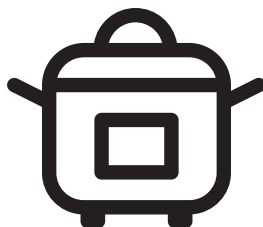




Hot Air Fryer

User Manual



FRL 3374 B

EN - DE - FR - PL - ES - RO - IT - BG - HR - SL - SQ - SR - AR



01M-8916103200-1324-06
01M-8916083200-1324-06



Vă rugăm citiți mai întâi acest ghid!

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales un produs Beko. Dorim să obțineți eficiența optimă de la acest produs de înaltă calitate fabricat cu tehnologie de ultimă generație. Vă rugăm să citiți și să înțelegeți integral acest ghid și documentația suplimentară înainte de utilizare și să îl păstrați ca referință. Includeți acest ghid împreună cu unitatea dacă o predați altcuiva. Respectați toate avertismentele și informațiile din acest document și urmați instrucțiunile.

Rețineți că instrucțiunile din acest manual se pot aplica și altor modele de produse. Acest manual precizează cu exactitate toate modificările diferitelor modele.

Simboluri și semnificațiile lor

Următoarele simboluri sunt utilizate pe parcursul acestui ghid:



Informații importante și sfaturi utile cu privire la utilizarea dispozitivului.



AVERTIZARE: Avertizări cu privire la situații periculoase legate de siguranța vieții și a bunurilor.



Adecvat pentru contactul cu alimentele.



Nu imersați aparatul, cablul de alimentare sau ștecherul de alimentare în apă sau în alte lichide.



Avertisment privind suprafețele fierbinți.



**HÂRTIE RECICLATĂ
ȘI RECICLABILĂ**

Această secțiune conține instrucțiuni de siguranță pentru prevenirea pericolelor care pot cauza vătămări corporale sau daune materiale.

Nerespectarea acestor instrucțiuni va avea ca efect anularea garanției.

1.1 Siguranță generală

- Acest aparat este conform cu standardele internaționale de siguranță.
- Acest aparat este destinat numai uzului casnic și preparării alimentelor. Nu este adecvat pentru utilizare în scopuri industriale.
- Acest aparat nu poate fi utilizat de copii cu vârste cuprinse între 0 și 8 ani. Aparatul poate fi utilizat numai de copii cu vârsta minimă de 8 ani, cu condiția ca aceștia să fie supravegheați permanent. Acest aparat poate fi utilizat de persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau care nu au experiență și cunoștințe despre produs, cu condiția să fie supravegheate sau instruite cu privire la utilizarea în siguranță a produsului și la riscurile pe care le implică acesta.
- Acest produs nu este destinat utilizării comerciale, este destinat utilizării la domiciliu și în aplicații după cum urmează:
 - în bucătăriile pentru personalul magazinelor, birouri și în alte medii de lucru,
 - în ferme,
 - de către clienții în hoteluri, moteluri sau alte unități de cazare;
 - în hosteluri sau alte medii similare.
- pensiuni cu micul dejun inclus
- Copiii sunt supravegheați să nu se joace cu aparatul.
- Copiii nu trebuie să se ocupe de curățare și întreținere decât sub supravegherea unui adult.
- Nu lăsați produsul și cablul acestuia la îndemâna copiilor cu vârsta sub 8 ani.
- Poziționați mânerul aparatelor de gătit (dacă există) astfel încât lichidele fierbinți să nu curgă și să le așezați în siguranță.
- Asigurați-vă că tensiunea indicată pe aparat este aceeași cu tensiunea de alimentare de la

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

priză.

- Utilizați aparatul cu o fișă cu împământare.
- Nu utilizați aparatul cu un prelungitor.
- Nu așezați aparatul pe sau lângă surse de căldură, precum cupatoare și sobe.
- Pentru a preveni deteriorarea cablului de alimentare, evitați prinderea, îndoirea sau frecarea acestuia de margini ascuțite.
- Nu deconectați aparatul prin tragerea de cablu.
- Nu imersați aparatul sau cablul acestuia în apă pentru curățare.
- Nu lăsați aparatul nesupravegheat în timp ce este conectat la priză.
- Nu dezasamblați aparatul.
- Utilizați doar componente originale sau componente recomandate de către producător.
- Scoateți aparatul din priză înainte de a curăța și usca complet toate componentele după curățare.
- Curățați aparatul conform instrucțiunilor din secțiunea Curățarea și întreținerea.
- Nu introduceți bucăți mari de alimente în aparat, deoarece pot provoca un incendiu.
- Nu atingeți ștecherul aparatului dacă aveți mâinile umede sau ude.
- Nu utilizați aparatul în medii umede.
- Nu deplasați aparatul în timpul utilizării și dacă uleiul din interior este fierbinte.
- Nu utilizați aparatul în medii și substanțe explozive sau inflamabile sau în apropierea acestora.
- Pentru a evita riscul de arsuri, nu atingeți suprafețele fierbinți.
- Lăsați aparatul să se răcească într-un loc sigur, inaccesibil copiilor.
- Nu blocați orificiile de admisie și de evacuare a aerului în timpul funcționării aparatului.
- Nu vă aplecați deasupra aparatului în timp ce acesta este în uz. În timpul utilizării, din aparat iese aer fierbinte!
- Aparatul se încălzește în timpul utilizării. Pentru a evita riscul de arsuri, nu atingeți suprafețele fierbinți.

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

- Asigurați-vă că încăperea este ventilată corespunzător în timpul utilizării.
- În caz de incendiu, scoateți aparatul din priză.
- Nu turnați apă pe aparat, deoarece poate provoca pericol de electrocutare.
- Nu utilizați aparatul cu un cronometru extern sau cu un sistem de telecomandă separat.
- Pentru acest aparat, utilizați numai articole de bucătărie metalice cu mânere izolate.
- Nu puneți nimic pe aparat în timpul funcționării sau încălzirii.
- Dezactivați butonul indicator pentru a vă deconecta. Apoi scoateți aparatul din priză.
- Dacă păstrați materialele de ambalare, depozitați-le în locuri inaccesibile copiilor.
- În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către producător, de către agentul său de service sau de către persoane calificate în mod similar pentru a evita potențialele pericole.

1.1 Conformitatea cu Directiva WEEE și eliminarea produsului uzat:

Acest produs este în conformitate cu Directiva EU privind WEEE (2012/19/EU). Acest produs este prevăzut cu un simbol de clasificare pentru deșeuri de echipamente electrice și electronice (WEEE).



Acest simbol arată că acest produs nu trebuie eliminat împreună cu deșeurile menajere la sfârșitul perioadei sale de utilizare. Aparatul uzat trebuie transportat la un punct de colectare pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice. Pentru a găsi aceste sisteme de colectare, vă rugăm să contactați autoritățile locale sau comerciantul unde a fost pus în vânzare produsul. Fiecare gospodărie are un rol important în recuperarea și reciclarea electrocasnicelor vechi. Eliminarea corespunzătoare a aparatelor utilizate ajută la prevenirea posibilelor consecințe negative pentru mediu și sănătatea umană.

1.2 Conformitatea cu Directiva RoHS

Produsul achiziționat de dumneavoastră este în conformitate cu Directiva EU RoHS (2011/65/EU). Acesta nu conține materiale periculoase și interzise, specificate în această Directivă.

1.3 Informații despre ambalaj

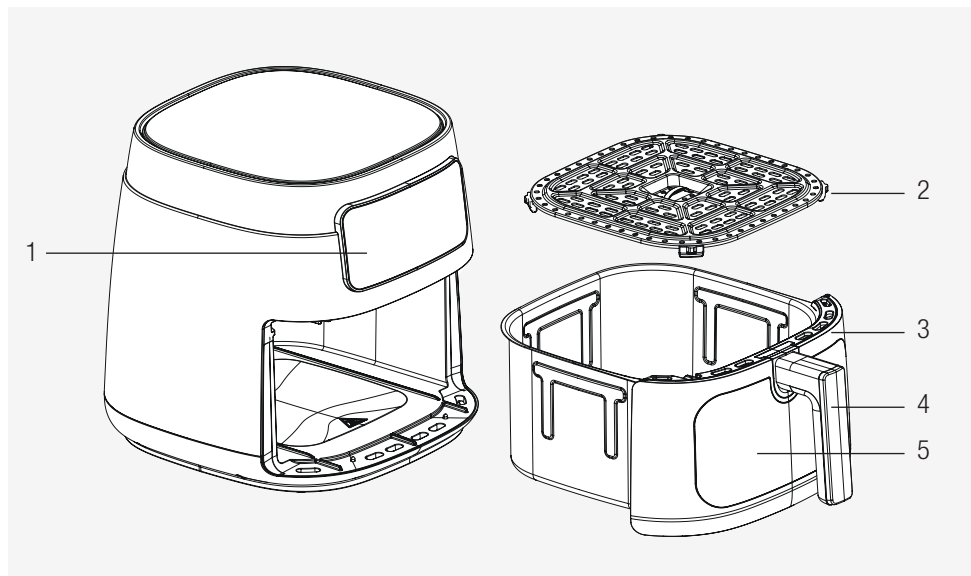


Ambalajele produsului sunt fabricate din materiale reciclabile, conform reglementărilor noastre naționale de mediu. Materialele utilizate pentru ambalare nu trebuie eliminate împreună cu deșeurile menajere sau cu alt tip de deșeuri. Transportați-le la punctele de colectare pentru ambalaje, amenajate de autoritățile locale.

1.4 Aspecte importante pentru economisirea energiei

În timpul utilizării aparatului, respectați timpii recomandați în manual. Scoateți din priză aparatul după fiecare utilizare.

2 Friteuză cu ulei puțin



1. Panou digital control
2. Grătar de gătit
3. Coș detașabil de gătit
4. Mâner
5. Cameră de gătit trasabilă iluminată

Date tehnice

Sursa de alimentare	220-240V~, 50-60Hz
Consum electric	1750 W

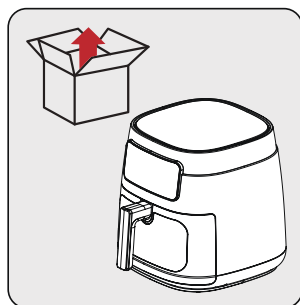
Semnele de pe aparat și valorile specificate în documentele furnizate împreună cu produsul au fost obținute în condiții de laborator în conformitate cu standardele aferente. Valorile pot varia în funcție de utilizarea aparatului și de condițiile ambientale. Valorile de alimentare au fost testate la o tensiune de 230 V.

3 Utilizarea destinată

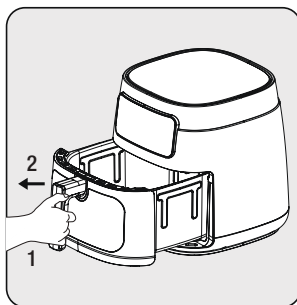
- Aparatul este destinat numai pentru uzul casnic și nu este adecvat pentru uzul profesional.
- Atunci când utilizați aparatul pentru prima dată, este posibil să existe o ușoară emisie de fum. Acesta este un lucru normal.

3.1 Pregătirea aparatului pentru utilizare

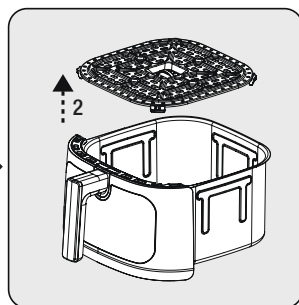
- Folosiți aparatul în poziție verticală, pe o suprafață stabilă, plană, curată, uscată și antiderapantă.



Înainte de a utiliza aparatul pentru prima dată, scoateți ambalajul și așezați aparatul într-o zonă plată și curată.



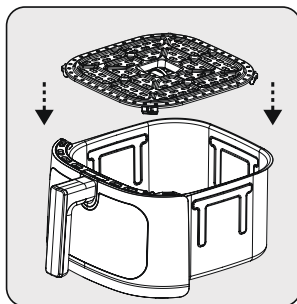
Prindeți ferm mânerul (4) pentru a elibera coșul de gătit detașabil (3); apoi, scoateți sertarul din aparat.



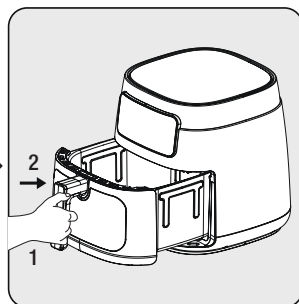
Așezați sertarul pe o suprafață plană pentru a detașa grătarul de gătit (2) de sertar. Scoateți grătarul de gătit (2), ridicându-l din sertar.



Curățați grătarul de gătit (2) și coșul de gătit detașabil (3) cu apă caldă cu săpun, apoi uscați bine suprafața exterioră a aparatului și componentele pe care le-ați spălat.



Pe ambele părți ale mânerului există 2 caneluri. Așezați coșul în carcasa sa, aliniind marginile în creștăturile din partea de sus a sertarului coșului.

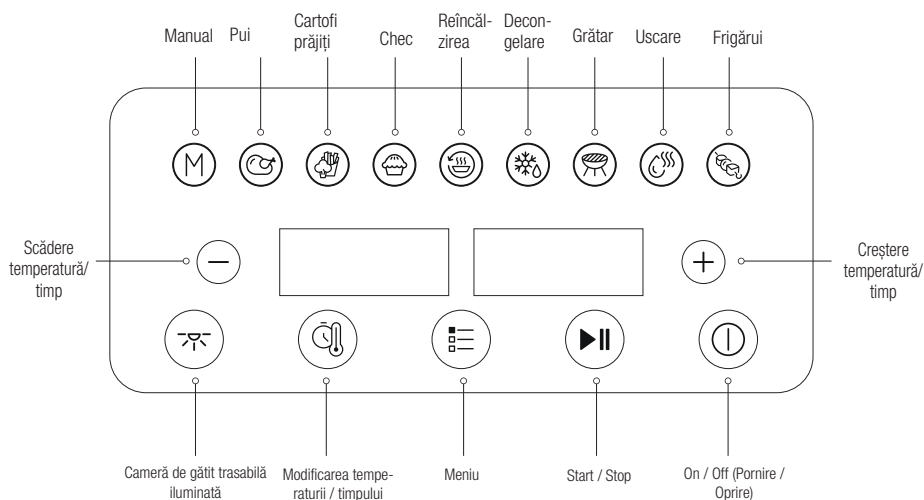


Atașați sertarul la aparat după ce ați curățat toate componentele. Aparatul este gata de utilizare.



- Pentru prima utilizare, setați produsul la cea mai ridicată temperatură și puneți-l în funcțiune timp de aproximativ 10 minute fără a adăuga niciun aliment.
- Nu utilizați niciodată sertarul pentru coșuri (6) fără grătarul detașabil (2).

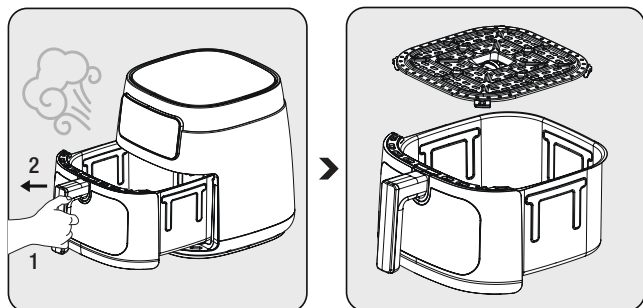
3.2 Panoul de control și afișajul cu LED-uri:



- Pentru a selecta un program, apăsați simbolul „Meniu” în mod repetat până când găsiți programul dorit. Când programul dorit este găsit, lumina programului va clipi, apăsați simbolul „Start” pentru a porni programul.
- Când pe afișaj apare "End" (Sfârșit), procesul de gătit este finalizat, iar coșul de gătit trebuie îndepărtat.
- Afișajul se închide când coșul de gătit este scos din aparat. Aparatul repornește când coșul de gătit este pus înapoi.

3 Utilizare

3.3 Avertizări înainte de prima utilizare



Atunci când coșul de gătit detașabil (3) este tras înapoi în timp ce aparatul funcționează, prin ieșirea de aer și prin partea superioară a coșului vor ieși aburi fierbinți. Prin urmare, aveți grijă să nu vă opăriți cu aburul la temperaturi ridicate.

Când utilizați grătarul de gătit (2) și sertarul pentru coș (3) la temperaturi mai ridicate, aveți grijă să nu intrați în contact direct cu ele.

3.4 Funcționarea

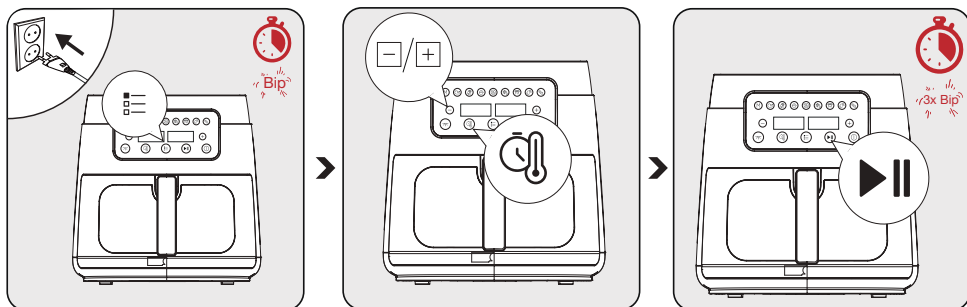
3.4.1 Selectarea și pornirea unui program



Afișajul indică temperaturile și timpii setați automat în funcție de funcțiile de gătit selectate. Puteți modifica aceste temperaturi și timpi după cum doriți.



Apăsați simbolul de oprire dacă doriți să treceți la un alt program după ce produsul este pornit. Apoi, apăsați „Meniu” pentru a selecta programul dorit.

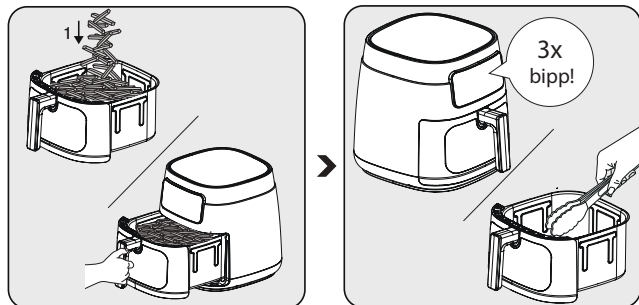


Conectați produsul la priză și apăsați o dată simbolul de pornire/oprire. Se va afișa întregul afișaj de selecție. Apăsați simbolul "Meniu" până când ajungeți la funcția pe care doriți să o selectați.

Apăsați simbolul de schimbare "Temperature / Time" și clipiți cu temperatura + sau simbolurile - dorite. Când apăsați din nou simbolul "Temperature / Time", ora va clipi pe afișaj. Setati timpul de preparare cu ajutorul simbolurilor + sau -.

Apăsați simbolul "Start/Stop" și porniți aparatul. Așezați alimentele pe care doriți să le gătiți în coșul de gătit al produsului. Când așezați coșul de gătit la locul său, timpul setat va fi afișat pe ecran, cu excepția timpului de preîncălzire, iar timpul va începe număratoarea inversă.

3.4.2 Setarea temperaturii și a timpului



Apăsați simbolul  pentru a seta temperatura și timpul. Apoi, apăsați simbolul  pentru a seta temperatura și timpul necesare. Apăsați simbolul  pentru a începe.

Când se atinge jumătate din timpul setat al programului, sertarul pentru coșuri (3) poate fi scos și puteți întoarce mâncarea cu un instrument auxiliar (clește etc.).



- Grătarul de gătit este fabricat din material siliconic rezistent la temperaturi ridicate, care poate fi utilizat pentru a găti alimente. În esență, acesta împiedică zgărierea interiorului coșului. Prin urmare, asigurați-vă că nu se desprinde în timpul gătitului.
- Nu uitați de aburul fierbinte care poate fi evacuat în timp ce trageți sertarul coșului (3) și nu-l atingeți cu mâinile goale, deoarece este foarte fierbinte.
- Când scoateți mâncarea gătită, folosiți un instrument (clește etc.) care nu va deteriora suprafața interioară a aparatului.

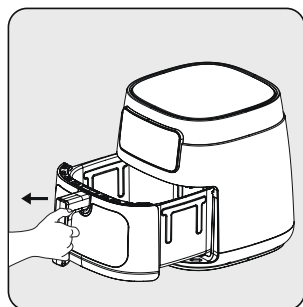
3 Utilizare

3.5 Gătit

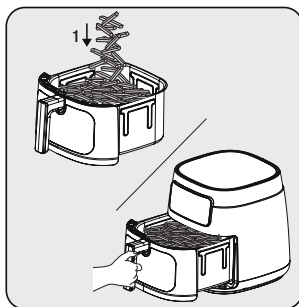
- Amestecați alimentele cu ulei înainte de a le pune în coșul de gătit detașabil (3).



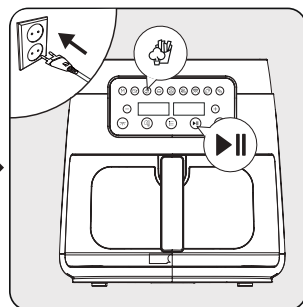
Vă rugăm să nu țineți sertarul coșului (3) și grila de gătit detașabilă (2) cu nimic altceva decât cu mânerul în timp ce acestea sunt fierbinți.



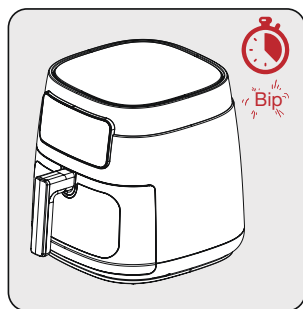
Prindeți ferm mânerul pentru a deschide sertarul pentru coșuri (3); apoi scoateți sertarul din aparat și așezați-l pe o suprafață plană și curată.



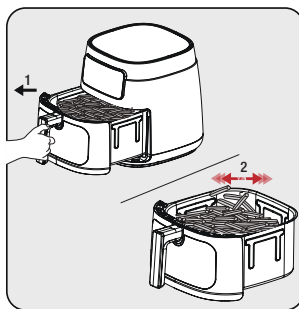
Așezați alimentele în coșul de gătit (3). Atașați apoi coșul la aparat și asigurați-vă că se potrivește perfect.



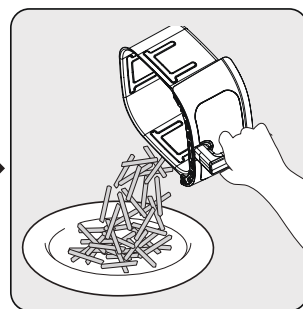
Conectați aparatul la sursă și selectați programul de gătit dorit. Apoi, începeți procesul de gătit.



Când timpul setat este expirat se va auzi un sunet de avertizare iar aparatul dumneavoastră se oprește automat. Când programul de gătit este finalizat, pe afișaj apare notificarea "End" (Sfârșit). Această expresie indică faptul că programul pentru alimentul respectiv este încheiat.

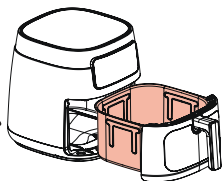


Scoateți coșul de gătit detașabil (3) și verificați alimentele, dacă sunt prăjite sau congelate sau nu. Dacă este necesar un timp suplimentar de gătire, puteți prelungi timpul de gătire puțin mai mult.



După încheierea procesului, puneți ingredientele din coș într-un castron sau într-o farfurie.

3 Utilizare



Evitați contactul coșului de gătit cu suprafața exterioară a aparatului, deoarece suprafața coșului de gătit (5) va fi fierbinte atât în timpul cât și după gătit.



- Lăsați alimentele să se odihnească timp de 5-10 secunde înainte de a le scoate din coșul de gătit detașabil (5).
- Utilizați clești pentru a scoate alimente mari sau moi din coș, pentru a nu deteriora suprafața interioară a aparatului.
- Când o parte este gata, aparatul este imediat pregătit pentru o altă parte.



Rețineți că dispozitivul poate deveni foarte fierbinte în timpul procesului de rotire.

4 Timpul de gătit

Tabelul următor oferă o prezentare generală a timpilor de gătire pentru diferite alimente. Timpul de gătire variază în funcție de grosimea și textura alimentelor. Timpii și cantitățile recomandate trebuie considerate ca fiind aproximative.

Pentru a obține rezultate de succes înainte de procesul de gătire efectuați un proces de preîncălzire până când aparatul ajunge la temperatura recomandată specificată în tabel.

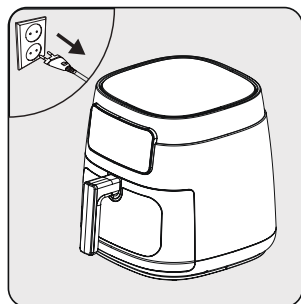
PROGRAM	ALIMENT	CANTI-TATE	SIMBOL	TEMPERA-TURĂ	TIMP (min.) INTERVAL	AMESTECARE / AGITARE
DECONGELARE				80 °C	13-17 min.	2
CARTOFI PRĂJIȚI	Cartofi congelați	500 g		200 °C	15-20 min.	4
PUI	Copane de pui	450 g		200 °C	20 minute	2
GRĂȚAR	Burger în rulouri	500 g		190 °C	15 min.	2
FRIGĂRUI	Frigărui de pui	500 g		180 °C	15-20 min.	4
CHEC	Brioșe	6 cupe de brioșe mini		160 °C	20 minute	X
USCARE				70 °C	60-140 min.	X

5 Curățarea și întreținerea

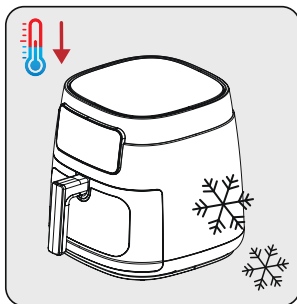
5.1 Curățarea



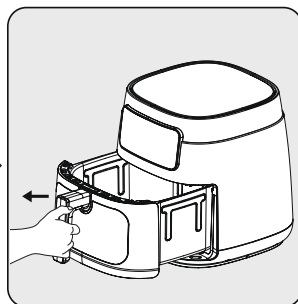
Nu utilizați benzină, solvenți, agenți abrazivi de curățare, obiecte metalice sau perii dure pentru a curăța aparatul.



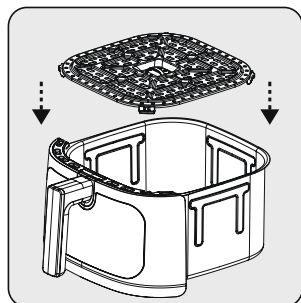
Opriti aparatul și deconectați-l de la sursa de alimentare.



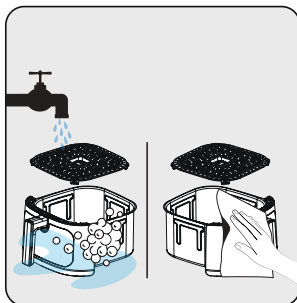
Lăsați aparatul să se răcească complet.



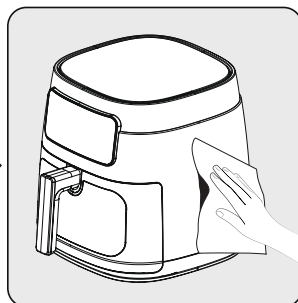
Scoateți coșul de gătit detașabil (3) din sertar.



Scoateți grătarul de gătit (2) din coș prinzând mânerul acestuia și trăgându-l în sus.



Curățați coșul de gătit (3) și grătarul de gătit (2) cu apă caldă cu săpun și apoi uscați-le bine.



Curățați partea exterioară a aparatului cu o cârpă umedă. Uscați complet exteriorul aparatului.



Păstrați întotdeauna curată baza coșului de gătit detașabil (3) și grătarul de gătit (2) pentru a preveni acumularea de substanțe străine.

5.2 Depozitarea

- Dacă nu doriți să utilizați aparatul pentru o perioadă mai lungă de timp, depozitați-l cu grijă.
- Scoateți aparatul din priză și lăsați-l să se răcească înainte de a-l pune deoparte.
- Depozitați aparatul într-un loc uscat și rece.
- Păstrați aparatul și cablul într-un loc inaccesibil copiilor.

5.3 Transportul și expedierea

- Transportați aparatul în ambalajul său original în timpul manipulării și transportului. Ambalajul protejează aparatul împotriva deteriorării fizice.
- Nu puneți obiecte grele pe produs sau pe ambalajul acestuia. Produsul se poate deteriora.
- Dacă aparatul este scăpat, este posibil să nu mai funcționeze sau să se producă daune permanente.

6 Depanare

	Problema	Cauză	Soluție
1	Aparatul nu funcționează	Întreruperi de curent	Verificați sursa de alimentare și asigurați-vă că este curent
		La priza de alimentare nu este curent sau contactul este slab	
		Tensiunea de alimentare nu se potrivește cu tensiunea nominală a aparatului	
2	Mâncarea este insuficient gătită/arsă	Timpul de gătit nu este corect	Combinați rețetele și experiența dvs. personală pentru a regla gătitul și timpul necesar
3	Fum în timpul primei utilizări	Pe încălzitorul aparatului a rămas ulei antirugină	Setați temperatura la maxim și efectuați o preîncălzire timp de 10-15 minute pentru a îndepărta uleiul antirugină de pe încălzitorul aparatului
4	Miros ciudat	Obiect străin în coșul de gătit, sertarul coșului și încălzitor	Îndepărtați obiectul străin
5	E2	NTC scurtcircuitat, piese defecte	Trimiteți aparatul la un service pentru reparație
6	E4	NTC scurtcircuitat, piese defecte	

Contactați service-ul autorizat pentru reparații, în cazul în care problema nu poate fi rezolvată după efectuarea depănării menționate mai sus.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tensiune de alimentare/frecvență: 220-240V~, 50-60Hz
Importator: ARCTIC S.A., Găești, Dâmbovița, str. 13 Decembrie nr. 210, email: office@arctic.ro

TIP: ☐ **Electrocasnice mici de bucătărie**

☐ **Cuptor cu microunde**

☐ **Purificatoare de aer**

Model / Serie:

VÂNZĂTOR

Nr. factură: Data:

Vânzător (firma, localitatea):

CUMPĂRĂTOR

Nume Localitatea

Str. Nr. Bloc Sc. Et. Ap.

Județ Telefon E-mail

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-a prezentat modul de folosire, s-au predat instrucțiunile de utilizare și toate accesoriile. Am primit aparatul în perfectă stare de funcționare.

Stimați clienți,

La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența instrucțiunilor de utilizare și a accesoriilor.

Pentru a putea beneficia de toate avantajele produselor și serviciilor noastre vă rugăm:

- să citiți cu atenție și să respectați recomandările prezentate în "Instrucțiunile de utilizare".

- să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împreună cu documentul fiscal de achiziție), personalului SERVICE ARCTIC, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.

Vă mulțumim că ați optat pentru cumpărarea unui produs Beko!

Garanția legală de conformitate

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani!

Perioada de garanție a produsului este de 3 ani de la livrarea produsului*.

Perioada de 3 ani garanție se compune din garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani la care se adaugă garanția comercială de durabilitate de 1 (un) an. Acordarea garanției comerciale de durabilitate se acordă în aceleași condiții în care se acordă garanția legală de conformitate.

*prin „produs” se înțelege „bun” conform OUG nr. 140/2021¹

Perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital în cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este de:

a) 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durată medie de utilizare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);

b) 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durată medie de utilizare mai mare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);

c) Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital – pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani (art. 9 (4) din OUG nr. 140/2021).

¹Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri



Service-ul acestui produs este asigurat de ARCTIC S.A. cu sediul în Găești, Dâmbovița, str. 13 Decembrie nr. 210. • *9010 • www.arctic.ro • www.beko.ro • e-mail: service@arctic.ro
Program Call Center: Luni - Vineri 08:30 - 20:00; Sâmbătă 08:30 - 17:00



Remedii incluse în garanția legală de conformitate conform OUG nr. 140/2021
(vă rugăm să aveți în vedere prevederile de mai jos)

ARCTIC garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1).

Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice. Art.11(7)

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

Instalarea incorectă a bunurilor (art. 7).

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor, în oricare din următoarele situații:

- a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Proba neconformității.

Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile (inclusiv cele cu elemente digitale) au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității - art. 10 (1).

În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remediere prin reparație.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator - art. 12 (6).

Remediere prin înlocuire.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs - art. 12 (7).

Reducerea prețului și încetarea contractului.

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri - art. 11(4):

- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii - art. 11(6). Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate - art.13.

Încetarea contractului:

- a) nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- b) poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- c) determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- d) determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate; vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (reviziu 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.



Service-ul acestui produs este asigurat de ARCTIC S.A. cu sediul în Găești, Dâmbovița, str. 13 Decembrie nr. 210. • *9010 • www.arctic.ro • www.beko.ro • e-mail: service@arctic.ro
Program Call Center: Luni - Vineri 08:30 - 20:00; Sâmbătă 08:30 - 17:00

UNITĂȚILE SERVICE ALE ARCTIC S.A. EXECUTĂ REPARAȚII ÎN TERMENUL DE GARANȚIE ȘI ÎN AFARA ACESTUIA

Nr. crt.	Data Reclamației	Data primirii în reparație	Reparat			Reparația curentă și/sau componenta înlocuită	Prelungirea termenului de garanție	Efectuarea verificării	
			Programat	Data ridicării aparatului	Cauza întârzierii			SERVICE	CLIENT

CONDIȚII SUPLIMENTARE DE GARANȚIE :

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție, apelați la vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct prin Call Center Arctic). Prelungirea termenului de garanție se va înscrie în certificatul de garanție de către unitatea SERVICE care a efectuat reparația. Garanția acoperă repararea și/sau înlocuirea pieselor constatate ca neconforme în sensul OUG nr. 140/2021 (necauzate de consumator) de către tehnicienii Service Arctic.

Termenul de realizare a operațiilor de reparare, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a sesizat lipsa de conformitate către vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a achiziționat produsul sau direct prin Call Center Arctic).

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții - art. 12(1)-(5) din OUG nr. 140/2021:

- fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- obligăția de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost :

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

PRODUSUL NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

- Unu sau mai multe defecte de construcție în timpul transportului, manipulare, instalare, utilizare și întreținere prescrise.
- Subansamblurile și accesoriile casabile care se deteriorează în timpul transportului vor fi înlocuite de vânzător (în cazul în care transportul este asigurat de vânzător sau sub responsabilitatea acestuia).
- Garanția nu se acordă subansamblelor și accesoriilor casabile ale produselor care suferă deteriorări din vina exclusivă a consumatorului.
- Tensiunea de alimentare are valori care nu se încadrează în limitele prevăzute de standarde (SR EN 50160).
- Instalația electrică a utilizatorului prezintă improvizații sau neconformități.
- Produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat.
- Produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată).

În cadrul acestui proces, Arctic vă prelucurează date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Pentru informații complete despre modul în care vă prelucrăm datele, precum și despre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea "Protecția datelor personale", accesând site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/>.