

Quick Start Guide



Zosi Smart



App store



Google play

IPC Quick Start Guide --- 1

Guía de Inicio Rápido de la Cámara IP ---10

Z18.8.T.2.4040000737

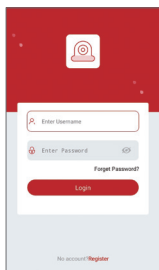
For more information of your new system, please refer to www.zositech.com

1. Personal Account Registration

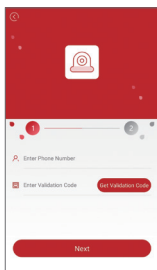
The following instructions are for the Android APP; instructions for the iOS version are slightly different.

- Start and install the mobile app “Zosi Smart”, which can be downloaded by scanning the QR Code shown on the front page of this manual.
- Click “Register now” at the bottom of the interface to register your APP account.
- Enter your e-mail address to get validation code. Click “Next” to set the account password and complete the registration process.

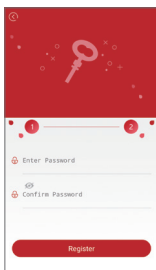
Note: Please login your email before registration in case you miss the validation code.



Login Interface



Registration



Login Password Setting

2. Add device(At the first time)

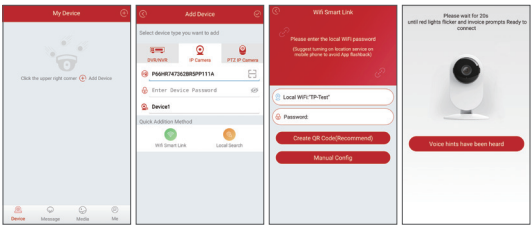
The following describes the differences of these smart IP cameras and the way how they can be added.

2.1 Indoor Card Camera

This camera has voice function and it will provide voice prompts when you reset and add device. Connect your device to the power supply and let it be charged for 20 seconds to ensure that the device is in working condition (with voice prompt “Ready to Connect”). The type of selected device is: IP camera.

2.1.1 WiFi Smart Link (Create QR Code--Recommend)

- A. Connect your phone to the available WiFi network. Place your phone and the corresponding device near the router as close as possible.
- B. Select type of the device (IP camera).
- C. Click the “WiFi Smart Link” and enter the WiFi password accordingly.
- D. Click “Create QR Code(Recommend)” and then your phone will enter the QR Code configuration page.

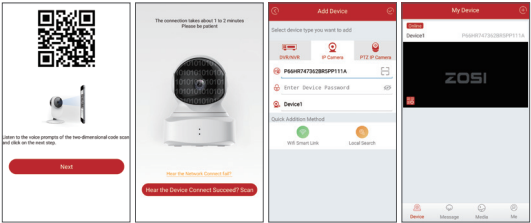


E.Wait for 20 seconds and click “Next” after hearing the voice prompt “Ready to connect”.

F.Target the created QR Code shown on the phone towards the camera within the optimum distance of 10 centimeters.

G.Click “Next” after hearing the voice prompt “Wireless Configuration Succeed”.

H.Scan the QR Code on the device after hearing the voice prompt “Wireless Connection Succeed” and enter the password (initial password: admin) to complete the device adding process.



Note: If the device does not contain the QR Code sticker, user may search the ID by clicking the “Local Search” on the adding page; if the searching ID process failed, please reset the device and reconnect it to the network.

2.1.2 WiFi Smart Link

A. After connecting your phone to the available WiFi, Place it near the corresponding device;

B. Choose type of the device: IP camera;

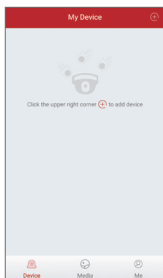
C. Click “WiFi Smart Link” and enter the WiFi password accordingly;

D. Click “Manual Config” and the device will be connected to network in a few seconds with the voice prompt “Wireless Connection Succeed”.

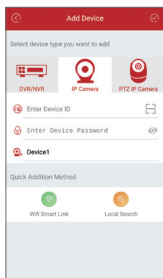
E. Enter the device password (initial password: admin) and device name on the page displayed;

F. Click" ✓ " in the upper right corner to complete the device adding.

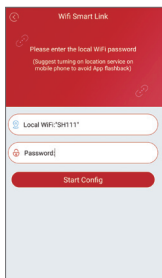
Note: After completing the wireless configuration, the device ID will be displayed or you can search it via clicking the “Local Search”. If the device cannot be added successfully according to the above instructions, try to reset the device by inserting a thimble into the reset hole or pressing the reset button for 3 seconds. Wait for 20 seconds after hearing the voice prompt “Resetting Done Successfully” and start the reconfiguration.



My Device



Select Addition Method



WiFi Smart link

2.2 Indoor PT Camera

This camera has voice function and PT control system; it will provide voice prompts when you reset and add device. Connect your device to the power supply and let it be charged for 20 seconds to ensure that the device is in working condition (with voice prompt "Ready to Connect"). The type of selected device is: PT-IP Camera.

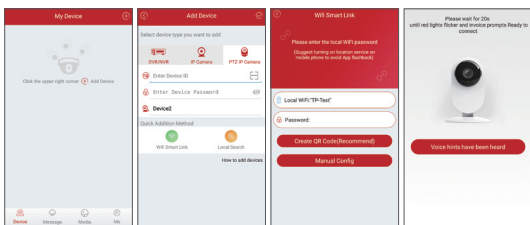
2.2.1 WiFi Smart Link (Create QR Code--Recommend)

A. Connect your phone to the available WiFi network. Put your phone and the corresponding device near the router as close as possible.

B. Select type of the device (IP camera).

C. Click the "WiFi Smart Link" and enter the WiFi password accordingly.

D. Click "Create QR Code(Recommend)" and then your phone will enter the QR Code configuration page.

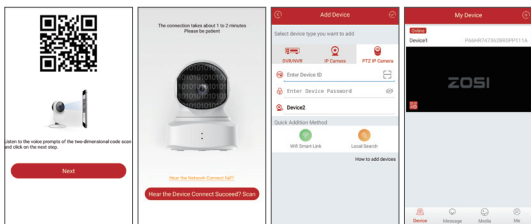


E. Wait for 20 seconds and click "Next" after hearing the voice prompt "The device is Waiting for Connecting".

F. Target the created QR Code shown on the phone towards the camera within the optimum distance of 10 centimeters.

G. Click "Next" after hearing the voice prompt "Wireless Configuration Succeed".

H. Scan the QR Code on the device after hearing the voice prompt "Wireless Connection Succeed" and enter the password (initial password: admin) to complete the device adding process.

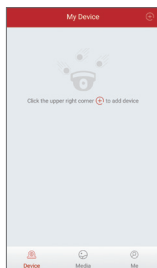


Note: If the device does not contain the QR Code sticker, user may search the ID by clicking the "Local Search" on the adding page; if the searching ID process failed, please reset the device and reconnect it to the network.

2.2.2 WiFi Smart Link

- After connecting your phone to the available WiFi, Place it near the corresponding device;
- Choose type of the device: PTZ IP camera;
- Click "WiFi Smart Link" and enter the WiFi password accordingly;
- Click "Manual Config" and the device will be connected to network in a few seconds with the voice prompt "Wireless Connection Succeed".
- Enter the device password (initial password: admin) and device name on the page displayed;
- Click "✓" in the upper right corner to complete the device adding.

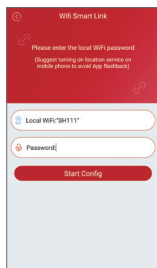
Note: After completing the wireless configuration, the device ID will be displayed or you can search it via clicking the "Local Search". If the device cannot be added successfully according to the above instructions, try to reset the device by inserting a thumb into the reset hole or pressing the reset button for 3 seconds. Wait for 20 seconds after hearing the voice prompt "Resetting Done Successfully" and start the reconfiguration.



My Device



Select Addition Method

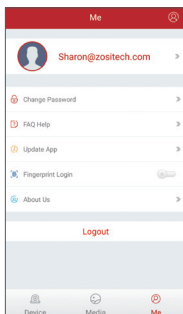


WiFi Smart link

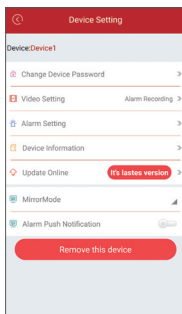
3. App Function Introduction

3.1 App Information

- (1) Change Password: modify the login password of the app;
- (2) Check for Updates: update your app to the latest version;



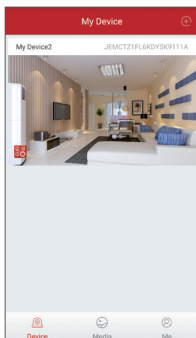
My Information



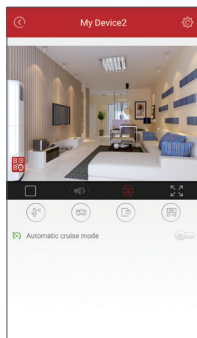
Device Setting

3.2 Device Information

- (1)  Share QR Code of the device;
- (2) Video: click to start recording or stop recording;
- (3) Screen Shot: click to start screen capture;
- (4) Event Playback: click to view the motion detection video and other video stored by the camera;
- (5) SD/HD: adjust sharpness of the image;
- (6) Intercom: two-way audio (applicable for device that supports this feature).



Device Information



Video Preview

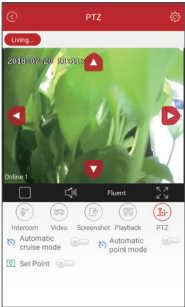
3.3 PT Control System (applicable for PT-IP camera only)

(1) PT control

- a. Automatic cruise feature;
- b. Automatic preset point cruise feature;
- c. Manual PT control feature.

(2) Automatic preset point cruise feature

Turn on the preset point setting and click the area to add the preset point when manually controlling to a position (press and hold the preset point to delete it).



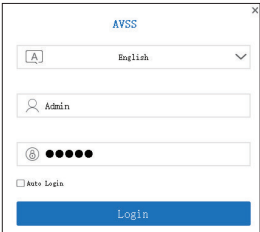
4. PC Client Remote Monitoring

The PC Client (AVSS) is applied for DVR/NVR/IPC preview with features like real-time view, device management, remote video playback and etc.

4.1 Login

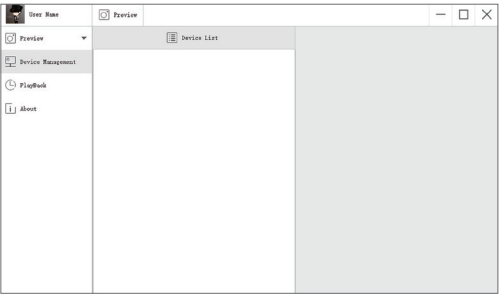
Double click the icon “AVSS” to stall the PC Client. Select the language and log in.

Note: Use the default user name and password, or enter the same login information as your mobile App.

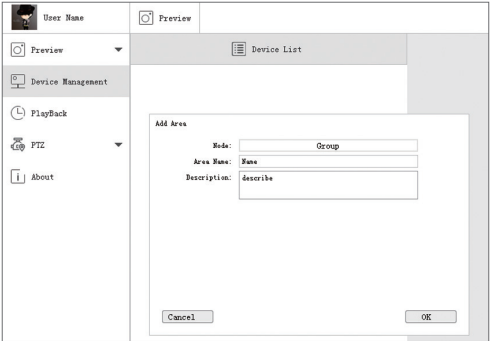
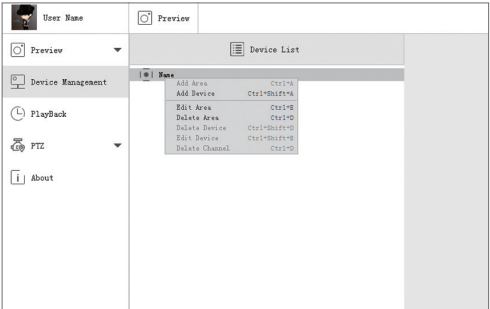


4.2 Device Management

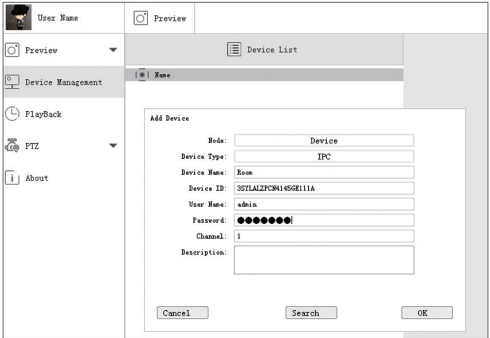
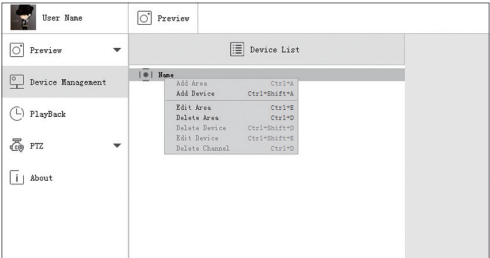
4.2.1 Click “Device Management” to add areas and devices.



4.2.2 Add Area: Right click the blank to add area and enter the name. The Area Name is used to describe the place being monitored.

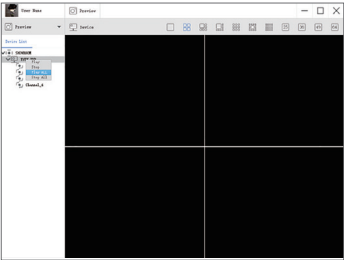


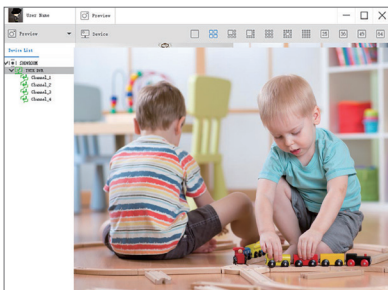
4.2.3 Add Device: Right click the Area Name to add device and change type of the device. Enter the device name, device ID, user name, device password and channel number, then click “OK” to save.



4.3 Preview

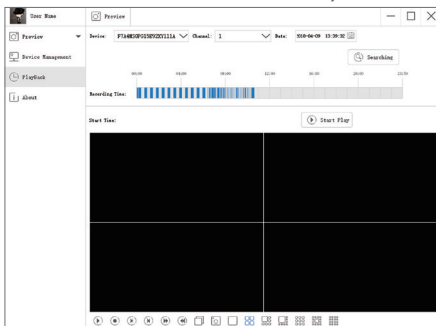
Click “Preview” to find the device list and right click on the device to play all, stop all, display or stop preview video.





4.4 Playback

Click “PlayBack”; select device ID, channel number, date and then search to find the video. Double click record time to set the exact time and click “Start Play”.



FAQ

1. Why can't I add a device using local search?

A: Make sure that your device is in the same LAN as your phone. If you cannot make both devices in the same LAN, manually enter the UID of your device to complete the adding.

2. Why is the device disconnected?

A: Please check:

Is your device connected to the network?

Is the router working properly?

Do you enable the feature of automatically obtaining an IP address?

3. Why can't I find a video recording file?

A: Please check:

Is the SD card damaged?

Is the date of the search file valid?

Is the device system set at the correct time?

1. Crear una cuenta personal

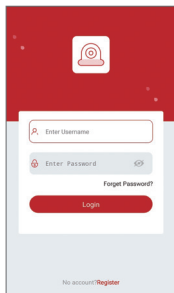
Todas las siguientes instrucciones se basan en la versión de Android, iOS sería ligeramente diferente.

(1) Inicie la aplicación "Zosi Smart", puede encontrarla en "Google Play" para Android y "App store" para iOS o en <http://support.zositech.com> para descargar ZosiSmart (Mobile Client) y AVSS (PC cliente).

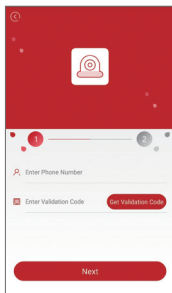
(2) Haga clic en "Register" en la parte inferior de la interfaz.

(3) Ingrese su número de teléfono móvil para obtener el código de verificación, "Next" para ingresar la dirección de correo electrónico y la contraseña, y guárdelo.

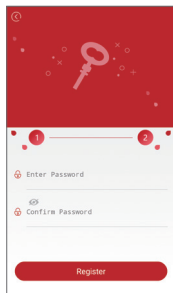
Nota: El correo electrónico se usa para recuperar la contraseña cuando se olvida.



Interfaz de conexión



Inscribirse



Configurar la contraseña

2. Agregue un dispositivo (en la primera vez)

Estas descripciones describen las diferencias de estas cámaras IP inteligentes y la forma en que se pueden agregar.

2.1 Cámara de vigilancia casera

Este tipo de cámara tiene una función de voz, cuando reinicia y agrega un dispositivo, tendrá indicaciones de video. El tipo de dispositivo seleccionado es: IP Camera

Conecte la fuente de alimentación al equipo y espere 20 segundos después del encendido para que la cámara entre en funcionamiento (mensaje de voz: "Ready to Connect").

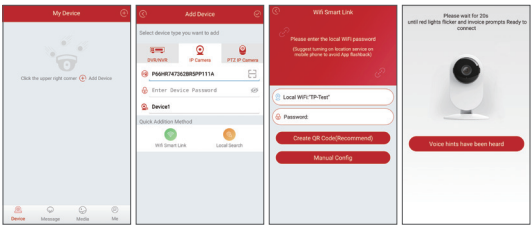
2.1.1 WiFi Smartlink (Create QR Code-Recommend)

(1) Conecte su móvil al WiFi disponible y coloque el móvil y el dispositivo que está preparando de conexión lo más cerca posible del enrutador;

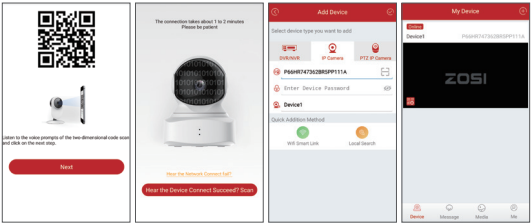
(2) Seleccione el tipo de dispositivo (IP Camera);

(3) Haga clic en "WiFi Smartlink" e ingrese la contraseña de WiFi correspondiente;

(4) Haga clic en "Create QR Code (Recommend)" y el teléfono ingresará a la página de configuración del código QR;



- (5) Espere 20 segundos, cuando escuche "Ready to connect", haga clic en Siguiente
- (6) Alinee el código QR generado por el móvil con la cámara, la distancia óptima es de 10 cm
- (7) Después de escuchar "Wireless Configuration Succeed", haga clic "Next"
- (8) Después de escuchar "Wireless Connection Succeed", escanee el código QR del dispositivo y complete la contraseña (inicial: admin) para completar agregar

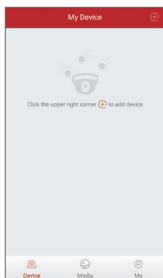


Nota: Si el dispositivo no tiene una calcomanía de código QR, el usuario puede buscar la ID al agregar "Local Search" de la página;
Si la ID no se puede encontrar en "Local Search", restablezca el dispositivo y reconecte

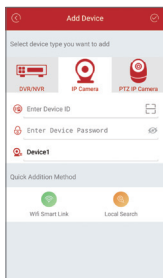
2.1.2 WiFi Smart Conexión

- A: Pon tu teléfono cerca del dispositivo
- B: Elija el tipo de dispositivo: IP Camera
- C: Haga clic en "WiFi Smart link ", ingrese el nombre y la contraseña de su WiFi
- D: Haga clic en "Manual Config", el dispositivo se conectará a WiFi en unos segundos
- E: Ingrese la contraseña (predeterminado: admin), el nombre del dispositivo
- F: Haga clic en " ✓ " en la esquina superior derecha para guardar

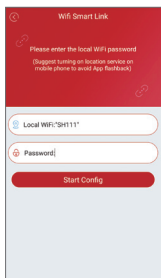
Nota: Después de un inicio de sesión exitoso, se mostrará la ID del dispositivo o puede buscarlo en la "Local Search". Si el dispositivo no se puede agregar normalmente mediante los siguientes pasos, intente restablecer el dispositivo,presione el botón de reinicio durante 5 segundos. Después de escuchar "Reset succeed" y espera 20 segundos



Mi dispositivo



Seleccione el método de agregar



WiFi Smart Conexión

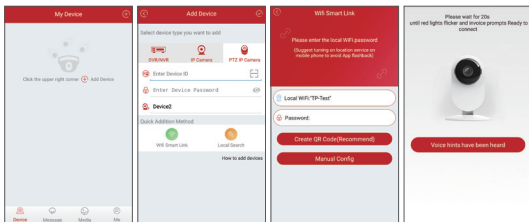
2.2 PT Cámara de vigilancia interior

Este tipo de cámara tiene una función de voz y un sistema PT, cuando restablece y agrega un dispositivo, tendrá indicaciones de voz. El tipo de dispositivo seleccionado es: PT Cámara IP.

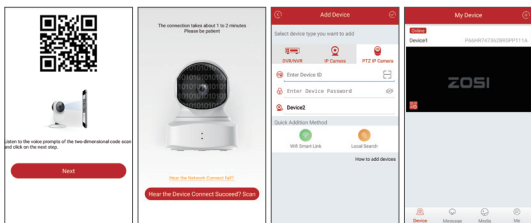
Encienda la cámara para el inicio, el dispositivo seleccionado es: PT Cámara IP. Espere 20 segundos después de encender el dispositivo para asegurarse de que la cámara entre en funcionamiento (mensaje de voz: "PTZ IP Camera")

2.2.1 WiFi Smartlink (Create QR Code-Recommend)

- (1) Conecte su móvil al WiFi disponible y coloque el móvil y el dispositivo que está preparando de conexión lo más cerca posible del enrutador;
- (2) Seleccione el tipo de dispositivo (PTZ IP Camera);
- (3) Haga clic en "WiFi Smartlink" e ingrese la contraseña de WiFi correspondiente;
- (4) Haga clic en "Create QR Code (Recommend)" y el teléfono ingresará a la página de configuración del código QR;



- (5) Espere 20 segundos, cuando escuche "Ready to connect", haga clic en Siguiente
- (6) Alinee el código QR generado por el móvil con la cámara, la distancia óptima es de 10 cm
- (7) Después de escuchar "Wireless Configuration Succeed", haga clic "Next"
- (8) Después de escuchar "Wireless Connection Succeed", escanee el código QR del dispositivo y complete la contraseña (inicial: admin) para completar agregar



Nota: Si el dispositivo no tiene una calcomanía de código QR, el usuario puede buscar la ID al agregar "Local Search" de la página;
Si la ID no se puede encontrar en "Local Search", restablezca el dispositivo y reconecte

2.2.2 WiFi Smart Conexión

A: Pon tu teléfono cerca del dispositivo

B: Elija el tipo de dispositivo: PTZ IP Camera

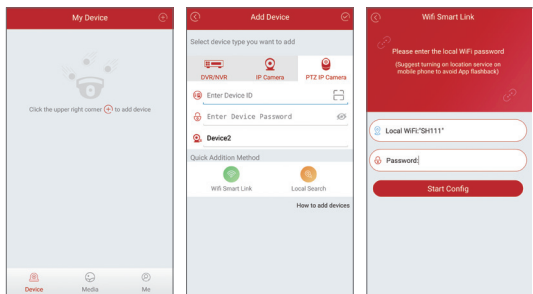
C: Haga clic en "WiFi Smart link ", ingrese el nombre y la contraseña de su WiFi

D: Haga clic en "Manual Config", el dispositivo se conectará a WiFi en unos segundos

E: Ingrese la contraseña (predeterminado: admin), el nombre del dispositivo

F: Haga clic en " ✓ " en la esquina superior derecha para guardar

Nota: Después de un inicio de sesión exitoso, se mostrará la ID del dispositivo o puede buscarlo en la "Local Search". Si el dispositivo no se puede agregar normalmente mediante los siguientes pasos, intente restablecer el dispositivo, presione el botón de reinicio durante 5 segundos. Después de escuchar "Reset succeed" y espera 20 segundos



Mi dispositivo

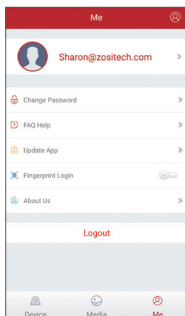
Seleccione el método de agregar

WiFi Smart Conexión

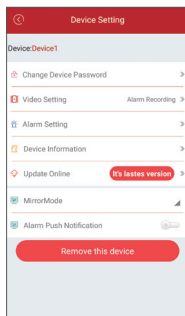
3. Introducción de funciones de aplicación

3.1 Información de aplicación

- (1) Cambiar contraseña: cambiar la contraseña de la aplicación
- (2) Comprobar actualización: actualice su aplicación a la última versión



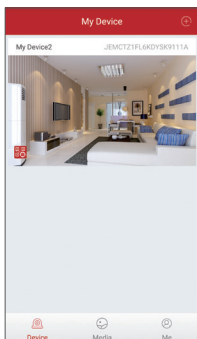
informaciones



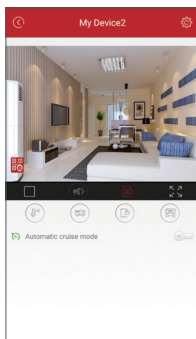
ajustes

3.2 Información del dispositivo

- (1)  Comparte el código QR del dispositivo
- (2) Video: haga clic para iniciar o detener la grabación
- (3) Captura de pantalla: haga clic para capturar la pantalla
- (4) Evento de reproducción: para ver videos de detección de movimiento en el almacenamiento de la cámara (todo el tiempo)
- (5) SD / HD: cambia la resolución del video (definición estándar, alta definición)
- (6) Bidireccional: conversación bidireccional si el dispositivo lo admite



Informaciones del dispositivo



Vista previa del video

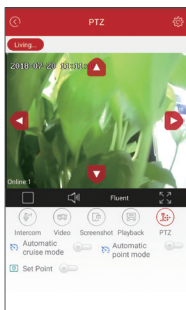
3.3 Función PT (solo para dispositivos PT IP)

(1) PT control

- a. Crucero automático
- b. Modo de punto automático
- c. PTZ Control manual

(2) Modo de punto automático

Modo de punto automático, y haga clic en el cuadro a continuación para agregar ajustes preestablecidos, mantenga presionada la imagen del punto preestablecido para eliminarla.



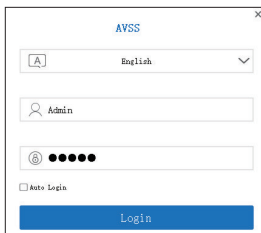
4. Control remoto por PC Client

El AVSS Client PC se aplica para DVR / NVR / IPC, con características: visualización en vivo, privacidad del dispositivo, reproducción remota de video, etc. Descargue AVSS en el CD entregado con o desde el enlace www.nsst.com (si está disponible).

4.1 Login

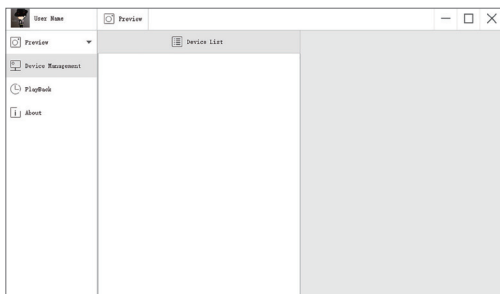
Instale el cliente de PC, haga doble clic en el icono de AVSS para abrirlo, elija el idioma y haga clic para conectarse.

Nota: use el nombre de usuario y la contraseña predeterminados o ingrese la misma información de inicio de sesión que su aplicación móvil.

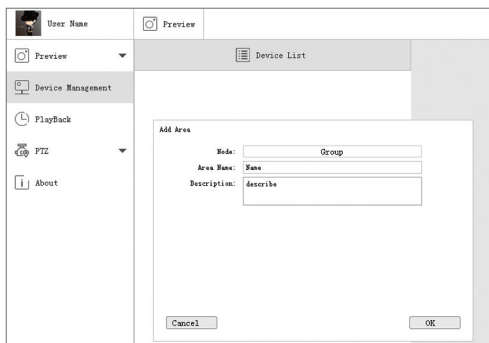
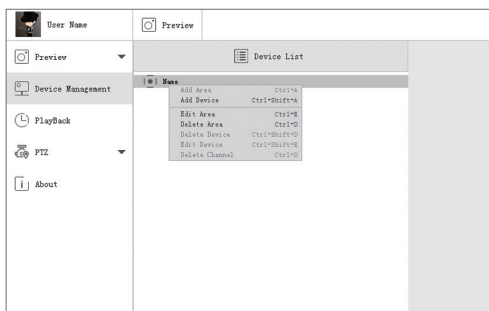


4.2 Disposición del dispositivo

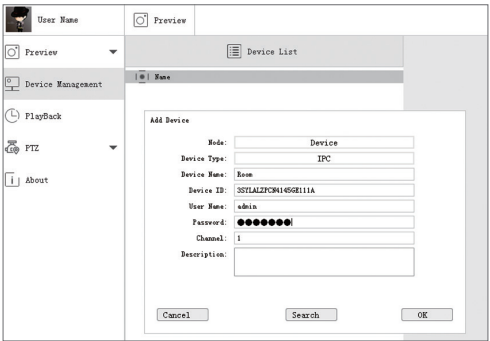
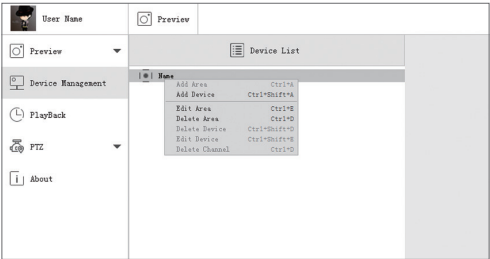
4.2.1 Haga clic en Configuración del dispositivo para agregar una zona y un dispositivo.



4.2.2 Agregar una zona: Haga clic derecho en el área vacía para agregar una zona e ingrese el nombre de la zona. El nombre del área se usa para describir el área que se monitorea.

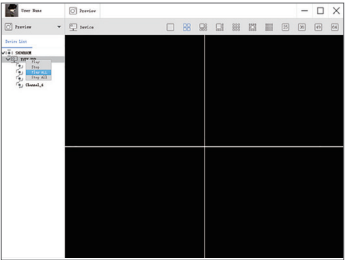


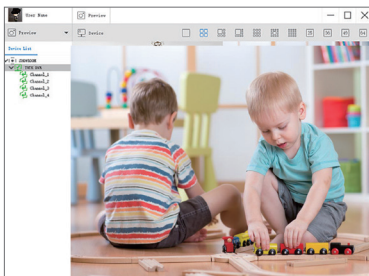
4.2.3 Agregar un dispositivo: Haga clic con el botón derecho en el nombre de la zona para agregar un dispositivo, cambie el tipo de dispositivo, ingrese el nombre del dispositivo, la ID del dispositivo, el nombre de usuario, la contraseña y el número de canal



4.3 Vista previa del video

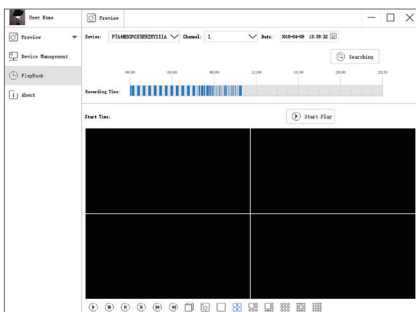
Haga clic en la vista previa para encontrar la lista de dispositivos, haga clic derecho en el dispositivo para reproducir todo, detener todo, la vista previa del video se puede mostrar o detener.





4.4 Corrección de pruebas

Haga clic en Reproducir, seleccione la ID del dispositivo, el número de canal, la fecha y luego busque para encontrar los videos, haga doble clic en Tiempo de grabación para configurar la hora correcta y luego haga clic en Comenzar la reproducción



Preguntas más frecuentes

1. Q: ¿Por qué no se puede encontrar el dispositivo al agregar?

A: Asegúrese de que el dispositivo y el móvil estén en la misma red de área local; de lo contrario, ingrese la ID del dispositivo manualmente.

2. Q: ¿Por qué el dispositivo está fuera de línea?

A: Por favor revisa:

Si el dispositivo se ha conectado a Internet

Si el enrutador funciona bien

Si el servidor DHCP del enrutador está habilitado o deshabilitado

3. Q: ¿Por qué no puede encontrar el archivo de grabación?

A: Por favor revisa

Si la tarjeta SD está roto

Si el período de búsqueda es válido

Si la hora del sistema del dispositivo es correcta



PROFESSIONAL SECURITY MADE EASY

www.zositech.com
service@zositech.com

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced by any means without written permission from ZOSI. The information in this publication is believed to be accurate in all respects.

ZOSI cannot assume responsibility for any consequences resulting from the use thereof. The information contained herein is subject to change without notice. Revisions or new editions to this publication may be issued to incorporate such changes.



PACKAGING

