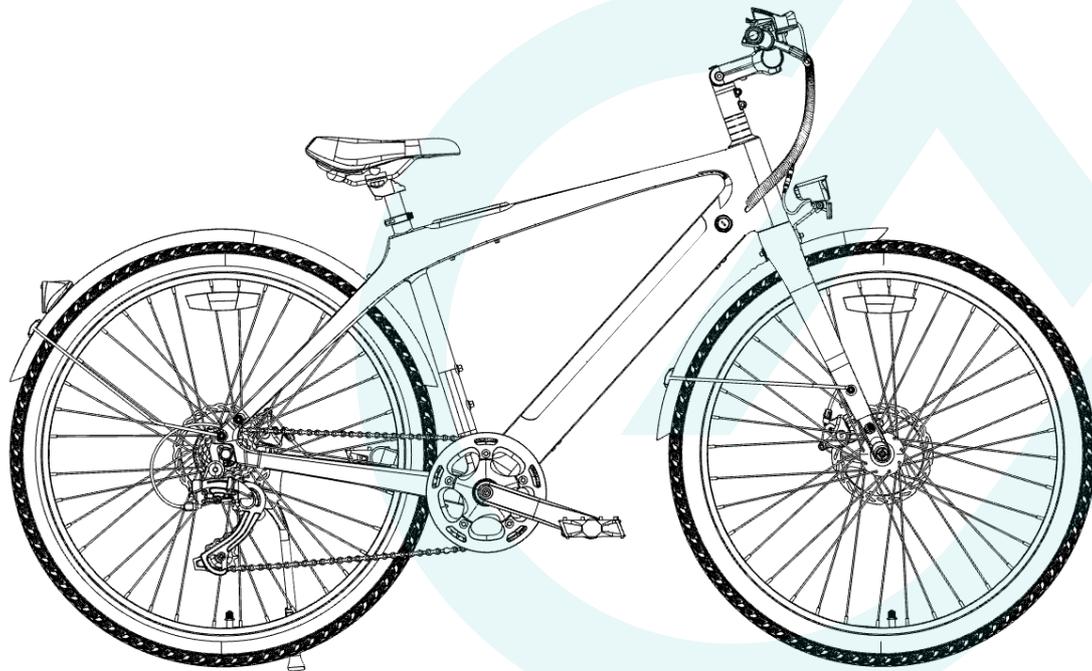




# MapFour N1 Air



PRECAUCION: LEER ESTE MANUAL ANTES DE USAR SU EQUIPO

### Estimados Usuarios

El manual del propietario describe los métodos esenciales de operación y mantenimiento de la bicicleta eléctrica. Para mejorar su experiencia de conducción, consulte este manual para familiarizarse con el rendimiento, características, notas de seguridad y necesidades de mantenimiento de este producto. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el equipo oficial de atención posventa o con la estación de servicio autorizada local a tiempo. Le ofreceremos asistencia diagnóstica lo antes posible.

### Notas de Seguridad

1. Por favor, asegúrese de comprender y seguir las notas de seguridad descritas en este manual para mitigar significativamente el riesgo. Al ingresar a espacios públicos, cumpla con todas las leyes y regulaciones nacionales y locales. Mantente alerta mientras conduces y mantenga una distancia segura de otros y vehículos.
2. La bicicleta eléctrica debe ser operada de acuerdo con las pautas del manual. El usuario será responsable de cualquier pérdida resultante de no seguir las pautas del manual.
3. Este producto no está diseñado para ciclismo profesional fuera de carretera. Por favor, no la utilice como una bicicleta de montaña.
4. Para tu primer paseo, elija un área privada libre de tráfico. Una vez que te sienta cómodo con el producto, puedes aventurarte a las vías públicas.
5. Antes de cada paseo, asegúrese de inspeccionar a fondo si hay tornillos sueltos o piezas dañadas. Si este producto emite ruidos anormales, detenga su conducción de inmediato y busca soporte diagnóstico del equipo oficial de postventa.
6. Evite exceder el límite de velocidad. Nunca conduzca en áreas donde estén presentes vehículos de motor, independientemente de las circunstancias.
7. Por razones de seguridad, se prohíbe estrictamente el uso de este producto a usuarios menores de 16 años. El uso de este producto está prohibido en las siguientes situaciones:
  - Personas bajo la influencia de alcohol o drogas.
  - Personas que no deben participar en actividades físicas extenuantes debido a enfermedades.
  - Personas que no pueden mantener el equilibrio o que tienen dificultades con el equilibrio debido a habilidades motoras subdesarrolladas.
  - Personas cuyo peso exceda el límite.
  - Mujeres embarazadas.
8. Tenga precaución al usar este producto en malas condiciones climáticas como nieve, lluvia, caminos resbaladizos y áreas congeladas.
9. No intente cargar este producto si el cargador o la fuente de alimentación están mojados. Al cargar este producto en un área pública, asegúrese de cumplir con las leyes y regulaciones de seguridad locales.
10. Para una protección efectiva y un uso fácil de la bicicleta, siempre utilice piezas designadas oficialmente.
11. Si desea modificar su bicicleta eléctrica, consulte al equipo oficial de postventa y proceda con precaución, asegurándose de cumplir con las leyes y regulaciones locales. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por lesiones o daños a la bicicleta resultantes de modificaciones no autorizadas.
12. Para minimizar el riesgo de lesiones, asegúrese de leer y seguir todos los avisos, incluidos "cuidado", "peligro" y "advertencia" en el manual del propietario.

**Peligro:** Ignorar esta advertencia podría resultar en lesiones personales. Para minimizar el daño a su persona y a otros, este aviso especifica las acciones que debe tomar o evitar! **Advertencia:** Ignorar esta advertencia podría resultar en daños a la bicicleta y sus componentes, este aviso especifica las acciones que debe tomar o evitar! **Precaución:** Ignorar esta advertencia podría resultar en daños menores a la bicicleta o afectar su funcionamiento normal, este aviso especifica las acciones que debe y no debe tomar.

## 1. Introducción

- 1.1 Lista de empaque
- 1.2 Componentes
- 1.3 Funciones

## 2. Guía Rápida

- 2.1 Guía de instalación
- 2.2 Cómo retirar la batería
- 2.3 Cómo cargar
- 2.4 Operación rápida
- 2.5 Configuración del instrumento

## 3. Notas Para El Mantenimiento

- 3.1 Notas para la operación
- 3.2 Mantenimiento e inspección propia
- 3.3 Resolución de problemas

## 4. Guía De Servicio

- 4.1 Servicio postventa y cobertura de la garantía
- 4.2 Tarjeta de garantía y registro de reparaciones
- 4.3 Parámetros del producto



Descarga de la app  
Para Android



Descarga de la app  
Para iOS

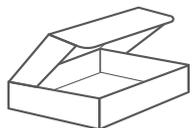


Video de instalación



Manuales en otros  
idiomas

## 1. Introducción



Conjunto Del Eje Delantero



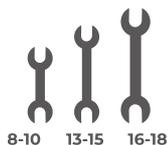
Manual



Cargador



Destornillador



8-10 13-15 16-18

Llave Inglesa



M3 M4 M5 M6

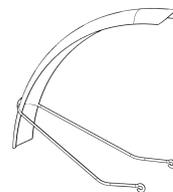
Llave Hexagonal



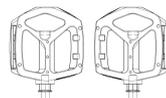
Pata De Cabra



Sillín Y Tija De Sillín



Guardabarros Delantero



Pedal X2

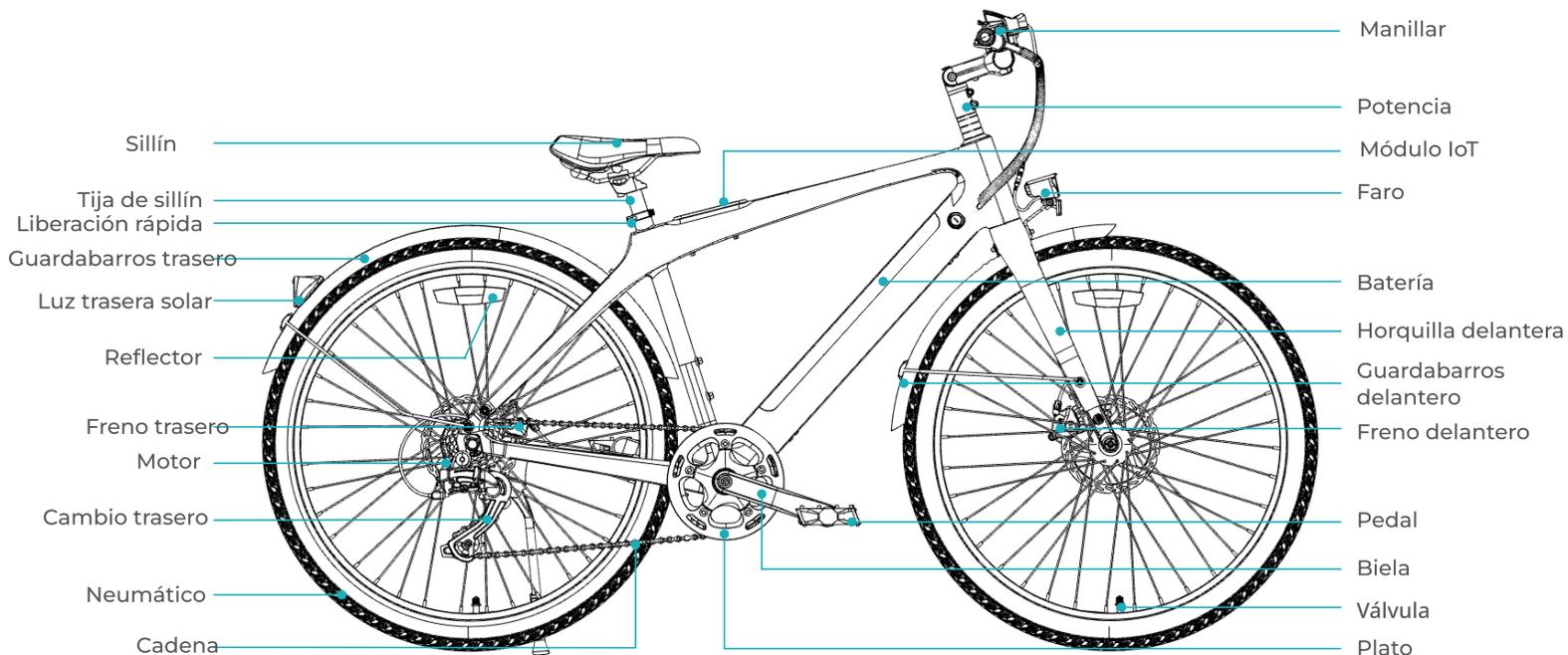


Cuerpo Del Cuadro

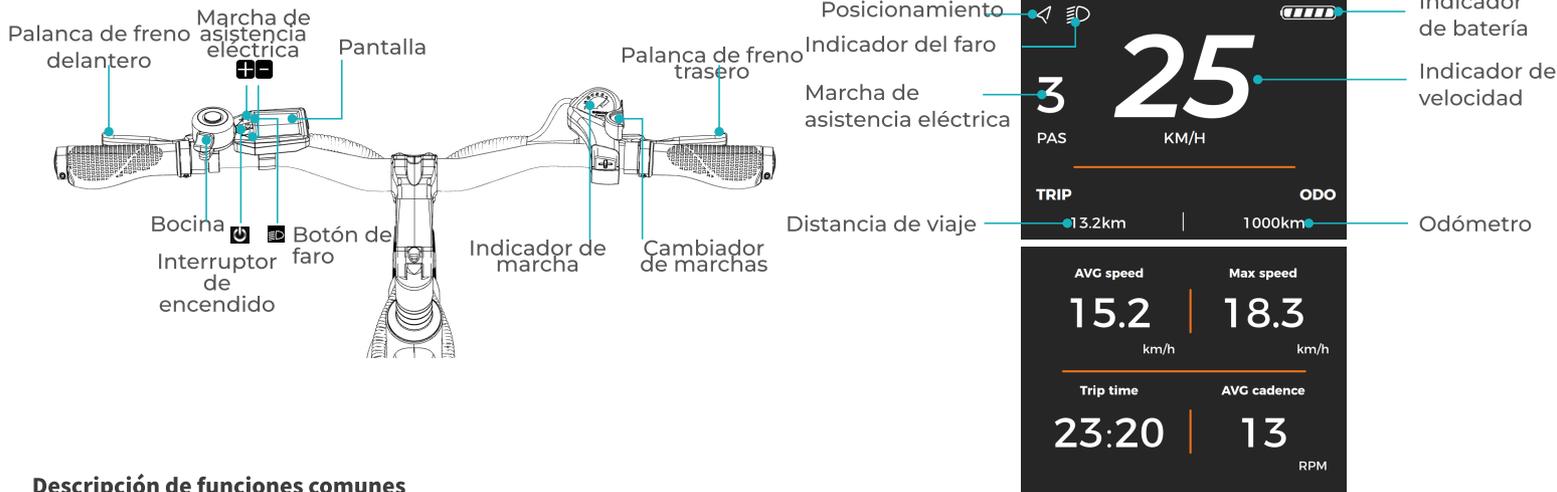


Neumático Delantero

### 1.1 Lista de empaque



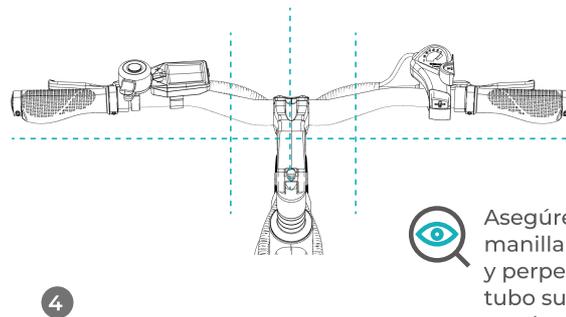
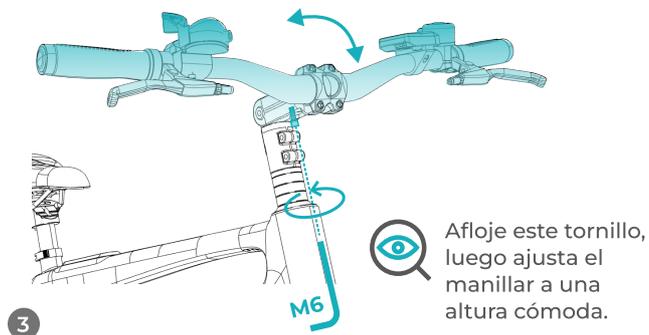
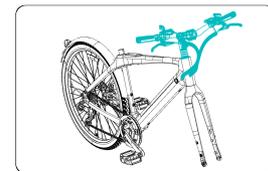
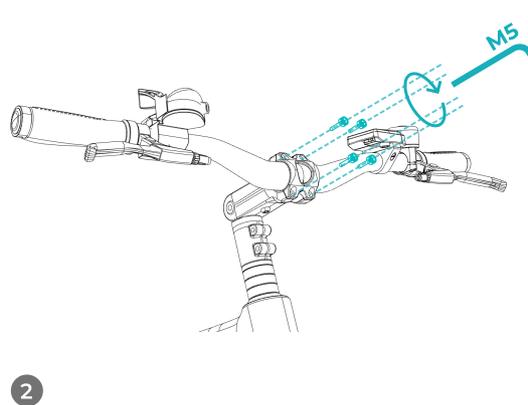
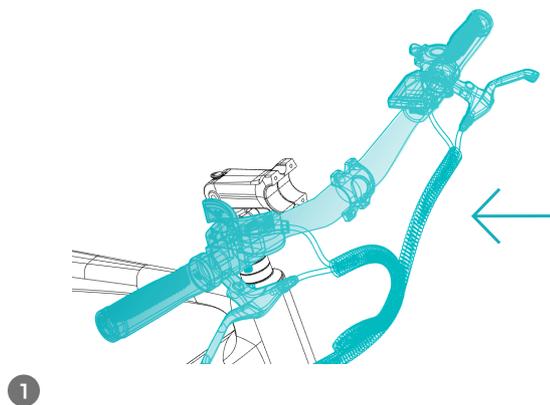
## 1.Introducción del Producto



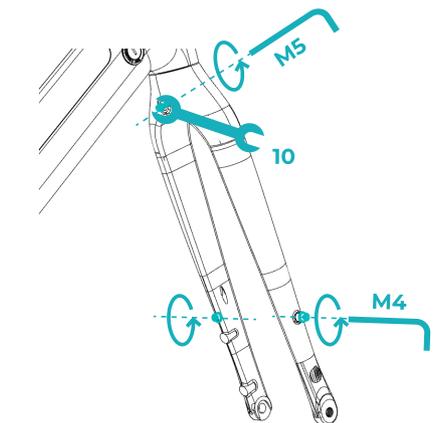
### Descripción de funciones comunes

- 1.Encender/Apagar: Presione brevemente el botón  durante 1 segundo para encender, y mantenga presionado el botón  durante 3 segundos para apagar.
- 2.Ajuste de marcha de asistencia eléctrica: Usa los botones  y  para ajustar los niveles de asistencia eléctrica.
- 3.Modos de asistencia al caminar: Mantenga presionado el botón  para entrar en el modo de asistencia al caminar. La velocidad será de 6 km/h y la pantalla mostrará el ícono de asistencia al caminar . Suelte el botón  para detener el modo de asistencia, y el ícono de asistencia al caminar  desaparecerá.
- 4.Interruptor del faro: La pantalla tiene una función de detección de luz, que enciende/apaga automáticamente el faro según las condiciones de luz externa. También puede controlar manualmente el faro presionando brevemente el botón . Cuando el faro esté encendido, el brillo de la pantalla disminuirá. Presione nuevamente el botón  para apagar el faro, y el brillo de la pantalla volverá a la normalidad.
- 5.Cambio de datos de ciclismo: Después de encender, los datos predeterminados se mostrarán como se indica. Presione brevemente el botón  para ver otros datos, y presione nuevamente el botón  para volver a la pantalla principal.
- 6.Pantalla de códigos de error: Si hay un mal funcionamiento en el sistema de control de la bicicleta asistida eléctricamente, la pantalla mostrará automáticamente un código de error. Para obtener definiciones detalladas de los códigos de error, consulte la sección 3.3, Explicación de códigos de error.

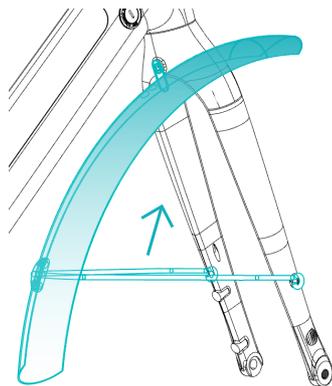
## 1.3 Funciones



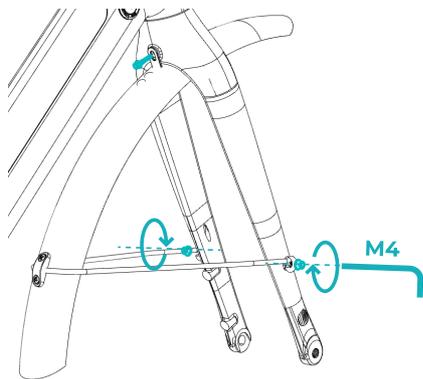
## 2. Guía De Inicio Rápido



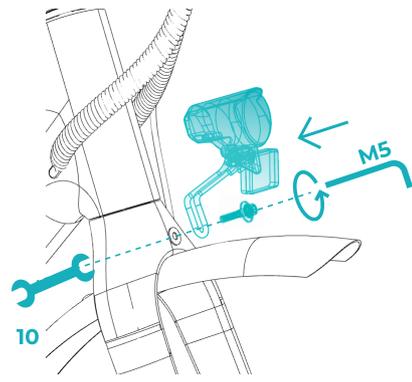
1



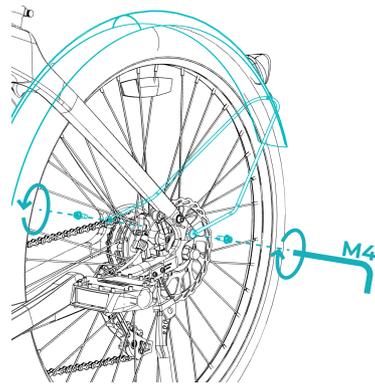
2



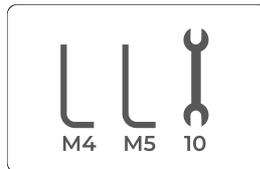
3

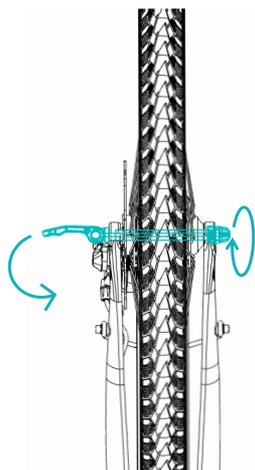
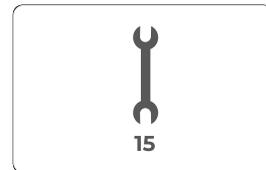
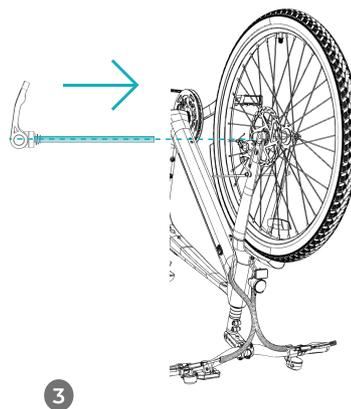
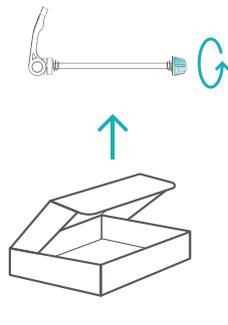
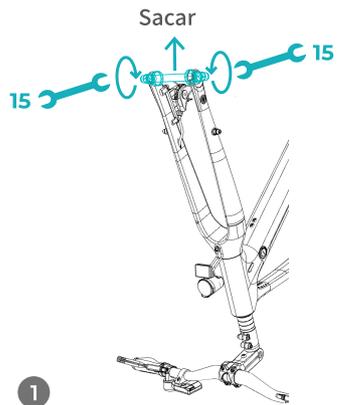


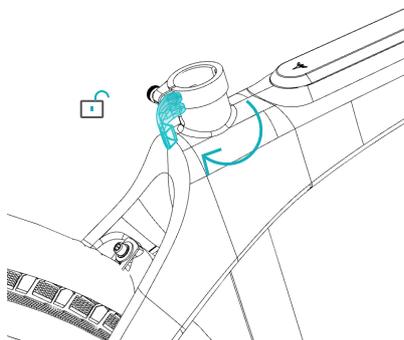
4



5







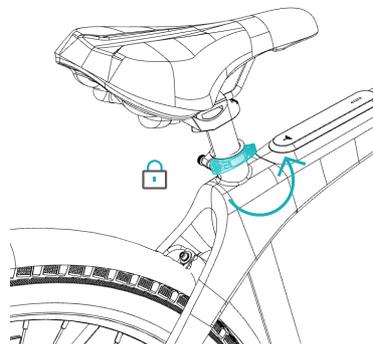
1



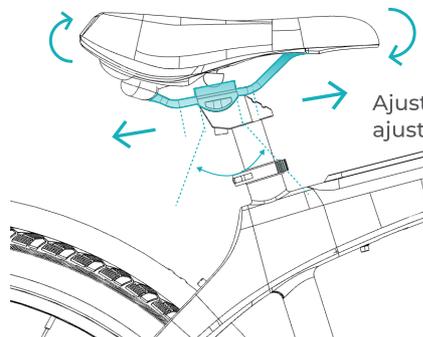
La línea blanca de seguridad debe permanecer cubierta.



2

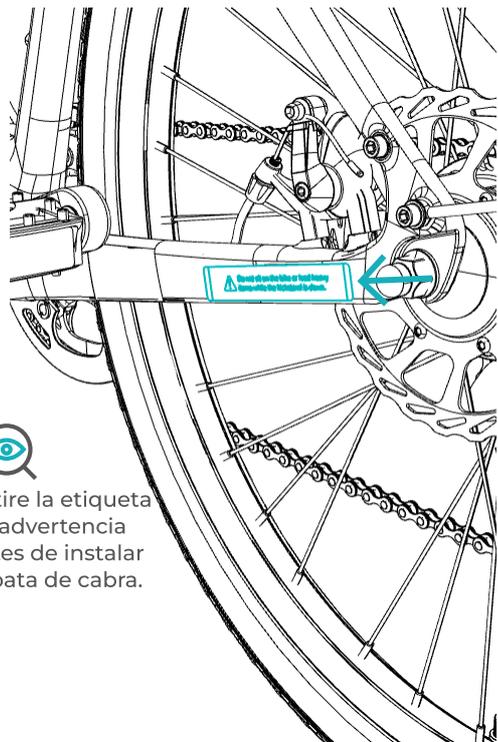


3



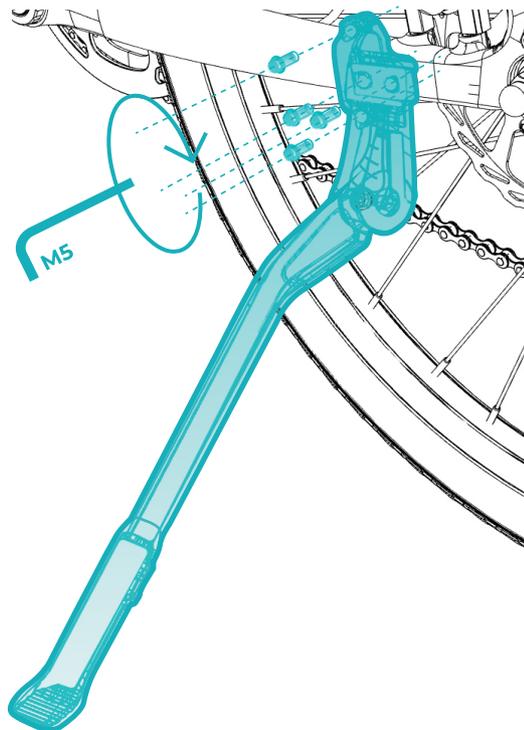
Ajuste hacia adelante/atrás, y ajuste de ángulo.

4



Retire la etiqueta de advertencia antes de instalar la pata de cabra.

1

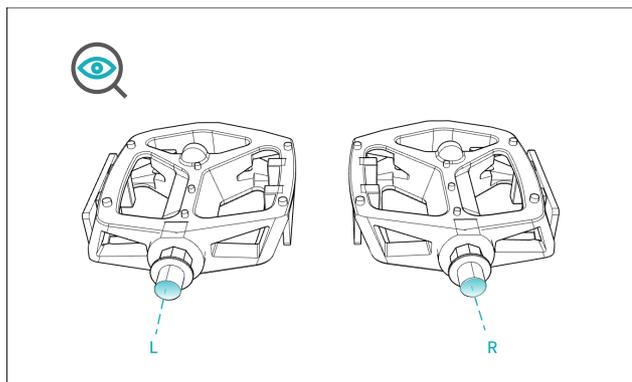


2

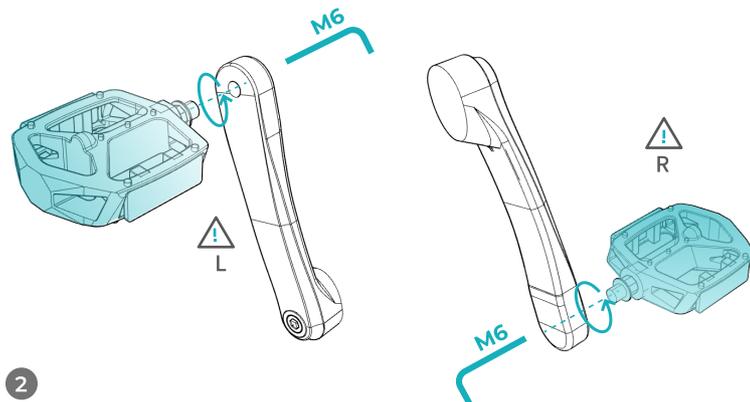


Advertencia: No se sienta en la bicicleta ni cargues más de 25 kg mientras la pata de cabra esté desplegada para evitar dañar la pata de cabra o la bicicleta.

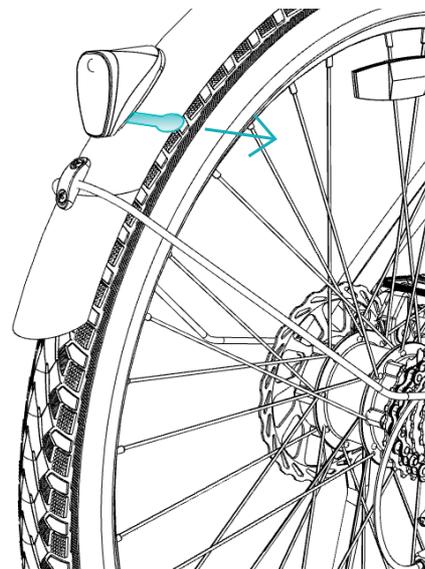
## 2. Guía De Inicio Rápido



1



2

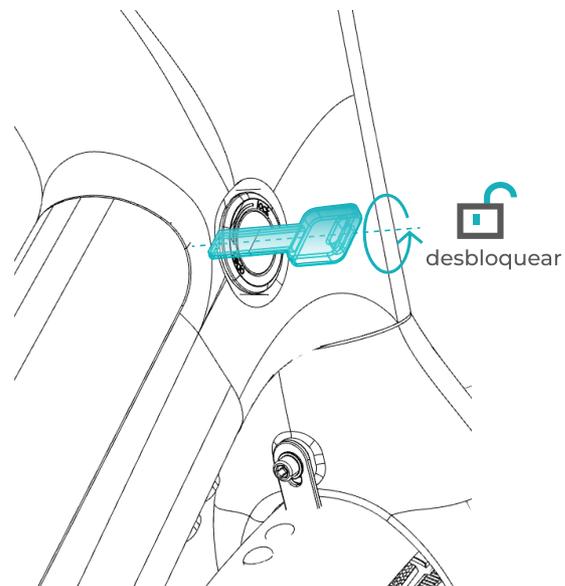


3

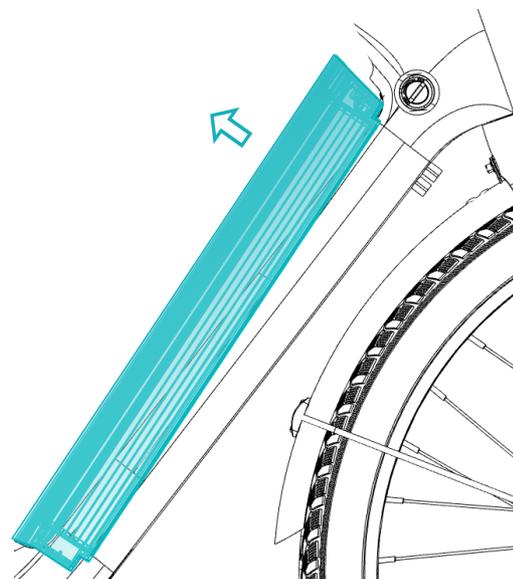
Saque la solapa para activar la luz solar.



**¡FELICITACIONES!  
¡SU BICICLETA HA  
SIDO ENSAMBLADA  
CON ÉXITO!**



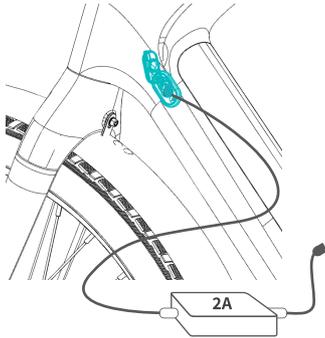
1



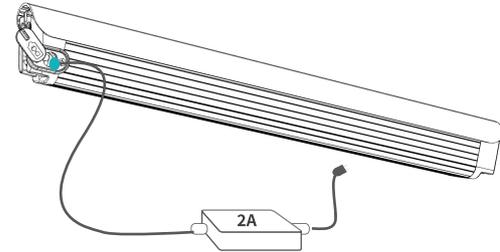
2

## Dos Modos De Carga

① Cargar la batería directamente en el cuadro.



② Retirar La Batería Para Cargarla (consulte La Sección 2.3 Para El Método De Retiro De La Batería).



- Nota: La batería tiene una pequeña cantidad de energía cuando el producto sale de fábrica. Antes de usar el producto por primera vez, cárguela completamente. Asegúrese de usar el cargador original del fabricante que viene con la bicicleta para cargar la batería. Los cargadores que no son originales pueden causar daños a la batería.

### Pasos

- 1. Inicio de la carga:** Inserte completamente el conector del cargador en el puerto de carga de la batería, y luego inserte completamente el enchufe del cargador en la toma de corriente.
- 2. Indicación de estado:** Cuando la luz indicadora de carga del cargador está roja, indica que la carga es normal; cuando la luz indicadora está verde, indica que la batería está completamente cargada.
- 3. Tiempo de carga:** Aproximadamente 5-8 horas.
- 4. Fin de la carga:** Retire primero el enchufe de corriente y luego retire el conector del cargador de la batería. Para cargar con el método indicado con un ①, solo cierre el tapón de polvo de la batería. Para cargar con el método indicado con un ②, debe insertar la batería en el cuadro y asegurarla, y luego cerrar el tapón de polvo de la batería.

- Nota: El cargador contiene un dispositivo de alto voltaje. Se prohíbe estrictamente realizar reparaciones no autorizadas debido al riesgo de peligro. La batería y el cargador deben colocarse en un área segura, bien ventilada y seca, fuera del alcance de los niños, y lejos de cualquier artículo inflamable, explosivo o peligroso (como sillines, sofás, etc.). Además, no se debe realizar la carga al aire libre para prevenir accidentes como cortocircuitos eléctricos e incendios debido a la lluvia u otros elementos similares.
- Advertencia: Si detecta un olor inusual o si la batería o el cargador se calientan excesivamente durante la carga, detenga la carga inmediatamente y contacte al equipo de postventa.

## 2. Guía rápida

Antes de usar el producto, siga la guía de instalación para instalar correctamente los componentes correspondientes. Asegúrese de verificar que no haya sujetadores sueltos, que la batería esté suficientemente cargada, y tome las medidas de protección adecuadas para la conducción

### Paso 1: Ajustar el manillar y el sillín

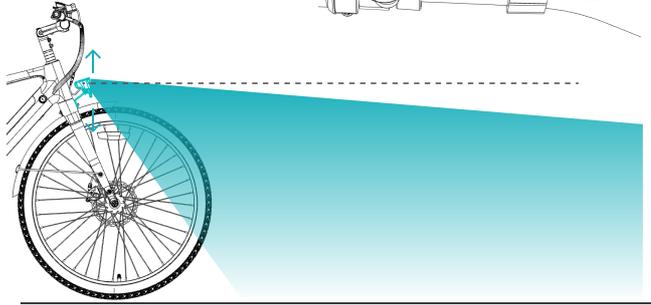
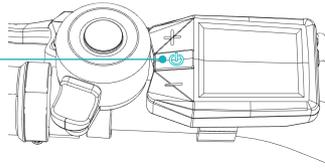
Ajuste el manillar y el sillín a una altura adecuada para el conductor según su estatura. Asegúrese de que la palanca de liberación rápida del sillín y los tornillos del manillar estén completamente apretados.

Nota: Se recomienda ajustar el manillar a una altura cómoda según sus hábitos de conducción y el sillín a la altura de su pelvis. Sin embargo, la altura no debe exceder la marca de seguridad.

### Paso 2: Encender y ajustar el faro

- ① Presione el botón de encendido durante 1 segundo para encender la bicicleta.
- ② Mantenga presionado el botón  para encender las luces.
- ③ Ajuste el faro para que ilumine el área 10 metros por delante.

 Presione el botón de encendido durante 1 segundo para encender la bicicleta y manténgalo presionado durante 3 segundos para apagarla.



### Paso 3: Ajustar la marcha

Cambie los modos de conducción según las condiciones de la carretera y las necesidades personales. Esta bicicleta está equipada con 5 niveles de asistencia. Use los botones  y  de asistencia para cambiar los niveles. El nivel 1 es adecuado para carreteras relativamente planas. Mientras más inclinada sea la pendiente, mayor debe ser el nivel de asistencia. Nota: Cuando la bicicleta está en el modo PAS 0, no hay asistencia eléctrica y funciona como una bicicleta normal.

### Paso 4: Comenzar a conducir

Póngase un casco antes de conducir.

### Paso 5: Instrucciones de frenado

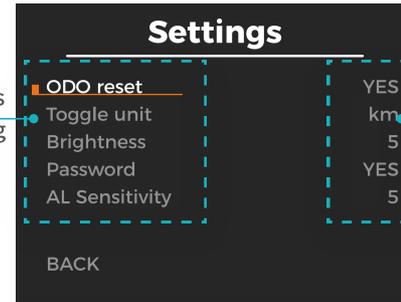
El freno izquierdo controla la rueda delantera, y el freno derecho controla la rueda trasera. Siempre aplique primero el freno derecho, seguido del freno izquierdo, para reducir la velocidad gradualmente y detenerse.

Advertencia: Nunca aplique el freno delantero de manera brusca por sí solo, ya que esto puede causar pérdida de equilibrio y provocar un accidente. La carga máxima para esta bicicleta eléctrica es de 120 kg, por lo que no debe exceder este límite de peso.

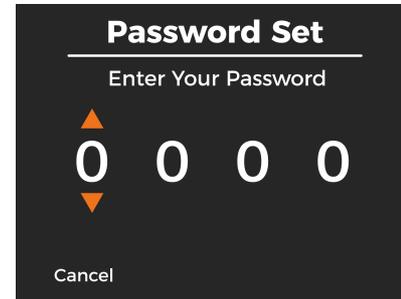
### También puede seguir los pasos a continuación para acceder a configuraciones detalladas:

1. Entrar en Configuraciones: Con la bicicleta encendida, presione y mantenga presionados los botones **+** y **-** simultáneamente durante más de 2 segundos para entrar en la pantalla de configuraciones (ver diagrama 1).
2. Seleccionar una Configuración: Presione el botón **+** o **-** para elegir diferentes opciones de configuración.
3. Ajustar la Opción: Presione el botón **⏻** para entrar en una configuración seleccionada, luego usa los botones **+** o **-** para ajustar la opción. Presione nuevamente el botón **⏻** para confirmar.
4. Descripciones de Configuración:
  - ① Reiniciar ODO: Borra el kilometraje total registrado.
  - ② Alternar unidad: Cambia la unidad de kilometraje.
  - ③ Brillo: Ajusta el brillo de la pantalla.
  - ④ Contraseña: Establece una contraseña de inicio. Se debe ingresar la contraseña correcta para acceder a la pantalla principal y ajustar el nivel de asistencia.
  - ⑤ Sensibilidad AL: La pantalla puede detectar luz externa y encender/apagar automáticamente el faro. Esta opción permite ajustar la sensibilidad de la luz o desactivar la función.
5. Salir de Configuraciones: Presione el botón **+** o **-** para moverte a "ATRÁS," luego presione el botón **⏻** para regresar a la pantalla principal.

Opciones de Configuración



Opciones



### 3. Precauciones de mantenimiento

#### Seguridad en el uso de la bicicleta

1. No estacione la bicicleta en los vestíbulos de los edificios, las escaleras de evacuación, los pasillos ni las salidas de seguridad;
2. No cargue ni estacione su bicicleta en un edificio residencial, manténgala alejada de materiales combustibles como la cargue y no la cargue durante demasiado tiempo, generalmente no más de 12 horas;
3. Evite la entrada de agua en las piezas eléctricas. Al lavarla, evite que el agua impacte el puerto de carga, los conectores del mazo de cables y otras piezas eléctricas;
4. Al ajustar la altura del sillín y del tubo vertical, tenga cuidado de no exponer las marcas de la línea de seguridad del sillín y del tubo vertical;
5. Quedan prohibidas las modificaciones privadas a la bicicleta por parte de usuarios y distribuidores. Modificaciones como alterar la configuración de la batería, cambiar el cableado, aumentar la potencia en vatios de las bombillas y añadir altavoces;
6. Está prohibido tocar las partes electrificadas de la bicicleta con las manos mojadas o con conductores metálicos. Por ejemplo, el conector de la batería, el puerto de carga de la batería y el enchufe de alimentación del cargador;
7. No desmonte las piezas eléctricas sin permiso para evitar que penetren líquidos y virutas metálicas en las piezas eléctricas;
8. No exponga la bicicleta de forma prolongada al sol/lluvia para evitar el envejecimiento de las piezas;
9. Si necesita limpiar la bicicleta, hágalo con agua mezclada con un detergente neutro; No desmonte las piezas internas para lavarlas a fin de evitar cortocircuitos.

• Atención: Está estrictamente prohibido que personas no profesionales lleven a cabo tareas de mantenimiento y, en caso de avería, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente o acudir a la estación de mantenimiento profesional designada por nuestra empresa para el mantenimiento.

#### Seguridad de conducción: Respete las normas de tráfico nacionales y locales y preste atención a la seguridad de conducción.

1. Está estrictamente prohibido que los menores de 16 años conduzcan la bicicleta por la calzada, y no la preste a personas que no sepan maniobrarla para evitar peligros;
2. Circule por carriles no motorizados y no supere el límite máximo de velocidad de la normativa local;
3. La bicicleta deberá transportar personas u objetos de conformidad con la ley;
4. Utilice siempre un casco de seguridad adecuado y abróchese el arnés del casco mientras conduce;
5. Cuando conduzca con lluvia o nieve, la distancia de frenado aumentará, por lo que deberá prestar atención a la hora de reducir la velocidad; evite utilizarla cuando haga mal tiempo, por ejemplo, si llueve mucho;
6. Respete cuidadosamente las normas de tráfico y no conduzca bajo los efectos del alcohol, no conduzca con una mano ni con ambas manos fuera del manillar;
7. Cuando monte en bicicleta, procure llevar ropa de colores brillantes, no ajustada, con los puños abiertos y con la que pueda moverse, y zapatos de tacón bajo o deportivos siempre que sea posible.

#### Precauciones sobre el camino

1. Por su seguridad y la de los demás, respete conscientemente las normas de tráfico;
2. Es obligatorio llevar casco antes de circular, así como tomar otras precauciones de seguridad pertinentes;
3. Al momento de arrancar, acelere lentamente para evitar perder el control después de acelerar demasiado rápido;
4. Cuando llueve o nieve, debe aumentar adecuadamente la distancia de frenado y concentrarse en conducir con precaución y despacio para evitar resbalones laterales y caídas;
5. Antes de estacionar, baje la marcha mecánica para el próximo viaje.

#### Inspección previa al viaje

1. Conecte la alimentación, compruebe si las luces indicadoras del instrumento son normales, compruebe si la energía de la batería es suficiente;
2. Compruebe si las luces delanteras y traseras encienden correctamente y si las luces delanteras encienden en un ángulo normal;
3. Compruebe que la bocina de la bicicleta suena correctamente;
4. Compruebe que el manillar y la tija están ajustados en la posición adecuada y asegúrese de que los tornillos de fijación (o cierre rápido) están bien apretados;
5. Compruebe la maneta de freno, la puesta en marcha del freno debe garantizar un frenado fiable y un restablecimiento flexible, la luz trasera del freno debe encenderse;
6. Compruebe si la presión de los neumáticos es normal, si hay grietas y desgastes anormales, así como la inserción de objetos punzantes como clavos, piedras y cristales;
7. Compruebe si los tornillos de las ruedas están bloqueados, los reflectores de los pedales no pueden perderse, estar dañados o contaminados.

#### Precauciones para empujar y estacionar

1. El interruptor de encendido debe desconectarse al empujar la bicicleta para evitar accidentes causados por la rotación involuntaria del acelerador al empujar;
2. Cuando se circula cuesta arriba o con cargas pesadas, puede activar el modo de empuje asistido para ayudar al empuje;
3. Al estacionar la bicicleta, debe apoyar el reposapiés en una superficie plana y desconectar la alimentación;
4. Mantenga y limpie su bicicleta regularmente para conservarla en las mejores condiciones.

### 3.1 Precauciones de uso

### Mantenimiento e inspección de la bicicleta

1. La bicicleta ha sido completamente ajustada antes de salir de fábrica, si tiene alguna duda, póngase en contacto con el fabricante o proveedor;
2. Compruebe regularmente la presión de los neumáticos para mantenerla dentro de los límites normales;
3. Los componentes principales, como manillar, elevador plegable, sillín, tija, ejes delantero y trasero, eje central, volante y cadenas, ruedas delanteras y traseras, deben revisarse y ajustarse con frecuencia para que las piezas de transmisión sean flexibles y no presenten anomalías. Las tuercas y tornillos sueltos deben apretarse a la brevedad;
4. Se recomienda que las piezas a lubricar (por ejemplo, cojinetes del eje delantero, cojinetes del eje central, cojinetes del eje trasero, juego de la horquilla delantera, cojinetes de los pedales, etc.) se rellenen con lubricante (grasa) a base de calcio 3# cada seis meses durante su uso; agregue aceite de motor 30# a la cadena, el cable de transmisión, el reposapiés y otras piezas aproximadamente cada dos meses;
5. Si observa que las piezas de desgaste están dañadas, como: pastillas de freno, cadenas, neumáticos, etc., puede buscar un punto de reparación local para reemplazarlas, pero tenga cuidado de reemplazarlas por piezas del mismo tipo y especificación.

#### Mantenimiento del motor

1. No abra la base del motor ni la tapa del extremo, que están selladas;
2. El motor debe mantenerse limpio, no debe entrar ninguna materia extraña, líquido corrosivo o gas en él, y la carcasa del motor no debe golpearse ni hornearse para evitar daños en el motor.
3. El grado de protección IP del motor es IPX5, no lo enjuague con una pistola de agua ni permita que se sumerja en agua. Cuando el nivel del agua se inunda hasta el centro del cubo de rueda del motor, podrá provocar un cortocircuito en el cableado interno de toda la bicicleta y dañar las piezas eléctricas.

#### Mantenimiento de la batería

1. La batería de litio tiene una gran capacidad, larga vida útil, peso ligero y otras características, su vida útil y su forma de uso están estrechamente relacionados, no espere a que no haya suficiente energía antes de cargarla, no la almacene durante mucho tiempo, acostúmbrase a cargarla con frecuencia;
2. La carga inicial debe estar completa, y se recomienda cargar durante 6-8 horas seguidas, no más de 12 horas.
3. En caso de no utilizarla durante mucho tiempo, es necesario cargar la batería de litio durante más de dos horas al mes, y está estrictamente prohibido almacenarla con pérdida de energía; Una vez que la tensión de la batería alcanza un estado insuficiente, causará un gran e irreversible daño a la batería.

- Peligro: No desmonte la batería vieja sin permiso, debe ser reciclada según el lugar designado por el gobierno local o por el punto de mantenimiento indicado por la empresa.
- Advertencia: La batería no puede estar cerca de llamas o fuentes de calor de alta temperatura, no arroje la batería al fuego. Está estrictamente prohibido exponerla al sol en climas cálidos.

### 3. Precauciones De Mantenimiento

#### Solución De Problemas Generales

Síntoma	Causas Posibles	Soluciones Comunes
La bicicleta no funciona	Batería Baja Conexión Deficiente De Las Partes Eléctricas Secuencia De Arranque Incorrecta	Cargar la batería Limpiar y volver a apretar los conectores Iniciar el vehículo en el orden correcto (consulte la sección 2.5)
No hay suficiente autonomía	Presión de neumáticos insuficiente Subidas pronunciadas, viento, frenadas frecuentes, sobrecarga, etc. Baterías defectuosas, dañadas o envejecidas.	Verificar los neumáticos en busca de fugas de aire y llenarlos con suficiente aire. Se recomienda montar con asistencia al pedaleo o ajustar la línea de conducción ,por favor contacte al equipo de posventa de Engwe para una solución
Batería no cargando	Conexión del cargador deficiente Cargador dañado Baterías almacenadas durante largos períodos de tiempo sin carga regular	Reconectar el cargador Reemplazar el cargador Contactar al equipo de postventa de Engwe para una solución.
El motor no funciona Después de encender	Cable de motor suelto o dañado Acelerador suelto o dañado Motor dañado	Reconecte o sustituya el cable Aprete o sustituya el acelerador Contacte al equipo de posventa para una solución.
Aceleración anormal o baja velocidad	Batería baja	Cargar completamente la batería

#### Código De Error

Las bicicletas eléctricamente asistidas de Engwe están equipadas con un sistema de detección de fallas que permite al medidor mostrar códigos de falla si hay un mal funcionamiento en el sistema eléctrico. A continuación se presentan los códigos de falla más comunes para ayudarle a solucionar el problema. Si aparece un código de falla, detenga la operación inmediatamente y contacte al equipo de postventa de Engwe.

Código de Error	Evento del Código de Error	Código de Error	Evento del Código de Error
E21	Corriente anormal	E31	Cortocircuito en el MOSFET de la pantalla
E23	Pérdida de fase del motor	E32	Botón de encendido/apagado atascado
E24	Error de señal Hall del motor	E33	Botón de menos atascado
E25	Mal funcionamiento del freno	E34	Protección contra sobretensión
E30	Error de comunicación entre la pantalla y el controlador	E36	Fallo de voltaje del par de torsión

### 3.3 Inspección de fallos y métodos de solución de problemas

### Principios de Garantía

1. Los usuarios deben operar y utilizarla correctamente de acuerdo con los requisitos de este manual. Cualquier falla de rendimiento debido a razones de calidad de producción, de acuerdo con la ley de protección al consumidor, la empresa cumple completamente con la obligación de garantía;
2. En caso de falla fuera del alcance de la garantía y de las piezas principales después del período de garantía, la empresa es responsable de la reparación, pero deberá cobrar según corresponda;
3. Después de exceder el periodo de garantía tras el reemplazo de la batería, la empresa siempre suministrará al precio de fábrica, pero la batería debe ser reciclada uno a uno y devuelta al fabricante de baterías para garantizar la seguridad y evitar la contaminación del medio ambiente.

### Detalles De La Cobertura Y Duración De La Garantía

Artículo	Nombre Del Accesorio	Período De Garantía	Descripción De La Garantía
Parte Básica	Chasis	12 meses	Deformación natural, soldadura abierta, fenómeno de fractura por desoldadura, problemas de calidad debido a una mala fabricación por parte del fabricante para proporcionar reemplazo bajo garantía; modificaciones propias, daños por colisión, etc. no serán reemplazados bajo garantía.
	Horquilla, Manillar, Elevador Plegable, Tija del asiento	12 meses	
	Neumáticos	1 meses	No hay reemplazo de garantía para agujeros en neumático causados por objetos afilados, daños por colisión de partes sobresalientes, etc.
	Cojines del asiento, frenos, discos de freno, manetas de freno	3 meses	
	Discos de manivela, reposapiés, soportes para los pies, engranajes, guardabarros, liberación rápida del poste del asiento, liberación rápida de plegado, hubs, pivotes de dedo de cambio, pivotes traseros de cambio, volante, cadena, eje central, amortiguador	6 meses	No hay reemplazo de garantía por daños humanos, auto-modificación, daños por colisión de repuestos piezas, etc.
Componente Eléctrico	Controlador, cargador, cable de alimentación principal / auxiliar, medidor, acelerador, cu bierta de batería con sensor de par, freno de apagado, cubierta de batería, freno de apagado, de batería, cubierta de batería, cu bierta de batería, freno de apagado	12 meses	Cortocircuito, quemaduras, fallas de rendimiento debido a mala fabricación, etc. serán reemplazados por la garantía del fabricante; la entrada de agua, cables rotos, daños humanos, etc. no serán reemplazados bajo garantía.
	Faros, luces traseras	6 meses	
Maquinaria Eléctrica	Movimiento, Hall, Rodamiento, Embrague	12 meses	Problemas como falla de fase, Hall quemado, desmagnetización, ruido de rodamientos, etc. están cubiertos por la garantía del fabricante; fallos como cables rotos, entrada de agua, etc. no están cubiertos por la garantía.
Baterías	Tapa de la batería, base de la batería, compartimento de la celda de batería	12 meses	Si la batería no se carga, o la capacidad es inferior al 70%, el fabricante proporcionará un reemplazo bajo garantía (el período de garantía de la batería no se recalculará, y la batería de reemplazo se calculará de acuerdo con el período de garantía restante). no hay re emplazo de garantía por daños causados por el hombre.

**Nota: Ninguna de las garantías limitadas se aplica a ningún propietario posterior u otro cesionario de la bicicleta eléctricamente asistida.**

## 4. Guía De Servicio



### Descripción de la Garantía

1. Las piezas estarán garantizadas estrictamente de acuerdo con el período de garantía;
2. El tiempo de garantía comienza desde la fecha de compra;
3. El desarmado privado del cargador, batería, motor, no dará derecho a garantía;
4. Para otras partes de la bicicleta completa, no habrá garantía excepto por tres meses debido a problemas de calidad;
5. Cuando fallen otros accesorios de la bicicleta completa, el mantenimiento debe realizarse en un punto de reparación profesional y no debe ser desarmado de forma privada. Los controladores, baterías y cargadores deben asegurar que toda el etiquetado esté completo;
6. Cuando se repare la bicicleta completa, se deben presentar las tarjetas de garantía, facturas, certificados de conformidad y otros documentos relevantes;
7. La garantía de la batería es de uno por uno; en caso de problemas con la batería, debe devolver la batería al fabricante primero de acuerdo con los estándares de prueba de la batería para determinar si está dentro de la cobertura de garantía, y luego proceder con la garantía.

### Tarjeta De Garantía

#### Tarjeta De Garantía Y Registro De Mantenimiento

Usuario	Unidad (de Medida)			
	Nombre y apellido		Número de Teléfono	
Dirección de Correo				
Fecha de Compra			Cor	
Modelo de Bicicleta			Número de Factura	
Número de Registro de Bicicleta			Número de Motor	

#### Registros de Mantenimiento

Fechas	Contenido de Mantenimiento	Nota

### 4.2 Tarjetas De Garantía Y Registros De Mantenimiento

## Parámetros Del Producto

Modelo del producto	ENGWE MapFour N1 Air
Material Del Cuadro	Cuadro de fibra de carbono, Horquilla de Aluminio
Carga Máxima	120KG / 265lbs
Velocidad máxima	25km/h
Par de Torsión	35Nm
Capacidad de la batería	360wh Li-ion
Autonomía máxima	100km / 62mila*
Tamaño de las llantas	700 X 38C
Presión de las llantas	No más de 350 kPa
Cargador	42V 2A
Tiempo de carga	5-8 hours
Impermeabilidad	IPX5
Peso de la bicicleta	15.6kg / 34.4lbs*
Capacidad de carga máxima del portaequipajes trasero	25kg / 55lbs.

\*La autonomía máxima se mide en 1ra marcha con carga completa y una carga de 75 kg en una superficie plana a 25°C y una humedad relativa del 70%. Los resultados reales pueden variar debido a diferencias en la marcha, temperatura, carga, velocidad del viento, condiciones de la carretera y otros factores.

\*Todos los números de peso declarados tienen una tolerancia de +/- 3%-5%. El peso neto incluye la batería, pero excluye todos los accesorios.

**Línea de atención al cliente :**

+33 805980036 ( UE ) Horario de trabajo : 9 a.m. a 6 p.m. ( GMT + 1 ) , de lunes a viernes .

+39 800776809 ( UE ) Horario de trabajo : 9 a.m. a 6 p.m. ( GMT + 1 ) , de lunes a viernes .

+18442007117 ( EE. UU. ) Horario de trabajo : 9 a.m. a 6 p.m. ( PST - 8 Horario ) , de lunes a viernes

**Sitio web oficial : [www.engwe-bikes.com](http://www.engwe-bikes.com) , [www.engwe-bikes-eu.com](http://www.engwe-bikes-eu.com) , [www.engwe-bikes-uk.com](http://www.engwe-bikes-uk.com) , [www.engwe-bikes.de](http://www.engwe-bikes.de)**

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre el manual , por favor contáctenos a la siguiente dirección de correo electrónico:

Contáctenos : [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)



VIDEOS DE SOPORTE  
TÉCNICO DE ENGWE



MANUAL DE  
ENGWE