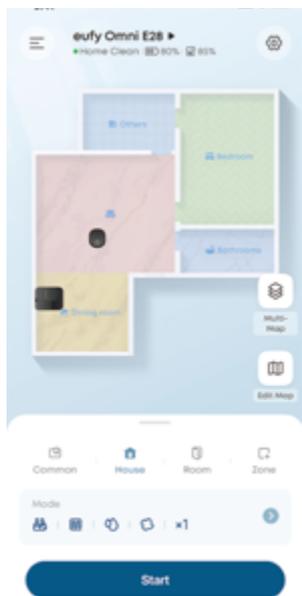
您可以透過 eufy 應用程式開始 / 暫停清潔或選擇所需的清潔模式。在每種清潔模式中，您可以進一步自訂模式、持續時間、水位、吸力水平及其他設定。



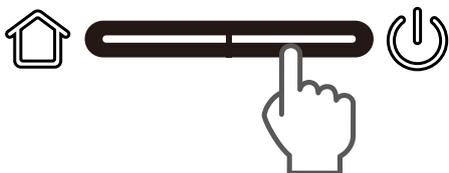
3.5.1 房屋清潔模式

在 eufy 應用程式中點擊「開始」以啟用清掃模式。

啟動後，RoboVac 會從 Omni Station 移出，並自動確定清掃路線。清潔完成後，RoboVac 會自動返回至 Omni Station。

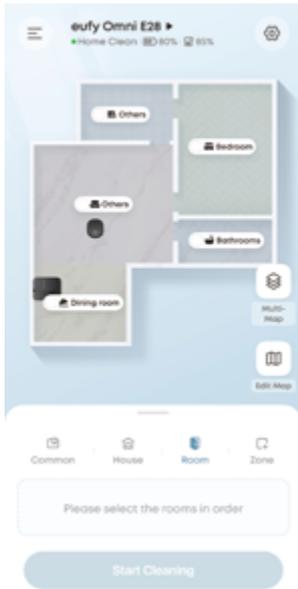


- 要暫停清潔，請在 eufy 應用程式中輕按「暫停」，或按下 RoboVac 上的電源按鈕。



3.5.2 房間清掃模式

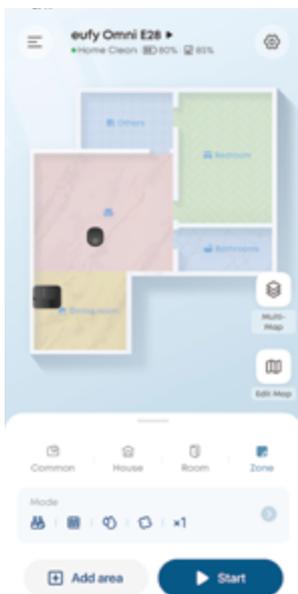
在此模式下，您的房屋會在 eufy 應用程式中自動分成幾個房間進行清掃。您還可以在應用程式中自訂房間設定。RoboVac 將僅清潔選定的房間，清潔完成後返回 Omni Station。



- 💡 僅在 RoboVac 建立地圖後啟用房間清潔模式。
- 建議從全能站開始，讓 RoboVac 進行房間清潔。

3.5.3 區域清掃模式

在此模式下，您可以在 eufy 應用中設置清掃區域並自定義其大小，RoboVac 將只清掃選定的區域。



4. 使用拖地系統

1. 開始清潔。掃地機器人會自動吸塵並拖地。拖地時，您可以透過 eufy 應用程式選擇三種水量等級。
2. 定期清空並清潔污水箱，以防止霉菌或異味。如需了解如何清潔污水箱，請參閱本使用指南中的「清潔與維護」部分。

5. 搭配 Alexa、Siri 或 Google Assistant 兼容設備使用 RoboVac

Amazon Alexa 或 Google Assistant 是智慧型語音控制裝置，可讓您透過自己的聲音控制 RoboVac。

在開始之前，請確定：

- RoboVac 已連接至 Omni Station 以確保有足夠的電力。
- RoboVac 已連接至 eufy 應用程式。
- 要使用 Siri 控制您的 RoboVac，請確保您使用的是搭載最新版 iOS 的 iPhone 或 iPad。

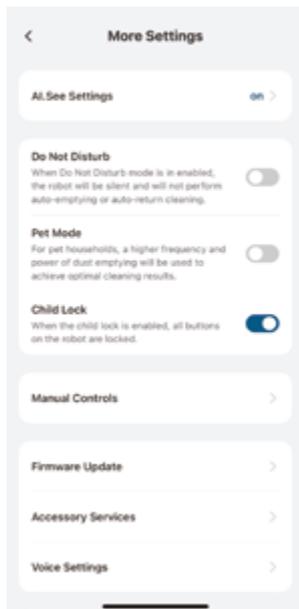
使用 Alexa、Siri 或 Google 助理控制 RoboVac：

1. 點擊 eufy 應用程式主介面的左上角，然後在下拉菜單中找到「智能整合」。
2. 依照螢幕上的指示完成設定。

6. 啟用 / 停用兒童安全鎖

在 eufy 應用中啟用兒童安全鎖：[更多設置](#) > [兒童鎖](#)

一旦啟用兒童安全鎖，所有按鈕將被鎖定，以防止兒童損壞設備或意外受傷。



7. 使用便攜式深層清潔器

7.1 準備您的便攜式深層清潔機

1. 拔掉 Omni 基座的電源插頭，然後取下清潔器的外蓋，並將清潔器從 Omni 基座上取下。



2. 將清潔器移動到需要清潔的區域，然後將其連接到電源。

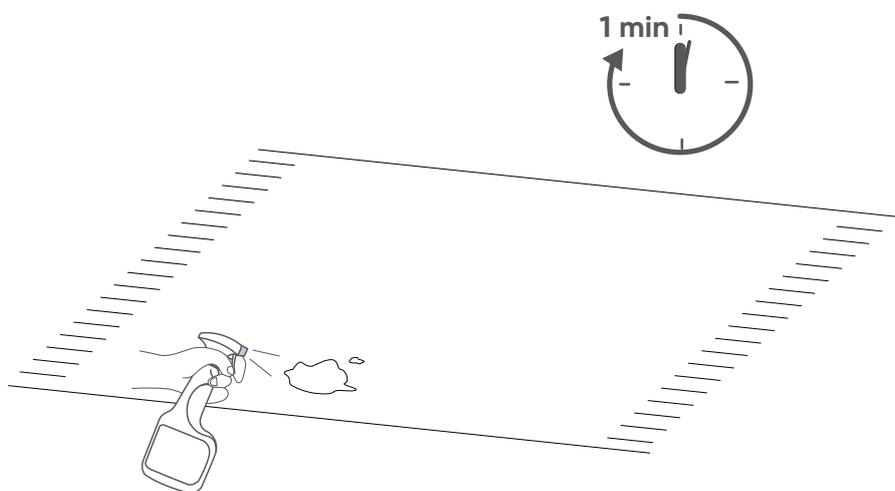


7.2 開始清潔

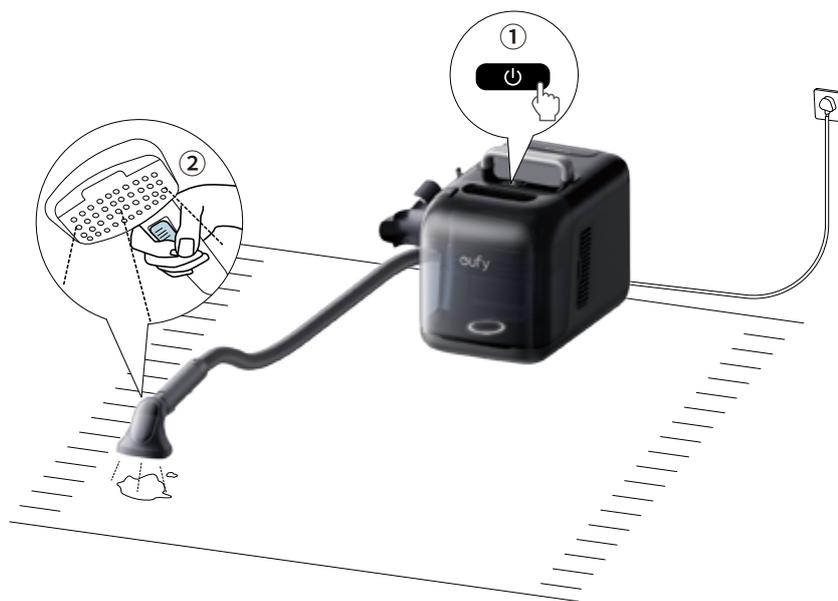
1. 將噴嘴從插槽中取出，然後將清潔器上的盤繞水管展開。



2. 將適量的布料清潔劑噴灑在污漬上，並靜置 1 分鐘。



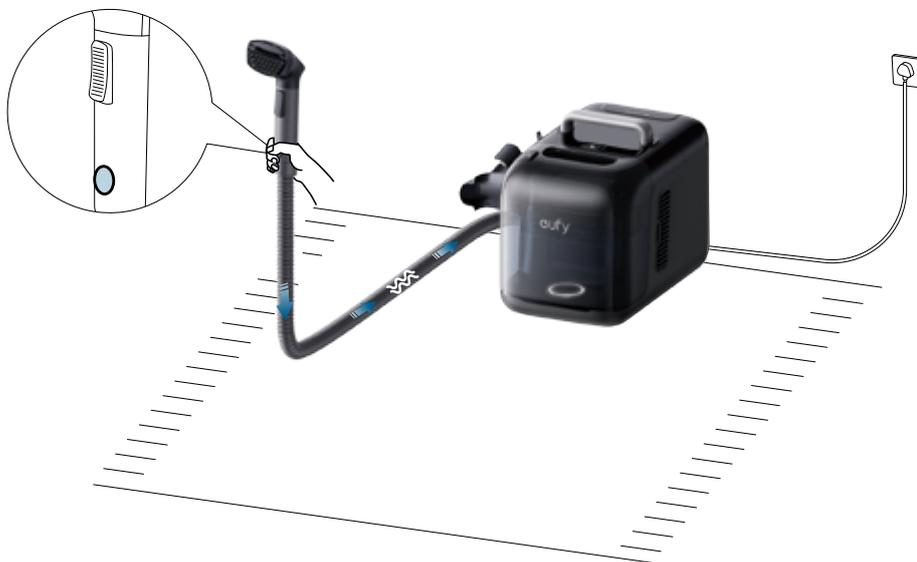
3. 按住噴灑觸發器，將水均勻噴灑在有污漬的區域，例如地毯、沙發或其他織物表面。這將有助於溶解污漬。然後，使用刷子輕輕擦洗表面，同時清潔劑將水和污漬混合物吸出。



- 💡 • 清潔完成後，讓清潔器繼續運行 5 秒鐘再關閉。這將使風扇能夠抽走軟管中剩餘的水。

7.3 啟用自清潔模式

清潔完成後，按下自動清潔按鈕，讓內部管道和噴嘴自動清潔。



- 💡 • 自清潔過程將需要 5 秒鐘。在此過程中，確保刷子保持直立姿勢。

7.4 使用後

1. 將清潔器拔掉插頭。將軟管整齊地繞著清潔器纏繞兩圈，然後將噴嘴牢牢固定在插槽中。



- 💡 • 請確保不要將軟管纏繞得過緊，這可能會導致其變形，並使便攜式深層清潔機的蓋子無法正常關閉。

2. 將清潔器輕輕放回底座，然後蓋上蓋子，並確保其穩固地放置在槽內。



 • 當可攜式深層清潔機回到基座時，請記得將全能基座連接到電源，以便掃地機器人在後續使用中能正常運作。

8. 清潔和維護

在清潔和維護之前，請先關閉設備電源並拔下電源適配器。任何其他服務都應由授權服務代表執行。為了達到最佳性能，請按照以下說明定期清潔和維護 E28。清潔和更換的頻率將取決於您的使用習慣。

建議的清潔和更換頻率

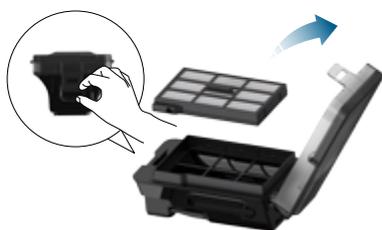
組件	清潔頻率	更換頻率
垃圾箱	一週一次	-
髒水儲水槽的大型過濾器	每個月一次	-
過濾閥組件	-	每 6 個月
Omni 工作站的污水箱	每週清空並清潔一次（或滿時）。	-
集塵袋	-	每隔 3 個月（或當提示時）
清潔托盤	每隔 2 週	-
拖地滾輪	-	每 3 到 6 個月
濾網	一週一次	每 3 到 6 個月
邊刷	每個月一次	每 3-6 個月一次（或明顯看出已磨損）
滾刷蓋板	每個月一次	每 3-6 個月一次（或明顯看出已磨損）
滾刷	每個月一次	每 6 個月
感應器	每個月一次	-
充電接點	每個月一次	-
萬向輪	每個月一次	-

8.1 清理集塵盒和濾網

- 1 打開頂蓋並取出集塵盒。
- 2 拉動釋放卡扣以打開蓋子。取出濾網。
- 3 清空垃圾桶。
- 4 輕拍過濾器以清除灰塵。
- 5 用清水徹底沖洗集塵盒和濾網。
- 6 在下一次使用前，請將集塵盒和濾網完全晾乾。
- 7 將濾網放回集塵盒。
- 8 將集塵盒推回主機內。



1



2



3



4



5



6



7

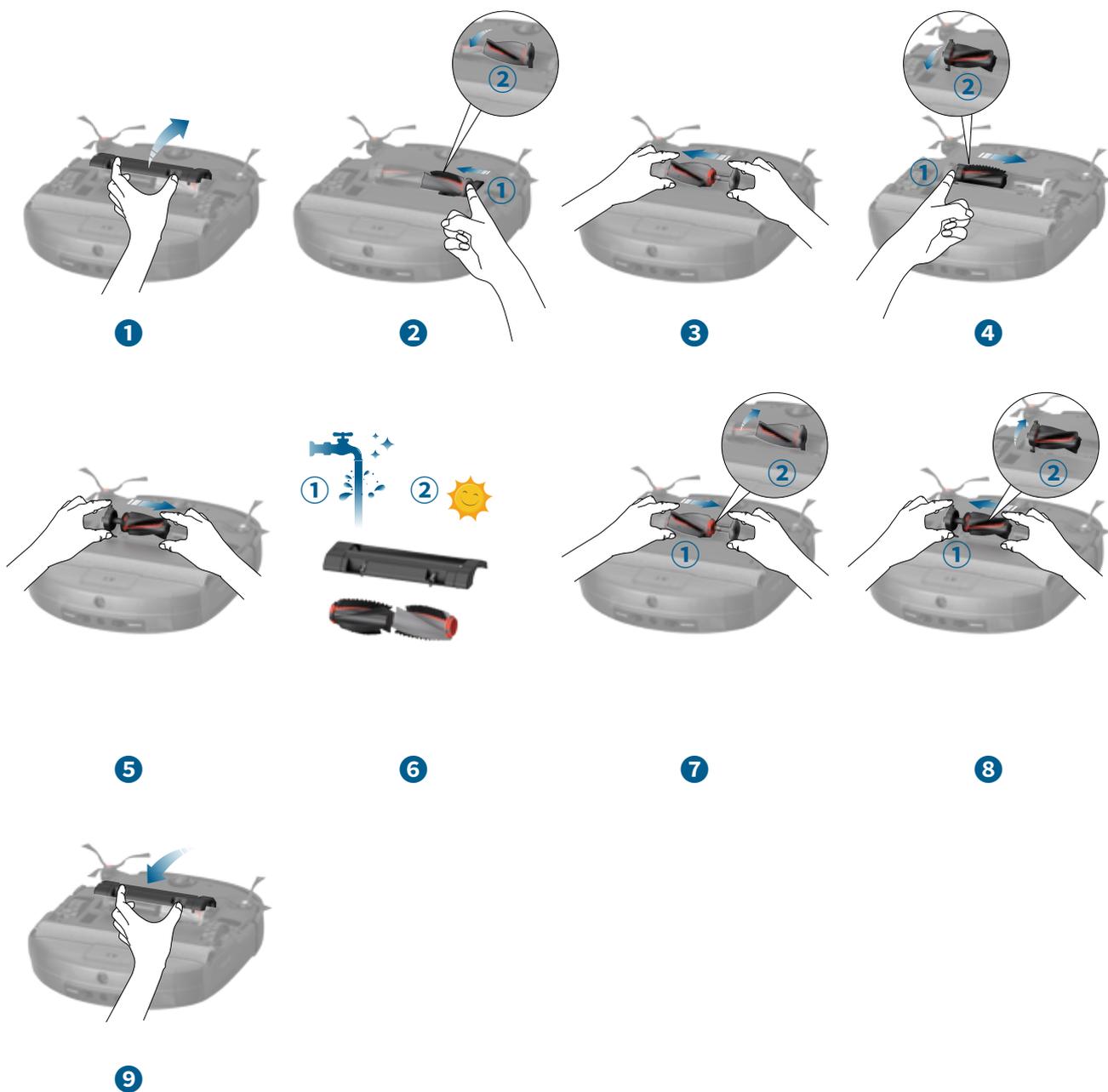


8

- 如果過濾器未完全乾燥，請勿使用，否則可能會影響清潔性能。
- 請勿使用刷子、熱水或任何清潔劑來清潔濾網。

8.2 清潔滾刷

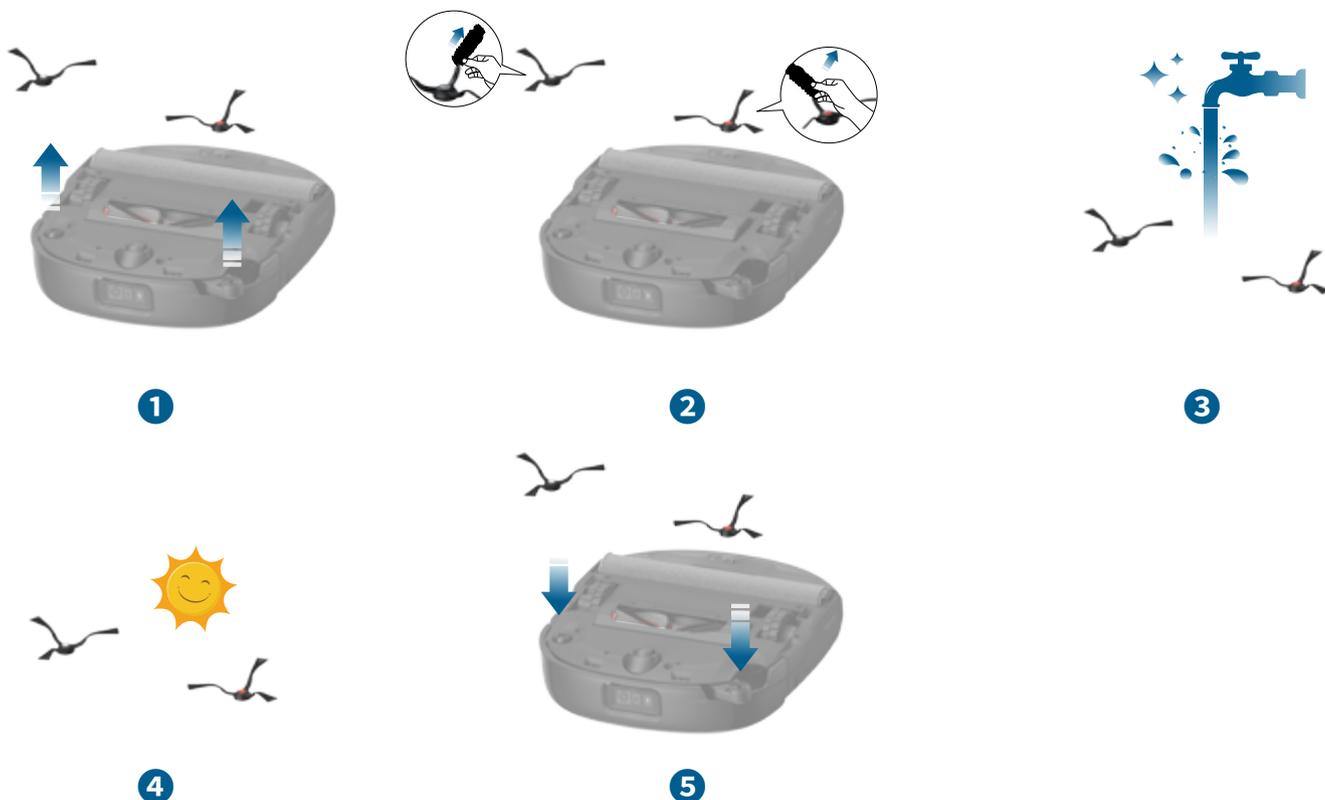
- 1 按下釋放卡扣以解鎖刷子保護罩。
 - 2 將其中一側的滾刷向內推並輕輕翻起。
 - 3 輕輕扭動並拉出滾刷。
 - 4 將另一側的滾刷向內推，然後輕輕向上翻起。
 - 5 輕輕扭轉並取出另一個滾刷。
 - 6 用流動的清水沖洗兩個滾刷和刷子保護罩。將滾刷及刷子護罩自然風乾在下次使用前完全乾燥。
- 重新安裝一側滾刷並卡入到位。
- 8 重新安裝滾刷的另一側並卡入定位。
 - 9 按下以將刷頭保護蓋固定到位。



8.3 清潔側刷和角落清潔臂

異物，例如頭髮，可能會輕易纏繞在側刷和 CornerRover 臂上，因此最好定期清理。

- 1 移除側刷。
- 2 小心地解開並移除附著在側刷和 CornerRover 手臂上的任何毛髮或物質。
- 3 使用清水清潔側刷。
- 4 在下一次使用前，將邊刷晾乾。
- 5 將邊刷重新安裝到機器上。



8.4 清潔感應器、攝像頭及充電觸點

為保持最佳效能，請定期清潔傳感器和金屬片。

- 使用軟布清潔感應器和充電接觸針腳上的灰塵。



8.5 清潔污水箱

- 1 從 Omni Station 移除污水箱。
- 2 清空污水箱。
- 3 使用流動的清水徹底沖洗污水箱。



1



2



3

8.6 清潔清潔托盤

- 1 從 Omni 站取出清潔托盤。
- 2 將清潔托盤用水徹底沖洗，並用刷子清潔。
- 3 將其放回 Omni Station 中。



1



2



3

9. 疑難排解

當出現錯誤時，請參考應用程式內的說明尋找解決方案。如果問題仍然存在，請聯絡 support@eufy.com 尋求協助。

10. 規格

	尺寸	346*327*111 毫米
	重量	11.46 磅
	電池	鋰離子 5200mAh DC14.6
	輸入	20V=1.8A
	充電時間	3.5 小時
	清水箱	120ml
	髒水箱	180ml
	尺寸	371.5*484*464mm
	重量	21.38 磅
	輸入	美國 / 日本 / 韓國 / 加拿大版本: 100-127V, 50-60Hz; 歐盟 / 英國 / 澳洲 / 中東版本: 220-240V, 50-60Hz;
	電源 (乾燥和充電)	130W
	功率 (集塵)	最大功率 900W
	清水箱	2.5 升
	髒水箱	1.8L

 • 由於不同國家和地區的電壓不同，我們建議購買特定於您所在位置的機器版本，以避免潛在的安全隱患和設備損壞。

11. 客戶服務

聯絡我們：



support@eufy.com



www.eufy.com



(美國/加拿大) +1 (800) 994 3056

(英國) +44 (0) 1604 936 200

(德國) +49 (0) 69 9579 7960

(日本) +81 03 4455 7823

若需觀看影片教學、常見問題解答、保固政策及更多資訊，請造訪 <https://support.eufy.com/>

* 如需查看符合性聲明，請訪問網站：<https://www.eufy.com/uk/psti-related>。

a. 該設備不具備待機模式或其他在能源效率要求方面的等效狀態、電源管理功能或停用無線網絡連接模式的能力。

b. 此設備的功耗可能高於滿足這些功能需求的其他設備型號。

1. 待機模式下的功耗：≤ 0.5 W

2. 待機模式下的顯示器功耗：≤ 0.8 W 網路待機模式下的功耗：≤ 2 W

4. 電源管理：≤ 20 分鐘