

REGULAMIN GRY TERENOWEJ „Fraktunie – Sekret Letnich Przygód”

Czas trwania: 13.06.2025 - 29.06.2025

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa gry: **” Fraktunie – Sekret Letnich Przygód” („Gra”)**.

1.2. Organizatorem Gry jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Grze oraz zasady jej przebiegu i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).

2. Warunki uczestnictwa w Grze:

2.1. Czas trwania Gry: **13.06.2025 - 29.06.2025 r., w godzinach 10.00-20.00.**

2.2. Miejsce przeprowadzenia Gry: sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź („sklep IKEA”).

2.3. Gra skierowana jest do dzieci w przedziale wiekowym 3-16 lat.

2.4. Gra polega na pobraniu karty do gry oraz odnalezieniu osobiście lub z pomocą opiekuna 24 liter, które pomogą rozwiązać hasło umieszczone na karcie. Litery są wydrukowane na zawieszkach przytwierdzonych do 24 breloków KNÖLIG, w kształcie małej, niebieskiej torby. Na każdej zawieszce oprócz litery znajduje się cyfra lub liczba określająca miejsce litery w hasle konkursowym. Litery wpisane w odpowiedniej kolejności utworzą rozwiązanie zagadki konkursowej. Karty do gry można pobrać na parterze, przy ruchomych schodach (przy wejściu) w pobliżu Czarodziejskim Lesie Småland.

2.5. Na karcie do gry opisany sposób w jaki należy szukać breloków KNÖLIG z przytwierdzonymi zawieszkami. Dodatkowo miejsca te są oznaczone wiszącym plakatem.

2.6. Gra kończy się po znalezieniu wszystkich liter hasła i wpisaniu go na karcie do gry. Od poniedziałku do piątku po odbiór upominku należy udać się do Czarodziejskiego Lasu Småland i po oddaniu wypełnionej karty odebrać upominek. Upominek można odebrać w godzinach otwarcia sali zabaw 12.00 – 20.00. Poza godzinami otwarcia Czarodziejskiego Lasu Småland upominek można odebrać w Dziale Obsługi Klienta.

W soboty i niedzielę handlową podczas trwania gry według pkt. 2.1. po okazaniu wypełnionej mapki upominek można odebrać u hostessy, która będzie na wejściu do sklepu IKEA Łódź, przy schodach ruchomych w godzinach 11.00 – 19.00. Poza godzinami 11.00 – 19.00 upominek można odebrać w Dziale Obsługi Klienta.

2.7. Jedna karta do gry uprawnia do odebrania jednego upominku. Dziecko może wziąć udział w grze jeden raz w trakcie trwania Gry.

2.8. Dzieci mogą brać udział w Grze wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów prawnych. Zabrania się pozostawiania dzieci pod opieką osób prowadzących Grę.

2.9. Organizator nie odpowiada za szkody doznane przez dzieci lub wyrządzone przez dzieci innym osobom przebywającym w czasie Gry w sklepie IKEA Łódź lub za szkody wyrządzone przez dzieci w mieniu IKEA.

2.10. Nieodebrany upominek, którego warunki uzyskania opisano w pkt. 2.7 niniejszego Regulaminu, można będzie odebrać do ostatniego dnia trwania Gry, czyli do 29.06.2025 r.

3. Inne postanowienia:

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Gry należy składać w formie pisemnej w Dziale Obsługi Klienta w IKEA Łódź, telefonicznie pod numerem: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora) lub listownie na adres sklepu IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź, Kierownik Działu Obsługi Klienta.

3.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

3.3. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

3.4. Regulamin Gry dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta w IKEA Łódź.

3.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.06.2025 r.

Łódź, dnia 13.06.2025 r.