

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Guía de Usuario de VAIO

Serie S

SVS13A2/SVS1312/SVS1512

Utilice este manual si tiene algún problema o preguntas acerca de su computadora VAIO.

[Leer esto primero](#)

Visite el sitio web de soporte técnico de VAIO donde se ofrece información actualizada sobre la computadora VAIO.

<http://esupport.sony.com/US/VAIO> (Estados Unidos)<http://www.sony.ca/support/> (Canadá: inglés)<http://fr.sony.ca/support> (Canadá: francés)<http://esupport.sony.com/LA/VAIO> (Región de América Latina)<http://esupport.sony.com/BR/VAIO> (Brasil)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Windows 8: Lo básico**[Alimentación](#)[Ayuda y soporte técnico](#)[Menú](#)[Tienda](#)[Aplicaciones](#)[Internet](#)[Pantalla](#)[Windows](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Descripción de elementos**[Computadora VAIO](#)[Replicador de puerto](#)

[▶ Solución de problemas](#)[Cómo utilizar](#)[Windows 8: Lo básico](#)[Descripción de elementos](#)[Configurar](#)[Red / Internet](#)[Conexiones](#)[Configuración](#)[Reproducir](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Otras operaciones](#)[Notificaciones](#)

Configurar

[Alimentación](#)[Computadora VAIO](#)[Módulo de memoria](#)[Batería](#)[Elementos suministrados](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

**Copia de seguridad /
Recuperación**

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Red / Internet[Aplicaciones](#)[LAN](#)[Wi-Fi](#)[Internet](#)[Tienda](#)

[▶ Solución de problemas](#)[Cómo utilizar](#)[Windows 8: Lo básico](#)[Descripción de elementos](#)[Configurar](#)[Red / Internet](#)[Conexiones](#)[Configuración](#)[Reproducir](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Otras operaciones](#)[Notificaciones](#)

Conexiones

[Alimentación](#)[Audio](#)[BLUETOOTH](#)[CD/DVD/BD](#)[HDMI](#)[LAN](#)[Pantalla](#)[Salida digital óptica](#)[Wi-Fi](#)[Altavoces](#)[Auriculares](#)[Batería](#)[Dispositivo periférico](#)[Internet](#)[Micrófono](#)[Replicador de puerto](#)[USB](#)

[▶ Solución de problemas](#)[Cómo utilizar](#)[Windows 8: Lo básico](#)[Descripción de elementos](#)[Configurar](#)[Red / Internet](#)[Conexiones](#)[Configuración](#)[Reproducir](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Otras operaciones](#)[Notificaciones](#)

Configuración

[Alimentación](#)[Audio](#)[BIOS](#)[Botón](#)[Cifrado](#)[Contraseña](#)[Dispositivo periférico](#)[Menú](#)[Módulo de memoria](#)[Pantalla](#)[Salida digital óptica](#)[Servicio y soporte técnico](#)[Tarjeta de memoria](#)[Altavoces](#)[Autenticación de huellas digitales](#)[Batería](#)[CD/DVD/BD](#)[Computadora VAIO](#)[Cámara](#)[HDMI](#)[Micrófono](#)[Panel táctil](#)[Recuperación](#)[Seguridad](#)[TPM](#)[Teclado](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Reproducir**[CD/DVD/BD](#)[HDMI](#)[Dispositivo periférico](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Copia de seguridad / Recuperación**[Actualizar](#)[Botón](#)[Computadora VAIO](#)[Dispositivo de almacenamiento
incorporado](#)[Recuperación](#)[BIOS](#)[CD/DVD/BD](#)[Copia de seguridad](#)[Partición](#)[Servicio y soporte técnico](#)

[▶ Solución de problemas](#)**Cómo utilizar****Windows 8: Lo básico****Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Seguridad**[Autenticación de huellas digitales](#)[Cifrado](#)[Contraseña](#)[Servicio y soporte técnico](#)[BIOS](#)[Computadora VAIO](#)[Internet](#)[TPM](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

**Copia de seguridad /
Recuperación**

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Otras operaciones

[Alimentación](#)

[BIOS](#)

[CD/DVD/BD](#)

[Cámara](#)

[Módulo de memoria](#)

[Partición](#)

[Teclado](#)

[Windows](#)

[Ayuda y soporte técnico](#)

[Batería](#)

[Computadora VAIO](#)

[Dispositivo de almacenamiento
incorporado](#)

[Panel táctil](#)

[Tarjeta de memoria](#)

[USB](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notificaciones**[Aviso importante](#)[Computadora VAIO](#)[Elementos suministrados](#)[Registro del producto](#)[Servicio y soporte técnico](#)[CD/DVD/BD](#)[Cuidado y mantenimiento](#)[Leer esto primero](#)[Seguridad](#)

Solución de problemas

[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

Guía de Usuario de VAIO

Serie S

SVS13A2/SVS1312/SVS1512

Utilice este manual si tiene algún problema o preguntas acerca de su computadora VAIO.

Visite el sitio web de soporte técnico de VAIO donde se ofrece información actualizada sobre la computadora VAIO.

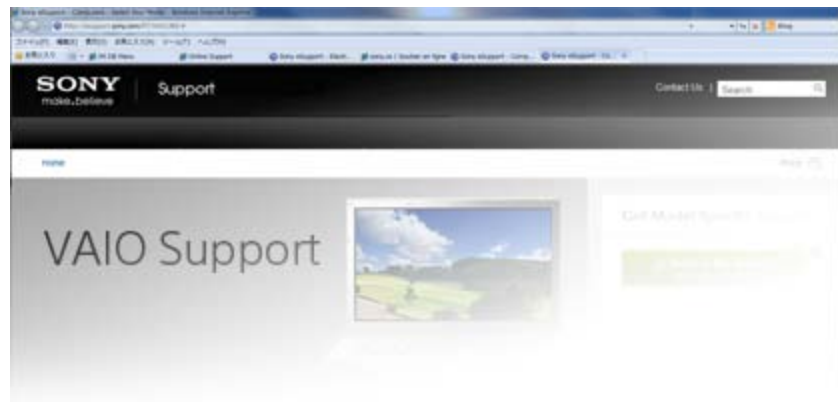
<http://esupport.sony.com/US/VAIO> (Estados Unidos)

<http://www.sony.ca/support/> (Canadá: inglés)

<http://fr.sony.ca/support> (Canadá: francés)

<http://esupport.sony.com/LA/VAIO> (Región de América Latina)

<http://esupport.sony.com/BR/VAIO> (Brasil)



» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Leer esto primero

Felicitaciones por la compra de esta computadora VAIO(R).

Acerca de la configuración de la computadora VAIO

Para obtener información sobre la configuración de la computadora VAIO, visite el sitio web de soporte técnico en línea de Sony. [\[Detalles\]](#)

Es posible que algunas funciones, opciones y artículos suministrados no estén disponibles en la computadora VAIO.

Funciones

Las funciones disponibles varían dependiendo del modelo o de las opciones que haya elegido. No todas las funciones en este manual están disponibles en su modelo.

Ilustraciones

Es posible que las ilustraciones, fotos, o capturas de pantalla en este manual no se vean exactamente iguales según del modelo o las opciones que haya elegido.

Aplicaciones

Las aplicaciones preinstaladas pueden variar según el modelo o las opciones que haya elegido. Es posible que las aplicaciones que se describen en este manual no estén preinstaladas en la computadora VAIO.

Manuales suministrados

Los siguientes manuales son suministrados con la computadora VAIO.

Documentación en pantalla

- **Guía del usuario: Versión de introducción** [\[Detalles\]](#)
Un manual preinstalado con información limitada sobre la computadora VAIO, el cual se centra en el soporte técnico y en la conexión a Internet. **Guía del usuario: Versión de introducción** se reemplaza con una versión completa de **Guía del usuario** (este manual), después de la actualización.
- **Guía del usuario (este manual)**
Información general e instrucciones de operación acerca de la computadora VAIO, incluida información de soporte técnico y de solución de problemas.

Documentación impresa

- **Guía de Inicio Rápido**
Información general sobre cómo configurar y comenzar a utilizar la computadora VAIO.
- **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas**
Información para recuperar y hacer copias de seguridad en la computadora VAIO, así como información de solución de problemas.
- **Reglamentación de Seguridad**

Antes de activar las funciones inalámbricas, tales como la tecnología de LAN inalámbrica y BLUETOOTH, lea la detenidamente.

Otras referencias

- **Ayuda y soporte técnico de Windows** [\[Detalles\]](#)

Un recurso completo de asesoría, tutoriales y demostraciones prácticos para ayudarlo a aprender a usar la computadora VAIO.

- **Archivos de ayuda de las aplicaciones**

Es posible que los archivos de ayuda de las aplicaciones estén incluidos con las aplicaciones preinstaladas de la computadora VAIO. Es posible que tenga acceso a los archivos de ayuda desde el menú de ayuda.

Aviso

- Copyright 2012 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.
- Este manual y el software aquí descrito no pueden reproducirse, traducirse o reducirse a un formato para su lectura por medio de máquinas, en forma total o parcial, sin consentimiento previo por escrito.
- Sony Corporation no ofrece ninguna garantía con respecto a este manual, el software u otra información aquí contenida y, por el presente, niega expresamente todas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado con respecto a este manual, el software u otra información. En ningún caso, Sony Corporation será responsable ante ningún daño incidental, resultante o especial, independientemente de que sea de naturaleza extracontractual, contractual o de otra clase, que derive de este manual, el software u otra información contenida en este documento o en su uso, o que se relacione con ellos.
- En el manual, las marcas (TM) o (R) no están especificadas.
- Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cualquier modificación en este manual o en la información aquí contenida en cualquier momento sin previo aviso.
- El software aquí descrito se rige por los términos de un contrato de licencia independiente para el usuario.
- Sony Corporation no será responsable ni compensará la pérdida de grabaciones de su computadora VAIO, medios de grabación externos, dispositivos de grabación u otras pérdidas relevantes, aun cuando las grabaciones no puedan efectuarse debido a fallas en la computadora o cuando el contenido de una grabación se pierda o resulte dañado por fallas en la computadora o reparaciones. Sony Corporation no restaurará, recuperará ni replicará los contenidos grabados en la computadora, medio de grabación externo o dispositivo de grabación en ninguna circunstancia.
- Las funciones y especificaciones están sujetas a cambios sin aviso.

Temas relacionados

[Acerca del sitio web de soporte técnico](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Alimentación**[Ingreso al modo de Suspensión, Apagado o Reinicio](#)

Puede colocar la computadora VAIO en el modo de Suspensión o apagar/reiniciar la computadora mediante estos pasos.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)[Apagado de la computadora VAIO](#)[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)[Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento](#)[Carga de la batería](#)[Conexión a una fuente de alimentación](#)[Encendido de la computadora VAIO](#)[Instalación y extracción de la batería](#)[Lista de estados del indicador de carga](#)[Notas sobre el modo de Suspensión](#)[Notas sobre una batería extendida](#)[Reinicio de la computadora VAIO](#)[Selección de un plan de energía](#)[Uso del modo de Suspensión](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Ayuda y soporte técnico**[Cómo abrir Ayuda y soporte técnico de Windows](#)

Puede abrir la Ayuda y soporte técnico de Windows mediante estos pasos.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Menú

[Acerca del menú y de la pantalla de Inicio](#)

Es posible agregar accesos directos para las aplicaciones, el escritorio y los sitios web que se usan con más frecuencia.

[Cómo abrir Panel de control](#)

Puede abrir el Panel de control mediante estos pasos.

[Cómo abrir el escritorio](#)

Puede acceder al escritorio desde un mosaico, del mismo modo en que lo hace con una aplicación. Abra el escritorio mediante la siguiente instrucción.

[Cómo abrir los Accesos](#)

Es posible abrir los accesos para buscar aplicaciones y archivos, utilizar contenido compartido, imprimir o reproducir contenido en otros dispositivos y configurar la computadora VAIO.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Tienda**[Cambiar cuentas de usuario](#)

Puede cambiar a otra cuenta de usuario mediante estos pasos.

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

Es posible instalar aplicaciones de la Tienda Windows.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Aplicaciones

[Búsqueda/Inicio de Aplicaciones, Configuración o Archivos](#)

Puede buscar aplicaciones, archivos o configuraciones en los accesos y, luego, iniciar las aplicaciones, los archivos o las configuraciones que desee usar.

[Cambiar cuentas de usuario](#)

Puede cambiar a otra cuenta de usuario mediante estos pasos.

[Cómo abrir el menú de la Aplicación](#)

Muchas aplicaciones cuentan con menús que se utilizan para controlar la aplicación. Siga las instrucciones que se detallan a continuación para abrir el menú de la aplicación.

[Cómo cerrar las Aplicaciones](#)

Puede cerrar las aplicaciones en ejecución con la instrucción que se menciona a continuación.

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

Es posible instalar aplicaciones de la Tienda Windows.

[Seleccione Aplicaciones](#)

Puede alternar entre las aplicaciones que se están ejecutando.

[Visualización de las Aplicaciones en ejecución](#)

Es posible ver las aplicaciones en ejecución con la lista que se muestra en la pantalla Inicio. [Detalles]

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Internet

Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows

Es posible instalar aplicaciones de la Tienda Windows.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca de la clave de seguridad para Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Acerca de la red \(LAN\)](#)

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Conectarse a Internet con una conexión de cable](#)

[Cómo desactivar la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Inicio del explorador de Internet \(botón WEB\)<Modelos equipados con el botón WEB>](#)

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

[Utilización del aplicación antivirus para la computadora VAIO](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Pantalla

[Acerca del menú y de la pantalla de Inicio](#)

Es posible agregar accesos directos para las aplicaciones, el escritorio y los sitios web que se usan con más frecuencia.

[Cómo abrir el escritorio](#)

Puede acceder al escritorio desde un mosaico, del mismo modo en que lo hace con una aplicación. Abra el escritorio mediante la siguiente instrucción.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Ajuste automático del brillo de la pantalla LCD](#)

[Cambiar el brillo de la pantalla LCD](#)

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla](#)

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI](#)

[Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento](#)

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

[Conexión de una pantalla externa o un proyector](#)

[Notas sobre el cuidado de la pantalla LCD](#)

[Selección de modos de visualización](#)

[Uso de la función Monitores múltiples](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Windows**[Cómo abrir Ayuda y soporte técnico de Windows](#)

Puede abrir la Ayuda y soporte técnico de Windows mediante estos pasos.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Computadora VAIO

Partes y controles en el frente

Describe las funciones en el frente de la computadora VAIO, tales como los botones y los indicadores luminosos.

Partes y controles en la parte inferior

Describe las funciones en la parte inferior de la computadora VAIO.

Partes y controles en la parte posterior

Describe las funciones en la parte inferior de la computadora VAIO, tales como los puertos de conexión.

Partes y controles en los lados

Describe las funciones en los lados de la computadora VAIO, tales como los puertos de conexión.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del botón ASSIST](#)

[Actualización de la computadora VAIO](#)

[Comprobación de los artículos suministrados](#)

[Establecer un ambiente de trabajo apropiado](#)

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

[Personalización de la computadora VAIO](#)

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

[Uso de VAIO Update](#)

[Ver la información del sistema](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Replicador de puerto

[Partes y controles en el replicador de puerto](#)

La conexión de un replicador de puertos (no suministrado) permite conectar otros dispositivos periféricos a la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Conexión/Desconexión de un replicador de puerto](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Alimentación

Apagado de la computadora VAIO

Apague la computadora VAIO correctamente para evitar la pérdida de información que no haya sido guardada.

Carga de la batería

Se puede cargar la batería mientras utiliza la computadora VAIO si la computadora está conectada a una fuente de energía.

Conexión a una fuente de alimentación

Conecte la computadora VAIO a una fuente de alimentación de CA. Antes de conectarla, lea atentamente las precauciones en Acerca del uso de la fuente de alimentación. [Detalles]

Encendido de la computadora VAIO

Encienda la computadora VAIO para iniciar Windows. Lea atentamente las precauciones en Acerca del uso de la fuente de alimentación antes de encenderla. [Detalles]

Instalación y extracción de la batería

Instale la batería en el compartimiento de la batería en la parte inferior de la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)

[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)

[Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento](#)

[Ingreso al modo de Suspensión, Apagado o Reinicio](#)

[Lista de estados del indicador de carga](#)

[Notas sobre el modo de Suspensión](#)

[Notas sobre una batería extendida](#)

[Reinicio de la computadora VAIO](#)

[Selección de un plan de energía](#)

[Uso del modo de Suspensión](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Computadora VAIO

[Comprobación de los artículos suministrados](#)

Compruebe todos los elementos empacados con el producto antes de usar el equipo.

[Establecer un ambiente de trabajo apropiado](#)

Este tema describe dónde colocar o no colocar la computadora VAIO y las instrucciones ergonómicas.

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

Si desea aumentar la velocidad de la computadora o mejorar su rendimiento cuando existen programas funcionando simultáneamente, aumente la cantidad de memoria con la instalación de módulos opcionales de memoria.

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

Antes de instalar o extraer módulos de memoria, lea las siguientes precauciones detenidamente.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del botón ASSIST](#)

[Actualización de la computadora VAIO](#)

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

[Partes y controles en el frente](#)

[Partes y controles en la parte inferior](#)

[Partes y controles en la parte posterior](#)

[Partes y controles en los lados](#)

[Personalización de la computadora VAIO](#)

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

[Uso de VAIO Update](#)

[Ver la información del sistema](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Módulo de memoria

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

Si desea aumentar la velocidad de la computadora o mejorar su rendimiento cuando existen programas funcionando simultáneamente, aumente la cantidad de memoria con la instalación de módulos opcionales de memoria.

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

Antes de instalar o extraer módulos de memoria, lea las siguientes precauciones detenidamente.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Ver la información del sistema](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Batería

Carga de la batería

Se puede cargar la batería mientras utiliza la computadora VAIO si la computadora está conectada a una fuente de energía.

Instalación y extracción de la batería

Instale la batería en el compartimiento de la batería en la parte inferior de la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)

[Comprobación de la capacidad de carga de la batería](#)

[Extensión de la duración de la batería](#)

[Lista de estados del indicador de carga](#)

[Notas acerca del uso de la batería](#)

[Notas sobre una batería extendida](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Elementos suministrados

[Comprobación de los artículos suministrados](#)

Compruebe todos los elementos empacados con el producto antes de usar el equipo.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Aplicaciones

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

Es posible instalar aplicaciones de la Tienda Windows.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Búsqueda/Inicio de Aplicaciones, Configuración o Archivos](#)[Cambiar cuentas de usuario](#)[Cómo abrir el menú de la Aplicación](#)[Cómo cerrar las Aplicaciones](#)[Seleccione Aplicaciones](#)[Visualización de las Aplicaciones en ejecución](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****LAN**[Acerca de la red \(LAN\)](#)

La red (LAN) permite conectar la computadora VAIO a Internet y transferir información entre la computadora y otros dispositivos.

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Wi-Fi le permite conectar la computadora VAIO a una red a través de una conexión inalámbrica.

[Conectarse a Internet con una conexión de cable](#)

Antes de usar Internet, necesita contratar un Proveedor de Servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos requeridos para conectar la computadora VAIO a Internet.

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

Se encuentran disponibles los siguientes tipos de conexión a Internet.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Wi-Fi

[Acerca de la clave de seguridad para Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Una clave de seguridad es un protocolo de seguridad para un LAN inalámbrica que cifra la información transmitida en un LAN inalámbrica.

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Wi-Fi le permite conectar la computadora VAIO a una red a través de una conexión inalámbrica.

[Cómo desactivar la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Para desactivar la función Wi-Fi siga estos pasos.

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Para detener las comunicaciones Wi-Fi, siga estos pasos.

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Puede establecer comunicaciones Wi-Fi entre la computadora VAIO y un punto de acceso (no suministrado).

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Antes de usar la función Wi-Fi, lea las siguientes precauciones para su uso correcto.

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

Se encuentran disponibles los siguientes tipos de conexión a Internet.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Internet**[Acerca de la clave de seguridad para Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Una clave de seguridad es un protocolo de seguridad para un LAN inalámbrica que cifra la información transmitida en un LAN inalámbrica.

[Acerca de la red \(LAN\)](#)

La red (LAN) permite conectar la computadora VAIO a Internet y transferir información entre la computadora y otros dispositivos.

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Wi-Fi le permite conectar la computadora VAIO a una red a través de una conexión inalámbrica.

[Conectarse a Internet con una conexión de cable](#)

Antes de usar Internet, necesita contratar un Proveedor de Servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos requeridos para conectar la computadora VAIO a Internet.

[Cómo desactivar la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Para desactivar la función Wi-Fi siga estos pasos.

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Para detener las comunicaciones Wi-Fi, siga estos pasos.

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Puede establecer comunicaciones Wi-Fi entre la computadora VAIO y un punto de acceso (no suministrado).

[Inicio del explorador de Internet \(botón WEB\)<Modelos equipados con el botón WEB>](#)

Al pulsar el botón WEB, puede iniciar el explorador de Internet predeterminado.

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

Es posible instalar aplicaciones de la Tienda Windows.

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Antes de usar la función Wi-Fi, lea las siguientes precauciones para su uso correcto.

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

Se encuentran disponibles los siguientes tipos de conexión a Internet.

[Utilización del aplicación antivirus para la computadora VAIO](#)

Proteja su computadora VAIO contra los virus mediante el uso de aplicación antivirus.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Tienda

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

Es posible instalar aplicaciones de la Tienda Windows.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cambiar cuentas de usuario](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Alimentación

[Conexión a una fuente de alimentación](#)

Conecte la computadora VAIO a una fuente de alimentación de CA. Antes de conectarla, lea atentamente las precauciones en [Acerca del uso de la fuente de alimentación](#). [[Detalles](#)]

[Instalación y extracción de la batería](#)

Instale la batería en el compartimiento de la batería en la parte inferior de la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)[Apagado de la computadora VAIO](#)[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)[Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento](#)[Carga de la batería](#)[Encendido de la computadora VAIO](#)[Ingreso al modo de Suspensión, Apagado o Reinicio](#)[Lista de estados del indicador de carga](#)[Notas sobre el modo de Suspensión](#)[Notas sobre una batería extendida](#)[Reinicio de la computadora VAIO](#)[Selección de un plan de energía](#)[Uso del modo de Suspensión](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Audio

[Cambiar el dispositivo de salida de sonido](#)

Si no escucha ningún sonido desde un dispositivo externo conectado a la computadora VAIO, necesita cambiar el dispositivo de salida de sonido.

[Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor](#)

Puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otro dispositivo decodificador de sonido surround entre la computadora VAIO y el televisor usando una conexión HDMI.

[Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos](#)

Es posible conectar dispositivos de salida de sonido externos (como parlantes, auriculares o auriculares con micrófono) a la computadora VAIO.

[Cómo conectar un micrófono externo<Modelos equipados con conector para micrófono>](#)

Puede conectar un micrófono externo a la computadora VAIO y disfrutar de chat de voz, etc.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Ajuste del volumen de los parlantes](#)

[Ajuste del volumen del micrófono](#)

[Cómo ajustar el volumen en Windows](#)

[► Solución de problemas](#)**Cómo utilizar****Windows 8: Lo básico****Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****BLUETOOTH**[Acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

Puede establecer comunicaciones inalámbricas entre la computadora VAIO y otros dispositivos BLUETOOTH como otra computadora, un teléfono inteligente, un teléfono móvil, auriculares o un mouse.

[Acerca de la seguridad de BLUETOOTH\(R\)](#)

La tecnología inalámbrica BLUETOOTH tiene una función de autenticación que permite controlar las comunicaciones con otros dispositivos.

[Cómo comunicarse con otros dispositivos BLUETOOTH\(R\) como un mouse](#)

Puede conectar dispositivos BLUETOOTH a la computadora VAIO.

[Cómo detener las comunicaciones BLUETOOTH\(R\)](#)

Para detener las comunicaciones BLUETOOTH, siga estos pasos.

[Notas acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

Antes de usar la función BLUETOOTH, lea las siguientes precauciones para su uso correcto.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

CD/DVD/BD

Cómo conectar una unidad externa

Conecte una unidad de disco externa o disco duro a un puerto USB en la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca de los códigos de región<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Cuidado de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Discos admitidos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

[Inserción y extracción de un disco<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Notas sobre el uso de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

HDMI

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI](#)

Puede cambiar la resolución de pantalla o el tamaño de la pantalla de la computadora VAIO que se muestra en un dispositivo externo, como un televisor conectado a la computadora con un cable HDMI (no suministrado).

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI a la computadora VAIO con un cable HDMI (no suministrado).

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

LAN

[Acerca de la red \(LAN\)](#)

La red (LAN) permite conectar la computadora VAIO a Internet y transferir información entre la computadora y otros dispositivos.

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Wi-Fi le permite conectar la computadora VAIO a una red a través de una conexión inalámbrica.

[Conectarse a Internet con una conexión de cable](#)

Antes de usar Internet, necesita contratar un Proveedor de Servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos requeridos para conectar la computadora VAIO a Internet.

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

Se encuentran disponibles los siguientes tipos de conexión a Internet.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Pantalla

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI](#)

Puede cambiar la resolución de pantalla o el tamaño de la pantalla de la computadora VAIO que se muestra en un dispositivo externo, como un televisor conectado a la computadora con un cable HDMI (no suministrado).

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI a la computadora VAIO con un cable HDMI (no suministrado).

[Conexión de una pantalla externa o un proyector](#)

Puede conectar una pantalla externa (como una pantalla de computadora o un proyector) a la computadora VAIO con un cable de pantalla (no suministrado).

[Notas sobre el cuidado de la pantalla LCD](#)

Lea las siguientes precauciones para el uso correcto de la pantalla LCD.

[Selección de modos de visualización](#)

Puede cambiar la salida de la pantalla entre la pantalla de la computadora y una pantalla externa conectada a la computadora VAIO.

[Uso de la función Monitores múltiples](#)

La función Monitores múltiples le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del menú y de la pantalla de Inicio](#)

[Ajuste automático del brillo de la pantalla LCD](#)

[Cambiar el brillo de la pantalla LCD](#)

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla](#)

[Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento](#)

[Cómo abrir el escritorio](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Salida digital óptica**

Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor

Puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otro dispositivo decodificador de sonido surround entre la computadora VAIO y el televisor usando una conexión HDMI.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Wi-Fi

[Acerca de la clave de seguridad para Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Una clave de seguridad es un protocolo de seguridad para un LAN inalámbrica que cifra la información transmitida en un LAN inalámbrica.

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Wi-Fi le permite conectar la computadora VAIO a una red a través de una conexión inalámbrica.

[Cómo desactivar la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Para desactivar la función Wi-Fi siga estos pasos.

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Para detener las comunicaciones Wi-Fi, siga estos pasos.

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Puede establecer comunicaciones Wi-Fi entre la computadora VAIO y un punto de acceso (no suministrado).

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Antes de usar la función Wi-Fi, lea las siguientes precauciones para su uso correcto.

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

Se encuentran disponibles los siguientes tipos de conexión a Internet.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Altavoces**[Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos](#)

Es posible conectar dispositivos de salida de sonido externos (como parlantes, auriculares o auriculares con micrófono) a la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Ajuste del volumen de los parlantes](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Auriculares

Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos

Es posible conectar dispositivos de salida de sonido externos (como parlantes, auriculares o auriculares con micrófono) a la computadora VAIO.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Batería

Instalación y extracción de la batería

Instale la batería en el compartimiento de la batería en la parte inferior de la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)

[Carga de la batería](#)

[Comprobación de la capacidad de carga de la batería](#)

[Extensión de la duración de la batería](#)

[Lista de estados del indicador de carga](#)

[Notas acerca del uso de la batería](#)

[Notas sobre una batería extendida](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Dispositivo periférico

Cambiar el dispositivo de salida de sonido

Si no escucha ningún sonido desde un dispositivo externo conectado a la computadora VAIO, necesita cambiar el dispositivo de salida de sonido.

Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor

Puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otro dispositivo decodificador de sonido surround entre la computadora VAIO y el televisor usando una conexión HDMI.

Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI a la computadora VAIO con un cable HDMI (no suministrado).

Conexión de una pantalla externa o un proyector

Puede conectar una pantalla externa (como una pantalla de computadora o un proyector) a la computadora VAIO con un cable de pantalla (no suministrado).

Cómo conectar un micrófono externo<Modelos equipados con conector para micrófono>

Puede conectar un micrófono externo a la computadora VAIO y disfrutar de chat de voz, etc.

Notas sobre el cuidado de la pantalla LCD

Lea las siguientes precauciones para el uso correcto de la pantalla LCD.

Selección de modos de visualización

Puede cambiar la salida de la pantalla entre la pantalla de la computadora y una pantalla externa conectada a la computadora VAIO.

Uso de la función Monitores múltiples

La función Monitores múltiples le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Internet

[Acerca de la clave de seguridad para Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Una clave de seguridad es un protocolo de seguridad para un LAN inalámbrica que cifra la información transmitida en un LAN inalámbrica.

[Acerca de la red \(LAN\)](#)

La red (LAN) permite conectar la computadora VAIO a Internet y transferir información entre la computadora y otros dispositivos.

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Wi-Fi le permite conectar la computadora VAIO a una red a través de una conexión inalámbrica.

[Conectarse a Internet con una conexión de cable](#)

Antes de usar Internet, necesita contratar un Proveedor de Servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos requeridos para conectar la computadora VAIO a Internet.

[Cómo desactivar la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Para desactivar la función Wi-Fi siga estos pasos.

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Para detener las comunicaciones Wi-Fi, siga estos pasos.

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Puede establecer comunicaciones Wi-Fi entre la computadora VAIO y un punto de acceso (no suministrado).

[Inicio del explorador de Internet \(botón WEB\)<Modelos equipados con el botón WEB>](#)

Al pulsar el botón WEB, puede iniciar el explorador de Internet predeterminado.

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

Antes de usar la función Wi-Fi, lea las siguientes precauciones para su uso correcto.

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

Se encuentran disponibles los siguientes tipos de conexión a Internet.

[Utilización del aplicación antivirus para la computadora VAIO](#)

Proteja su computadora VAIO contra los virus mediante el uso de aplicación antivirus.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Micrófono**

[Cómo conectar un micrófono externo](#)<[Modelos equipados con conector para micrófono](#)>

Puede conectar un micrófono externo a la computadora VAIO y disfrutar de chat de voz, etc.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Ajuste del volumen del micrófono](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Replicador de puerto**[Conexión/Desconexión de un replicador de puerto](#)

Es posible conectar la computadora VAIO a un replicador de puerto (no suministrado).

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Partes y controles en el replicador de puerto](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

USB

Carga de un dispositivo USB

Puede cargar un dispositivo USB incluso mientras la computadora VAIO está apagada, en modo de Hibernación o de Suspensión si activa la configuración de carga USB.

Conexión de un dispositivo USB

Puede conectar a la computadora VAIO un dispositivo de bus serie universal (USB), como un mouse, una unidad de disquete, un altavoz o una impresora.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Alimentación

[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)

Antes de conectar la computadora VAIO a una fuente de alimentación de CA, lea las siguientes precauciones.

[Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento](#)

Puede cambiar manualmente la configuración de gráficos y de rendimiento.

[Notas sobre el modo de Suspensión](#)

Antes de utilizar el modo de Suspensión, lea las siguientes precauciones.

[Selección de un plan de energía](#)

La administración de energía lo ayuda a configurar planes de energía que se ajusten a sus requerimientos de consumo de energía.

[Uso del modo de Suspensión](#)

En el modo de Suspensión, todos los dispositivos de la computadora VAIO que no son necesarios se apagan. Solo quedan encendidos algunos dispositivos para mantener el estado de la computadora, incluida la información con la que está trabajando en el momento. Por ejemplo, el modo de Suspensión es útil para cuando se toma un breve descanso.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Apagado de la computadora VAIO](#)

[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)

[Carga de la batería](#)

[Conexión a una fuente de alimentación](#)

[Encendido de la computadora VAIO](#)

[Ingreso al modo de Suspensión, Apagado o Reinicio](#)

[Instalación y extracción de la batería](#)

[Lista de estados del indicador de carga](#)

[Notas sobre una batería extendida](#)

[Reinicio de la computadora VAIO](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Audio

[Ajuste del volumen de los parlantes](#)

Puede cambiar el nivel del volumen de los parlantes y auriculares.

[Ajuste del volumen del micrófono](#)

Puede ajustar el nivel de volumen del micrófono.

[Cambiar el dispositivo de salida de sonido](#)

Si no escucha ningún sonido desde un dispositivo externo conectado a la computadora VAIO, necesita cambiar el dispositivo de salida de sonido.

[Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor](#)

Puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otro dispositivo decodificador de sonido surround entre la computadora VAIO y el televisor usando una conexión HDMI.

[Cómo ajustar el volumen en Windows](#)

Puede ajustar el volumen de cada dispositivo y aplicación desde el Panel de control.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos](#)

[Cómo conectar un micrófono externo](#)<Modelos equipados con conector para micrófono>

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

BIOS

[Acerca del botón ASSIST](#)

Pulse el botón ASSIST para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda encontrar cuando usa la computadora.

[Configuración/Cambio de la contraseña de encendido](#)

Puede crear una contraseña (contraseña de encendido) para iniciar la computadora VAIO, al usar la función BIOS. La contraseña de encendido se solicitará después de que aparezca el logotipo de VAIO al iniciar la computadora.

[Cómo usar Intel\(R\) Anti-Theft Technology<Modelos que admiten Intel\(R\) Anti-Theft Technology>](#)

Puede cambiar la configuración de Intel(R) Anti-Theft Technology en la pantalla de configuración de BIOS.

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

Puede iniciar la computadora VAIO desde dispositivos externos, como unidades ópticas, unidades de disquete USB o unidades flash USB con la función de BIOS.

[Quitar la contraseña de encendido](#)

Si ya no necesita el ingreso de la contraseña de encendido para encender la computadora VAIO, siga los siguientes pasos para quitar la contraseña del equipo y la contraseña de usuario.

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Botón

[Acerca del botón ASSIST](#)

Pulse el botón ASSIST para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda encontrar cuando usa la computadora.

[Cómo cambiar el botón Assignment \(botón VAIO\)](#)

Puede cambiar la tarea actual asignada al botón VAIO. [\[Detalles\]](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Cifrado**

[Cifrado de datos con TPM \(BitLocker\)<Modelos equipados con chip de seguridad TPM><Modelos equipados con BitLocker>](#)

Es posible usar la característica BitLocker incluida con Windows 8 Pro para cifrar los datos en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

[Notas acerca del uso de la función TPM<Modelos equipados con chip de seguridad TPM>](#)

Antes de usar la función Trusted Platform Module (TPM), lea las siguientes precauciones de uso correcto.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Contraseña

Configuración/Cambio de la contraseña de encendido

Puede crear una contraseña (contraseña de encendido) para iniciar la computadora VAIO, al usar la función BIOS. La contraseña de encendido se solicitará después de que aparezca el logotipo de VAIO al iniciar la computadora.

Creación/Cambio/Eliminación de la contraseña de Windows

La configuración de una contraseña de Windows permite proteger la computadora VAIO del acceso no autorizado ya que requiere el ingreso de una contraseña cuando la computadora se enciende o regresa al modo Normal del modo de ahorro de energía.

Inicio de sesión en Windows<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>

Es posible iniciar sesión en Windows con la cuenta de usuario para la cual se registró una huella digital. Para ello, deslice el dedo por el sensor de huellas digitales en lugar de introducir la contraseña de Windows.

Quitar la contraseña de encendido

Si ya no necesita el ingreso de la contraseña de encendido para encender la computadora VAIO, siga los siguientes pasos para quitar la contraseña del equipo y la contraseña de usuario.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Dispositivo periférico

Cambiar el dispositivo de salida de sonido

Si no escucha ningún sonido desde un dispositivo externo conectado a la computadora VAIO, necesita cambiar el dispositivo de salida de sonido.

Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor

Puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otro dispositivo decodificador de sonido surround entre la computadora VAIO y el televisor usando una conexión HDMI.

Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI a la computadora VAIO con un cable HDMI (no suministrado).

Conexión de una pantalla externa o un proyector

Puede conectar una pantalla externa (como una pantalla de computadora o un proyector) a la computadora VAIO con un cable de pantalla (no suministrado).

Notas sobre el cuidado de la pantalla LCD

Lea las siguientes precauciones para el uso correcto de la pantalla LCD.

Selección de modos de visualización

Puede cambiar la salida de la pantalla entre la pantalla de la computadora y una pantalla externa conectada a la computadora VAIO.

Uso de la función Monitores múltiples

La función Monitores múltiples le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cómo conectar un micrófono externo](#)<Modelos equipados con conector para micrófono>
[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D](#)<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc(TM)>

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Menú**[Cómo abrir Panel de control](#)

Puede abrir el Panel de control mediante estos pasos.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Acerca del menú y de la pantalla de Inicio](#)[Cómo abrir el escritorio](#)[Cómo abrir los Accesos](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Módulo de memoria**[Ver la información del sistema](#)

Puede ver la información del sistema de la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Pantalla

[Ajuste automático del brillo de la pantalla LCD](#)

La computadora VAIO mide la intensidad de la luz ambiental y ajusta automáticamente el brillo de la pantalla LCD.

[Cambiar el brillo de la pantalla LCD](#)

Puede ajustar el brillo de la pantalla LCD.

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla](#)

Puede cambiar la resolución de la pantalla para ajustar el tamaño de los caracteres e imágenes en la pantalla de la computadora.

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI](#)

Puede cambiar la resolución de pantalla o el tamaño de la pantalla de la computadora VAIO que se muestra en un dispositivo externo, como un televisor conectado a la computadora con un cable HDMI (no suministrado).

[Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento](#)

Puede cambiar manualmente la configuración de gráficos y de rendimiento.

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI a la computadora VAIO con un cable HDMI (no suministrado).

[Conexión de una pantalla externa o un proyector](#)

Puede conectar una pantalla externa (como una pantalla de computadora o un proyector) a la computadora VAIO con un cable de pantalla (no suministrado).

[Notas sobre el cuidado de la pantalla LCD](#)

Lea las siguientes precauciones para el uso correcto de la pantalla LCD.

[Selección de modos de visualización](#)

Puede cambiar la salida de la pantalla entre la pantalla de la computadora y una pantalla externa conectada a la computadora VAIO.

[Uso de la función Monitores múltiples](#)

La función Monitores múltiples le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del menú y de la pantalla de Inicio](#)

[Cómo abrir el escritorio](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Salida digital óptica**

Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor

Puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otro dispositivo decodificador de sonido surround entre la computadora VAIO y el televisor usando una conexión HDMI.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Servicio y soporte técnico

Actualización de la computadora VAIO

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO con las siguientes aplicaciones para mejorar la eficiencia, seguridad y funcionalidad de la computadora.

Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas (VAIO Care)

Con VAIO Care puede realizar las siguientes operaciones para que la computadora VAIO funcione al máximo rendimiento.

Uso de VAIO Update

VAIO Update ofrece un servicio que le brinda la información disponible para la actualización, como avisos importantes o programas de actualización, para mantener la computadora VAIO al día.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del sitio web de soporte técnico](#)

[Resolver problemas con la computadora VAIO](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Tarjeta de memoria

Restricción del uso de dispositivos incorporados

La función del BIOS permite desactivar dispositivos incorporados como los que se enumeran a continuación. Es posible usar esta función para prohibir comunicaciones y conexiones externas.

Quizás esté buscando los siguientes temas:["Memory Stick" compatible](#)[Acerca del "Memory Stick"](#)[Formateo de un "Memory Stick"](#)[Inserción y extracción de un "Memory Stick"](#)[Inserción y extracción de una tarjeta de memoria SD](#)[Notas acerca del uso de tarjetas de memoria SD](#)[Notas acerca del uso del "Memory Stick"](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Altavoces**[Ajuste del volumen de los parlantes](#)

Puede cambiar el nivel del volumen de los parlantes y auriculares.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Autenticación de huellas digitales**[Deslizamiento del dedo<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

En este tema se explica la forma de registrar y analizar una huella digital para la autenticación de usuario.

[Inicio de sesión en Windows<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

Es posible iniciar sesión en Windows con la cuenta de usuario para la cual se registró una huella digital. Para ello, deslice el dedo por el sensor de huellas digitales en lugar de introducir la contraseña de Windows.

[Notas acerca de la autenticación de huellas digitales<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)[Registro de la huella digital<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

Para usar la función de autenticación de huellas digitales, primero es necesario registrar la huella digital.

[Uso de la autenticación de huellas digitales<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

Un sensor de huellas digitales en la computadora VAIO ofrece funciones seguras y convenientes.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Batería[Notas acerca del uso de la batería](#)

Antes de usar la batería, lea las siguientes instrucciones para su uso correcto.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)[Carga de la batería](#)[Comprobación de la capacidad de carga de la batería](#)[Extensión de la duración de la batería](#)[Instalación y extracción de la batería](#)[Lista de estados del indicador de carga](#)[Notas sobre una batería extendida](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

CD/DVD/BD

Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo

Puede iniciar la computadora VAIO desde dispositivos externos, como unidades ópticas, unidades de disquete USB o unidades flash USB con la función de BIOS.

Restricción del uso de dispositivos incorporados

La función del BIOS permite desactivar dispositivos incorporados como los que se enumeran a continuación. Es posible usar esta función para prohibir comunicaciones y conexiones externas.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca de los códigos de región<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Cuidado de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Cómo conectar una unidad externa](#)

[Discos admitidos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Inserción y extracción de un disco<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Notas sobre el uso de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Computadora VAIO

[Acerca del botón ASSIST](#)

Pulse el botón ASSIST para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda encontrar cuando usa la computadora.

[Actualización de la computadora VAIO](#)

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO con las siguientes aplicaciones para mejorar la eficiencia, seguridad y funcionalidad de la computadora.

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

Puede iniciar la computadora VAIO desde dispositivos externos, como unidades ópticas, unidades de disquete USB o unidades flash USB con la función de BIOS.

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

Con VAIO Care puede realizar las siguientes operaciones para que la computadora VAIO funcione al máximo rendimiento.

[Personalización de la computadora VAIO](#)

VAIO Control Center le permite tener acceso a la información del sistema y cambiar la configuración de varios tipos de funciones, como la pantalla y los sonidos.

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

La función del BIOS permite desactivar dispositivos incorporados como los que se enumeran a continuación. Es posible usar esta función para prohibir comunicaciones y conexiones externas.

[Uso de VAIO Update](#)

VAIO Update ofrece un servicio que le brinda la información disponible para la actualización, como avisos importantes o programas de actualización, para mantener la computadora VAIO al día.

[Ver la información del sistema](#)

Puede ver la información del sistema de la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Comprobación de los artículos suministrados](#)

[Establecer un ambiente de trabajo apropiado](#)

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

[Partes y controles en el frente](#)

[Partes y controles en la parte inferior](#)

[Partes y controles en la parte posterior](#)

[Partes y controles en los lados](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

[Windows 8: Lo básico](#)[Descripción de elementos](#)[Configurar](#)[Red / Internet](#)[Conexiones](#)[Configuración](#)[Reproducir](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Otras operaciones](#)[Notificaciones](#)

Cámara

[Uso de la cámara incorporada<Modelos equipados con cámara incorporada>](#)

Puede realizar una llamada de video por Internet con las aplicaciones de comunicación y la cámara incorporada.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Notas acerca de la cámara incorporada<Modelos equipados con cámara incorporada>](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****HDMI**[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI](#)

Puede cambiar la resolución de pantalla o el tamaño de la pantalla de la computadora VAIO que se muestra en un dispositivo externo, como un televisor conectado a la computadora con un cable HDMI (no suministrado).

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI a la computadora VAIO con un cable HDMI (no suministrado).

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Micrófono**[Ajuste del volumen del micrófono](#)

Puede ajustar el nivel de volumen del micrófono.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Cómo conectar un micrófono externo](#)<Modelos equipados con conector para micrófono>

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Panel táctil

Activación o desactivación de la función de gestos

Puede activar o desactivar la función de gestos del panel táctil en la computadora VAIO.

Activación y desactivación del panel táctil

Puede activar y desactivar el panel táctil en la computadora VAIO.

Desactivación de la función de toque en el panel táctil

Puede desactivar la función de toque para evitar clics involuntarios provocados por un ligero toque en el panel táctil mientras usa el teclado.

Uso del panel táctil

Si desliza los dedos sobre el panel táctil, puede mover el puntero en la pantalla de la computadora.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Recuperación

[Acerca del botón ASSIST](#)

Pulse el botón ASSIST para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda encontrar cuando usa la computadora.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Acerca de Recuperación](#)[Comprobación del volumen del área de recuperación](#)[Creación de Medio de Recuperación](#)[Cómo actualizar la computadora VAIO](#)[Cómo eliminar el contenido de recuperación para liberar espacio en el disco](#)[Notas sobre recuperación](#)[Recuperación desde Medio de Recuperación](#)[Recuperación desde el área de recuperación](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Seguridad

[Actualización de la computadora VAIO](#)

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO con las siguientes aplicaciones para mejorar la eficiencia, seguridad y funcionalidad de la computadora.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

TPM

[Cifrado de datos con TPM \(BitLocker\)<Modelos equipados con chip de seguridad TPM><Modelos equipados con BitLocker>](#)

Es posible usar la característica BitLocker incluida con Windows 8 Pro para cifrar los datos en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

[Notas acerca del uso de la función TPM<Modelos equipados con chip de seguridad TPM>](#)

Antes de usar la función Trusted Platform Module (TPM), lea las siguientes precauciones de uso correcto.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Teclado**[Cómo cambiar el botón Assignment \(botón VAIO\)](#)

Puede cambiar la tarea actual asignada al botón VAIO. [Detalles]

[Cómo cambiar la configuración de la Retroiluminación del teclado<Modelos equipados con luz de fondo de teclado>](#)

Puede encender y apagar la luz de fondo del teclado. Para ello, cambie la configuración de la luz de fondo del teclado.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Combinaciones y funciones de la tecla Fn](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

CD/DVD/BD

[Acerca de los códigos de región<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

La siguiente lista incluye los códigos de regiones de DVD que indican las regiones en las cuales se pueden reproducir los medios DVD.

[Discos admitidos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

En este tema se explican los tipos de medios que se pueden reproducir o grabar en la computadora VAIO.

[Inserción y extracción de un disco<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

Insertar y extraer un disco en o de la computadora VAIO cuando está encendida.

[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)

Si la computadora VAIO o una estación de acoplamiento (suministrada u opcional) cuentan con unidad de Blu-ray Disc y con un controlador de gráficos 3D, podrá reproducir medios Blu-ray 3D Disc y ver imágenes en 3D en una pantalla que admita 3D (como un televisor 3D) conectando la pantalla a la computadora o a la estación de acoplamiento.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cuidado de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Cómo conectar una unidad externa](#)

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

[Notas sobre el uso de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****HDMI****Reproducción de medios Blu-ray 3D(TM) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc(TM)>**

Si la computadora VAIO o una estación de acoplamiento (suministrada u opcional) cuentan con unidad de Blu-ray Disc y con un controlador de gráficos 3D, podrá reproducir medios Blu-ray 3D Disc y ver imágenes en 3D en una pantalla que admita 3D (como un televisor 3D) conectando la pantalla a la computadora o a la estación de acoplamiento.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI](#)

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Dispositivo periférico****Reproducción de medios Blu-ray 3D(TM) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc(TM)>**

Si la computadora VAIO o una estación de acoplamiento (suministrada u opcional) cuentan con unidad de Blu-ray Disc y con un controlador de gráficos 3D, podrá reproducir medios Blu-ray 3D Disc y ver imágenes en 3D en una pantalla que admita 3D (como un televisor 3D) conectando la pantalla a la computadora o a la estación de acoplamiento.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Cambiar el dispositivo de salida de sonido](#)[Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor](#)[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)[Conexión de una pantalla externa o un proyector](#)[Cómo conectar un micrófono externo<Modelos equipados con conector para micrófono>](#)[Notas sobre el cuidado de la pantalla LCD](#)[Selección de modos de visualización](#)[Uso de la función Monitores múltiples](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

BIOS

[Acerca del botón ASSIST](#)

Pulse el botón ASSIST para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda encontrar cuando usa la computadora.

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

Puede iniciar la computadora VAIO desde dispositivos externos, como unidades ópticas, unidades de disquete USB o unidades flash USB con la función de BIOS.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Configuración/Cambio de la contraseña de encendido](#)

[Cómo usar Intel\(R\) Anti-Theft Technology<Modelos que admiten Intel\(R\) Anti-Theft Technology>](#)

[Quitar la contraseña de encendido](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****CD/DVD/BD**[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

Puede iniciar la computadora VAIO desde dispositivos externos, como unidades ópticas, unidades de disquete USB o unidades flash USB con la función de BIOS.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Acerca de los códigos de región<Modelos equipados con unidad óptica>](#)[Cuidado de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)[Cómo conectar una unidad externa](#)[Discos admitidos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)[Inserción y extracción de un disco<Modelos equipados con unidad óptica>](#)[Notas sobre el uso de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Copia de seguridad

[Acerca de la copia de seguridad](#)

El proceso de creación de una copia de seguridad crea una copia de respaldo de los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento incorporado y los guarda en otra ubicación.

[Acerca de los tipos de Copia de seguridad](#)

Puede utilizar la función de Windows Copias de seguridad y restauración para crear un respaldo de sus datos importantes.

[Creación de un punto de restauración](#)

Un punto de restauración le permite restaurar los archivos de sistema de la computadora a un estado previo, dependiendo del momento en el que fue creado el punto de restauración.

[Cómo crear copias de seguridad de los datos cuando no se puede iniciar Windows](#)

Si no puede iniciar Windows, realice una copia de seguridad de los datos con VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema.

[Cómo restaurar archivos del sistema con el punto de recuperación cuando no se puede iniciar Windows](#)

Cuando no pueda iniciar Windows, siga estos pasos para restaurar los archivos de sistema de la computadora.

[Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool](#)

Puede usar VAIO Data Restore Tool para restaurar los archivos de los que se crearon copias de seguridad anteriormente con VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Partición

[Creación de otras unidades \(modificación de las particiones\)](#)

Las particiones son áreas divididas en el dispositivo de almacenamiento incorporado. La división del dispositivo de almacenamiento incorporado en más de una partición puede tener varias ventajas, como por ejemplo, la separación de los archivos de sistema de los archivos de datos.

[Cómo crear particiones](#)

En este tema se describe cómo crear particiones.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Servicio y soporte técnico

Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas (VAIO Care)

Con VAIO Care puede realizar las siguientes operaciones para que la computadora VAIO funcione al máximo rendimiento.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del sitio web de soporte técnico](#)

[Actualización de la computadora VAIO](#)

[Resolver problemas con la computadora VAIO](#)

[Uso de VAIO Update](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Actualizar

[Acerca de Recuperación](#)

La recuperación es el proceso de restauración del dispositivo de almacenamiento incorporado a su condición original de fábrica. La actualización es el proceso de reinstalación del sistema operativo conservando la configuración principal y los datos personales.

[Cómo actualizar la computadora VAIO](#)

Si la computadora VAIO se ha vuelto inestable, se recomienda usar la función de actualización de Windows. Actualice la computadora mediante estos pasos.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Botón

[Acerca del botón ASSIST](#)

Pulse el botón ASSIST para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda encontrar cuando usa la computadora.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cómo cambiar el botón Assignment \(botón VAIO\)](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Computadora VAIO

Acerca del botón ASSIST

Pulse el botón ASSIST para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda encontrar cuando usa la computadora.

Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo

Puede iniciar la computadora VAIO desde dispositivos externos, como unidades ópticas, unidades de disquete USB o unidades flash USB con la función de BIOS.

Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas (VAIO Care)

Con VAIO Care puede realizar las siguientes operaciones para que la computadora VAIO funcione al máximo rendimiento.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Actualización de la computadora VAIO](#)

[Comprobación de los artículos suministrados](#)

[Establecer un ambiente de trabajo apropiado](#)

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

[Partes y controles en el frente](#)

[Partes y controles en la parte inferior](#)

[Partes y controles en la parte posterior](#)

[Partes y controles en los lados](#)

[Personalización de la computadora VAIO](#)

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

[Uso de VAIO Update](#)

[Ver la información del sistema](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Dispositivo de almacenamiento incorporado

Comprobación del volumen del área de recuperación

El dispositivo de almacenamiento incorporado contiene el área de recuperación donde se almacenan los datos para restaurar el sistema.

Creación de otras unidades (modificación de las particiones)

Las particiones son áreas divididas en el dispositivo de almacenamiento incorporado. La división del dispositivo de almacenamiento incorporado en más de una partición puede tener varias ventajas, como por ejemplo, la separación de los archivos de sistema de los archivos de datos.

Cómo crear particiones

En este tema se describe cómo crear particiones.

Cómo eliminar el contenido de recuperación para liberar espacio en el disco

El dispositivo de almacenamiento incorporado contiene el área de recuperación donde se almacenan los datos para restaurar el sistema. Si la computadora VAIO incluye una unidad de estado sólido (SSD), es conveniente minimizar el área de recuperación mediante la eliminación de dichos datos para liberar espacio en disco en la unidad C: (o la última unidad que aparece en la lista de unidades, por ejemplo, unidad D:).

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Recuperación

Acerca de Recuperación

La recuperación es el proceso de restauración del dispositivo de almacenamiento incorporado a su condición original de fábrica. La actualización es el proceso de reinstalación del sistema operativo conservando la configuración principal y los datos personales.

Acerca del botón ASSIST

Pulse el botón ASSIST para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda encontrar cuando usa la computadora.

Comprobación del volumen del área de recuperación

El dispositivo de almacenamiento incorporado contiene el área de recuperación donde se almacenan los datos para restaurar el sistema.

Creación de Medio de Recuperación

Siga las siguientes instrucciones para crear Medio de Recuperación.

Cómo actualizar la computadora VAIO

Si la computadora VAIO se ha vuelto inestable, se recomienda usar la función de actualización de Windows. Actualice la computadora mediante estos pasos.

Cómo eliminar el contenido de recuperación para liberar espacio en el disco

El dispositivo de almacenamiento incorporado contiene el área de recuperación donde se almacenan los datos para restaurar el sistema. Si la computadora VAIO incluye una unidad de estado sólido (SSD), es conveniente minimizar el área de recuperación mediante la eliminación de dichos datos para liberar espacio en disco en la unidad C: (o la última unidad que aparece en la lista de unidades, por ejemplo, unidad D:).

Notas sobre recuperación

Lea las siguientes notas cuidadosamente antes de realizar la recuperación de la computadora VAIO.

Recuperación desde Medio de Recuperación

Si el área de recuperación ha sido dañada o borrada, puede utilizar Medio de Recuperación para recuperar la computadora VAIO. Sin embargo, recuperar la computadora con el Medio de Recuperación demorará más tiempo que el uso del área de recuperación.

Recuperación desde el área de recuperación

Puede recuperar la computadora VAIO desde el área de recuperación en el dispositivo de almacenamiento incorporado. Este método de recuperación es más rápido que usar el Medio de Recuperación.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

**Copia de seguridad /
Recuperación**

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Autenticación de huellas digitales

[Deslizamiento del dedo<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

En este tema se explica la forma de registrar y analizar una huella digital para la autenticación de usuario.

[Inicio de sesión en Windows<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

Es posible iniciar sesión en Windows con la cuenta de usuario para la cual se registró una huella digital. Para ello, deslice el dedo por el sensor de huellas digitales en lugar de introducir la contraseña de Windows.

[Notas acerca de la autenticación de huellas digitales<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

[Registro de la huella digital<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

Para usar la función de autenticación de huellas digitales, primero es necesario registrar la huella digital.

[Uso de la autenticación de huellas digitales<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>](#)

Un sensor de huellas digitales en la computadora VAIO ofrece funciones seguras y convenientes.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Cifrado**

[Cifrado de datos con TPM \(BitLocker\)<Modelos equipados con chip de seguridad TPM><Modelos equipados con BitLocker>](#)

Es posible usar la característica BitLocker incluida con Windows 8 Pro para cifrar los datos en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

[Notas acerca del uso de la función TPM<Modelos equipados con chip de seguridad TPM>](#)

Antes de usar la función Trusted Platform Module (TPM), lea las siguientes precauciones de uso correcto.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Contraseña

Configuración/Cambio de la contraseña de encendido

Puede crear una contraseña (contraseña de encendido) para iniciar la computadora VAIO, al usar la función BIOS. La contraseña de encendido se solicitará después de que aparezca el logotipo de VAIO al iniciar la computadora.

Creación/Cambio/Eliminación de la contraseña de Windows

La configuración de una contraseña de Windows permite proteger la computadora VAIO del acceso no autorizado ya que requiere el ingreso de una contraseña cuando la computadora se enciende o regresa al modo Normal del modo de ahorro de energía.

Inicio de sesión en Windows<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>

Es posible iniciar sesión en Windows con la cuenta de usuario para la cual se registró una huella digital. Para ello, deslice el dedo por el sensor de huellas digitales en lugar de introducir la contraseña de Windows.

Quitar la contraseña de encendido

Si ya no necesita el ingreso de la contraseña de encendido para encender la computadora VAIO, siga los siguientes pasos para quitar la contraseña del equipo y la contraseña de usuario.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Servicio y soporte técnico

Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas (VAIO Care)

Con VAIO Care puede realizar las siguientes operaciones para que la computadora VAIO funcione al máximo rendimiento.

Uso de VAIO Update

VAIO Update ofrece un servicio que le brinda la información disponible para la actualización, como avisos importantes o programas de actualización, para mantener la computadora VAIO al día.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del sitio web de soporte técnico](#)

[Actualización de la computadora VAIO](#)

[Resolver problemas con la computadora VAIO](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****BIOS**[Configuración/Cambio de la contraseña de encendido](#)

Puede crear una contraseña (contraseña de encendido) para iniciar la computadora VAIO, al usar la función BIOS. La contraseña de encendido se solicitará después de que aparezca el logotipo de VAIO al iniciar la computadora.

[Quitar la contraseña de encendido](#)

Si ya no necesita el ingreso de la contraseña de encendido para encender la computadora VAIO, siga los siguientes pasos para quitar la contraseña del equipo y la contraseña de usuario.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Acerca del botón ASSIST](#)[Cómo usar Intel\(R\) Anti-Theft Technology<Modelos que admiten Intel\(R\) Anti-Theft Technology>](#)[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Computadora VAIO

Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas (VAIO Care)

Con VAIO Care puede realizar las siguientes operaciones para que la computadora VAIO funcione al máximo rendimiento.

Uso de VAIO Update

VAIO Update ofrece un servicio que le brinda la información disponible para la actualización, como avisos importantes o programas de actualización, para mantener la computadora VAIO al día.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del botón ASSIST](#)

[Actualización de la computadora VAIO](#)

[Comprobación de los artículos suministrados](#)

[Establecer un ambiente de trabajo apropiado](#)

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

[Partes y controles en el frente](#)

[Partes y controles en la parte inferior](#)

[Partes y controles en la parte posterior](#)

[Partes y controles en los lados](#)

[Personalización de la computadora VAIO](#)

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

[Ver la información del sistema](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Internet

[Inicio del explorador de Internet \(botón WEB\)<Modelos equipados con el botón WEB>](#)

Al pulsar el botón WEB, puede iniciar el explorador de Internet predeterminado.

[Utilización del aplicación antivirus para la computadora VAIO](#)

Proteja su computadora VAIO contra los virus mediante el uso de aplicación antivirus.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca de la clave de seguridad para Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Acerca de la red \(LAN\)](#)

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Conectarse a Internet con una conexión de cable](#)

[Cómo desactivar la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****TPM**

[Cifrado de datos con TPM \(BitLocker\)<Modelos equipados con chip de seguridad TPM><Modelos equipados con BitLocker>](#)

Es posible usar la característica BitLocker incluida con Windows 8 Pro para cifrar los datos en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

[Notas acerca del uso de la función TPM<Modelos equipados con chip de seguridad TPM>](#)

Antes de usar la función Trusted Platform Module (TPM), lea las siguientes precauciones de uso correcto.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Alimentación

Apagado de la computadora VAIO

Apague la computadora VAIO correctamente para evitar la pérdida de información que no haya sido guardada.

Cambio de la configuración de Rapid Wake (modo de Suspensión)

Puede cambiar la configuración de la función Rapid Wake en VAIO Control Center.

Carga de la batería

Se puede cargar la batería mientras utiliza la computadora VAIO si la computadora está conectada a una fuente de energía.

Encendido de la computadora VAIO

Encienda la computadora VAIO para iniciar Windows. Lea atentamente las precauciones en Acerca del uso de la fuente de alimentación antes de encenderla. [Detalles]

Lista de estados del indicador de carga

El indicador luminoso de carga se enciende o parpadea de distintas maneras según las condiciones.

Notas sobre una batería extendida

En este tema se explica el comportamiento de carga de la batería cuando se conecta una batería extendida (no suministrado) a la computadora VAIO además de la batería instalada (la batería principal).

Reinicio de la computadora VAIO

Una vez cambiada la configuración o instalado un aplicación en la computadora VAIO, puede que se le pida reiniciar la computadora.

Uso del modo de Suspensión

En el modo de Suspensión, todos los dispositivos de la computadora VAIO que no son necesarios se apagan. Solo quedan encendidos algunos dispositivos para mantener el estado de la computadora, incluida la información con la que está trabajando en el momento. Por ejemplo, el modo de Suspensión es útil para cuando se toma un breve descanso.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)

[Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento](#)

[Conexión a una fuente de alimentación](#)

[Ingreso al modo de Suspensión, Apagado o Reinicio](#)

[Instalación y extracción de la batería](#)

[Notas sobre el modo de Suspensión](#)

[Selección de un plan de energía](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

BIOS

Cómo usar Intel(R) Anti-Theft Technology<Modelos que admiten Intel(R) Anti-Theft Technology>

Puede cambiar la configuración de Intel(R) Anti-Theft Technology en la pantalla de configuración de BIOS.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca del botón ASSIST](#)

[Configuración/Cambio de la contraseña de encendido](#)

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

[Quitar la contraseña de encendido](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****CD/DVD/BD**[Inserción y extracción de un disco<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

Insertar y extraer un disco en o de la computadora VAIO cuando está encendida.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Acerca de los códigos de región<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Cuidado de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Cómo conectar una unidad externa](#)

[Discos admitidos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

[Notas sobre el uso de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Cámara**

[Notas acerca de la cámara incorporada](#) <Modelos equipados con cámara incorporada>

[Uso de la cámara incorporada](#) <Modelos equipados con cámara incorporada>

Puede realizar una llamada de video por Internet con las aplicaciones de comunicación y la cámara incorporada.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Módulo de memoria

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

Si desea aumentar la velocidad de la computadora o mejorar su rendimiento cuando existen programas funcionando simultáneamente, aumente la cantidad de memoria con la instalación de módulos opcionales de memoria.

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

Antes de instalar o extraer módulos de memoria, lea las siguientes precauciones detenidamente.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Ver la información del sistema](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Partición

[Creación de otras unidades \(modificación de las particiones\)](#)

Las particiones son áreas divididas en el dispositivo de almacenamiento incorporado. La división del dispositivo de almacenamiento incorporado en más de una partición puede tener varias ventajas, como por ejemplo, la separación de los archivos de sistema de los archivos de datos.

[Cómo crear particiones](#)

En este tema se describe cómo crear particiones.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Teclado

Combinaciones y funciones de la tecla Fn

Pulse y mantenga pulsada la tecla Fn y otras teclas simultáneamente para realizar una acción de acceso directo.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cómo cambiar el botón Assignment \(botón VAIO\)](#)

[Cómo cambiar la configuración de la Retroiluminación del teclado<Modelos equipados con luz de fondo de teclado>](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Windows**[Cómo abrir Ayuda y soporte técnico de Windows](#)

Puede abrir la Ayuda y soporte técnico de Windows mediante estos pasos.

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Ayuda y soporte técnico

[Cómo abrir Ayuda y soporte técnico de Windows](#)

Puede abrir la Ayuda y soporte técnico de Windows mediante estos pasos.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Batería

[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)

Puede cambiar la configuración de la función Rapid Wake en VAIO Control Center.

[Carga de la batería](#)

Se puede cargar la batería mientras utiliza la computadora VAIO si la computadora está conectada a una fuente de energía.

[Comprobación de la capacidad de carga de la batería](#)

La batería es un elemento fungible. La capacidad disminuye gradualmente a través de los ciclos reiterados de carga y descarga. Como resultado, la vida útil de la batería se acorta incluso si está completamente cargada y eventualmente alcanzará el fin de su vida útil.

[Extensión de la duración de la batería](#)

Cuando la computadora VAIO usa la energía de la batería, puede extender la duración de la batería con los siguientes métodos.

[Lista de estados del indicador de carga](#)

El indicador luminoso de carga se enciende o parpadea de distintas maneras según las condiciones.

[Notas sobre una batería extendida](#)

En este tema se explica el comportamiento de carga de la batería cuando se conecta una batería extendida (no suministrado) a la computadora VAIO además de la batería instalada (la batería principal).

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Instalación y extracción de la batería](#)

[Notas acerca del uso de la batería](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Computadora VAIO**[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

Si desea aumentar la velocidad de la computadora o mejorar su rendimiento cuando existen programas funcionando simultáneamente, aumente la cantidad de memoria con la instalación de módulos opcionales de memoria.

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

Antes de instalar o extraer módulos de memoria, lea las siguientes precauciones detenidamente.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Acerca del botón ASSIST](#)[Actualización de la computadora VAIO](#)[Comprobación de los artículos suministrados](#)[Establecer un ambiente de trabajo apropiado](#)[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)[Partes y controles en el frente](#)[Partes y controles en la parte inferior](#)[Partes y controles en la parte posterior](#)[Partes y controles en los lados](#)[Personalización de la computadora VAIO](#)[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)[Uso de VAIO Update](#)[Ver la información del sistema](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Dispositivo de almacenamiento incorporado

[Creación de otras unidades \(modificación de las particiones\)](#)

Las particiones son áreas divididas en el dispositivo de almacenamiento incorporado. La división del dispositivo de almacenamiento incorporado en más de una partición puede tener varias ventajas, como por ejemplo, la separación de los archivos de sistema de los archivos de datos.

[Cómo crear particiones](#)

En este tema se describe cómo crear particiones.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Comprobación del volumen del área de recuperación](#)

[Cómo eliminar el contenido de recuperación para liberar espacio en el disco](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Panel táctil

Uso del panel táctil

Si desliza los dedos sobre el panel táctil, puede mover el puntero en la pantalla de la computadora.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Activación o desactivación de la función de gestos](#)

[Activación y desactivación del panel táctil](#)

[Desactivación de la función de toque en el panel táctil](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Tarjeta de memoria

"Memory Stick" compatible

La ranura para "Memory Stick" de la computadora VAIO es compatible con los siguientes tamaños y tipos de medios:

Acerca del "Memory Stick"

El "Memory Stick" es un medio de grabación IC compacto, portátil y versátil, diseñado especialmente para intercambiar y compartir información digital con productos compatibles, como cámaras digitales y otros dispositivos. Gracias a que es extraíble, puede utilizarse para almacenar datos externamente.

Formateo de un "Memory Stick"

El "Memory Stick" se formatea de forma predeterminada en el formato FAT específico y está listo para usarlo. Al formatear el medio, asegúrese de usar el dispositivo que fue diseñado para formatear ese medio y que es compatible con el "Memory Stick".

Insertión y extracción de un "Memory Stick"

Puede usar un "Memory Stick" para guardar información o transferir imágenes entre una cámara digital y la computadora VAIO. Para insertar/quitar el "Memory Stick", siga los siguientes pasos.

Insertión y extracción de una tarjeta de memoria SD

La computadora VAIO está equipada con una ranura para tarjeta de memoria SD. Puede usar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de video, reproductores de música y otros dispositivos de audio y video.

Notas acerca del uso de tarjetas de memoria SD

Antes de utilizar la tarjeta de memoria SD, lea las siguientes precauciones para un uso correcto.

Notas acerca del uso del "Memory Stick"

Antes de usar el "Memory Stick", lea las siguientes instrucciones para su uso correcto.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

USB

Carga de un dispositivo USB

Puede cargar un dispositivo USB incluso mientras la computadora VAIO está apagada, en modo de Hibernación o de Suspensión si activa la configuración de carga USB.

Conexión de un dispositivo USB

Puede conectar a la computadora VAIO un dispositivo de bus serie universal (USB), como un mouse, una unidad de disquete, un altavoz o una impresora.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Aviso importante**[Acerca de la licencia del software](#)

Este producto tiene software propiedad de Sony y adquirido bajo licencia por terceros. El uso de dicho software está sujeto a los términos y condiciones del contrato de licencia adjuntos con este producto.

[Acerca del programa internacional ENERGY STAR\(R\)](#)

La siguiente información se aplica solamente a los productos clasificados ENERGY STAR.

[Información de Seguridad](#)

Consulte el manual de seguridad suministrado para obtener información de seguridad detallada.

[Manipulación del dispositivo de almacenamiento incorporado](#)

El dispositivo de almacenamiento incorporado (unidad de disco duro o unidad de estado sólido) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos rápidamente. Sin embargo, puede dañarse con facilidad si se utiliza incorrectamente.

[Marcas comerciales](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Computadora VAIO**[Actualización de la computadora VAIO](#)

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO con las siguientes aplicaciones para mejorar la eficiencia, seguridad y funcionalidad de la computadora.

[Comprobación de los artículos suministrados](#)

Compruebe todos los elementos empacados con el producto antes de usar el equipo.

[Establecer un ambiente de trabajo apropiado](#)

Este tema describe dónde colocar o no colocar la computadora VAIO y las instrucciones ergonómicas.

Quizás esté buscando los siguientes temas:[Acerca del botón ASSIST](#)[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)[Partes y controles en el frente](#)[Partes y controles en la parte inferior](#)[Partes y controles en la parte posterior](#)[Partes y controles en los lados](#)[Personalización de la computadora VAIO](#)[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)[Uso de VAIO Update](#)[Ver la información del sistema](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Elementos suministrados

[Comprobación de los artículos suministrados](#)

Compruebe todos los elementos empacados con el producto antes de usar el equipo.

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Registro del producto

[Acerca del sitio web de soporte técnico](#)

El sitio web de soporte técnico ofrece información sobre la computadora VAIO, así como una selección de las preguntas más frecuentes.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Servicio y soporte técnico

[Acerca del sitio web de soporte técnico](#)

El sitio web de soporte técnico ofrece información sobre la computadora VAIO, así como una selección de las preguntas más frecuentes.

[Actualización de la computadora VAIO](#)

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO con las siguientes aplicaciones para mejorar la eficiencia, seguridad y funcionalidad de la computadora.

[Resolver problemas con la computadora VAIO](#)

Si tiene algún problema al operar la computadora VAIO, intente estas sugerencias antes de contactar al centro de servicio/soporte técnico Sony autorizado o al distribuidor local Sony directamente.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

[Uso de VAIO Update](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

CD/DVD/BD

[Acerca de los códigos de región<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

La siguiente lista incluye los códigos de regiones de DVD que indican las regiones en las cuales se pueden reproducir los medios DVD.

[Cuidado de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

Lea la siguiente información sobre protección de archivos almacenados en discos y cuidado adecuado de los discos.

[Discos admitidos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

En este tema se explican los tipos de medios que se pueden reproducir o grabar en la computadora VAIO.

[Notas sobre el uso de discos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

Lea las siguientes notas sobre el uso de discos en la computadora VAIO.

Quizás esté buscando los siguientes temas:

[Cómo conectar una unidad externa](#)

[Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo](#)

[Inserción y extracción de un disco<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Reproducción de medios Blu-ray 3D\(TM\) Disc en un televisor 3D<Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc\(TM\)>](#)

[Restricción del uso de dispositivos incorporados](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cuidado y mantenimiento

[Limpieza de la computadora VAIO/pantalla LCD](#)

Antes de limpiar la computadora VAIO, lea las siguientes precauciones para el procedimiento correcto de limpieza.

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Leer esto primero**[Leer esto primero](#)

Felicitaciones por la compra de esta computadora VAIO(R).

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Seguridad

Actualización de la computadora VAIO

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO con las siguientes aplicaciones para mejorar la eficiencia, seguridad y funcionalidad de la computadora.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Hardware**[Alimentación](#)[BIOS](#)[Batería](#)[Computadora](#)[Cámara](#)[LAN](#)[Panel táctil](#)[Software](#)[Teclado](#)[Wi-Fi](#)[Audio](#)[BLUETOOTH](#)[CD/DVD/BD](#)[Contraseña](#)[HDMI](#)[Micrófono](#)[Pantalla](#)[Tarjeta de memoria](#)[USB](#)

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

Aplicaciones

[Pantalla](#)[Software](#)

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

Red / Internet

[BLUETOOTH](#)[LAN](#)[Wi-Fi](#)

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

Copia de seguridad / Recuperación

[Recuperación](#)

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

Seguridad

[BIOS](#)[Contraseña](#)

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

Dispositivos periféricos

[Impresora](#)[Replicador de puerto](#)[USB](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Acerca del sitio web de soporte técnico

El sitio web de soporte técnico ofrece información sobre la computadora VAIO, así como una selección de las preguntas más frecuentes.

Sitio web de soporte técnico de Sony

- Estados Unidos
<http://esupport.sony.com/US/VAIO>
- Canadá
<http://www.sony.ca/support/> (inglés)
<http://fr.sony.ca/support/> (francés)
- Países o regiones de América Latina donde se habla español
<http://esupport.sony.com/LA/VAIO>
- Brasil
<http://esupport.sony.com/BR/VAIO>

Sugerencia

- Si tiene algún problema o una pregunta técnica sobre la computadora VAIO, inicie primero **VAIO Care**, que ofrece diversas opciones para ayudarlo a resolver el problema. [\[Detalles\]](#)
- Cuando contacte al soporte técnico de VAIO, es posible que se le solicite el número de serie y el número de modelo de la computadora VAIO. El número de serie es un número de 15 dígitos que se puede encontrar:
 - en la ventana **VAIO Care**;
 - en la parte inferior, en el panel posterior de la computadora, dentro del panel posterior o del compartimento de la batería;
 - en la caja original de VAIO.

El número de modelo se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla de la computadora VAIO.

Otros sitios web

Puede también encontrar información útil en los siguientes sitios de Internet.

Productos Sony

<http://www.sony.net/>
<http://www.sony.net/electronics/>

Sitio web de soporte en línea para el sistema operativo

Para obtener soporte para el sistema operativo de Microsoft Windows, visite el sitio web de soporte al cliente de Microsoft.

<http://support.microsoft.com/>

Servicio y soporte técnico en sucursales (solamente disponible en Estados Unidos)

Solicite una cita con un técnico certificado de Sony de Estados Unidos en cualquier sucursal de Sony y obtenga servicio y soporte técnico personalizados para la computadora VAIO. Los técnicos de Sony pueden ayudarlo con la configuración de la nueva computadora VAIO, la optimización del sistema, la recuperación de datos y cualquier servicio de reparación que

necesite.

<http://www.sony.com/store/>

Sustentabilidad ambiental

Para obtener información sobre las iniciativas ambientales de Sony y el reciclaje de los productos, visite nuestro sitio de sustentabilidad.

<http://www.sony.com/green>

Sugerencia

- Puede encontrar un acceso directo para registrar la computadora en línea en **VAIO Care**. [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Leer esto primero](#)

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Bienvenido

Felicitaciones por la compra de esta computadora VAIO.

Esta **Guía del usuario: Versión de introducción** ofrece información limitada acerca de su computadora VAIO. Para actualizar este archivo a la versión completa de la **Guía del usuario**, consulte **Actualización de la Guía del usuario a la última versión** [\[Detalles\]](#) para obtener más información.

Según el modelo que haya adquirido, es posible que su computadora VAIO no admita el funcionamiento de la pantalla táctil. Si esto sucede, utilice un panel táctil o un mouse para el funcionamiento de la computadora.

El contenido de esta guía está sujeto a cambios sin previo aviso.

Leer esto primero

[Actualización de la Guía del usuario a la última versión](#)

[Conexión a Internet](#)

[Actualización de la computadora VAIO](#)

[Resolución de problemas en su computadora VAIO mediante VAIO Care](#)

[Búsqueda de información de soporte](#)

Windows 8: Cómo comenzar

[Acerca del menú y de la pantalla de Inicio](#)

[Cómo abrir los Accesos](#)

[Cómo buscar e iniciar Aplicaciones, Archivos o Configuración](#)

[Cómo comprobar las Aplicaciones en ejecución](#)

[Seleccione Aplicaciones](#)

[Cómo abrir los menús de la Aplicación](#)

[Cómo cerrar las Aplicaciones](#)

[Cómo descargar aplicaciones de la Tienda Windows](#)

[Cómo abrir Ayuda y soporte técnico de Windows](#)

[Cómo activar el modo de Suspensión o Apagar y Reiniciar su computadora VAIO](#)

Leer esto primero

Actualización de la Guía del usuario a la última versión

Al actualizar esta **Guía del usuario: Versión de introducción** desde Internet, puede obtener la versión completa de la **Guía del usuario** con información detallada sobre la computadora VAIO.

Una vez que la **Guía del usuario** se haya actualizado a la versión completa, podrá acceder a ella en cualquier momento, incluso si no está conectado a Internet.

Con la versión completa de la **Guía del usuario**, puede ver información acerca de:

- Descripción de elementos
- Funciones e instrucciones operativas
- Precauciones
- Información acerca de la solución de problemas
- Funcionamiento básico de Windows 8

A continuación, se muestra un ejemplo de una captura de pantalla en inglés.



* El diseño y el contenido de la pantalla pueden variar.

Para obtener la versión completa de la Guía del usuario

1. Conexión de la computadora VAIO a Internet. [\[Detalles\]](#)
2. Salga de esta **Guía del usuario: Versión de introducción**.
3. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione  (**Buscar**).
4. Seleccione **Aplicaciones**.
5. Escriba "Manual de VAIO" en la casilla **Buscar**.
6. Seleccione **Manual de VAIO** de la lista.
7. Aparecerá una ventana que le solicitará actualizar el manual, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.
Este archivo actualizará automáticamente a la versión completa de la **Guía del usuario**.

Si la ventana que le solicita actualizar la **Guía del usuario** no aparece, asegúrese de que su computadora VAIO esté conectada a Internet y repita los pasos anteriores. Si la ventana de actualización aún no aparece, inicie **VAIO Update** [\[Detalles\]](#) para poder buscar y descargar la **Guía del usuario** manualmente.

Sugerencia

- Puede llevar algún tiempo completar la actualización.

Para ver los archivos de ayuda del Sistema Operativo de Windows y operaciones de aplicaciones

Cuando tenga problemas con el funcionamiento de su computadora VAIO, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** o los archivos de ayuda incluidos con las aplicaciones. Para acceder a **Ayuda y soporte técnico de Windows**, abra los accesos y escriba "Ayuda y soporte técnico" en la casilla **Buscar**. [\[Detalles\]](#)

[^ Ir al principio](#)

Conexión a Internet

Deberá conectar su computadora VAIO a Internet antes de obtener la versión completa de la **Guía del usuario**.

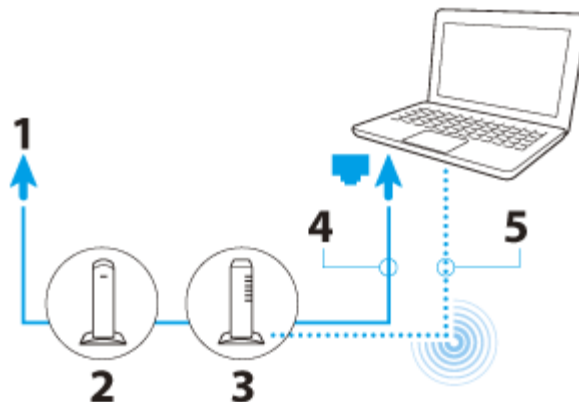
Antes de conectarse a Internet

Antes de usar Internet, necesitará contratar un Proveedor de Servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos requeridos para conectar su computadora VAIO a Internet. Su ISP podrá ofrecerle los siguientes tipos de servicios de conexión a Internet:

- Fibra hasta el hogar (FTTH)
- Línea de suscriptor digital (DSL)
- Cable módem
- Satélite
- Acceso telefónico

Para obtener más información sobre los dispositivos requeridos para el acceso a Internet y cómo conectar su computadora VAIO a Internet, consulte a su ISP.

A continuación, se muestra uno de los métodos de conexión a Internet como ejemplo.



1. Internet
2. Módem
3. Enrutador/punto de acceso
4. Cable de LAN (no suministrado)
5. Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)

Para usar la red (LAN)

Puede conectar su computadora VAIO a las redes con un cable de LAN. Conecte un extremo de un cable de LAN al puerto LAN de la computadora y el otro extremo a su red.

Para obtener detalles acerca de las configuraciones y los dispositivos requeridos para el acceso de LAN, póngase en contacto con su administrador de red.

Nota

- La conexión, el método de configuración o los dispositivos requeridos pueden variar de acuerdo a su entorno de red.

Para usar la red Wi-Fi

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione  (**Configuración**).
2. Seleccione  (el ícono de red).
3. Seleccione la red deseada (SSID) de la lista y, luego, **Conectar**.

Nota

- Para obtener información detallada sobre la configuración de red y los dispositivos, consulte la información de su Proveedor de Servicios de Internet (ISP) o los manuales de los dispositivos de red.

[^ Ir al principio](#)

Actualización de la computadora VAIO

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO para mejorar el rendimiento, la seguridad y la funcionalidad de la computadora.

Nota

- Para descargar las actualizaciones, la computadora VAIO debe estar conectada a Internet.

Para usar Windows Update

Windows Update permite que su computadora VAIO sea más estable.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione  (**Buscar**).
2. Seleccione **Configuración**.
3. Escriba "Windows Update" en la casilla **Buscar**.
4. Seleccione **Windows Update** de la lista.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.

Para usar VAIO Update

VAIO Update le notifica automáticamente cuando haya nuevas actualizaciones disponibles en Internet y las descarga e instala en su computadora VAIO.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione  (**Buscar**).
2. Seleccione **Aplicaciones**.
3. Escriba "VAIO Update" en la casilla **Buscar**.
4. Seleccione **VAIO Update** de la lista.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.

Para actualizar la aplicación antivirus

La aplicación antivirus ayuda a proteger su computadora VAIO contra las amenazas a la seguridad; para ello, mantenga la aplicación actualizada con las últimas actualizaciones.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione  (**Buscar**).

3. Escriba el nombre de la aplicación antivirus en la casilla **Buscar**.

5. Siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.

136

Windows 8: Cómo comenzar

Acerca del menú y de la pantalla de Inicio

Puede usar accesos directos para las aplicaciones, el escritorio y los sitios de Internet que usa con más frecuencia.

Información general



1. Iconos

Seleccione iconos para iniciar aplicaciones, etc.

Puede agregar y organizar los iconos para que se adapten a sus preferencias.

2. Accesos [\[Detalles\]](#)

Busque aplicaciones, archivos y diversas configuraciones de la computadora, incluidos los dispositivos y los elementos inalámbricos asociados.

Para ver la pantalla Inicio

Funcionamiento del táctil

Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y toque  (Inicio).

Funcionamiento del mouse

Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y haga clic en  (Inicio).

Funcionamiento del teclado

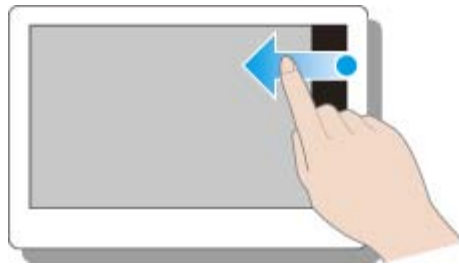


Pulse la tecla  (Windows).

[^ Ir al principio](#)

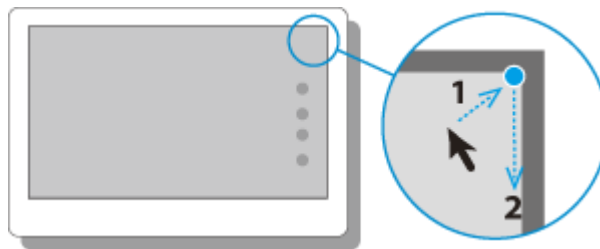
Cómo abrir los Accesos

Funcionamiento del táctil



Deslice el dedo hacia adentro desde el borde derecho.

Funcionamiento del mouse



Ubique el puntero en la esquina superior derecha, luego, muévelo hacia abajo cuando aparezcan los accesos.

Funcionamiento del teclado



Pulse la tecla **C** mientras mantiene presionada la tecla  (Windows).

[^ Ir al principio](#)

Cómo buscar e iniciar Aplicaciones, Archivos o Configuración



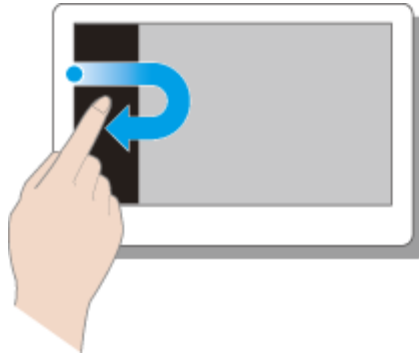
1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione  (**Buscar**).
2. Seleccione **Aplicaciones**, **Archivos**, o **Configuración**.

3. Escriba una palabra clave en la casilla **Buscar**.
4. Seleccione la aplicación o el archivo que desee usar.

[^ Ir al principio](#)

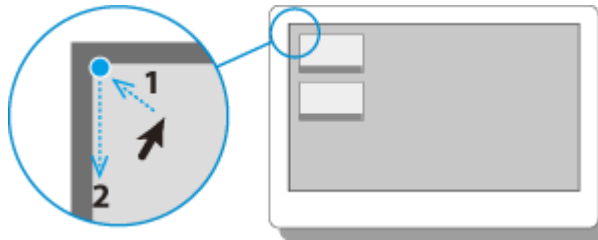
Cómo comprobar las Aplicaciones en ejecución

Funcionamiento del táctil



Deslice el dedo hacia adentro desde el borde izquierdo hasta que aparezca un ícono pequeño de aplicación, luego, arrastre el ícono hacia el borde izquierdo.

Funcionamiento del mouse



Ubique el puntero en la esquina superior izquierda para ver los íconos de las aplicaciones, luego, mueva el puntero hacia abajo.

Funcionamiento del teclado



Pulse la tecla **Tab** mientras mantiene presionada la tecla  (Windows).

[^ Ir al principio](#)

Seleccione Aplicaciones

Puede alternar entre las aplicaciones que se están ejecutando.



Funcionamiento del táctil

Vea las aplicaciones en ejecución [\[Detalles\]](#), toque el ícono de la aplicación deseada y deslice el dedo hacia adentro desde el borde izquierdo.

Funcionamiento del mouse

Vea las aplicaciones en ejecución [\[Detalles\]](#) y arrastre el ícono de la aplicación deseada desde el borde izquierdo hacia el centro.

[^ Ir al principio](#)

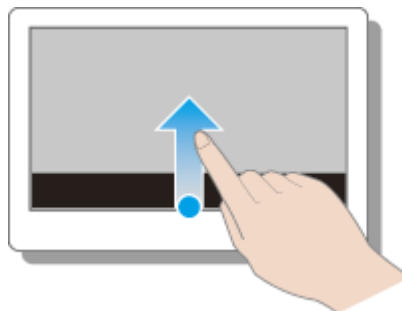
Cómo abrir los menús de la Aplicación

Muchas aplicaciones cuentan con menús que se utilizan para controlar la aplicación. Siga las instrucciones que se detallan a continuación para abrir el menú de la aplicación.

Sugerencia

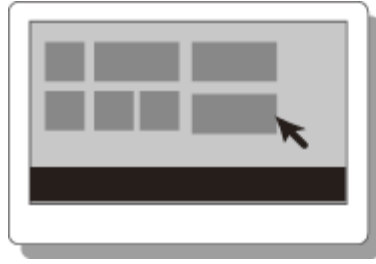
- Abra el menú de la aplicación cuando aparezca la aplicación en la pantalla de la computadora.
- Los comandos de la aplicación varían según la aplicación que aparezca en la pantalla de la computadora.

Funcionamiento del táctil



Deslice el dedo hacia arriba desde el borde inferior.

Funcionamiento del mouse



Haga clic con el botón secundario en la pantalla de la computadora.

Funcionamiento del teclado

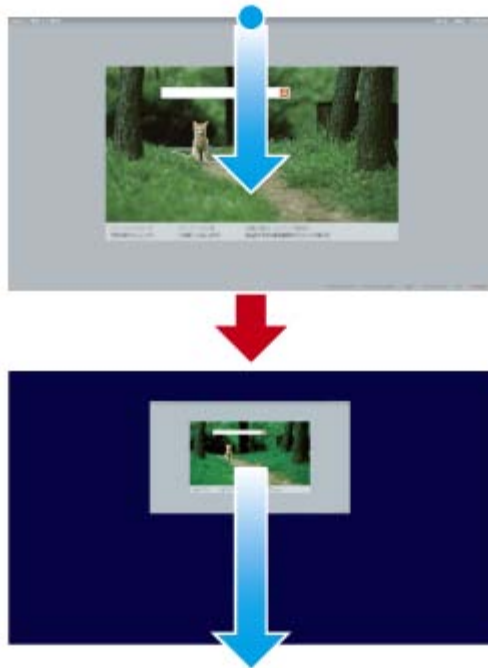


Pulse la tecla **Z** mientras mantiene presionada la tecla  (Windows).

[^ Ir al principio](#)

Cómo cerrar las Aplicaciones

Para cerrar las aplicaciones en ejecución, siga las instrucciones que se detallan a continuación.



Sugerencia

- La ventana de la aplicación se achica en la parte inferior de la pantalla. Arrastre la ventana al borde inferior del centro.

Funcionamiento del táctil

Vea la aplicación deseada en la pantalla de la computadora y deslice el dedo desde el borde superior del centro al borde inferior.

Funcionamiento del mouse

Vea la aplicación deseada en la pantalla de la computadora, ubique el puntero en el borde superior del centro para cambiar el puntero al puntero de mano, y arrastre la aplicación al borde inferior del centro.

Funcionamiento del teclado



Pulse la tecla **F4** mientras mantiene presionada la tecla **Alt**.

[^ Ir al principio](#)

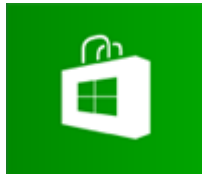
Cómo descargar aplicaciones de la Tienda Windows

Puede agregar aplicaciones de la **Tienda Windows**.

Es necesario estar conectado a Internet para acceder a la **Tienda Windows**. También es necesario iniciar sesión con una cuenta de Microsoft.

Para obtener información sobre cómo crear una cuenta de Microsoft y qué hacer con ella, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**. [\[Detalles\]](#)

1. Muestre la pantalla **Inicio** [\[Detalles\]](#) y seleccione el mosaico **Tienda**.



2. Seleccione la aplicación deseada.
3. Siga las instrucciones en pantalla para descargar e instalar la aplicación.

[^ Ir al principio](#)

Cómo abrir Ayuda y soporte técnico de Windows

Para abrir **Ayuda y soporte técnico de Windows** siga estos pasos.



1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione  (**Buscar**).
2. Seleccione **Aplicaciones**.
3. Escriba "Ayuda y soporte técnico" en la casilla **Buscar**.
4. Seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

[^ Ir al principio](#)

Cómo activar el modo de Suspensión o Apagar y Reiniciar su computadora VAIO



1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione  (**Configuración**).
2. Seleccione  (**Iniciar/Apagar**) y **Suspender, Apagar o Reiniciar**.

[^ Ir al principio](#)

Marcas comerciales

- SONY y el logotipo de SONY son marcas registradas de Sony Corporation.
- VAIO, el logotipo de VAIO y otros productos o nombres de servicio de Sony son marcas comerciales o marcas registradas de Sony Corporation o sus afiliadas.
- Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.
- Wi-Fi es una marca comercial o marca registrada de Wi-Fi Alliance.
- Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.
- En el manual, las marcas TM o (R) no están especificadas.

[^ Ir al principio](#)

Copyright 2012 Sony Corporation

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo abrir Ayuda y soporte técnico de Windows

Para abrir **Ayuda y soporte técnico de Windows** siga estos pasos.



1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Buscar**.
2. Seleccione **Aplicaciones**.
3. Introduzca "Ayuda y soporte técnico" en la casilla **Buscar**.
4. Seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Ingreso al modo de Suspensión, Apagado o Reinicio

Puede colocar la computadora VAIO en el modo de Suspensión o apagar/reiniciar la computadora mediante estos pasos.



1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
2. Seleccione  **Iniciar/Apagar** y **Suspender, Apagar o Reiniciar**.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Acerca del uso de la fuente de alimentación**

Antes de conectar la computadora VAIO a una fuente de alimentación de CA, lea las siguientes precauciones.

- Si extrae la batería mientras la computadora VAIO está encendida o en modo de Suspensión, pero la computadora está desconectada de la fuente de alimentación de CA, es posible que pierda toda la información que no haya guardado.
- Apague la computadora VAIO si tiene pensado dejarla desconectada de la fuente de alimentación de CA durante un tiempo prolongado.

Notas sobre el adaptador de CA

- Use el adaptador de CA provisto con la computadora VAIO o con los productos originales de Sony. No use ningún otro adaptador de CA, ya que puede ocasionar una falla de funcionamiento.
- No conecte el adaptador de CA a un dispositivo conversor de alimentación, como por ejemplo, un conversor de alimentación de viaje. Puede causar sobrecalentamiento o una falla en el funcionamiento.
- Si el cable adaptador de CA se daña o se rompe, no lo use.
- Cuando use un replicador de puerto (no suministrado), asegúrese de usar el adaptador de CA especificado. De lo contrario, perderá los datos que no haya guardado.

Notas acerca de la manipulación de la computadora VAIO

- Debido a que la computadora VAIO contiene componentes magnéticos, debe mantener los medios de almacenamiento magnéticos, tales como disquetes, alejados de la computadora, ya que pueden dañarse los datos.
- La computadora VAIO entrará en el modo de Suspensión (con la configuración predeterminada) si acerca a ella dispositivos magnéticos. Mantenga los dispositivos magnéticos alejados de la computadora.

Temas relacionados[Conexión a una fuente de alimentación](#)[Encendido de la computadora VAIO](#)[Apagado de la computadora VAIO](#)[Reinicio de la computadora VAIO](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Apagado de la computadora VAIO

Apague la computadora VAIO correctamente para evitar la pérdida de información que no haya sido guardada.

1. Apague todos los dispositivos periféricos conectados a la computadora VAIO.
2. Guarde los datos y cierre todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
4. Seleccione  **Iniciar/Apagar** y **Apagar**.

Después de un momento, tanto la computadora VAIO como el indicador luminoso verde de alimentación se apagarán automáticamente.

Antes de cerrar la tapa de la pantalla LCD, asegúrese de que el indicador de alimentación esté apagado.

Nota

- El apagado incorrecto puede causar la pérdida de información o una falla en el funcionamiento de la computadora VAIO.
- Para desconectar la computadora VAIO completamente de una fuente de alimentación de CA, apague la computadora y desenchufe el toma de CA.

Para apagar completamente la computadora VAIO

Si desea apagar completamente la computadora VAIO, puede colocarla en el modo ACPI S5. El proceso de arranque de este modo demora más tiempo que en el modo de arranque rápido.

1. Apague todos los dispositivos periféricos conectados a la computadora VAIO.
2. Guarde los datos y cierre todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
4. Seleccione  **Iniciar/Apagar**, pulse y mantenga pulsada la tecla **Shift** y elija **Apagar**.

Después de un momento, tanto la computadora VAIO como el indicador luminoso verde de alimentación se apagarán automáticamente.

Temas relacionados

[Encendido de la computadora VAIO](#)

[Reinicio de la computadora VAIO](#)

[Uso del modo de Suspensión](#)

[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cambio de la configuración de Rapid Wake (modo de Suspensión)

Puede cambiar la configuración de Rapid Wake en **VAIO Control Center**.

La función Rapid Wake está activada de forma predeterminada. Con esta función, puede mantener la computadora VAIO en el modo de Suspensión sin arriesgarse a perder datos, ya que la computadora ingresa en el modo de Suspensión una vez que los datos con los que está trabajando se han guardado en el dispositivo de almacenamiento incorporado. En los modelos que admiten Rapid Wake + ECO, puede conservar más la potencia de la batería al reducir el consumo de energía mientras la computadora está en modo de Suspensión.

1. Inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Hardware**.
2. Active o desactive la configuración en **Rapid Wake**.

Nota

- Cuando la función Rapid Wake está desactivada, los datos con los que está trabajando no se guardan en el dispositivo de almacenamiento incorporado cuando la computadora ingresa en el modo de Suspensión. Por lo tanto, si la computadora se apaga durante el modo de Suspensión, por ejemplo, debido a que la batería se agota o a que la computadora se desconecta de la fuente de alimentación de CA, usted perderá los datos con los que está trabajando y no podrá restaurarlos. Para evitar la pérdida de datos, asegúrese de guardar los datos antes de que la computadora ingrese en el modo de Suspensión. Cuando la función Rapid Wake está desactivada, el indicador luminoso de energía parpadea lentamente en color naranja durante el modo de Suspensión, y los indicadores luminosos de carga y de energía parpadean simultáneamente si la batería se descarga durante el modo de Suspensión. Cuando use el modo de Hibernación, debe desactivar Rapid Wake.

Temas relacionados

[Uso del modo de Suspensión](#)

[Notas sobre el modo de Suspensión](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Cambio de la configuración de gráficos y de rendimiento

Puede cambiar manualmente la configuración de gráficos y de rendimiento.

Use el interruptor selector de rendimiento [\[Detalles\]](#) para cambiar la configuración de gráficos y de rendimiento.

- Modo **STAMINA**: Conserva la vida útil de la batería y proporciona un funcionamiento silencioso.
- Modo **SPEED**: Proporciona un rendimiento más rápido.

En los modelos con la función Sistema de tarjetas graficas híbrido (modelos con Intel HD Graphics y NVIDIA Graphics)

Cuando se configura el interruptor selector de rendimiento en **SPEED**, se cambia automáticamente el acelerador de gráficos por el óptimo, según la aplicación que se use. Además, es posible seguir estos pasos para seleccionar manualmente el acelerador de gráficos que se desea utilizar para una aplicación específica. Esta configuración no está disponible en algunas aplicaciones.

1. Asegúrese de que el interruptor selector de rendimiento esté configurado en **SPEED**.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio [\[Detalles\]](#) y seleccione **NVIDIA Control Panel**.
3. Seleccione **Controlar la configuración de 3D** en **Seleccionar una tarea**.
4. Seleccione la aplicación deseada en la lista desplegable **Seleccionar un programa para personalizar** de la ficha **Configuración de programa**.
5. Seleccione el acelerador de gráficos en la lista desplegable **Seleccionar el procesador de gráficos preferido para este programa**.
6. Seleccione **Aplicar**.

Nota

- Mientras se ejecuta la aplicación, el acelerador de gráficos no se cambia aunque se cambie la configuración de gráficos o de rendimiento con el interruptor selector de rendimiento. Para cambiar la configuración, cierre y reinicie la aplicación en ejecución.
- Cuando use la aplicación 3D para mostrar imágenes 3D, seleccione Intel HD Graphics (Gráficos integrados).

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Carga de la batería

Se puede cargar la batería mientras utiliza la computadora VAIO si la computadora está conectada a una fuente de energía. El tiempo de carga puede variar de acuerdo a las condiciones de uso.

1. Instale la batería en la computadora VAIO. [\[Detalles\]](#)
2. Conecte la computadora VAIO a una toma de CA. [\[Detalles\]](#)

Sugerencia

- El tiempo de carga varía de acuerdo a la temperatura ambiente.
Note que a temperaturas ambiente bajas, tarda más tiempo en cargar la batería.
- Abra el escritorio [\[Detalles\]](#) y seleccione el ícono de la batería, como  (con batería) o  (con corriente alterna), en el área de notificaciones del escritorio para comprobar el estado de la batería de la computadora VAIO.
- En ocasiones poco frecuentes, el ícono de la batería indica que la batería está completamente descargada a pesar de que la batería todavía tiene energía. Espere unos segundos hasta que se muestre la capacidad real de la batería restante.

Temas relacionados

[Lista de estados del indicador de carga](#)

[Comprobación de la capacidad de carga de la batería](#)

[Extensión de la duración de la batería](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

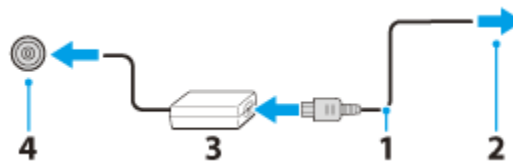
Notificaciones

Conexión a una fuente de alimentación

Conecte la computadora VAIO a una fuente de alimentación de CA. Antes de conectarla, lea atentamente las precauciones en **Acerca del uso de la fuente de alimentación**.

[\[Detalles\]](#)

1. Conecte un extremo del cable de alimentación (1) al adaptador de CA (3).
2. Conecte el otro extremo a la toma de CA (2).
3. Conecte el cable del adaptador de CA (3) al puerto de entrada de CC (4) de la computadora VAIO.



Nota

- No conecte más de un dispositivo en la misma toma de CA.
- La forma del adaptador de CA varía según el modelo que haya comprado.
- Asegúrese de que la toma de alimentación esté bien conectada a la computadora VAIO.

Sugerencia

- Puede comprar una regleta con un protector de sobretensión eléctrica para prevenir el daño que puedan causar las sobretensiones eléctricas repentinas (por ejemplo, durante una tormenta eléctrica) a la computadora VAIO.

Temas relacionados

[Instalación y extracción de la batería](#)

[Carga de la batería](#)

[Notas acerca del uso de la batería](#)

[Encendido de la computadora VAIO](#)

[Apagado de la computadora VAIO](#)

[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Encendido de la computadora VAIO

Encienda la computadora VAIO para iniciar Windows. Lea atentamente las precauciones en **Acerca del uso de la fuente de alimentación** antes de encenderla. [\[Detalles\]](#)

1. Instale la batería en la computadora VAIO [\[Detalles\]](#) y, luego, conéctela a una toma de CA. [\[Detalles\]](#)
2. Levante la tapa de la pantalla LCD.
3. Pulse y mantenga pulsado el botón (Iniciar/Apagar) hasta que el indicador de encendido luminoso esté en verde.
La computadora VAIO se enciende y Windows se inicia después de un momento.

Nota

- Si pulsa y mantiene pulsado el botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos, la computadora VAIO no se encenderá.
Pulse ligeramente el botón (Iniciar/Apagar) y suéltelo en cuanto vea que se ilumina el indicador de encendido.
- No utilice la computadora VAIO sin antes instalar la batería, ya que puede causar una falla de funcionamiento.
- Cuando abra la tapa de la pantalla LCD, no toque la cámara incorporada, pues puede causar una falla en el funcionamiento de la computadora VAIO. (Modelos con cámara incorporada)
- Si pulsa el botón (Iniciar/Apagar) mientras la tapa de la pantalla LCD está cerrada, la computadora VAIO no se encenderá.

Sugerencia

- Por opción predeterminada, si la computadora VAIO está conectada a una toma de CA, luego de cierto periodo de inactividad, entra automáticamente en modo de Suspensión. [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Instalación y extracción de la batería](#)

[Carga de la batería](#)

[Notas acerca del uso de la batería](#)

[Conexión a una fuente de alimentación](#)

[Apagado de la computadora VAIO](#)

[Reinicio de la computadora VAIO](#)

[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Instalación y extracción de la batería

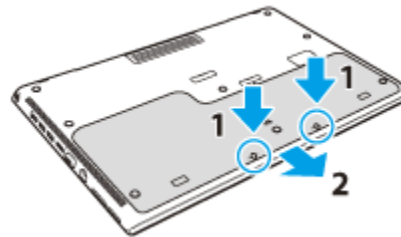
Instale la batería en el compartimiento de la batería en la parte inferior de la computadora VAIO.

Asegúrese de instalar la batería antes de usar la computadora.

No use la computadora sin instalar la batería, ya que puede generar una falla en el funcionamiento de la computadora.

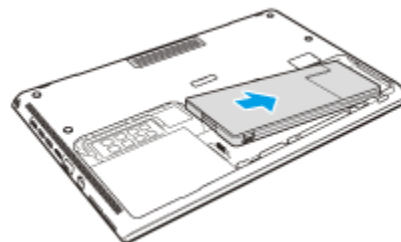
Para instalar la batería

1. Apague la computadora VAIO, desconecte el cable de alimentación y todos los cables de conexión, y cierre la tapa de la pantalla LCD.
2. Dé vuelta la computadora VAIO y retire la cubierta inferior.
Afloje los dos tornillos (1) con un destornillador de cruz y deslice la cubierta en el sentido que indica la flecha (2).

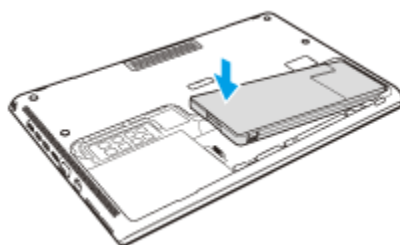


Nota

- Use un destornillador (como un destornillador de precisión) que coincida con el tamaño de los tornillos.
 - No quite ni afloje los tornillos que no sean los que se indican; de lo contrario, puede generar una falla en el funcionamiento de la computadora VAIO.
 - Tenga cuidado de no dejar caer los tornillos extraídos por las aberturas ubicadas sobre o alrededor del compartimiento de la batería hacia el interior de la computadora VAIO.
 - Tenga cuidado de no tocar los cables ni las proyecciones sobre y alrededor del compartimiento de la batería.
3. Deslice la batería hacia el interior del compartimiento de la batería en el sentido que indica la flecha.

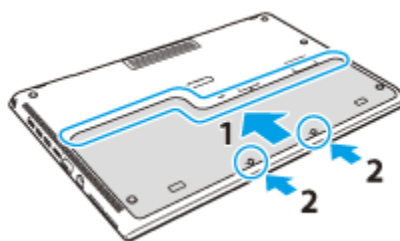


4. Empuje la batería hacia el interior del compartimiento de la batería.
La batería quedará calzada en el compartimiento.



5. Vuelva a colocar la cubierta inferior.

Empuje la cubierta en el sentido que indica la flecha (1) de modo que todas las lengüetas de la cubierta calcen en su lugar. A continuación, vuelva a colocar los dos tornillos (2) y ajústelos.



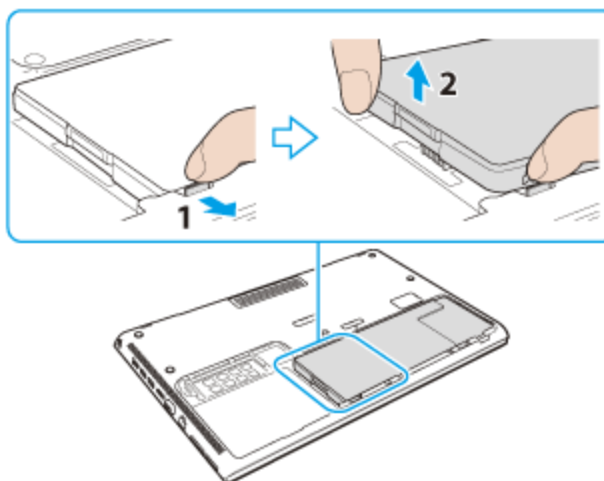
Para extraer la batería

1. Apague la computadora VAIO, desconecte el cable de alimentación y todos los cables de conexión, y cierre la tapa de la pantalla LCD.

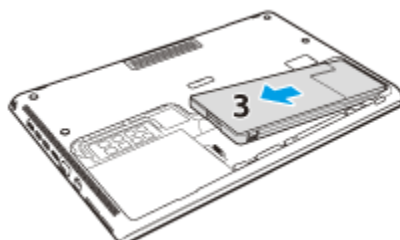
2. Siga el paso 2 de **Para instalar la batería.**

3. Quite la batería.

Tire de la lengüeta del compartimiento de la batería en el sentido que indica la flecha (1) y, mientras sostiene la lengüeta, levante la batería en el sentido que indica la flecha (2).



Deslice la batería hacia el exterior del compartimiento en el sentido que indica la flecha (3).



Sugerencia

- Si la computadora VAIO no reconoce la batería, mantenga presionado el botón de apagado de la batería, que se encuentra en la base de la computadora, durante aproximadamente tres segundos con un objeto delgado y recto (como un clip para papeles). Si esto no resuelve el problema, retire la batería e instálela nuevamente. Si existe una batería extendida (no suministrado) conectada a la computadora, quítela. Si esto no resuelve el problema, mantenga presionado el botón de apagado de la batería durante tres segundos. Si el problema continúa, quite la batería y vuelva a instalarla.

Nota

- Perderá toda la información que no guardó si extrae la batería mientras la computadora VAIO está encendida o en modo de Suspensión y desconectada al adaptador de CA. Asegúrese de apagar la computadora antes de extraer la batería.

Temas relacionados

[Carga de la batería](#)

[Notas acerca del uso de la batería](#)

[Apagado de la computadora VAIO](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Lista de estados del indicador de carga**

El indicador luminoso de carga  se enciende o parpadea de distintas maneras según las condiciones.

Encendido de color naranja

La batería se está cargando. (Se apaga cuando la carga se ha completado.)

**Parpadea de color naranja junto con el indicador de encendido de color verde **

La energía de la batería se está agotando. (Modo Normal)

Parpadea rápidamente de color naranja

Se ha producido un error de batería debido a un problema con la batería, una batería no bloqueada, etc.

Temas relacionados

[Carga de la batería](#)

[Comprobación de la capacidad de carga de la batería](#)

[Extensión de la duración de la batería](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Notas sobre el modo de Suspensión

Antes de utilizar el modo de Suspensión, lea las siguientes precauciones.

- Es posible que algunas aplicaciones no admitan el modo de Suspensión. Si alguna de estas aplicaciones se encuentra en ejecución, salga de ella antes de colocar la computadora VAIO en modo de Suspensión.
- Puede suceder que algunos dispositivos USB no admitan el modo de Suspensión. Cuando la computadora VAIO reanude desde el modo de Suspensión, es posible que no reconozca dichos dispositivos USB, según el tipo y la cantidad de dispositivos USB conectados.
Si no puede poner la computadora en modo de Suspensión, desconecte todos los dispositivos USB y vuelva a intentarlo.
- Si la computadora VAIO entra en modo de Suspensión cuando Windows o la computadora están inestables, puede suceder que no se reanude del modo de Suspensión. Se recomienda que se realicen las siguientes operaciones:
 - Antes de poner la computadora VAIO en modo de Suspensión, guarde los archivos y salga de todas las aplicaciones que estén ejecutándose.
 - Apague la computadora VAIO periódicamente.
- Según las condiciones de Windows, la computadora VAIO no puede entrar en modo de Suspensión.
- Si la computadora VAIO entra en modo de Suspensión mientras se está ejecutando una tarea, por ejemplo la grabación de un DVD, es posible que la tarea se suspenda.

Temas relacionados

[Uso del modo de Suspensión](#)[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)[Notas acerca del uso de la batería](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notas sobre una batería extendida**

En este tema se explica el comportamiento de carga de la batería cuando se conecta una batería extendida (no suministrado) a la computadora VAIO además de la batería instalada (la batería principal).

Una vez conectada la batería extendida, la batería se carga según la siguiente secuencia. (Cuando la función Función de cuidado de la batería está desactivada)

- 1.** La batería principal se carga hasta aproximadamente el 80% de su capacidad y, a continuación, se comienza a cargar la batería extendida.
- 2.** La batería extendida se carga hasta aproximadamente el 80% de su capacidad y, a continuación, se comienza a cargar la batería principal hasta el 100% de su capacidad.
- 3.** La batería extendida comienza a cargarse hasta el 100% de su capacidad. Después de que se agota la batería extendida, se utiliza la energía de la batería principal.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Reinicio de la computadora VAIO

Una vez cambiada la configuración o instalado un aplicación en la computadora VAIO, puede que se le pida reiniciar la computadora.

1. Guarde los datos y cierre todas las aplicaciones en ejecución.
2. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
3. Seleccione  **Iniciar/Apagar** y **Reiniciar**.

La computadora VAIO se reiniciará.

Temas relacionados

[Encendido de la computadora VAIO](#)

[Apagado de la computadora VAIO](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Selección de un plan de energía

La administración de energía lo ayuda a configurar planes de energía que se ajusten a sus requerimientos de consumo de energía.

1. Abra **Panel de control**. [\[Detalles\]](#)
2. Seleccione **Hardware y sonido** y **Opciones de energía**.
3. Seleccione el plan de energía que desee.
4. Si desea cambiar la configuración del plan de energía, seleccione **Cambiar la configuración del plan** a la derecha del plan de energía que desea usar en la ventana **Opciones de energía**.
Si selecciona **Cambiar la configuración avanzada de energía**, puede cambiar la configuración avanzada.
Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información acerca de la configuración del plan de energía. [\[Detalles\]](#)

Sugerencia

- El ícono de estado de energía indica qué tipo de fuente de energía usa la computadora VAIO actualmente. Si desea ver el estado de energía de la computadora, seleccione este ícono.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Uso del modo de Suspensión

En el modo de Suspensión, todos los dispositivos de la computadora VAIO que no son necesarios se apagan. Solo quedan encendidos algunos dispositivos para mantener el estado de la computadora, incluida la información con la que está trabajando en el momento. Por ejemplo, el modo de Suspensión es útil para cuando se toma un breve descanso.

Con la configuración predeterminada del modo de Suspensión, la función Rapid Wake permanece habilitada y el estado de la computadora se guarda en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

Para activar el modo de Suspensión

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.

2. Seleccione  **Iniciar/Apagar** y **Suspender**.

El indicador luminoso de encendido se apaga cuando la computadora VAIO ingresa en modo de Suspensión.

Sugerencia

- Por opción predeterminada, con una fuente de energía de CA, la computadora VAIO entra en modo de Suspensión automáticamente luego de 30 minutos de inactividad.
- Las operaciones detalladas a continuación también ponen a la computadora VAIO en modo de Suspensión.
 - Pulse el  botón (Iniciar/Apagar) (con configuración predeterminada). Tenga en cuenta que si pulsa y mantiene pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos, la computadora VAIO se apagará automáticamente. Al hacer esto, perderá toda la información que no haya sido guardada.
 - Cierre la tapa de la pantalla LCD y deje la computadora inactiva durante unos segundos.

Para volver al modo Normal

1. Pulse el  botón (Iniciar/Apagar).

Nota

- Por opción predeterminada, cuando la batería comienza a agotarse, la computadora VAIO automáticamente entra en modo de Hibernación. Sin embargo, según las condiciones operativas, es posible que la computadora no entre en modo de Hibernación. Si esto ocurre y la batería se está por agotar, la computadora se apagará y se perderá la información sin guardar. Mientras la computadora funcione con la batería, guarde los datos con frecuencia.
- Antes de mover la computadora VAIO, asegúrese de que el indicador luminoso de encendido esté apagado, para evitar impacto o vibración en la unidad de disco duro en ejecución.

Sugerencia

- Si mantiene pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos, la

computadora VAIO se apagará automáticamente. Al hacer esto, perderá toda la información que no haya sido guardada.

- Para restaurar la computadora VAIO del modo de Suspensión al modo Normal, abra la tapa de la pantalla LCD.

Para cambiar la acción que se ejecuta al abrir la tapa, inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y cambie la configuración en **Alimentación y batería**.

Temas relacionados

[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)

[Notas sobre el modo de Suspensión](#)

[Extensión de la duración de la batería](#)

[Cambio de la configuración de Rapid Wake \(modo de Suspensión\)](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Acerca del menú y de la pantalla de Inicio

Es posible agregar accesos directos para las aplicaciones, el escritorio y los sitios web que se usan con más frecuencia.

Información general



1. Iconos

Seleccione un mosaico para iniciar una aplicación y personalice la pantalla **Inicio** al agregar y reorganizar iconos.

2. Accesos

Busque aplicaciones y archivos, utilice contenido compartido, imprima o reproduzca contenido en otros dispositivos y configure la computadora VAIO.

Para abrir la pantalla Inicio

Funcionamiento del mouse/panel táctil

Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y haga clic en el acceso  **Inicio**.

Funcionamiento del teclado

Pulse la tecla  (Windows).

Temas relacionados

[Cómo abrir los Accesos](#)

[Cómo abrir el escritorio](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo abrir Panel de control

Puede abrir el **Panel de control** mediante estos pasos.



1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso **Buscar**.
2. Seleccione **Aplicaciones**.
3. Introduzca "Panel de control" en la casilla **Buscar**.
4. Seleccione **Panel de control**.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo abrir el escritorio

Puede acceder al escritorio desde un mosaico, del mismo modo en que lo hace con una aplicación. Abra el escritorio mediante la siguiente instrucción.

1. Abra la pantalla **Inicio** [\[Detalles\]](#) y seleccione el mosaico **Escritorio**.

Temas relacionados

[Acerca del menú y de la pantalla de Inicio](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

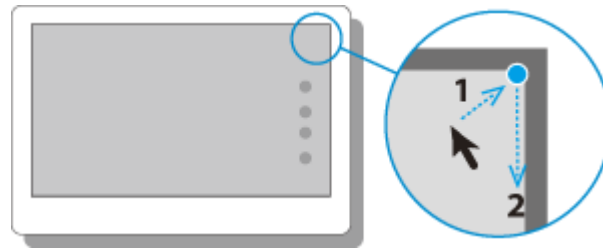
Otras operaciones

Notificaciones

Cómo abrir los Accesos

Es posible abrir los accesos para buscar aplicaciones y archivos, utilizar contenido compartido, imprimir o reproducir contenido en otros dispositivos y configurar la computadora VAIO.

Funcionamiento del mouse/panel táctil



Apunte a la esquina superior derecha, después desplácese hacia abajo. Con un panel táctil, también puede deslizarse desde el borde derecho.

Funcionamiento del teclado



Pulse la tecla  (Windows) y la tecla **C** al mismo tiempo.

Temas relacionados

[Acerca del menú y de la pantalla de Inicio](#)

[Búsqueda/Inicio de Aplicaciones, Configuración o Archivos](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cambiar cuentas de usuario

Puede cambiar a otra cuenta de usuario mediante estos pasos.

1. Abra la pantalla **Inicio** [\[Detalles\]](#) y seleccione el nombre de la cuenta en la esquina superior derecha de la pantalla de la computadora.
2. Seleccione el nombre de cuenta que desee usar.

Sugerencia

- Para crear una cuenta de usuario nueva, debe iniciar sesión como administrador. A continuación, abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha y elija **Usuarios** en el panel izquierdo.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

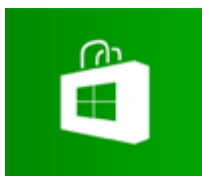
Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows

Es posible instalar aplicaciones de la **Tienda Windows**.

Debe iniciar sesión con una cuenta de Microsoft.

Para obtener más información sobre cómo crear y qué hacer con la cuenta de Microsoft, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**. [\[Detalles\]](#)

1. Conéctese a Internet. [\[Detalles\]](#)
2. Abra la pantalla **Inicio** [\[Detalles\]](#) y seleccione el mosaico **Tienda**.



3. Busque la aplicación que desea instalar.
4. Siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación.

Temas relacionados

[Búsqueda/Inicio de Aplicaciones](#), [Configuración o Archivos](#)

[Cómo abrir el menú de la Aplicación](#)

[Cómo cerrar las Aplicaciones](#)

[Seleccione Aplicaciones](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Búsqueda/Inicio de Aplicaciones, Configuración o Archivos**

Puede buscar aplicaciones, archivos o configuraciones en los accesos y, luego, iniciar las aplicaciones, los archivos o las configuraciones que desee usar.

Para buscar e iniciar esos elementos, abra los accesos [\[Detalles\]](#), seleccione el acceso  **Buscar** y siga estos pasos.



1. Seleccione **Aplicaciones, Configuración o Archivos**.
2. Introduzca una palabra clave en la casilla **Buscar**.
3. Seleccione la aplicación o el archivo que desee usar.

Temas relacionados

[Cómo abrir el menú de la Aplicación](#)

[Visualización de las Aplicaciones en ejecución](#)

[Cómo cerrar las Aplicaciones](#)

[Seleccione Aplicaciones](#)

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

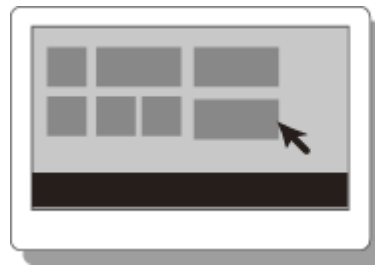
Cómo abrir el menú de la Aplicación

Muchas aplicaciones cuentan con menús que se utilizan para controlar la aplicación. Siga las instrucciones que se detallan a continuación para abrir el menú de la aplicación.

Sugerencia

- Abra el menú de la aplicación cuando aparezca la aplicación en la pantalla de la computadora.
- Los comandos de la aplicación varían según la aplicación que aparezca en la pantalla de la computadora.

Funcionamiento del mouse/panel táctil



Haga clic con el botón secundario en una aplicación.

Funcionamiento del teclado



Pulse la tecla  (Windows) y la tecla **Z** al mismo tiempo.

Temas relacionados

[Búsqueda/Inicio de Aplicaciones](#), [Configuración o Archivos](#)

[Visualización de las Aplicaciones en ejecución](#)

[Cómo cerrar las Aplicaciones](#)

[Seleccione Aplicaciones](#)

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

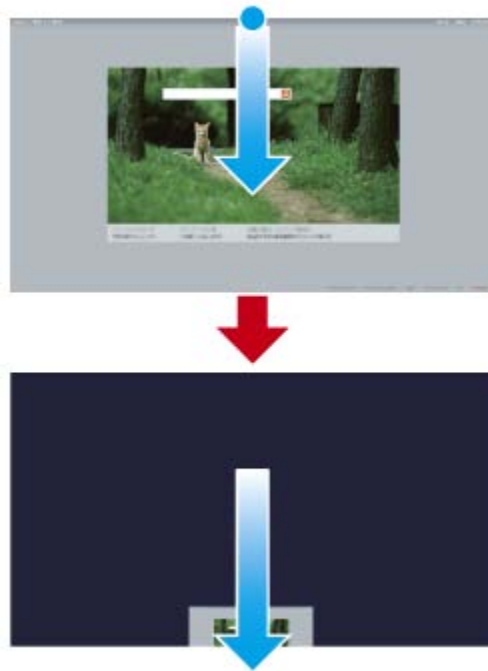
Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo cerrar las Aplicaciones

Para cerrar las aplicaciones en ejecución, siga las instrucciones que se detallan a continuación.



Funcionamiento del mouse/panel táctil

1. Cuando se encuentre abierta una aplicación, mueva el cursor al centro superior de la pantalla hasta que aparezca el icono de la mano.
2. Arrastre la aplicación a la parte inferior de la pantalla hasta que desaparezca de la pantalla.

Funcionamiento del teclado



Pulse la tecla **Alt** y la tecla **F4** al mismo tiempo.

Temas relacionados

[Búsqueda/Inicio de Aplicaciones](#), [Configuración](#) o [Archivos](#)

[Visualización de las Aplicaciones en ejecución](#)

[Cómo abrir el menú de la Aplicación](#)

[Seleccione Aplicaciones](#)

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

**Copia de seguridad /
Recuperación**

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Seleccione Aplicaciones

Puede alternar entre las aplicaciones que se están ejecutando.



Vea las aplicaciones en ejecución [\[Detalles\]](#) y arrastre el ícono de la aplicación deseada desde el borde izquierdo hacia el centro.

Temas relacionados

[Búsqueda/Inicio de Aplicaciones, Configuración o Archivos](#)

[Cómo abrir el menú de la Aplicación](#)

[Visualización de las Aplicaciones en ejecución](#)

[Cómo cerrar las Aplicaciones](#)

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

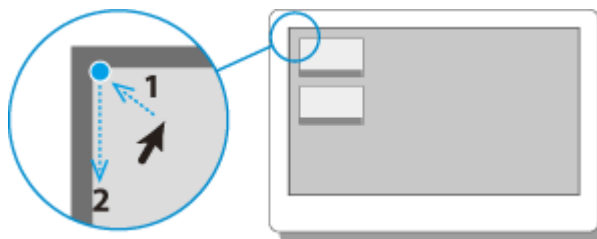
Notificaciones

Visualización de las Aplicaciones en ejecución

Es posible ver las aplicaciones en ejecución con la lista que se muestra en la pantalla **Inicio**. [\[Detalles\]](#)



Funcionamiento del mouse/panel táctil



Apunte a la esquina superior izquierda, después desplácese hacia abajo.

Funcionamiento del teclado



Pulse la tecla  (Windows) y la tecla **Tab** al mismo tiempo.

Temas relacionados

[Búsqueda/Inicio de Aplicaciones, Configuración o Archivos](#)

[Cómo abrir el menú de la Aplicación](#)

[Cómo cerrar las Aplicaciones](#)

[Seleccione Aplicaciones](#)

[Instalación de Aplicaciones de la Tienda Windows](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Acerca de la clave de seguridad para Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)

Una clave de seguridad es un protocolo de seguridad para Wi-Fi que cifra la información transmitida por Wi-Fi. También se la conoce como una clave de encriptación o una clave Wired Equivalent Privacy (WEP).

La clave de seguridad permite que los dispositivos que tienen la misma clave, como un punto de acceso de Wi-Fi y una computadora, se comuniquen entre sí por Wi-Fi. Se le asigna una clave de seguridad por defecto a cada punto de acceso. (Asegúrese de que se ha cambiado la clave de seguridad por defecto para proteger la información de un uso no autorizado.) Si no puede encontrar la clave de seguridad por defecto, consulte el manual que viene con el punto de acceso.

Si ingresa una clave de seguridad equivocada, siga los siguientes pasos para volver a ingresar la clave de seguridad.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
2. Seleccione  (el ícono de red).
3. Haga clic con el botón secundario en la red deseada y seleccione **Ver propiedades de conexión**.
4. Seleccione la ficha **Seguridad**.
5. Escriba una clave de seguridad en el campo **Clave de seguridad de red** y seleccione **Aceptar**.

Temas relacionados

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Acerca de la red (LAN)**

La red (LAN) permite conectar la computadora VAIO a Internet y transferir información entre la computadora y otros dispositivos.

Puede conectar su computadora VAIO a redes de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T con un cable de LAN (no suministrado). Conecte un extremo de un cable de LAN al puerto LAN de la computadora y el otro extremo a su red.

Para obtener información sobre dispositivos periféricos requeridos para el acceso LAN, consulte a su Proveedor de Servicios de Internet (ISP) o consulte el manual que viene con el módem.

Para obtener información acerca de la conexión de la computadora VAIO a la red, consulte las instrucciones del ISP o el manual que vino con el módem y los otros dispositivos periféricos. Si necesita información sobre las configuraciones de red en su lugar de trabajo, pregunte a su administrador de red.

Temas relacionados[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Acerca del estándar Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)**

Wi-Fi le permite conectar la computadora VAIO a una red a través de una conexión inalámbrica.

Wi-Fi usa el siguiente estándar IEEE 802.11a/b/g/n, que especifica el tipo de tecnología usada.

Consulte las especificaciones para obtener información sobre las configuraciones de la computadora.

IEEE 802.11a (Banda de frecuencia: 5 GHz)

Exclusiva en modelos que cumplen con el estándar IEEE 802.11a/b/g/n.

IEEE 802.11b/g (Banda de frecuencia: 2,4 GHz)

El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones de alta velocidad más rápidas que el IEEE 802.11b.

IEEE 802.11n (Banda de frecuencia: 2,4 GHz / 5 GHz)

Para los modelos que cumplen con el estándar IEEE 802.11b/g/n, solamente se puede usar la banda de 2,4 GHz.

Temas relacionados

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

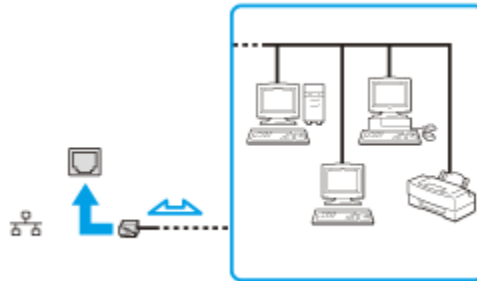
[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Conectarse a Internet con una conexión de cable**

Antes de usar Internet, necesita contratar un Proveedor de Servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos requeridos para conectar la computadora VAIO a Internet. Conecte un extremo de un cable de LAN (no suministrado) al puerto LAN de la computadora VAIO y el otro extremo a su red.

**Nota**

- Para obtener información detallada sobre los dispositivos requeridos para el acceso a Internet y cómo conectar la computadora VAIO a Internet, consulte a su ISP.
- Cuando conecte su computadora VAIO a Internet, asegúrese de usar un cable con la palabra "Red" o "Ethernet" impresa en este.
- No puede acceder a las redes LAN si selecciona la opción **Disabled** para el puerto LAN en la pantalla de configuración del BIOS. En ese caso, cambie la configuración del BIOS. [\[Detalles\]](#)
- No enchufe un cable de teléfono en el puerto LAN de su computadora VAIO. Si el puerto LAN está conectado a las siguientes líneas de red o teléfono, un alto nivel de corriente eléctrica en el puerto puede ocasionar daños, sobrecalentamiento o fuego.
 - Cualquier red, excepto las redes 100BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
 - Línea de suscriptor telefónico público
 - Central de conmutación (PBX)
 - Líneas de teléfono de uso doméstico (teléfono con altavoz) o líneas de teléfono para uso comercial (teléfono comercial con varias líneas)

Sugerencia

- Para conectar la computadora VAIO a Internet con la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica), debe configurar la configuración Wi-Fi. [\[Detalles\]](#)
- Cuando la computadora VAIO se conecta a un replicador de puertos (no suministrado), se puede conectar un cable de LAN al puerto LAN del replicador de puerto. [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Sobre los servicios de conexión a Internet](#)

[Acerca de la red \(LAN\)](#)

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo desactivar la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)

Para desactivar la función Wi-Fi siga estos pasos.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
2. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha.
3. Seleccione **Inalámbrica** en el panel izquierdo de la pantalla **Configuración**.
4. Cambie la configuración **Wi-Fi** en **Dispositivos inalámbricos** a **Desactivar**.

Sugerencia

- Para activar la función Wi-Fi, apague **Modo de avión** y cambie la configuración **Wi-Fi** en **Dispositivos inalámbricos** a **Activar**.
- Para desactivar todas las funciones inalámbricas, active **Modo de avión**. El indicador luminoso **WIRELESS** se apagará.
- Las funciones inalámbricas cuya configuración esté encendida se activarán cuando desactive **Modo de avión**. Cuando se activa una función inalámbrica, el indicador luminoso **WIRELESS** se enciende.
- Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información sobre **Modo de avión**. [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)

Para detener las comunicaciones Wi-Fi, siga estos pasos.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
2. Seleccione  (el ícono de red).
3. Seleccione el punto de acceso deseado y **Desconectar**.

Nota

- No desactive la función Wi-Fi mientras accede a documentos, archivos o recursos remotos, ya que podría ocasionar la pérdida de datos.

Temas relacionados

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo desactivar la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)**

Puede establecer comunicaciones Wi-Fi entre su computadora VAIO y un punto de acceso (no suministrado).

Antes de usar Wi-Fi, asegúrese de que un punto de acceso Wi-Fi esté activado y en funcionamiento.

1. Conecte un punto de acceso a la computadora VAIO.
Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** [\[Detalles\]](#) y el manual suministrado con el punto de acceso para obtener más información.
2. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
3. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha.
4. Seleccione **Inalámbrica** en el panel izquierdo de la pantalla **Configuración**.
5. Cambie **Modo de avión** a **Desactivar** y la configuración **Wi-Fi** en **Dispositivos inalámbricos** a **Activar**.
Sugerencia
 - Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información sobre **Modo de avión**. [\[Detalles\]](#)
6. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
7. Seleccione  (el ícono de red).
8. Seleccione el punto de acceso deseado y **Conectar**.
Una vez establecida la conexión, aparece **Conectada** en el campo del punto de acceso inalámbrico seleccionado.
Si aparece una ventana de entrada de clave de seguridad [\[Detalles\]](#), escriba la clave de seguridad y seleccione **Aceptar**.
Tenga en cuenta que las claves de seguridad distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Nota

- En los modelos equipados con IEEE 802.11a/b/g/n, cuando solo la función Wi-Fi de 2,4 GHz está habilitada, la computadora VAIO no puede conectarse a un punto de acceso Wi-Fi de 5 GHz. Además, cuando solo la función Wi-Fi de 5 GHz está habilitada, la computadora no puede conectar a un punto de acceso Wi-Fi de 2,4 GHz.
En los modelos equipados con IEEE 802.11b/g/n, cuando la función Wi-Fi de 2,4 GHz está deshabilitada, la computadora no puede conectarse a un punto de acceso. Asimismo, la computadora no puede conectarse a un punto de acceso Wi-Fi de 5 GHz.
- Puede demorar unos instantes en encontrar un punto de acceso Wi-Fi y conectarse a él antes de iniciar la comunicación a través de Wi-Fi.

Sugerencia

- Una vez que conecte la computadora VAIO al punto de acceso con la clave de seguridad, el punto de acceso quedará registrado en la computadora. No tendrá que ingresar la clave de seguridad en las conexiones subsecuentes.

Para comprobar el estado de la conexión Wi-Fi

Abra el escritorio [\[Detalles\]](#) y mueva el puntero del mouse sobre  (el ícono de Red) en el área de notificación para comprobar el estado de la conexión Wi-Fi, por ejemplo, qué punto de acceso está conectado a la computadora VAIO.

Temas relacionados

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Acerca de la clave de seguridad para Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Inicio del explorador de Internet (botón WEB)
<Modelos equipados con el botón WEB>**

Al pulsar el botón **WEB**, puede iniciar el explorador de Internet predeterminado. Incluso si la computadora VAIO está apagada, al pulsar el botón **WEB**, se inicia Windows y el explorador de Internet.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notas acerca de la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)**

Antes de usar la función Wi-Fi, lea las siguientes precauciones para su uso correcto.

- En algunos países o regiones, es posible que el uso de los productos Wi-Fi esté restringido por las regulaciones locales.
- Los dispositivos Wi-Fi funcionan con la banda de 2,4 GHz, utilizada por diversos dispositivos. Utilizan la tecnología para minimizar la interferencia de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda; sin embargo, dicha interferencia de radio puede provocar velocidades de comunicación más lentas, reducir el rango de comunicación o provocar fallas en la comunicación.
- Si tanto la función BLUETOOTH como la función de Wi-Fi de 2,4 GHz de la computadora VAIO están habilitadas, es posible que haya una interferencia que provoque una reducción de las velocidades de comunicación y otros problemas.
- Para comunicarse a través de Wi-Fi mientras viaje, es posible que tenga que contratar un proveedor para el servicio de conexión de Wi-Fi.
- Si la computadora VAIO está equipada con el estándar IEEE 802.11a/b/g/n, el uso externo de la función de Wi-Fi de 5 GHz está prohibido por la ley.
- La velocidad y el rango de la comunicación pueden variar en función de las siguientes condiciones:
 - Distancia entre dispositivos
 - Existencia de obstáculos entre los dispositivos
 - Configuración de dispositivos
 - Condiciones de radio
 - Ambiente circundante (incluidos los materiales de las paredes, etc.)
 - Aplicaciones en uso

Las comunicaciones pueden verse interrumpidas por las condiciones de radio.

- La velocidad de transferencia de datos indicada en las especificaciones es la máxima en teoría, y es posible que no refleje la velocidad de transferencia de datos real.
- Es posible que la velocidad de comunicación real no sea tan alta como la que se ve en la computadora VAIO.
- Las bandas de frecuencia Wi-Fi de 2,4 GHz y 5 GHz no se comunican entre sí.
- Es posible que la velocidad de transferencia de datos de IEEE 802.11g y IEEE 802.11n (2,4 GHz) se vea afectada por la interferencia cuando se la usa con un producto IEEE 802.11b. Además, IEEE 802.11g y IEEE 802.11n bajarán automáticamente la velocidad de transferencia para mantener la compatibilidad con el producto IEEE 802.11b. Es posible recuperar la velocidad de transferencia al cambiar la configuración de canal del punto de acceso.
- Para interrumpir la función Wi-Fi repentinamente, apague la computadora VAIO.
- El estándar WLAN incluye los métodos de encriptación: Wired Equivalent Privacy (WEP), que es un protocolo de seguridad; Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) y Wi-Fi Protected Access (WPA). Propuestas en forma conjunta por la IEEE y Wi-Fi Alliance, WPA2, y WPA son especificaciones de estándares basadas en mejoras de seguridad interoperables que aumentan el nivel de protección de los datos y el control del acceso para las redes Wi-Fi existentes. WPA fue diseñada para ser compatible con versiones futuras de la especificación IEEE 802.11i. Utiliza la encriptación mejorada del protocolo de identidad de clave temporal (TKIP), además de la autenticación de usuario mediante el uso de 802.1X y el protocolo de autenticación extensible (EAP). La encriptación de

datos protege el enlace inalámbrico vulnerable entre los clientes y los puntos de acceso. Aparte de eso, existen otros mecanismos de seguridad típicos para LAN que permiten garantizar la privacidad, como, por ejemplo: protección con contraseña, encriptación integral, redes privadas virtuales y autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, ofrece una mejor protección de datos y control de acceso a redes, y además, está diseñada para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos los estándares 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, multibanda y multimodo. Además, sobre la base del estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona una seguridad de nivel gubernamental al implementar el algoritmo de encriptación AES con certificación FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST), y la autenticación con base 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

Temas relacionados

[Acerca del estándar Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Cómo detener las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

[Notas acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Sobre los servicios de conexión a Internet

Se encuentran disponibles los siguientes tipos de conexión a Internet.

Puede elegir entre los servicios de acuerdo a sus preferencias, por ejemplo, velocidad de comunicación o tarifas de uso. Para obtener información detallada sobre la variedad de servicios de conexión, póngase en contacto con los Proveedor de Servicios de Internet (ISP).

- Fibra hasta el hogar (FTTH)
- Cable módem
- Línea de suscriptor digital (DSL)
- Satélite
- Acceso telefónico

Temas relacionados

[Conectarse a Internet con una conexión de cable](#)

[Cómo iniciar las comunicaciones Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Utilización de la aplicación antivirus para la computadora VAIO

Proteja su computadora VAIO contra los virus mediante el uso de aplicación antivirus. Puede mantener actualizada la aplicación antivirus con las actualizaciones más recientes mediante la descarga e instalación de actualizaciones desde el sitio de Internet del editor de la aplicación. Para actualizar la aplicación antivirus, sepa qué aplicación antivirus está instalado en la computadora VAIO según las siguientes indicaciones y siga estos pasos.

Trend Micro:

1. Asegúrese de que la computadora VAIO esté conectada a Internet.
2. Iniciar **Trend Micro Titanium Maximum Security**. [\[Detalles\]](#)
3. Siga las instrucciones en pantalla.

McAfee:

1. Asegúrese de que la computadora VAIO esté conectada a Internet.
2. Iniciar **McAfee Internet Security** o **McAfee Total Protection**. [\[Detalles\]](#)
3. Siga las instrucciones en pantalla.

Kaspersky Internet Security:

1. Asegúrese de que la computadora VAIO esté conectada a Internet.
2. Iniciar **Kaspersky Internet Security**. [\[Detalles\]](#)
3. Siga las instrucciones en pantalla.

Nota

- Es posible que el procedimiento actual sea diferente del anterior según la versión de aplicación instalada en la computadora VAIO. En este caso, siga las instrucciones en pantalla.

Sugerencia

- Consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación para obtener más información.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Ajuste automático del brillo de la pantalla LCD

La computadora VAIO mide la intensidad de la luz ambiental y ajusta automáticamente el brillo de la pantalla LCD.

1. Iniciar **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Calidad de imagen**.
2. Active o desactive la configuración de ajuste automático en **Brillo de la pantalla**.

Sugerencia

- Durante el proceso de configuración o de recuperación, es posible que la función de ajuste automático del brillo no funcione y que cambie el brillo de la pantalla LCD independientemente de la intensidad de la luz ambiental.
- El sensor de luz ambiental mide la intensidad de la luz ambiental. El bloqueo del sensor de luz ambiental puede disminuir el brillo de la pantalla LCD.

Temas relacionados

[Partes y controles en el frente](#)

[Cambiar el brillo de la pantalla LCD](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Cambiar el brillo de la pantalla LCD

Puede ajustar el brillo de la pantalla LCD.

1. Pulse la tecla **Fn+F5** o las teclas **Fn+F6**.

Para disminuir la intensidad de la luz, continúe pulsando las teclas **Fn+F5**. Para aumentar la intensidad de la luz, continúe pulsando las teclas **Fn+F6**.

Sugerencia

- La configuración de brillo de la pantalla LCD se conserva incluso después de que la computadora VAIO se apague y reinicie.

Temas relacionados[Ajuste automático del brillo de la pantalla LCD](#)[Combinaciones y funciones de la tecla Fn](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cambiar la resolución (tamaño) de la imagen de la pantalla

Puede cambiar la resolución de la pantalla para ajustar el tamaño de los caracteres e imágenes en la pantalla de la computadora.

Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** [\[Detalles\]](#) para obtener más información.

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio [\[Detalles\]](#) y seleccione **Resolución de pantalla**.
2. Seleccione la resolución de pantalla actual ubicada junto a **Resolución** y mueva el control deslizante para cambiar la resolución de pantalla.

Nota

- Es posible que no pueda reproducir videos de alta resolución dependiendo de la cantidad de memoria de video en la computadora VAIO. En dicho caso, baje la resolución de pantalla.
- No cambie la resolución de pantalla mientras utiliza la aplicación de imagen y video o reproduce un DVD, ya que es posible que la reproducción no se ejecute correctamente o se generen operaciones inestables del sistema.

Temas relacionados

[Conexión de una pantalla externa o un proyector](#)

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

[Notas sobre el cuidado de la pantalla LCD](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cambiar la resolución (tamaño) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI

Puede cambiar la resolución de pantalla o el tamaño de la pantalla de la computadora VAIO que se muestra en un dispositivo externo, como un televisor conectado a la computadora con un cable HDMI (no suministrado).

1. Conecte la computadora VAIO a un televisor equipado con HDMI mediante un cable HDMI. [\[Detalles\]](#)
2. Encienda el televisor.
3. Iniciar **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Calidad de imagen**.
4. Seleccione **Detalles** en **Resolución de la pantalla externa**.
5. En la ficha **Seleccionar resolución**, seleccione la resolución deseada. La resolución elegida se aplicará luego de unos segundos.
6. Si la imagen de la computadora no entra en la pantalla del televisor, seleccione la ficha **Ajustar resolución** para ajustar el tamaño de pantalla.

Nota

- Es posible que algunas opciones de resolución no estén disponibles, dependiendo del modelo o el dispositivo conectado mediante HDMI.
- Es posible que la función para ajustar la resolución de pantalla esté desactivada dependiendo de la resolución elegida.

Temas relacionados

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

[Selección de modos de visualización](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

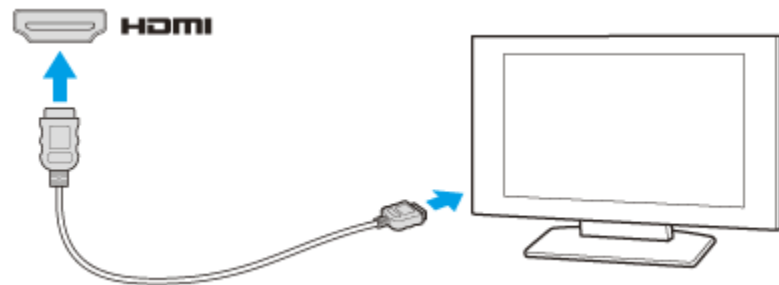
Notificaciones

Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI a la computadora VAIO con un cable HDMI (no suministrado).

Para obtener más información sobre la instalación y el uso, consulte el manual suministrado con su televisor.

1. Enchufe el cable de alimentación del televisor en una toma de CA y enciéndalo.
2. Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto de salida **HDMI** [\[Detalles\]](#) de la computadora VAIO y el otro extremo, al televisor.
3. Configure la entrada del televisor a la entrada externa.
La imagen de la pantalla de la computadora VAIO se verá en el televisor.



Nota

- Si se usa un controlador de dispositivo distinto del suministrado por Sony, la imagen no se visualizará y el audio no se oír. Use siempre el controlador de dispositivo que proporciona Sony para las actualizaciones.
- Para escuchar el sonido procedente de un dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, debe cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para obtener información detallada, consulte **Cambiar el dispositivo de salida de sonido**. [\[Detalles\]](#)
- No puede usar el puerto de salida **HDMI** y el puerto de la pantalla de la computadora VAIO al mismo tiempo.

Sugerencia

- El puerto de salida **HDMI** de la computadora VAIO cumple con el estándar High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP) y es capaz de cifrar el canal de transmisión de señales de video digitales para la protección de derechos de autor, lo que le permite ver una amplia gama de contenidos de alta calidad protegidos con derechos de autor.

Temas relacionados

[Selección de modos de visualización](#)

[Uso de la función Monitores múltiples](#)

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla](#)

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI](#)

[Conexión de una pantalla externa o un proyector](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

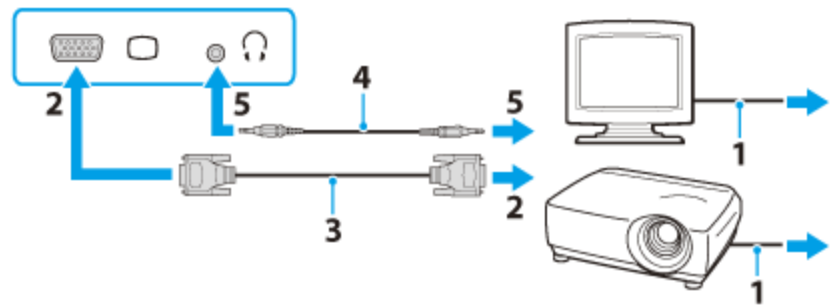
Notificaciones

Conexión de una pantalla externa o un proyector

Puede conectar una pantalla externa (como una pantalla de computadora o un proyector) a la computadora VAIO con un cable de pantalla (no suministrado).

Para obtener más información sobre la instalación y el uso, consulte el manual suministrado con la pantalla externa o el proyector.

1. Conecte el cable de alimentación (1) de la pantalla externa o del proyector a una toma de CA y enciéndalo.
2. Conecte la pantalla externa o el proyector al puerto de la pantalla [\[Detalles\]](#) en la computadora VAIO (2) con un cable de pantalla (3) (no suministrado).
3. Pulse las teclas **Fn+F7** varias veces para seleccionar la pantalla externa o el proyector y, luego, pulse la tecla **Enter**. [\[Detalles\]](#)
La imagen de la pantalla de la computadora se verá en la pantalla externa o en el proyector.
4. Si es necesario, conecte la pantalla externa o el proyector al conector para auriculares en la computadora VAIO (5) con un cable de altavoz (4) (no suministrado).



Nota

- No puede usar el puerto de la pantalla y el puerto de salida **HDMI** de la computadora VAIO al mismo tiempo.
- Es posible que la computadora VAIO esté equipada con un conector para auriculares compatible con auriculares con micrófono en lugar de un conector para auriculares . [\[Detalles\]](#)
- Quizás algunas pantallas externas y proyectores no admitan algunas resoluciones que puede usar la computadora VAIO. Si la pantalla de la computadora no soporta la resolución elegida, baje la configuración de resolución de la computadora [\[Detalles\]](#).

Temas relacionados

[Selección de modos de visualización](#)

[Uso de la función Monitores múltiples](#)

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Notas sobre el cuidado de la pantalla LCD

Lea las siguientes precauciones para el uso correcto de la pantalla LCD.

- La pantalla LCD se fabrica con tecnología de alta precisión. Sin embargo, es posible que vea pequeños puntos negros y/o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Se trata de una condición normal del proceso de fabricación y no constituye una falla de funcionamiento.
- No raye la superficie de la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella. Puede producir un daño.
- No ejerza presión sobre la tapa de la pantalla LCD cuando esté cerrada, ya que puede rayar la pantalla LCD o ensuciarla.
- Es posible que la temperatura de la pantalla LCD aumente durante su funcionamiento. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- No deje la pantalla LCD expuesta al sol, ya que puede dañarla. Asegúrese de bloquear la luz directa del sol cuando utilice la computadora VAIO cerca de una ventana.
- No ejerza presión en la pantalla LCD o sus bordes cuando abra la tapa de la pantalla LCD o levante la computadora VAIO. La pantalla LCD puede ser sensible a la presión o tensión adicional, y aplicar presión sobre ella puede dañarla o provocar una falla de funcionamiento. Al abrir la computadora, sujete la base con una mano y levante cuidadosamente la tapa de la pantalla LCD con la otra. Para trasladar la computadora con la tapa abierta, asegúrese de sostener la unidad con ambas manos.
- El uso de la computadora VAIO en condiciones de baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla LCD. Esto no indica una falla de funcionamiento. Cuando la temperatura de la computadora regresa al nivel normal, la pantalla también vuelve a la normalidad.
- También puede aparecer en la pantalla LCD una imagen residual si se muestra la misma imagen durante un período prolongado. Dicha imagen residual desaparecerá después de un momento. Para evitar la aparición de imágenes residuales, puede usar un protector de pantalla.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Selección de modos de visualización

Puede cambiar la salida de la pantalla entre la pantalla de la computadora y la pantalla externa conectada a la computadora VAIO.

1. Encender una pantalla externa.
2. Pulse las teclas **Fn+F7** varias veces para seleccionar la salida de la pantalla, y luego pulse la tecla **Enter**.

Nota

- Si desconecta un cable de la pantalla (no suministrado) cuando solo se ha seleccionado una pantalla externa como salida de la pantalla, le resultará difícil operar la computadora VAIO, ya que la pantalla de la computadora estará en blanco. Para cambiar la salida de la pantalla a la pantalla de la computadora, pulse dos veces las teclas **Fn+F7** y luego pulse la tecla **Enter**.
- Es posible que el interruptor de la pantalla no esté disponible o que la computadora VAIO se vuelva inestable durante la reproducción de video. Salga de la aplicación de reproducción de video antes de cambiar de salida de pantalla.
- El interruptor de pantalla quizás no esté disponible dependiendo del tipo de pantalla externa o proyector.

Temas relacionados

[Uso de la función Monitores múltiples](#)

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

[Conexión de una pantalla externa o un proyector](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Uso de la función Monitores múltiples

La función Monitores múltiples le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas.

Por ejemplo, si tiene una pantalla externa conectada al puerto del monitor, la pantalla de la computadora y la pantalla externa pueden funcionar como un solo escritorio.

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio [\[Detalles\]](#) y seleccione **Resolución de pantalla**.
2. Seleccione **Extender estas pantallas** de la lista desplegable junto a **Varias pantallas** y **Aceptar**.
Las opciones de configuración varían dependiendo del número de dispositivos externos conectados.

Nota

- Es posible que su pantalla externa no admita la función Monitores múltiples.
- Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con la configuración de monitores múltiples.
- No cambie la resolución de pantalla mientras utiliza la aplicación de imagen y video o reproduce un DVD, ya que es posible que la reproducción no se ejecute correctamente o se generen operaciones inestables del sistema.
Cambie las configuraciones de pantalla después de salir de la aplicación de imagen y video.

Sugerencia

- Puede configurar la resolución de pantalla de cada pantalla utilizada para la función Monitores múltiples.

Temas relacionados

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla](#)

[Selección de modos de visualización](#)

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

[Conexión de una pantalla externa o un proyector](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

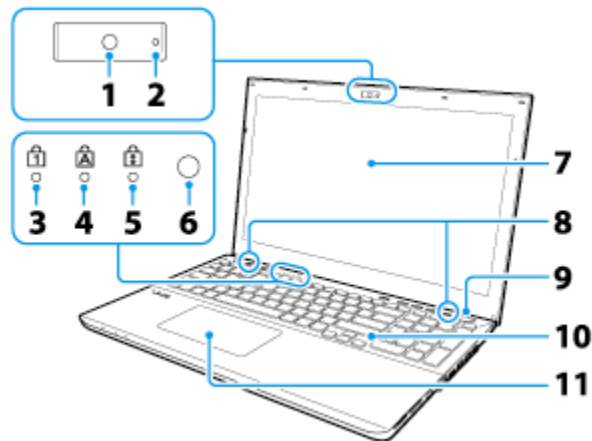
Seguridad

Otras operaciones

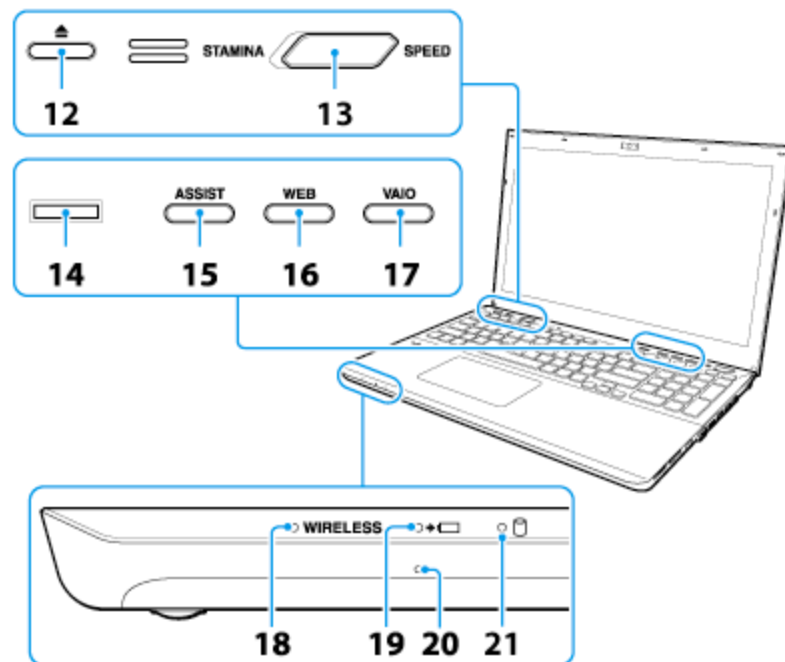
Notificaciones

Partes y controles en el frente

Describe las funciones en el frente de la computadora VAIO, tales como los botones y los indicadores luminosos.



1. Cámara incorporada [\[Detalles\]](#)
2. Indicador de la cámara incorporada [\[Detalles\]](#)
3. Indicador de Bloqueo numérico
4. Indicador de Bloqueo de mayúsculas
5. Indicador de Bloqueo de desplazamiento
6. Sensor de luz ambiental [\[Detalles\]](#)
7. Pantalla LCD
8. Altavoces incorporados (estéreo)
9. Botón de encendido / Indicador de encendido [\[Detalles\]](#)
10. Teclado
11. Panel táctil [\[Detalles\]](#)



- 12. Botón de expulsión de la unidad [\[Detalles\]](#)
- 13. Interruptor selector de rendimiento [\[Detalles\]](#)
- 14. Sensor de huellas digitales (Modelos equipados con sensor de huellas digitales) [\[Detalles\]](#)
- 15. Botón **ASSIST** [\[Detalles\]](#)
- 16. Botón **WEB** [\[Detalles\]](#)
- 17. Botón **VAIO** [\[Detalles\]](#)
- 18. Indicador **WIRELESS** [\[Detalles\]](#)
- 19. Indicador de carga [\[Detalles\]](#)
- 20. Micrófono incorporado (monoaural)
- 21. Indicador de la unidad de disco

Temas relacionados

[Partes y controles en los lados](#)

[Partes y controles en la parte posterior](#)

[Partes y controles en la parte inferior](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

**Copia de seguridad /
Recuperación**

Seguridad

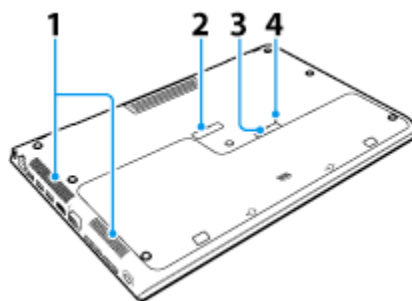
Otras operaciones

Notificaciones

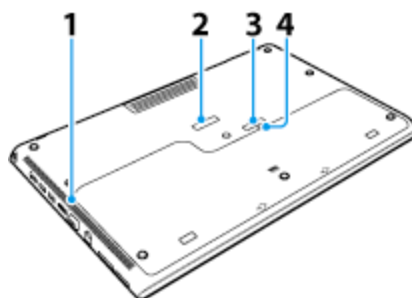
Partes y controles en la parte inferior

Describe las funciones en la parte inferior de la computadora VAIO.

SVS13A / SVS131



SVS151



1. Aberturas de ventilación
2. Tapa del conector para el replicador de puertos [\[Detalles\]](#)
3. Tapa del conector para la batería extendida
4. Botón de apagado de la batería [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Partes y controles en el frente](#)

[Partes y controles en los lados](#)

[Partes y controles en la parte posterior](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

**Copia de seguridad /
Recuperación**

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Partes y controles en la parte posterior

Describe las funciones en la parte inferior de la computadora VAIO, tales como los puertos de conexión.



1. Abertura de ventilación

Temas relacionados

[Partes y controles en el frente](#)

[Partes y controles en los lados](#)

[Partes y controles en la parte inferior](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

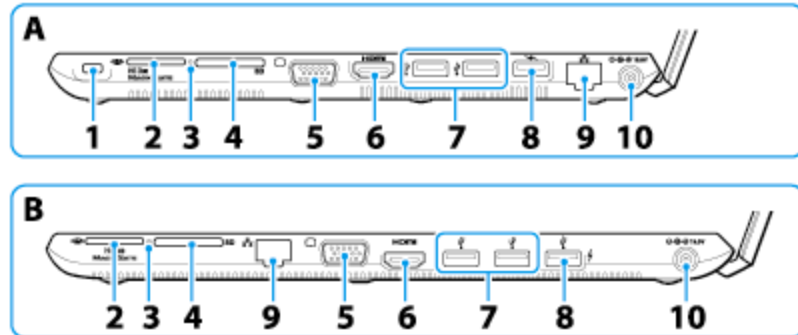
Notificaciones

Partes y controles en los lados

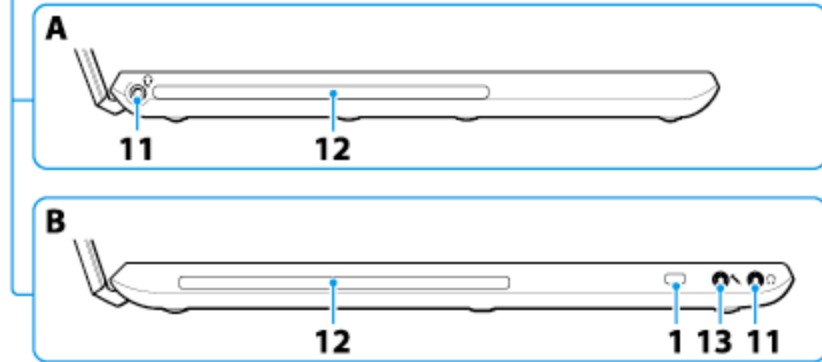
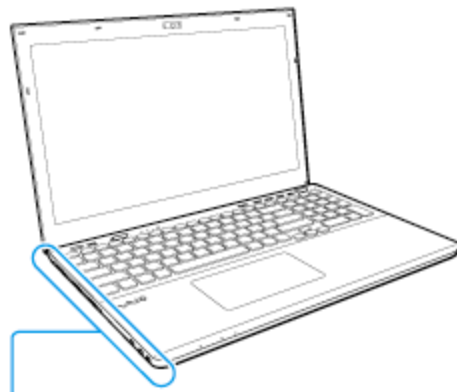
Describe las funciones en los lados de la computadora VAIO, tales como los puertos de conexión.

A: SVS13A / SVS131

B: SVS151



1. Ranura de seguridad
2. Ranura para "Memory Stick Duo" [\[Detalles\]](#)
3. Indicador de Acceso a medios ("Memory Stick Duo" [\[Detalles\]](#), tarjeta de memoria **SD** [\[Detalles\]](#))
4. Ranura para tarjeta de memoria **SD** [\[Detalles\]](#)
5. Puerto del monitor [\[Detalles\]](#)
6. Puerto de salida **HDMI** [\[Detalles\]](#)
7. Puertos USB [\[Detalles\]](#)
8. Puerto USB [\[Detalles\]](#)
Este puerto USB admite tareas de carga. [\[Detalles\]](#)
9. Puerto LAN [\[Detalles\]](#)
10. Puerto de entrada de CC [\[Detalles\]](#)



- 11.** Conector para auriculares compatible con auriculares con micrófono [\[Detalles\]](#) (SVS13A / SVS131)
 Conector para auriculares [\[Detalles\]](#) (SVS151)
- 12.** Unidad óptica [\[Detalles\]](#)
- 13.** Conector para micrófono [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Partes y controles en el frente](#)

[Partes y controles en la parte posterior](#)

[Partes y controles en la parte inferior](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Acerca del botón ASSIST

Pulse el botón **ASSIST** para realizar un mantenimiento regular de la computadora VAIO o para resolver problemas que pueda experimentar cuando use la computadora.

Cuando la computadora está encendida, el botón **ASSIST** inicia la función **VAIO Care**.

Cuando la computadora esté apagada, el botón **ASSIST** iniciará **VAIO Care Modo Rescate**.

VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema se puede usar para recuperar la computadora en caso de emergencia, por ejemplo, cuando Windows no se inicia.

Nota

- Si se muestra la pantalla **VAIO Care Modo Rescate** y transcurren cinco minutos sin que se realice ninguna operación, la computadora VAIO se apaga automáticamente.

Temas relacionados

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

[Recuperación desde el área de recuperación](#)

[Cómo crear copias de seguridad de los datos cuando no se puede iniciar Windows](#)

[Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Actualización de la computadora VAIO

Asegúrese de actualizar la computadora VAIO con las siguientes aplicaciones para mejorar la eficiencia, seguridad y funcionalidad de la computadora.

Nota

- Para descargar las actualizaciones, la computadora VAIO debe estar conectada a Internet.

Windows Update

Windows Update permite que su computadora VAIO sea más estable.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Buscar**.
2. Seleccione **Configuración** e introduzca "Windows" en la casilla **Buscar**.
3. Seleccione **Windows Update** de la lista y siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.

VAIO Update

VAIO Update lo notifica automáticamente cuando hay nuevas actualizaciones disponibles en Internet y las descarga e instala en la computadora VAIO.

1. Inicie **VAIO Update** [\[Detalles\]](#) y siga las instrucciones en pantalla.

Temas relacionados

[Uso de VAIO Update](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Comprobación de los artículos suministrados**

Compruebe todos los elementos empacados con el producto antes de usar el equipo.

Batería extendida y adaptador para la batería

(No se suministra con todos los modelos. La disponibilidad depende de las especificaciones de la computadora.)

Adaptador de CA**Cable de alimentación****Batería***

* La batería se encuentra instalada en la computadora en el momento de la entrega.

Sugerencia

- No se incluye Medio de Recuperación porque la computadora VAIO puede recuperarse empleando los datos almacenados en la unidad de disco duro o SSD. Consulte **Recuperación desde el área de recuperación** para obtener más información. [\[Detalles\]](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Establecer un ambiente de trabajo apropiado

Este tema describe dónde colocar o no colocar la computadora VAIO y las instrucciones ergonómicas.

Dónde colocar la computadora VAIO

Cuando elija la ubicación de la computadora VAIO, asegúrese de:

- Tener acceso fácil a una fuente de alimentación y los puertos necesarios.
- Dejar suficiente espacio alrededor de la computadora.
- Colocar la computadora en una superficie plana de amplitud suficiente y de que puede enfrentar la pantalla de la computadora mientras la opera.
- Poder colocar la computadora frente a usted donde pueda sentarse erguido y con los antebrazos paralelos al piso.

Dónde no colocar la computadora VAIO

Colocar la computadora VAIO en una ubicación inapropiada puede causar daños o fallas en el funcionamiento. No deje la computadora en un lugar expuesto a:

- Luz solar directa
- Elementos o fuentes magnéticos
- Fuentes de calor, como equipos de calefacción residenciales
- Cantidades excesivas de polvo
- Alto nivel de humedad
- Mala ventilación

Nota

- Mientras la computadora VAIO está encendida, es posible que el área que rodea la abertura de ventilación se caliente extremadamente. Tenga cuidado antes de tocar el área.
- No coloque ningún objeto cerca de la abertura de ventilación que pueda bloquear el ventilador.

Sugerencia

- La computadora VAIO utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencia en la recepción de radio o televisor. Si esto sucede, traslade la computadora a una distancia adecuada de la radio o televisor.

Consideraciones ergonómicas

Siempre que sea posible, intente tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas.

Mueble y postura

Siéntese en una silla con un buen respaldo. Ajuste el nivel de la silla, de modo que los pies queden apoyados en el piso. Un apoyo para los pies puede ser más cómodo. Siéntese con una postura relajada, derecho, y evite encorvarse hacia adelante o inclinarse muy hacia atrás.

Ángulo de visión de la pantalla de la computadora

Use la función de inclinación de la pantalla para ajustarla a la posición más cómoda. Cuando se sienta frente a la computadora VAIO, asegúrese de que la pantalla esté al mismo nivel de los ojos o levemente más abajo. También ajuste el nivel de brillo de la pantalla.

Puede disminuir la fatiga de la vista y los músculos si ajusta la inclinación y el nivel de brillo de la pantalla de la computadora en la posición correcta.

Iluminación

Elija una ubicación en que las ventanas y luces no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla de la computadora. Use luz indirecta para evitar la aparición de manchas brillantes en la pantalla de la computadora. Una iluminación adecuada aumenta la comodidad y la eficiencia en el trabajo.

Nota

- Al ajustar el ángulo de visión, no ejerza una presión excesiva sobre la computadora VAIO para evitar causar daños mecánicos.

Sugerencia

- Las mismas consideraciones se aplican al uso de una pantalla externa.

Notas sobre la manipulación de la computadora VAIO

Siga los siguientes pasos para evitar fallas de funcionamiento y daños a la computadora VAIO.

- Ubique la computadora VAIO suavemente sobre una superficie plana para evitar impactos mecánicos.
 - Asegúrese de apagar la computadora VAIO antes de moverla. Mover la computadora encendida puede causar una falla de funcionamiento en el disco duro. Asegúrese de desconectar todos los cables conectados a la computadora antes de moverla.
 - No deje caer ni golpee la computadora VAIO. Incluso un leve golpe o una leve vibración puede causar una falla de funcionamiento del disco duro.
 - No coloque la computadora VAIO en una posición inestable.
-

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Iniciar la computadora VAIO desde un dispositivo externo

Puede iniciar la computadora VAIO desde dispositivos externos, como unidades ópticas, unidades de disquete USB o unidades flash USB con la función de BIOS.

1. Conecte un dispositivo externo a la computadora VAIO.
2. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada. Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
3. Seleccione **Iniciar desde un medio (dispositivo USB/disco óptico)**. Comienza el proceso de inicio desde el dispositivo externo.

Nota

- Desconecte todos los dispositivos de la computadora VAIO excepto el dispositivo externo a partir del cual planea iniciar. Algunos dispositivos no pueden ser usados para iniciar la computadora, o no pueden ser usados con la computadora.
- Si se suministra un adaptador de CA con el dispositivo externo, asegúrese de conectarlo antes a una fuente de alimentación de CA.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Instalación y extracción de los módulos de memoria

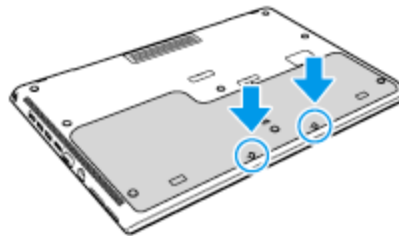
Si desea aumentar la velocidad de la computadora o mejorar su rendimiento cuando existen programas funcionando simultáneamente, aumente la cantidad de memoria con la instalación de módulos opcionales de memoria.

Antes de ampliar la memoria de la computadora, consulte **Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria**. [\[Detalles\]](#)

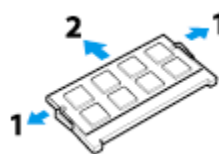
Si instala un módulo de memoria en la ranura, se activa el modo de doble canal para mejorar el rendimiento.

Es posible que el tipo de módulo y la cantidad de memoria instalada en la computadora varíen según el modelo.

1. Apague la computadora VAIO y los dispositivos periféricos, y desconecte el cable de alimentación y todos los cables de conexión.
2. Espere unos instantes hasta que la computadora VAIO se enfríe.
Es posible que las partes internas de la computadora VAIO queden calientes luego de apagar el equipo. Tenga cuidado de evitar incendios cuando manipule la computadora VAIO en este estado.
3. Ponga un paño limpio sobre una superficie nivelada y plana, y coloque la computadora VAIO encima como se muestra a continuación. Quite los tornillos con un destornillador de cruz para abrir la tapa del compartimiento del módulo de memoria.
Las ubicaciones de los tornillos se indican con flechas en la ilustración a continuación. En algunos modelos, se usan tornillos cautivos en la tapa del módulo de memoria y no se pueden quitar de la tapa.



4. Quite la batería. [\[Detalles\]](#)
5. Toque un objeto metálico externo para descargar la electricidad estática.
No toque ninguna parte metálica dentro de la computadora VAIO.
6. Si no queda ninguna ranura libre, quite el módulo de memoria instalado actualmente.
Tire de las trabas en la dirección que indican las flechas para liberar el módulo en un ángulo (1) y, a continuación, tire del módulo en la dirección que indica la flecha (2).



7. Extraiga el módulo de memoria nuevo del empaque antiestático.
8. Sostenga el módulo de memoria por el borde y deslícelo dentro de la ranura del

módulo de memoria con el terminal final hacia abajo, mientras alinea la muesca del módulo con la pequeña proyección de la ranura.



- 9.** Sostenga el módulo de memoria por el borde y presiónelo hasta calzarlo en su lugar como se muestra en la ilustración.
Las trabas en ambos lados de la ranura calzarán en su lugar para asegurar el módulo.
No toque ningún IC (componentes negros) del módulo de memoria.



- 10.** Instale la batería. [\[Detalles\]](#)
- 11.** Coloque nuevamente la tapa del compartimiento del módulo de memoria y asegúrela con los tornillos que quitó en el paso 3.
- 12.** Conecte todos los cables de conexión y los dispositivos periféricos que quitó en el paso 1 y encienda la computadora.
- 13.** Revise que la cantidad de memoria del sistema haya cambiado correctamente.
[\[Detalles\]](#)
Si la cantidad de memoria del sistema indicada es correcta, la instalación del módulo de memoria fue exitosa.

Temas relacionados

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas (VAIO Care)

Con **VAIO Care** puede realizar las siguientes operaciones para que la computadora VAIO funcione al máximo rendimiento.

- Realizar comprobaciones de rendimiento y ajustes del sistema.
- Encontrar información de soporte (la URL del sitio web de soporte, el número de teléfono de la información de contacto, etc.).
- Inicie **VAIO Care** pulsando el botón **ASSIST** y busque las acciones adecuadas si tiene algún problema.

1. Pulse el botón **ASSIST** cuando la computadora VAIO esté encendida.

VAIO Care se iniciará.

Consulte el archivo de ayuda que se incluye con **VAIO Care** para obtener más información.

Sugerencia

- Si pulsa el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO está apagada, se inicia **VAIO Care Modo Rescate**. **VAIO Care Modo Rescate** puede usarse para recuperar la computadora en caso de emergencia, por ejemplo, si Windows no inicia.
- De manera alternativa, abra los accesos [\[Detalles\]](#), seleccione el acceso **Buscar** y el **Aplicaciones**, e introduzca "VAIO Care (Desktop)" en el cuadro **Buscar** para iniciar **VAIO Care**.

Temas relacionados

[Recuperación desde el área de recuperación](#)

[Cómo crear copias de seguridad de los datos cuando no se puede iniciar Windows](#)

[Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notas acerca de la instalación y extracción de
módulos de memoria**

Antes de instalar o extraer módulos de memoria, lea las siguientes precauciones detenidamente.

- La computadora VAIO y los módulos de memoria usan componentes de gran precisión y tecnología de conectores electrónicos. Para evitar perder la validez de la garantía durante el período de garantía del producto, le recomendamos lo siguiente:
 - Debe ponerse en contacto con el distribuidor para instalar un módulo de memoria nuevo.
 - No debe instalar un módulo de memoria usted mismo si no conoce la manera de ampliar la memoria en una computadora.
 - No debe tocar los conectores ni abrir la tapa del compartimiento del módulo de memoria.
- Para obtener ayuda, póngase en contacto con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte el sitio web de soporte técnico. [\[Detalles\]](#)
- Si instala o extrae módulos de memoria usted mismo, es posible que la computadora VAIO presente una falla de funcionamiento o un accidente debido a una rotura en la ranura y el módulo, o un error de conexión. En ese caso, se cobrará una tarifa de reparación.
- Tenga cuidado de no lastimarse las manos o los dedos con bordes filosos del módulo de memoria, los componentes internos o las tarjetas de circuitos de la computadora VAIO.
- Tenga cuidado de no enganchar los cables internos de la computadora VAIO con sus dedos, ya que los cables se pueden aflojar o desconectar.
- Si la computadora VAIO se enciende con algún líquido adentro, como agua, o algún otro objeto extraño, se puede provocar un incendio. Asegúrese de quitar todos los objetos externos y conectar la tapa del compartimiento del módulo de memoria antes de encender la computadora VAIO.
- Sony no garantiza que los módulos de memoria de otras empresas funcionen en la computadora VAIO. Para obtener más información sobre módulos de otras empresas, consulte los distribuidores de ventas respectivos.
- Asegúrese de apagar la computadora VAIO y los dispositivos periféricos, y desconectar todos los accesorios y los cables de conexión antes de instalar o extraer módulos de memoria. De lo contrario, puede causar daños en el módulo de memoria, la computadora VAIO o los dispositivos periféricos.
- Para evitar daños a los módulos de memoria a causa de descargas electrostáticas, siga las siguientes instrucciones:
 - No trabaje en un lugar donde se produzca electricidad estática fácilmente, como sobre una alfombra.
 - Antes de instalar o extraer módulos de memoria, toque un objeto metálico externo a la computadora VAIO para eliminar la electricidad estática. No toque ninguna parte metálica dentro de la computadora.
 - No abra el empaque del módulo de memoria hasta que esté listo para instalar el módulo. El empaque protege el módulo contra la descarga electrostática (ESD). Para almacenar el módulo, cúbralo con un empaque antiestático o una hoja de papel de aluminio.
- Cuando sostenga el módulo de memoria, no toque los chips ni las terminales eléctricas

del módulo.

- No inserte el módulo de memoria dentro de la ranura orientado hacia la dirección errónea. Puede causar daños al módulo o la ranura, o hacer que la tarjeta de circuitos se incendie.
- Use un destornillador que coincida con el tamaño del tornillo (como un destornillador miniatura).
- No quite ni afloje los tornillos que no sean los que se indican.

Temas relacionados

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

[Ver la información del sistema](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Personalización de la computadora VAIO**

VAIO Control Center le permite tener acceso a la información del sistema y cambiar la configuración de varios tipos de funciones, como la pantalla y los sonidos.

1. Iniciar **VAIO Control Center**. [\[Detalles\]](#)
2. Seleccione el elemento deseado y cambie la configuración.

Sugerencia

- Algunos de los elementos no estarán visibles si inicia sesión como usuario sin derechos de administrador.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Restricción del uso de dispositivos incorporados**

La función del BIOS permite desactivar dispositivos incorporados como los que se enumeran a continuación. Es posible usar esta función para prohibir comunicaciones y conexiones externas.

- USB Ports
- Memory Card Slot (ranura para "Memory Stick Duo" y ranura para tarjeta de memoria SD)
- Optical Disc Drive
- Wireless Device
- LAN Device (puerto LAN)

1. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada. Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
2. Seleccione **Iniciar configuración del BIOS**. Introduzca la contraseña si ya se ha configurado una. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS.
3. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Advanced**.
4. Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar el dispositivo incorporado que desea usar y pulse la tecla **Enter**.
5. Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Disabled** o **Enabled** y pulse la tecla **Enter**.
 - Cuando seleccione **Disabled**: Se desactivará el dispositivo seleccionado.
 - Cuando seleccione **Enabled**: Se activará el dispositivo seleccionado y podrá usarlo en la computadora VAIO.
6. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**, seleccione **Exit Setup** y pulse la tecla **Enter**. Cuando aparezca la solicitud de confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Nota

- Los dispositivos que puede desactivar dependen del modelo.
- Cuando conecte un replicador de puertos (no suministrado) a la computadora VAIO con el uso restringido de dispositivos incorporados, se aplicará la misma restricción al replicador de puertos. Asimismo, la restricción del uso de los puertos USB desactiva la unidad de disco rígido en el replicador de puertos.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Uso de VAIO Update

VAIO Update ofrece un servicio que le brinda la información disponible para las actualizaciones, como avisos importantes o programas de actualización, para mantener actualizada la computadora VAIO.

VAIO Update detecta automáticamente en Internet los programas necesarios para mejorar el rendimiento de la computadora o el software nuevo disponible, y le permite descargar e instalar con pasos simples.

1. Inicie **VAIO Update** [\[Detalles\]](#) y siga las instrucciones en pantalla.

Sugerencia

- También puede iniciar **VAIO Update** desde **VAIO Care (Desktop)**.

Temas relacionados

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Ver la información del sistema

Puede ver la información del sistema de la computadora VAIO.

Por ejemplo, luego de instalar un módulo de memoria, puede ver la información para confirmar que la memoria del sistema cambia.

1. Inicie **VAIO Care (Desktop)**. [\[Detalles\]](#)
2. Seleccione **Acerca de VAIO y Información del sistema**.
Se muestra la información del sistema de la computadora VAIO.

Temas relacionados

[Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria](#)

[Instalación y extracción de los módulos de memoria](#)

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

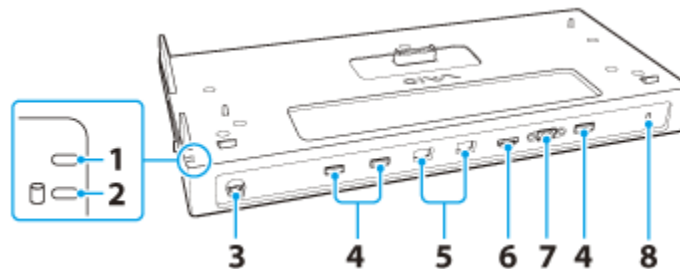
[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Partes y controles en el replicador de puerto**

La conexión de la computadora VAIO a un replicador de puerto (no suministrado) permite usar muchos dispositivos periféricos en la computadora.

Es posible mantener los dispositivos, como un adaptador de CA o una impresora USB, conectados al replicador de puerto para evitar la necesidad de conectarlos cada vez que se los desee usar.



1. Indicador de entrada de CC [\[Detalles\]](#)

2.  Indicador de la unidad de disco

El indicador luminoso permanece encendido mientras el acceso a los datos en el dispositivo de almacenamiento incorporado se encuentra en curso.

No desconecte la computadora VAIO del replicador de puertos mientras el indicador luminoso esté encendido.

3.  Puerto de entrada de CC [\[Detalles\]](#)

4.  Puertos USB [\[Detalles\]](#)

Estos puertos USB cumplen con el estándar USB 2.0.

5.  Puertos LAN [\[Detalles\]](#)

6. Puerto de salida **HDMI** [\[Detalles\]](#)

El puerto de salida **HDMI** no admite salidas 3D.

7.  Puerto del monitor [\[Detalles\]](#)

8. Ranura de seguridad

Restricción en el puerto de salida HDMI y en el puerto del monitor

- No es posible el uso simultáneo del puerto de salida **HDMI** y el puerto del monitor en el replicador de puertos.
- No es posible el uso simultáneo del puerto de salida **HDMI** en el replicador de puertos y en la computadora VAIO.
- No es posible el uso simultáneo del puerto del monitor en el replicador de puertos y del puerto de salida **HDMI** en la computadora VAIO.

Temas relacionados

[Conexión/Desconexión de un replicador de puerto](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Conexión/Desconexión de un replicador de puerto

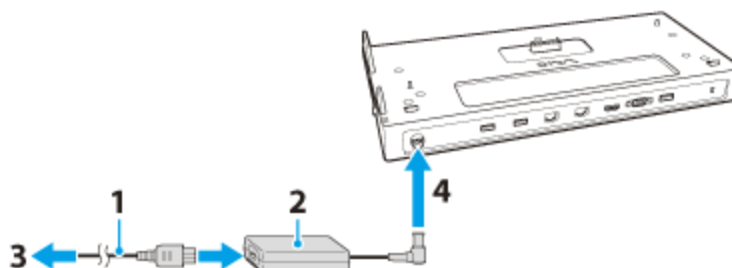
Es posible conectar la computadora VAIO a un replicador de puerto (no suministrado).

Para conectar el replicador de puerto

1. Apague la computadora VAIO y todos los dispositivos periféricos conectados; a continuación, desconecte los dispositivos de la computadora.

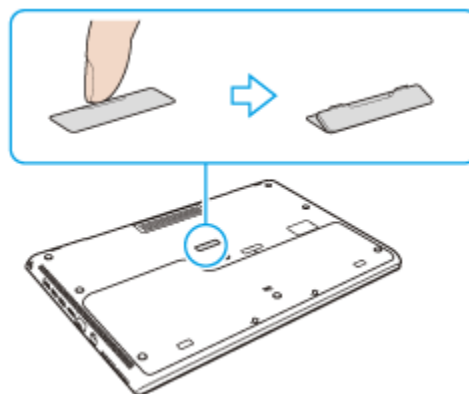
Sugerencia

- Desconecte el adaptador de CA y los cables conectados al puerto del monitor y al puerto de salida **HDMI** de la computadora VAIO. Si estos cables están conectados, no se puede conectar la computadora VAIO al replicador de puerto.
2. Conecte el replicador de puerto a una fuente de alimentación de CA. Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) al adaptador de CA (2) y el otro extremo a la toma de CA (3). A continuación, enchufe el cable del adaptador de CA al puerto de entrada de CC (4) del replicador de puerto.



El indicador luminoso de entrada de CC se encenderá.

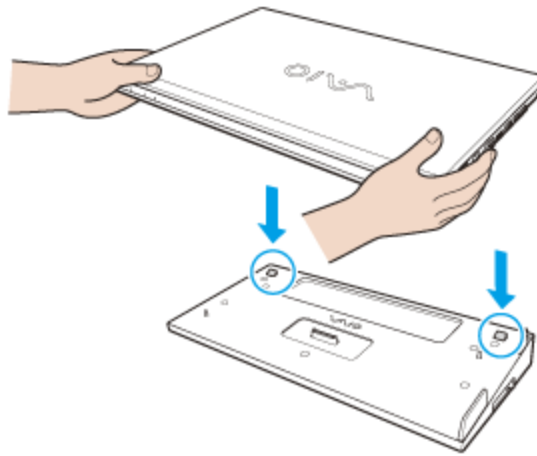
3. Retire la tapa del conector para el replicador de puerto ubicada en la parte inferior de la computadora VAIO.



Nota

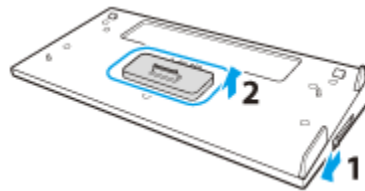
- Retirar la tapa del conector para el replicador de puerto puede resultar difícil. Tenga cuidado de no aplicar demasiada presión mientras retira la tapa; esto puede dañar la computadora VAIO o la tapa. Tome la precaución de guardar la tapa extraída para utilizarla en el futuro.

4. Alinee las esquinas inferiores posteriores de la computadora VAIO con las guías del replicador de puerto.

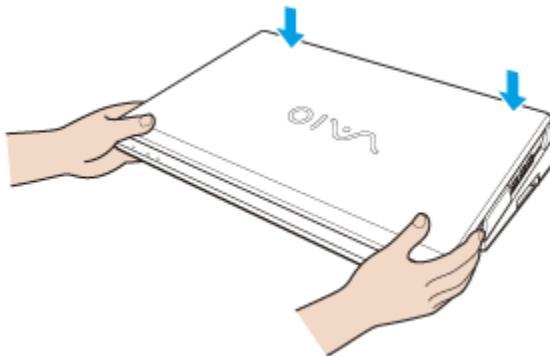


Sugerencia

- Cuando exista una batería extendida (no suministrado) conectada a la computadora VAIO:
Deslice la lengüeta en la dirección que indica la flecha (1) para levantar el conector (2) ubicado en el replicador de puerto. Al conectar el replicador de puerto, asegúrese de empujar la lengüeta hasta el final.



- Cuando no exista una batería extendida conectada a la computadora VAIO:
Si se conecta la computadora mientras el conector está levantado, se pueden dañar los conectores. Tome la precaución de deslizar la lengüeta en la dirección contraria a la que indica la flecha para bajar el conector.
5. Baje cuidadosamente la computadora VAIO y presione el área que indican las flechas hasta calzar la computadora en su lugar.
No conecte la computadora VAIO al replicador de puerto por la fuerza ni ejerza presión sobre la computadora, ya que podría dañar el equipo o alterar el funcionamiento tanto de la computadora como del replicador de puerto.



Nota

- Asegúrese de usar el adaptador de CA especificado para conectar el replicador de puerto a la fuente de alimentación de CA.
- Asegúrese de apagar la computadora VAIO antes de conectarla al replicador de puerto.
- No mueva la computadora VAIO si se encuentra conectada al replicador de puerto, ya

que podría desconectarlo y dañar tanto el replicador de puerto como la computadora.

Para crear una copia de seguridad de la computadora VAIO

Es posible crear una copia de seguridad de los datos guardados en el dispositivo de almacenamiento incorporado en el replicador de puerto.

Para crear una copia de seguridad de los datos, siga las instrucciones en pantalla que aparecen cuando se conecta la computadora VAIO a un replicador de puerto. Seleccione el dispositivo de almacenamiento incorporado en el replicador de puerto cuando se le solicite seleccionar la ubicación donde desea guardar los datos de la copia de seguridad.

Sugerencia

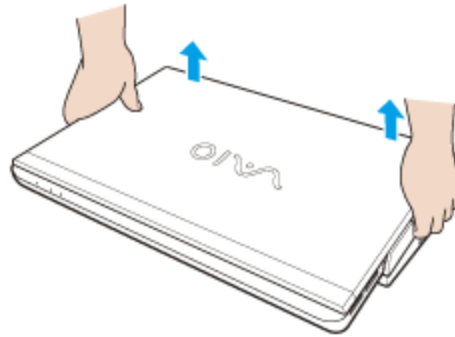
- Al crear por primera vez una copia de seguridad de los datos en el replicador de puerto, deberá completar la configuración inicial. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial.

Nota

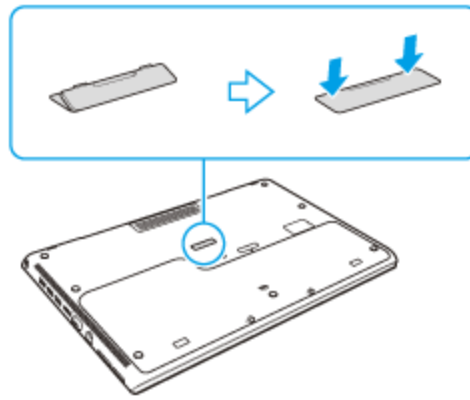
- No desconecte la computadora VAIO del replicador de puerto durante la creación de la copia de seguridad.
- Cuando configure el cronograma para crear una copia de seguridad de los datos en la ventana **Configurar copia de seguridad**, los datos se guardarán automáticamente en la copia de seguridad. Si desconecta la computadora VAIO del replicador de puertos durante el tiempo programado para la creación de la copia de seguridad, los datos podrían dañarse. Para evitar que se desconecte el replicador de puerto sin advertir la creación de la copia de seguridad en segundo plano y se dañen los datos, cambie o cancele el cronograma de creación de la copia de seguridad.

Para desconectar el replicador de puerto

1. Apague la computadora VAIO y todos los dispositivos periféricos.
2. Levante y separe la computadora VAIO del replicador de puerto.



3. Vuelva a colocar la tapa del conector para el replicador de puerto en la parte inferior de la computadora VAIO.

**Nota**

- Para evitar la pérdida de datos no guardados, apague la computadora VAIO antes de desconectarla del replicador de puerto.

Temas relacionados

[Partes y controles en el replicador de puerto](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Comprobación de la capacidad de carga de la batería

La batería es un elemento fungible. La capacidad disminuye gradualmente a través de los ciclos reiterados de carga y descarga. Como resultado, la vida útil de la batería se acorta incluso si está completamente cargada y eventualmente alcanzará el fin de su vida útil. Si la vida útil de la batería se ha acortado, reemplace la batería por una nueva especificada por Sony. Consulte el archivo de ayuda para obtener más información sobre el estado de carga de la batería y la disminución de su capacidad.

1. Inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Alimentación y batería**.

2. Seleccione **Detalles** en **Batería**.

Se muestra información detallada sobre la batería, por ejemplo, su capacidad de carga.

Sugerencia

- Active la Función de cuidado de la batería para maximizar la vida útil de la batería. Con esta función, puede reducir la degradación de la batería al limitar su capacidad de carga máxima.

Temas relacionados

[Extensión de la duración de la batería](#)

[Notas acerca del uso de la batería](#)

[Carga de la batería](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Extensión de la duración de la batería

Cuando la computadora VAIO usa la energía de la batería, puede extender la duración de la batería con los siguientes métodos.

- Uso del modo de Suspensión. [\[Detalles\]](#)

Puedo usar el modo de Suspensión cuando no necesita utilizar la computadora VAIO por un tiempo. Para extender la vida útil de la batería, recurra al modo de Suspensión con frecuencia. Apague la computadora si no tiene pensado utilizarla durante un tiempo prolongado.

Reanudar el funcionamiento de la computadora desde el modo de Suspensión es más rápido que iniciar la computadora.

- Disminución del brillo de la pantalla LCD de la computadora. [\[Detalles\]](#)
- Baje el volumen de los parlantes y de los auriculares. [\[Detalles\]](#)
- Desconecte los dispositivos periféricos que no utiliza.

Temas relacionados

[Comprobación de la capacidad de carga de la batería](#)

[Carga de la batería](#)

[Notas acerca del uso de la batería](#)

[Uso del modo de Suspensión](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Notas acerca del uso de la batería

Antes de usar la batería, lea las siguientes instrucciones para su uso correcto.

Acerca de la batería

- La batería suministrada está diseñada específicamente para la computadora VAIO.
- Para su seguridad, use solo la batería suministrada o una batería opcional especificada por Sony.
- Por razones de seguridad, la carga de la batería puede suspenderse a temperaturas superiores o inferiores.
- Cuando la computadora VAIO está conectada directamente a una toma de CA con el adaptador de CA, usa alimentación de CA, incluso si la batería está instalada.
- La batería no viene completamente cargada en el momento de la entrega.
- Durante el funcionamiento o la carga, la batería se calienta. Esto es normal y no debe causar preocupación.
- No utilice la computadora VAIO sin antes instalar la batería, ya que puede causar una falla de funcionamiento.

Acerca de la descarga de la batería

Luego de cargar la batería, se descargará gradualmente con el tiempo si no se usa. Si no se usa por un período prolongado, es posible que la energía de la batería se agote. Se recomienda que recargue la batería antes de usarla.

Acerca de la vida útil de la batería

La vida útil de la batería varía según el uso y las configuraciones.

Acerca del deterioro y reemplazo de la batería

- La batería es un elemento fungible. La capacidad disminuye gradualmente a través de los ciclos reiterados de carga y descarga. Como resultado, la vida útil de la batería se acorta incluso si está completamente cargada y eventualmente alcanzará el fin de su vida útil.
- Si la energía de la batería se agota rápidamente después de haber sido cargada por completo o ha alcanzado el fin de su vida útil, reemplácela por una nueva.

Cuando la energía de la batería se está agotando

Si la batería se agota en su ausencia, la energía se interrumpirá y cualquier información que esté manipulando se perderá.

Mientras la computadora VAIO esté funcionando con la batería, guarde los datos con frecuencia.

Temas relacionados

[Acerca del uso de la fuente de alimentación](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cambiar el dispositivo de salida de sonido

Si no escucha ningún sonido desde un dispositivo externo conectado a la computadora VAIO, necesita cambiar el dispositivo de salida de sonido.

1. Abra **Panel de control** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Hardware y sonido**.
2. Seleccione **Sonido**.
3. Seleccione la ficha **Reproducción**.
4. Asegúrese de que el ícono del dispositivo que planea usar para reproducir sonido esté seleccionado.
Si el ícono no está seleccionado, selecciónelo y haga clic en **Predeterminar**.
5. Seleccione **Aceptar**.

Para cambiar la velocidad del sonido y la profundidad en bits

La velocidad del sonido y la profundidad en bits de la señal de salida de audio deben configurarse de acuerdo al dispositivo de audio digital. Siga estos pasos.

1. Abra **Panel de control** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Hardware y sonido**.
2. Seleccione **Sonido**.
3. Seleccione la ficha **Reproducción**.
4. Seleccione el dispositivo HDMI o el ícono **OPTICAL OUT** (salida de audio digital óptica) y **Propiedades**.
5. Seleccione la ficha **Opciones avanzadas**.
6. Seleccione la velocidad de muestra y la profundidad en bits (por ejemplo, 16 bits, 48000 Hz (calidad DVD)) admitidas por el dispositivo.
7. Seleccione **Aceptar**.

Temas relacionados

[Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos](#)

[Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre la computadora VAIO y un televisor

Puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otro dispositivo decodificador de sonido surround entre la computadora VAIO y el televisor usando una conexión HDMI.

1. Asegúrese de que la conexión HDMI se configuró entre el televisor y el receptor de cine en casa o el dispositivo decodificador de sonido surround.
2. Cambie el dispositivo de salida de sonido al puerto de salida HDMI. [\[Detalles\]](#)
3. Encienda el televisor y seleccione la entrada HDMI.
4. Encienda el receptor de cine en casa o el dispositivo decodificador de sonido surround y seleccione en él la entrada HDMI.
5. Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto de entrada HDMI del receptor de cine en casa o del dispositivo decodificador de sonido surround y el otro extremo al puerto de salida **HDMI** de la computadora VAIO.

Sugerencia

- Puede ajustar la resolución de pantalla del televisor conectado con la computadora VAIO. [\[Detalles\]](#)
- Con la conexión HDMI, solamente es posible ajustar el volumen mediante el dispositivo de audio conectado. La computadora VAIO no tiene control sobre el volumen de salida de los dispositivos que tiene conectados.

Temas relacionados

[Cambiar el dispositivo de salida de sonido](#)

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla](#)

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

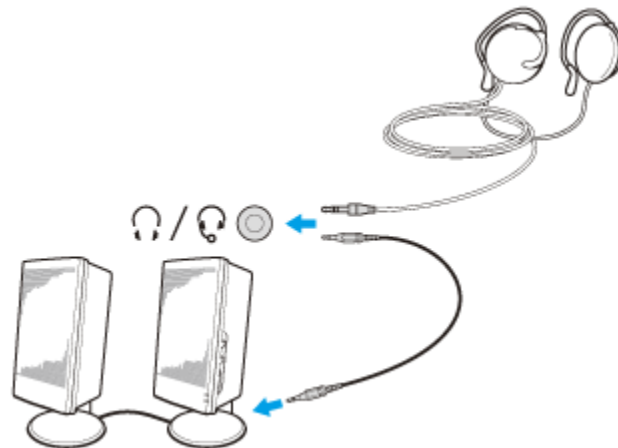
Notificaciones

Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos

Es posible conectar dispositivos de salida de sonido externos (como parlantes, auriculares o auriculares con micrófono) a la computadora VAIO.

Para conectar parlantes o auriculares

1. Conecte un cable de parlante (no suministrado) para los parlantes o auriculares externos al conector para auriculares  [\[Detalles\]](#) o al conector para auriculares compatible con auriculares con micrófono  [\[Detalles\]](#)



Nota

- Disminuya el volumen de los parlantes antes de encenderlos.

Sugerencia

- Consulte el manual que viene con los parlantes o auriculares.

Para conectar auriculares con micrófono

Puede conectar auriculares con micrófono compatibles de teléfono inteligente Sony al conector para auriculares compatible con auriculares con micrófono  para realizar una llamada por Internet y usar el chat de voz.

Nota

- Es posible que los auriculares con micrófono no sean compatibles con la computadora VAIO.
- Los micrófonos externos no funcionan aunque se conecten al conector para auriculares compatible con auriculares con micrófono .
- Si la computadora VAIO está equipada con un conector para auriculares , no podrá usar auriculares con micrófono.

Temas relacionados

[Ajuste del volumen de los parlantes](#)

[Cómo conectar un micrófono externo<Modelos equipados con conector para micrófono>](#)
[Cambiar el dispositivo de salida de sonido](#)
[Cómo ajustar el volumen en Windows](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo conectar un micrófono externo <Modelos equipados con conector para micrófono>

Puede conectar un micrófono externo a la computadora VAIO y disfrutar del chat de voz, etc.

1. Conecte el cable de micrófono en el conector para micrófono  [\[Detalles\]](#).



Nota

- Si conecta el micrófono a la computadora VAIO, o lo desconecta, mientras se ejecuta una aplicación de grabación de voz, puede fallar la grabación o se puede cerrar la aplicación.

Conecte el micrófono y selecciónelo como el dispositivo de grabación de sonidos de Windows antes de iniciar la aplicación.

Sugerencia

- Use un micrófono que pueda conectarse.
- Consulte el manual que viene con el micrófono.
- Si el micrófono se acopla, aleje el micrófono de los parlantes.

Temas relacionados

[Ajuste del volumen del micrófono](#)

[Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Ajuste del volumen de los parlantes

Puede cambiar el nivel del volumen de los parlantes y auriculares.

Para disminuir el volumen con la tecla Fn

1. Pulse la tecla **F3** mientras mantiene presionada la tecla **Fn**.
El volumen se disminuye.

Para aumentar el volumen con la tecla Fn

1. Pulse la tecla **F4** mientras mantiene presionada la tecla **Fn**.
El volumen se aumenta.

Sugerencia

- Puede pulsar las teclas **Fn+F2** para apagar los parlantes y auriculares. Pulse las teclas **Fn+F2** una vez más para encender el volumen.
- También puede pulsar las teclas **Fn+F3** o **Fn+F4** para encender el volumen.

Temas relacionados

[Cómo ajustar el volumen en Windows](#)

[Ajuste del volumen del micrófono](#)

[Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

**Copia de seguridad /
Recuperación**

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Ajuste del volumen del micrófono

Puede ajustar el nivel de volumen del micrófono.

1. Abra **Panel de control** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Hardware y sonido**.
2. Seleccione **Sonido**.
3. Seleccione la ficha **Grabar**.
4. Haga doble clic en el icono del micrófono.
5. Seleccione la ficha **Niveles** en la ventana **Propiedades: Microphone**.
6. Mueva el control deslizante en **Micrófono** hacia la derecha y hacia la izquierda para alcanzar el nivel de volumen deseado.
Si el volumen del micrófono sigue sin ser suficiente incluso al nivel máximo de volumen, mueva el cursor deslizante en **Amplificación de micrófono** hacia la derecha y hacia la izquierda para ajustar el nivel de volumen.
7. Seleccione **Aceptar**.

Temas relacionados

[Cómo conectar un micrófono externo](#)<Modelos equipados con conector para micrófono>

[Ajuste del volumen de los parlantes](#)

[Cómo ajustar el volumen en Windows](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo ajustar el volumen en Windows

Puede ajustar el volumen de cada dispositivo y aplicación desde el **Panel de control**.

1. Abra **Panel de control** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Hardware y sonido**.
2. Seleccione **Ajustar volumen del sistema** en **Sonido**.
3. Mueva el control deslizante en **Dispositivo** o **Aplicaciones** hacia arriba y hacia abajo para obtener el nivel de volumen deseado.

Cuando se apague el volumen () , seleccione  (Desactivar silencio) para activar el volumen (). Cuando el volumen esté bajo, súbalo con el control deslizante.

Temas relacionados

[Ajuste del volumen de los parlantes](#)

[Ajuste del volumen del micrófono](#)

[Conexión de parlantes, auriculares o auriculares con micrófono externos](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Acerca de la función BLUETOOTH(R)**

Puede establecer comunicaciones inalámbricas entre la computadora VAIO y otros dispositivos BLUETOOTH, como otra computadora, un teléfono inteligente, un teléfono móvil, auriculares o un mouse.

Puede transferir datos entre estos dispositivos sin el uso de cables en un espacio abierto de hasta 33 pies / 10 metros.



Se puede conectar un dispositivo BLUETOOTH con hasta siete dispositivos a través de una red inalámbrica para intercambiar información.

Cuando un dispositivo necesita conectarse a otro dispositivo, envía una petición a los dispositivos BLUETOOTH vecinos. Si algún dispositivo responde la petición, los dos dispositivos pueden ser conectados entre sí.

Temas relacionados

[Cómo comunicarse con otros dispositivos BLUETOOTH\(R\) como un mouse](#)

[Cómo detener las comunicaciones BLUETOOTH\(R\)](#)

[Notas acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

[Acerca de la seguridad de BLUETOOTH\(R\)](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Acerca de la seguridad de BLUETOOTH(R)**

La tecnología inalámbrica BLUETOOTH tiene una función de autenticación que permite controlar las comunicaciones con otros dispositivos.

La función de autenticación ayuda a prevenir que dispositivos BLUETOOTH anónimos no deseados accedan a la computadora VAIO. Cuando dos dispositivos BLUETOOTH se comunican por primera vez, se debe definir una clave de paso (contraseña requerida para la autenticación) para que ambos dispositivos se registren. Una vez registrado un dispositivo, no es necesario volver a introducir la clave de paso.

Para obtener detalles, abra **Ayuda y soporte técnico de Windows** [\[Detalles\]](#) y escriba "BLUETOOTH" en la casilla de búsqueda.

Temas relacionados[Acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)[Cómo comunicarse con otros dispositivos BLUETOOTH\(R\) como un mouse](#)[Cómo detener las comunicaciones BLUETOOTH\(R\)](#)[Notas acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Cómo comunicarse con otros dispositivos BLUETOOTH(R) como un mouse

Puede conectar dispositivos BLUETOOTH a la computadora VAIO.

Para obtener información sobre la comunicación BLUETOOTH, consulte **Acerca de la función BLUETOOTH**. [\[Detalles\]](#)

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
2. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha.
3. Seleccione **Inalámbrica** en el panel izquierdo de la pantalla **Configuración**.
4. Cambie **Modo de avión** a **Desactivar** y la configuración **Bluetooth** a **Activar**.
Sugerencia
 - Si la computadora VAIO cumple con la tecnología de alta velocidad BLUETOOTH y planea usarla para comunicaciones de alta velocidad, cambie la configuración **Wi-Fi en Dispositivos inalámbricos** a **Activar**.
5. Seleccione **Dispositivos** en el panel izquierdo de la pantalla **Configuración**.
6. Cuando conecte un mouse BLUETOOTH, enciéndalo y pulse el botón para conectar el mouse.
Sugerencia
 - Consulte el manual suministrado con el dispositivo BLUETOOTH para obtener información sobre el procedimiento para conectar el dispositivo.
7. Seleccione **Agregar un dispositivo**.
La computadora VAIO buscará dispositivos y mostrará una lista de dispositivos. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para registrar el dispositivo.

Nota

- Dependiendo del dispositivo BLUETOOTH, es posible que la computadora VAIO demore unos instantes en encontrarlo. Si el dispositivo no aparece en la lista, repita el procedimiento para preparar el dispositivo para la conexión (por ejemplo, pulsando el botón de conexión).
- Dependiendo del dispositivo BLUETOOTH, puede variar el procedimiento para establecer la conexión. Consulte el manual que viene con el dispositivo para conocer el procedimiento.

Sugerencia

- Para obtener información sobre el funcionamiento, abra **Ayuda y soporte técnico de Windows** [\[Detalles\]](#) y escriba "BLUETOOTH" en la casilla de búsqueda.
- Aparece una ventana para introducir la clave de paso si un dispositivo BLUETOOTH solicita autenticación para establecer la conexión. Siga las instrucciones en pantalla para compartir la clave de paso entre el dispositivo BLUETOOTH y la computadora VAIO. Si no desea conectar, seleccione el botón **Cancelar** en la ventana.
 - Una clave de paso es un número secreto que un usuario escribe para que el proceso de autenticación permita que dos dispositivos BLUETOOTH se comuniquen entre ellos. Ingrese la misma cadena alfanumérica (distingue entre mayúsculas y minúsculas) para ambos dispositivos para permitir que se comuniquen entre sí. Puede cambiar la clave de paso cada vez que ejecute la autenticación, siempre y cuando escriba la misma clave de paso para ambos dispositivos durante el proceso de autenticación. Para obtener información sobre la clave de paso de un dispositivo

BLUETOOTH, consulte el manual suministrado con el dispositivo. Si no introduce ninguna clave de paso de BLUETOOTH durante un período determinado, se interrumpirá el proceso de conexión por razones de seguridad. En ese caso, vuelva a intentarlo.

Temas relacionados

[Acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

[Cómo detener las comunicaciones BLUETOOTH\(R\)](#)

[Notas acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

[Acerca de la seguridad de BLUETOOTH\(R\)](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo detener las comunicaciones BLUETOOTH(R)

Para detener las comunicaciones BLUETOOTH, siga estos pasos.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
2. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha.
3. Seleccione **Inalámbrica** en el panel izquierdo de la pantalla **Configuración**.
4. Cambie la configuración **Bluetooth** en **Dispositivos inalámbricos** a **Desactivar**.

Sugerencia

- Cuando **Modo de avión** está **Desactivar**, el indicador luminoso **WIRELESS** de la computadora VAIO permanece encendido.

Temas relacionados

[Acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

[Cómo comunicarse con otros dispositivos BLUETOOTH\(R\) como un mouse](#)

[Notas acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

Solución de problemas**Cómo utilizar****Windows 8: Lo básico****Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notas acerca de la función BLUETOOTH(R)**

Antes de usar la función BLUETOOTH, lea las siguientes precauciones para su uso correcto.

- En algunos países o regiones, es posible que el uso de las funciones BLUETOOTH esté restringido por las regulaciones locales.
- Es posible que la opción BLUETOOTH no funcione con algunos dispositivos, según el fabricante o la versión de la aplicación usada por este. Compruebe los requerimientos del sistema del dispositivo BLUETOOTH antes de adquirirlo.
Para obtener información sobre dispositivos BLUETOOTH, visite el sitio web de soporte de VAIO.
Algunos dispositivos BLUETOOTH requieren autenticación (emparejamiento) antes de establecer una conexión con otro dispositivo. Realice el proceso de autenticación antes de conectarse a dichos dispositivos.
- Los dispositivos BLUETOOTH funcionan con la banda de 2,4 GHz, utilizada por diversos dispositivos. Los dispositivos BLUETOOTH utilizan la tecnología para minimizar la interferencia de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda. Sin embargo, dicha interferencia de radio puede provocar velocidades de comunicación más lentas, reducir el rango de comunicación o, en algunos casos, provocar fallas en la comunicación.
- La velocidad y el rango de la comunicación pueden variar en función de las siguientes condiciones:
 - Distancia entre los dispositivos de comunicación
 - Existencia de obstáculos entre los dispositivos
 - Existencia de paredes y de los materiales que las componen en el ambiente circundante
 - Configuración de dispositivos
 - Aplicaciones en uso
 - Condiciones de radio

Las comunicaciones pueden verse interrumpidas por las condiciones de radio.
- Si la computadora VAIO admite la tecnología BLUETOOTH de alta velocidad y desea usarla para comunicaciones de alta velocidad, active tanto la función LAN inalámbrica como la función BLUETOOTH en la computadora.
- Los archivos grandes pueden dañarse durante la transferencia continua debido a las limitaciones del estándar de BLUETOOTH y a las interferencias electromagnéticas provenientes del entorno.
- La conexión de varios dispositivos BLUETOOTH a la computadora VAIO puede provocar congestión en el canal y ocasionar un rendimiento deficiente de los dispositivos. Este comportamiento es normal con la tecnología BLUETOOTH y no constituye una falla de funcionamiento.
- Si reproduce videos en la computadora VAIO con la salida de audio de un dispositivo BLUETOOTH conectado, la imagen y el audio pueden dejar de estar sincronizados. Este es un comportamiento habitual de la tecnología BLUETOOTH y no constituye una falla de funcionamiento.
- Todos los dispositivos BLUETOOTH deben estar certificados mediante el procedimiento estipulado por Bluetooth SIG para garantizar que cumplen con el estándar BLUETOOTH.

Incluso si se cumple el estándar BLUETOOTH, el rendimiento individual del dispositivo, las especificaciones y los procedimientos de funcionamiento pueden variar. Puede

ocurrir que la transferencia de datos no sea posible en todas las situaciones.

- No se garantiza la compatibilidad de todos los dispositivos BLUETOOTH con la computadora VAIO.
- Si necesita con urgencia desactivar la función BLUETOOTH, apague la computadora VAIO.

Temas relacionados

[Acerca de la función BLUETOOTH\(R\)](#)

[Cómo comunicarse con otros dispositivos BLUETOOTH\(R\) como un mouse](#)

[Cómo detener las comunicaciones BLUETOOTH\(R\)](#)

[Acerca de la seguridad de BLUETOOTH\(R\)](#)

[Notas acerca de la función Wi-Fi\(R\) \(LAN inalámbrica\)](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

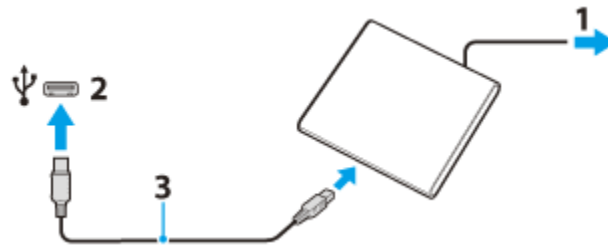
Otras operaciones

Notificaciones

Cómo conectar una unidad externa

Conecte una unidad de disco externa o disco duro a un puerto USB en la computadora VAIO.

1. Enchufe el cable de alimentación de la unidad externa a una toma de CA (1).
2. Conecte un extremo de un cable USB (3) (no suministrado) al puerto USB (2) y el otro a la unidad óptica externa. [\[Detalles\]](#)



Nota

- Asegúrese de conectar la unidad externa a una fuente de alimentación con un adaptador de CA (si se suministra).

Sugerencia

- Es posible que necesite instalar un controlador según la unidad externa que use. Además, los procedimientos que se deben seguir para conectar y utilizar una unidad externa varían según la unidad que use. Consulte el manual que viene con la unidad externa para obtener más información.

Temas relacionados

[Conexión de un dispositivo USB](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Acerca de los códigos de región <Modelos equipados con unidad óptica>

La siguiente lista incluye los códigos de regiones de DVD que indican las regiones en las cuales se pueden reproducir los medios DVD.

Puede verificar los códigos de regiones de los medios DVD que se venden en los siguientes países y regiones.

1. Estados Unidos, Canadá
2. Europa, Medio Oriente, Sudáfrica, Japón
3. Sureste asiático, Taiwán, Corea del Sur, Hong Kong
4. América Central, América del Sur, México, Australia, Nueva Zelanda
5. África del Norte, Asia, Rusia, Ucrania, Bielorrusia, India
6. China
7. Reservado para uso futuro
8. Vuelos internacionales, cruceros internacionales, conferencias internacionales, etc.

Los indicadores de código de región aparecen en la etiqueta de los discos o de los empaques para indicar en qué región y en qué tipo de reproductor puede reproducir el disco. Si el código de región indica "all" (todas), puede reproducirlo en la mayoría de las regiones del mundo. Si el código de región correspondiente a su área es diferente del que aparece en la etiqueta, no podrá reproducir el disco en la computadora VAIO.

Temas relacionados

[Discos admitidos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cuidado de discos <Modelos equipados con unidad óptica>

Lea la siguiente información sobre protección de archivos almacenados en discos y cuidado adecuado de los discos.

- Asegúrese de sostener el disco por los costados y el orificio central, sin tocar la superficie de grabación (superficie de reproducción), como se muestra en la siguiente imagen.

Las huellas dactilares y el polvo en la superficie del disco pueden causar errores de lectura o grabación. Asegúrese de mantener el disco limpio.



- Sony no asume responsabilidad por los problemas o daños del disco que surjan como causa de las etiquetas adhesivas adheridas a los discos. Consulte cuidadosamente el manual que vino con la aplicación de la etiqueta o el papel de la etiqueta y utilice las etiquetas según su criterio.



Cuidado adecuado de los discos

- Para realizar una limpieza normal, sostenga el disco por sus bordes y use un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia los bordes externos, como se muestra a continuación.



- Si el disco está demasiado sucio, humedezca un paño suave con agua, escúrralo bien y úselo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia los bordes externos. Quite la humedad que haya quedado con un paño suave y seco.
- No use solventes como bencina, diluyentes, limpiadores disponibles en los comercios o aerosol antiestático que puedan causar daños al disco.

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Discos admitidos
<Modelos equipados con unidad óptica>**

En este tema, se explican los tipos de medio que se pueden reproducir o grabar en la computadora VAIO.

La unidad óptica instalada varía según el modelo que haya comprado. Revise las especificaciones de la unidad antes de usarla.

Para modelos equipados con unidad DVD SuperMulti

La unidad óptica permite reproducir o grabar los siguientes medios.

Reproducción y grabado

- CD-R/RW *1
- DVD-R/RW
- DVD+R/RW
- DVD+R DL (doble capa)
- DVD-R DL (doble capa)
- DVD-RAM *2*3

Solo reproducción

- CD-ROM
- DVD-ROM

Para modelos equipados con unidad Blu-ray Disc(TM) con DVD SuperMulti

La unidad óptica permite reproducir o grabar los siguientes medios.

Reproducción y grabado

- CD-R/RW *1
- DVD-R/RW
- DVD+R/RW
- DVD+R DL (doble capa)
- DVD-R DL (doble capa)
- DVD-RAM *2*3
- BD-R/RE *4*5*6

Solo reproducción

- CD-ROM
- DVD-ROM
- BD-ROM

Para modelos equipados con unidad ROM Blu-ray Disc(TM) con DVD SuperMulti

La unidad óptica permite reproducir o grabar los siguientes medios.

Reproducción y grabado

- CD-R/RW *1
- DVD-R/RW
- DVD+R/RW
- DVD+R DL (doble capa)
- DVD-R DL (doble capa)
- DVD-RAM *2*3

Solo reproducción

- CD-ROM
- DVD-ROM
- BD-ROM

*1 No se admite la escritura de datos en discos CD-RW de alta velocidad.

*2 La unidad óptica no admite el cartucho DVD-RAM. Use discos sin cartucho o con un cartucho extraíble.

*3 No admite la escritura de datos en discos DVD-RAM de un solo lado (2,6 GB) compatibles con DVD-RAM versión 1.0.
No admite discos DVD-RAM versión 2.2/12X-SPEED DVD-RAM revision 5.0.

*4 No admite medios BD-RE Disc en formato versión 1.0 ni medios Blu-ray Disc con cartucho.

*5 Admite escritura de datos en discos BD-R Parte 1 versión 1.1/1.2/1.3 (discos de una capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB) y discos BD-RE Parte 1 versión 2.1 (discos de una capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB).

*6 No admite medios BDXL(TM).

Nota

- Es posible que la unidad óptica no admita la escritura o grabación de algunos tipos de medios.
- La unidad óptica no admite la escritura/lectura de discos de 8 cm e un adaptador de discos de 8 cm.
- La unidad óptica solo admite discos circulares. No use discos que tengan otra forma (estrella, corazón, tarjeta, etc.) o discos dañados, ya que pueden causar fallas en el funcionamiento de la computadora VAIO.
- Los datos en formato DVD-Video pueden escribirse en discos DVD+R (discos de una capa o capa doble), DVD+RW/DVD-R (discos de una capa o capa doble) y medios DVD-RW. Los datos en formato de grabación DVD-Video pueden escribirse en discos DVD-R (discos de una capa o capa doble), DVD-RW y DVD-RAM. Los medios de escritura difieren según la aplicación de grabación de discos que utilice. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación para obtener más información.
- Se recomienda que utilice medios marca Sony: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW, CD-R, CD-RW, BD-R, o BD-RE.
- No puede escribir datos en un disco DVD-RW (velocidad de escritura 6x) excepto que la unidad óptica admita escritura 6x para medios DVD-RW.
- No puede escribir datos en un disco DVD+RW (velocidad de escritura 8x) excepto que la unidad óptica admita escritura 8x para medios DVD+RW.
- La computadora VAIO está diseñada para reproducir discos que cumplen con las especificaciones del estándar de discos compactos (CD). Los discos dobles y algunos discos de música codificados con tecnologías de protección de derechos de autor no cumplen con las especificaciones del estándar de CD. Por lo tanto, es posible que estos discos no sean compatibles con la computadora.
- Cuando adquiera discos pregrabados o en blanco para usarlos con la computadora VAIO, asegúrese de leer las notas que aparecen en los paquetes de los discos para comprobar la compatibilidad de reproducción y grabación con las unidades ópticas de la computadora. Sony NO ofrece garantía de compatibilidad de las unidades ópticas VAIO con discos que no sean compatibles con el estándar "CD", "DVD" o "Blu-ray Disc". EL

USO DE DISCOS NO COMPATIBLES PUEDE CAUSAR DAÑOS IRREPARABLES A LA COMPUTADORA VAIO U OCASIONAR CONFLICTOS DE APLICACIONES Y CREAR INESTABILIDAD EN EL SISTEMA.

Para realizar consultas con respecto a los formatos de discos, comuníquese con el editor correspondiente del disco pregrabado o el fabricante del disco grabable.

- La computadora VAIO debe estar conectada a Internet para reproducir los medios DVD-RW, DVD-RAM y DVD-R (discos de una capa o capa doble) que son compatibles con el estándar de Content Protection for Recordable Media (CPRM).
- Para la grabación, edición o reproducción de contenido protegido por derechos de autor, Blu-ray Disc utiliza tecnología de Advanced Access Content System (AACS). Para reproducir en forma continua medios Blu-ray Disc, debe actualizar la clave AACS.
- Puede actualizar la clave de AACS en Internet. Lea el mensaje que le muestra la aplicación de grabación, edición o reproducción que esté usando. Si no actualiza la clave de AACS, es posible que no pueda grabar, editar o reproducir los contenidos protegidos por derechos de autor.

Para grabar, editar o reproducir contenidos sin la protección de derechos de autor, no necesita actualizar la clave AACS. Puede actualizar la clave de AACS para la aplicación de reproducción o grabación de Blu-ray Disc instalada en la computadora VAIO hasta cinco años después de la compra. Una vez finalizado dicho periodo, le informaremos acerca de las actualizaciones en el sitio web de soporte técnico.

- La configuración de región es necesaria para reproducir algunos contenidos de DVD y medios BD-ROM Disc. La reproducción no podrá efectuarse si la configuración de región de la unidad óptica no coincide con el código de región del disco.
- A menos que la pantalla externa sea compatible con el estándar High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP), no podrá reproducir ni ver a través de una conexión HDMI el contenido de los medios Blu-ray Disc protegidos con derechos de autor.
- Algunos contenidos de Blu-ray Disc pueden restringir la salida de video solamente a definición estándar o prohibir la salida de video analógico.

Temas relacionados

[Acerca de los códigos de región<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Inserción y extracción de un disco <Modelos equipados con unidad óptica>

Insertar un disco en la computadora VAIO o extraerlo cuando esté encendida.

Para insertar un disco

1. Inserte un disco en la ranura de la unidad óptica.
Si la unidad óptica tiene una ranura vertical, inserte el disco con el lado de la etiqueta hacia usted.



Si la unidad óptica tiene una ranura horizontal, inserte el disco con el lado de la etiqueta hacia arriba.



Nota

- Deslice el disco en posición recta por la ranura sin ejercer demasiada presión sobre el disco.
- Asegúrese de que no haya ningún disco en la unidad óptica antes de insertar un disco en la ranura.

Para extraer un disco

1. Pulse el botón de expulsión de la unidad.
El disco se desliza hacia afuera.

Nota

- Espere a que el disco termine de deslizarse hasta salir de la unidad óptica. No lo fuerce.

Temas relacionados

[Discos admitidos<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

[Acerca de los códigos de región<Modelos equipados con unidad óptica>](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Notas sobre el uso de discos <Modelos equipados con unidad óptica>

Lea las siguientes notas sobre el uso de discos en la computadora VAIO.

Notas acerca de la reproducción de discos

- Según el entorno del sistema, es posible que se produzcan interrupciones del sonido y/o fotogramas descartados durante la reproducción de DVD/BD/AVCHD. Además, es posible que algunos discos no se reproduzcan en la computadora VAIO.
- Cuando esté reproduciendo algún disco:
 - Aumenta la carga de la CPU. Cierre todas las aplicaciones en ejecución, excepto la aplicación de reproducción que está usando, y disfrute de una mejor reproducción.
 - No alterne la salida de la pantalla entre la pantalla de la computadora y una pantalla externa.

Notas acerca de la reproducción de discos grabados en otras unidades.

- Es posible que algunos reproductores de CD no reproduzcan un CD de audio creado con discos CD-R o CD-RW.
- Es posible que algunos reproductores de DVD no reproduzcan un DVD creado con discos DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- Los grabadores de Blu-ray Disc que solo admiten BD-RE versión 1.0 no pueden reproducir medios BD-R ni BD-RE que se hayan creado con la computadora VAIO. (Unidad Blu-ray Disc con modelos equipados con DVD SuperMulti)

Consejos para una escritura exitosa

- No conecte ni desconecte cables, como por ejemplo el cable de alimentación eléctrica ni el adaptador de CA, mientras la unidad óptica escriba datos en un disco.
- El proceso de escritura puede durar más tiempo del estimado, ya que algunas aplicaciones escriben y verifican los datos al mismo tiempo.
- Sony no asume responsabilidad por pérdidas o daños que surjan de la falla de escritura.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Reproducción de medios Blu-ray 3D(TM) Disc en un televisor 3D <Modelos equipados con unidad Blu-ray Disc(TM)>

Si la computadora VAIO o una estación de acoplamiento (suministrada u opcional) cuentan con unidad de Blu-ray Disc y con un controlador de gráficos 3D, podrá reproducir medios Blu-ray 3D Disc y ver imágenes en 3D en una pantalla que admita 3D (como un televisor 3D) conectando la pantalla a la computadora o a la estación de acoplamiento. Consulte el manual que viene con el televisor 3D para obtener información sobre configuraciones y funcionamiento de televisores 3D.

1. Conecte el televisor 3D a la computadora VAIO con un cable HDMI (no suministrado) y establezca las configuraciones del televisor 3D. [\[Detalles\]](#)
2. Pulse las teclas **Fn+F7** varias veces para cambiar la salida de la pantalla solo a la pantalla externa. [\[Detalles\]](#)
3. Inicie la aplicación de reproducción de Blu-ray Disc.
4. Inserte un medios Blu-ray Disc en la ranura de la unidad óptica. [\[Detalles\]](#)

Nota

- Asegúrese de seguir las instrucciones en los manuales que vienen con la pantalla 3D mientras visualiza imágenes en 3D.
- Asegúrese de usar las gafas 3D especificadas por el fabricante del televisor mientras visualiza imágenes en 3D.
- Para obtener información detallada sobre la función 3D, consulte el manual suministrado con su televisor 3D.
- Si la computadora VAIO está equipada con gráficos híbridos, use Intel HD Graphics (Gráficos integrados).

Temas relacionados

[Conexión de un televisor con un puerto de entrada HDMI](#)

[Cambiar la resolución \(tamaño\) de la imagen de la pantalla en un dispositivo conectado mediante HDMI](#)

[Selección de modos de visualización](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Carga de un dispositivo USB

Puede cargar un dispositivo USB incluso mientras la computadora VAIO esté apagada, en modo de Hibernación o Suspensión, si activa la configuración de carga por USB. Cambie la configuración mientras el dispositivo USB esté desconectado del puerto USB que admite la carga por USB.

1. Inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Hardware**.
2. Active la configuración de **Carga por USB**.
3. Conecte un dispositivo USB al puerto USB con la ⚡ marca impresa alrededor de él.
Si la carga no empieza aunque conecte el dispositivo USB al puerto USB que admite la carga, desconecte y reconecte el dispositivo.

Nota

- Una vez activada la configuración de carga por USB, aumenta el consumo de energía cuando la computadora VAIO esté apagada o en modo de Hibernación o Suspensión porque suministra energía al puerto USB incluso cuando un dispositivo USB no esté conectado al puerto.
- Una vez que está activada la configuración de carga de USB, no podrá utilizar la función de despertador remoto en el dispositivo USB conectado al puerto USB que admite la carga.

Sugerencia

- La configuración de carga por USB está desactivada de forma predeterminada.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

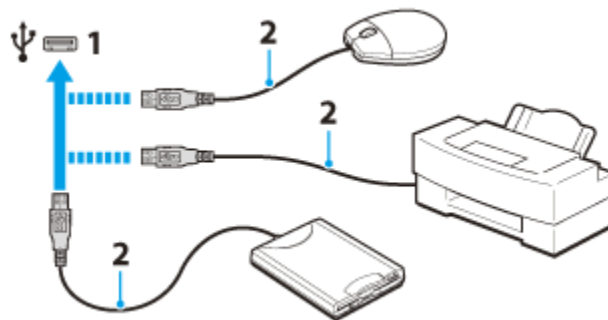
Conexión de un dispositivo USB

Puede conectar a la computadora VAIO un dispositivo de bus serie universal (USB), como un mouse, una unidad de disquete, un altavoz o una impresora.

Es posible que se necesite instalar el controlador del dispositivo incluido con el dispositivo USB.

Consulte el manual que viene con el dispositivo para obtener más información.

1. Seleccione el puerto USB (1) que desee usar.
2. Conecte el cable del dispositivo USB (2) (no suministrado) al puerto USB.



Nota

- Es posible que necesite instalar el controlador suministrado con el dispositivo USB antes de usarlo. Consulte el manual que viene con el dispositivo USB para obtener más información.
- Para poder imprimir documentos, asegúrese de que la impresora USB sea compatible con la versión de Windows.
- Antes de desconectar los parlantes USB de la computadora VAIO, detenga el DVD o el reproductor de música o apague la computadora. Si desconecta los parlantes USB durante la reproducción, posiblemente cause una falla de funcionamiento. Para obtener información acerca de la extracción de un dispositivo USB, consulte con el manual que vino con el dispositivo.
- Para proteger la computadora VAIO y/o los dispositivos USB de posibles daños, tome las siguientes precauciones:
 - Al trasladar la computadora VAIO con dispositivos USB conectados, no exponga los puertos USB a golpes o impactos.
 - No coloque la computadora VAIO en un bolso o una maleta con los dispositivos USB conectados.

Sugerencia

- Los puertos USB de la computadora VAIO cumplen con el estándar USB 2.0 y el estándar USB 3.0. Los puertos USB que cumplen con el estándar USB 3.0 se identifican por su color azul.
- Además de los modos de transferencia del estándar USB 2.0, el estándar USB 3.0 especifica el siguiente modo de transferencia:
 - SuperSpeed: Velocidad de transferencia de 5 Gbps.

Temas relacionados

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Configuración/Cambio de la contraseña de encendido

Puede crear una contraseña (contraseña de encendido) para iniciar la computadora VAIO mediante la función de BIOS. La contraseña de encendido se solicitará después de que aparezca el logotipo de VAIO al iniciar la computadora.

Existen dos tipos de contraseñas. Configurar la contraseña del equipo primero.

- Contraseña del equipo (para administradores):
Permite a los usuarios que tienen derechos de administración cambiar todas las opciones de configuración de la pantalla de configuración del BIOS, y también iniciar la computadora VAIO.
 - Contraseña de usuario (para usuarios sin derechos de administrador):
Permite a los usuarios estándar cambiar algunas de las opciones de configuración del BIOS y también iniciar la computadora VAIO. Para configurar la contraseña del usuario, primero debe configurar la contraseña del equipo.
1. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada.
Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
 2. Seleccione **Iniciar configuración del BIOS**.
Introduzca la contraseña si ya se ha configurado una.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS.
 3. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** o **Set User Password** y luego pulse la tecla **Enter**.
Aparecerá la pantalla de introducción de contraseña.
 4. Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla **Enter**.
Para cambiar la contraseña, ingrese la contraseña actual y la nueva contraseña. La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios) y distingue entre mayúsculas y minúsculas.
 5. Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Password when Power On**, pulse la tecla **Enter** y seleccione **Enabled**.
 6. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**, seleccione **Exit Setup** y pulse la tecla **Enter**.
 7. Cuando aparezca la solicitud de confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Nota

- Asegúrese de anotar la contraseña para no olvidársela.
- Si se olvida la contraseña, no podrá iniciar la computadora VAIO.
- Puede restablecer la contraseña del usuario en la pantalla de configuración del BIOS. Para hacerlo, deberá escribir la contraseña del equipo.
- Si se olvida la contraseña del equipo, la contraseña deberá ser restablecida por el centro de servicio o asistencia Sony autorizado. (Se cobrará una tarifa de restablecimiento.)

Temas relacionados

[Quitar la contraseña de encendido](#)

[Creación/Cambio/Eliminación de la contraseña de Windows](#)

[¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de encendido para iniciar la computadora VAIO?](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo usar Intel(R) Anti-Theft Technology <Modelos que admiten Intel(R) Anti-Theft Technology>

Puede cambiar la configuración de Intel(R) Anti-Theft Technology en la pantalla de configuración de BIOS.

Cuando use Intel(R) Anti-Theft Technology, siga estos pasos para activar la configuración.

1. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada.
Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
2. Seleccione **Iniciar configuración del BIOS**.
Introduzca la contraseña si ya se ha configurado una.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS.
3. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Advanced**.
4. Seleccione **Intel(R) AT Support System** y pulse la tecla **Enter**.
5. Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Enabled** y pulse la tecla **Enter**.
6. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**, seleccione **Exit Setup** y pulse la tecla **Enter**.
Cuando aparezca la solicitud de confirmación, pulse la tecla **Enter**.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Quitar la contraseña de encendido

Si ya no necesita la contraseña de encendido para iniciar la computadora VAIO, siga los siguientes pasos para quitar la contraseña del equipo y la contraseña del usuario.

1. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada.
Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
2. Seleccione **Iniciar configuración del BIOS**.
Introduzca la contraseña si ya se ha configurado una.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS.
3. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** o **Set User Password** y luego pulse la tecla **Enter**.
Aparecerá la pantalla de introducción de contraseña.
4. Deje en blanco los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password**, y pulse la tecla **Enter**.
5. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**, seleccione **Exit Setup** y pulse la tecla **Enter**.
Cuando aparezca la solicitud de confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Temas relacionados

[Configuración/Cambio de la contraseña de encendido](#)

[¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de encendido para iniciar la computadora VAIO?](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo cambiar el botón Assignment (botón VAIO)

Puede cambiar la tarea actual asignada al botón **VAIO**. [\[Detalles\]](#)

1. Pulse y mantenga pulsado el botón **VAIO**.
Aparecerá la ventana de configuración.
2. Cambie la tarea actual a la que desea.
Puede seleccionar una tarea de la lista.
3. Seleccione **OK**.

Solución de problemas**Cómo utilizar****Windows 8: Lo básico****Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Cifrado de datos con TPM (BitLocker)
<Modelos equipados con chip de seguridad TPM>
<Modelos equipados con BitLocker>**

Es posible usar la característica BitLocker incluida con Windows 8 Pro para cifrar los datos en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información acerca de la configuración y el funcionamiento de BitLocker. [\[Detalles\]](#)

Para desbloquear una unidad protegida con BitLocker mediante una unidad flash USB, siga estos pasos:

1. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada.
Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
2. Seleccione **Iniciar configuración del BIOS**.
Introduzca la contraseña si ya se ha configurado una.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS.
3. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Security** y cambie el valor de configuración de **Change TPM State** a **Enable**.
4. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Boot** y cambie el valor de configuración de **External Device Boot** a **Enabled**.
5. Cambie el orden de inicio de los dispositivos para que la opción **Internal Hard Disk Drive** en **Boot Priority** quede antes de **External Device**.
6. Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**, seleccione **Exit Setup** y pulse la tecla **Enter**.
7. Cuando aparezca la solicitud de confirmación después de que se reinicie la computadora VAIO, seleccione **Execute**.
8. Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para activar BitLocker.
9. Guarde una contraseña en una unidad flash USB desde la ventana para guardar la contraseña de recuperación.
A continuación, siga las instrucciones en pantalla para reiniciar la computadora VAIO.
Una vez finalizado el reinicio, se iniciará el cifrado BitLocker.

Nota

- Una vez actualizada la configuración del BIOS por medio de **VAIO Update**, los valores de configuración del BIOS se restablecerán a las opciones predeterminadas. En este caso, deberá repetir los pasos anteriores.
- El cifrado BitLocker demora varias horas en completarse.
- No cifre el dispositivo externo que contiene la contraseña de recuperación, como una unidad flash USB, por medio de la función Cifrado de unidad BitLocker de Windows.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Notas acerca del uso de la función TPM <Modelos equipados con chip de seguridad TPM>

Antes de usar la función Trusted Platform Module (TPM), lea las siguientes precauciones de uso correcto.

Notas acerca de la configuración del BIOS

- Cuando se restablece la configuración de la función TPM en la pantalla de configuración del BIOS, no es posible acceder a los datos cifrados por TPM. Si existen datos cifrados por TPM, realice una copia de seguridad de los datos antes de restablecer la configuración, si fuera necesario.
- Antes de activar la función TPM en la pantalla de configuración del BIOS, configure la contraseña del BIOS [\[Detalles\]](#) para evitar que los usuarios no autorizados cambien la configuración de TPM.

Notas acerca de la administración de datos con la función TPM

- La función de seguridad TPM de la computadora VAIO no garantiza la completa seguridad de los datos y el hardware.
- Sony no se responsabiliza por los problemas y los daños que se pueden producir como consecuencia del uso o de la incapacidad de uso de la función TPM.
- Cree una copia de seguridad de los datos incluidos en la función TPM o en el dispositivo de almacenamiento incorporado antes de enviar la computadora VAIO a reparación y mantenga la privacidad de los datos de la copia de seguridad frente a otros usuarios.
Sony no se responsabiliza por la pérdida de datos que se puede producir en las reparaciones.
- Si la placa madre de la computadora debe cambiarse durante la reparación, también se reemplazará la función TPM.
- La operación y el mantenimiento de los datos relacionados con la función TPM corren por su cuenta. Sony no se responsabiliza por los problemas que se pueden producir como consecuencia de su operación y mantenimiento.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Creación/Cambio/Eliminación de la contraseña de Windows

La configuración de la contraseña de Windows permite proteger la computadora VAIO del acceso no autorizado ya que requiere el ingreso de una contraseña cuando la computadora se enciende o regresa al modo Normal del modo de ahorro de energía.

Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información acerca de la contraseña de Windows. [\[Detalles\]](#)

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
2. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha.
3. Seleccione **Usuarios** en el panel izquierdo de la pantalla **Configuración**.
4. Seleccione **Crear una contraseña** o **Cambiar la contraseña**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para introducir la contraseña.

Nota

- No olvide la contraseña. Escríbala en un papel y guárdela en un lugar seguro.

Sugerencia

- Puede ingresar una ayuda para recordar la contraseña si se la olvida. También puede crear un disco de restablecimiento de contraseña que puede usar para crear una contraseña nueva. Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información acerca de la contraseña de Windows. [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Configuración/Cambio de la contraseña de encendido](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Inicio de sesión en Windows <Modelos equipados con sensor de huellas digitales>

Es posible iniciar sesión en Windows con la cuenta de usuario para la cual se registró una huella digital. Para ello, deslice el dedo por el sensor de huellas digitales en lugar de introducir la contraseña de Windows.

Consulte la sección **Creación/Cambio/Eliminación de la contraseña de Windows** [\[Detalles\]](#) para obtener más información sobre la contraseña de Windows.

1. Deslice el dedo registrado por el sensor de huellas digitales cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión de Windows. [\[Detalles\]](#)
Se iniciará el proceso de inicio de sesión de Windows.

Sugerencia

- Para introducir la contraseña de Windows con el teclado, seleccione **Opciones de inicio de sesión** en la pantalla de inicio de sesión de Windows y, a continuación, seleccione el icono de la llave.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Resolver problemas con la computadora VAIO

Si tiene algún problema al operar la computadora VAIO, intente estas sugerencias antes de contactar al centro de servicio/soporte técnico Sony autorizado o al distribuidor local Sony directamente.

1. Ver otras secciones en este manual en pantalla.
2. Inicie **VAIO Care (Desktop)** [\[Detalles\]](#) y realice las operaciones necesarias.
3. Visite el sitio web de soporte técnico VAIO y encuentre la información necesaria.

Temas relacionados

[Mantenimiento de la computadora VAIO en condiciones óptimas \(VAIO Care\)](#)

[Leer esto primero](#)

[Acerca del sitio web de soporte técnico](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

"Memory Stick" compatible

La ranura para "Memory Stick" de la computadora VAIO es compatible con los siguientes tamaños y tipos de medios:

- "Memory Stick Duo"
- "Memory Stick PRO Duo"
- "Memory Stick PRO-HG Duo"
- "Memory Stick Micro"

Acerca de "MagicGate"

"MagicGate" es la tecnología para la protección de derechos de autor diseñada por Sony. Se lleva a cabo un proceso de autenticación entre el dispositivo compatible con "MagicGate" y el "Memory Stick" para verificar si pueden almacenar y reproducir datos correctamente y si los datos podrán cifrarse. Este proceso de autenticación también se realiza antes de la reproducción de los datos, y solo cuando estos están autenticados es posible descifrarlos y reproducirlos. Los datos protegidos por derechos de autor solo pueden reproducirse mediante dispositivos autenticados.

Nota

- La computadora VAIO admite únicamente el "Memory Stick" de tamaño Duo, y no admite el "Memory Stick" de tamaño estándar.
- Antes de utilizar un "Memory Stick Micro" ("M2"), asegúrese de insertarlo en un adaptador "M2" Duo. Si inserta el medio directamente en la ranura para "Memory Stick Duo" sin el adaptador, tal vez no pueda sacarlo de la ranura.
- La computadora VAIO ha sido probada y es compatible con cualquier "Memory Stick" de marca Sony de hasta 32 GB, disponibles hasta mayo de 2012. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad del "Memory Stick" en todos los casos.
- Excepto en caso de uso personal, es contrario a las leyes de protección de derechos de autor usar datos de audio y/o imágenes que hayan sido grabados sin el consentimiento previo de los propietarios de los derechos de autor(es). En consecuencia, el elemento "Memory Stick" que contiene dichos datos protegidos por derechos de autor solamente se puede usar de acuerdo con la ley.
- Utilice el elemento "Memory Stick" con el logotipo de "MagicGate" y aproveche las ventajas de esta tecnología.
- La ranura para "Memory Stick" de la computadora VAIO no es compatible con la tecnología "MagicGate" de "Memory Stick" con una capacidad máxima de 256 MB.
- Si usa un "Memory Stick" en un lugar sujeto a electricidad estática o ruido eléctrico, es posible que pierda los datos almacenados.
- El tamaño máximo posible para un archivo en el "Memory Stick PRO Duo" o "Memory Stick PRO-HG Duo" es menor a 4 GB, como se define en la especificación del sistema de archivos.

Temas relacionados

[Acerca del "Memory Stick"](#)

[Inserción y extracción de un "Memory Stick"](#)

[Formateo de un "Memory Stick"](#)

[Notas acerca del uso del "Memory Stick"](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Acerca del "Memory Stick"

"Memory Stick" es un medio de grabación IC compacto, portátil y versátil, diseñado especialmente para intercambiar y compartir información digital con productos compatibles, como cámaras digitales y otros dispositivos. Gracias a que es extraíble, puede utilizarse para almacenar datos externamente.

Para obtener información actualizada acerca del "Memory Stick", visite <http://www.sony.net/memorycard/>.

Temas relacionados

["Memory Stick" compatible](#)

[Inserción y extracción de un "Memory Stick"](#)

[Formateo de un "Memory Stick"](#)

[Notas acerca del uso del "Memory Stick"](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Formateo de un "Memory Stick"**

"Memory Stick" se formatea en formato FAT específico por defecto y está listo para su uso. Asegúrese de usar el dispositivo diseñado para formatear el medio y que admite el "Memory Stick" cuando formatea el medio.

Si desea reformatearlo en su computadora VAIO, siga estos pasos.

Nota

- Al formatear el "Memory Stick", se borran todos los datos almacenados en este. Asegúrese de realizar copias de seguridad de la información importante para evitar borrarla.
- No extraiga el "Memory Stick" de la ranura mientras lo esté formateando. Podría causar una falla de funcionamiento.

1. Ubique la ranura del "Memory Stick".
2. Deslice cuidadosamente el "Memory Stick" en la ranura hasta que calce en su lugar.

[\[Detalles\]](#)

3. Abra **Equipo**. [\[Detalles\]](#)

4. Haga clic con el botón secundario en el ícono de "Memory Stick" y seleccione **Formatear**.

Aparecerá la ventana **Formatear Memory Stick**.

5. Seleccione **Restaurar valores predeterminados**.

El tamaño de la unidad de asignación y el sistema de archivos se cambiará a las configuraciones por defecto.

Nota

- No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos**, ya que puede provocar fallas de funcionamiento.

Sugerencia

- El proceso de formateo tardará menos si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

6. Seleccione **Iniciar**.

Siga las instrucciones en pantalla.

Nota

- Según el tipo de medio, es posible que el formateo de un "Memory Stick" tarde algún tiempo.

Temas relacionados

[Acerca del "Memory Stick"](#)

["Memory Stick" compatible](#)

[Inserción y extracción de un "Memory Stick"](#)

[Notas acerca del uso del "Memory Stick"](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Inserción y extracción de un "Memory Stick"

Puede usar un "Memory Stick" para guardar información o transferir imágenes entre una cámara digital y la computadora VAIO. Para insertar/quitar el "Memory Stick", siga los siguientes pasos.

Para insertar un "Memory Stick"

1. Ubique la ranura del "Memory Stick".
2. Sujete el "Memory Stick" [\[Detalles\]](#) con la flecha apuntando hacia la ranura, y deslícelo cuidadosamente en la ranura hasta que calce en su lugar.



El sistema detecta automáticamente el "Memory Stick" y muestra su contenido*. Si no aparece nada en el escritorio, abrir en **Equipo** [\[Detalles\]](#) y haga doble clic en el icono "Memory Stick".

* La letra de la unidad de la ranura del "Memory Stick", como "E:", puede variar dependiendo de la configuración de sistema de la computadora VAIO.

Nota

- El ícono del "Memory Stick" aparecerá en la ventana **Equipo** [\[Detalles\]](#) después de que inserte el "Memory Stick" en la ranura.
- Si el "Memory Stick" no se inserta con facilidad en la ranura, retírelo cuidadosamente y compruebe si lo está haciendo en la dirección correcta. Asegúrese de sostener el "Memory Stick" con la flecha orientada en la dirección correcta al insertarlo en la ranura. Para evitar causar daños a la computadora VAIO o el medio, no introduzca el "Memory Stick" por la fuerza en la ranura si no puede insertarlo fácilmente.

Sugerencia

- Cuando inserte el "Memory Stick" en la ranura por primera vez, es posible que deba instalar un controlador. Si este es el caso, siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador.

Para extraer un "Memory Stick"

1. Ubique la ranura del "Memory Stick".
2. Compruebe que el indicador luminoso de Acceso a medios esté apagado.
3. Presione el "Memory Stick" hacia el interior de la computadora VAIO y suéltelo.
4. Extraiga el "Memory Stick" de la ranura.

Nota

- No extraiga el "Memory Stick" mientras el indicador luminoso de Acceso a medios esté encendido. Si lo hace, puede perder datos. Es posible que, si contiene grandes cantidades de datos, estos tarden en cargarse; por lo tanto, asegúrese de que la luz

indicadora esté apagada antes de extraer el "Memory Stick".

- Siempre extraiga el "Memory Stick" con cuidado, ya que puede expulsarse con fuerza.

Temas relacionados

[Acerca del "Memory Stick"](#)

["Memory Stick" compatible](#)

[Formateo de un "Memory Stick"](#)

[Notas acerca del uso del "Memory Stick"](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Inserción y extracción de una tarjeta de memoria SD

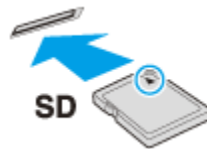
Su computadora VAIO está equipada con una ranura para tarjeta de memoria **SD**. Puede usar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de video, reproductores de música y otros dispositivos de audio y video.

La ranura para tarjetas de memoria **SD** de la computadora admite las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC
- Tarjeta de memoria SDXC

Para insertar una tarjeta de memoria SD

1. Ubique la ranura para tarjeta de memoria **SD**.
2. Sujete la tarjeta de memoria SD con la flecha apuntando hacia la ranura, y deslízcala cuidadosamente en la ranura hasta que calce en su lugar.



El ícono de la tarjeta de memoria SD aparecerá en la ventana **Equipo** [\[Detalles\]](#) después de que inserte la tarjeta en la ranura.

Nota

- Tenga cuidado de no insertar la tarjeta de memoria SD en la orientación incorrecta. Si la introduce por la fuerza al revés, puede dañar la ranura. Consulte el manual que vino con la tarjeta de memoria SD para obtener más información.
- El icono de la tarjeta de memoria SD aparecerá en la ventana **Equipo** [\[Detalles\]](#) después de que inserte la tarjeta en la ranura.

Sugerencia

- Cuando inserte la tarjeta de memoria SD en la ranura por primera vez, es posible que deba instalar el controlador. Si este es el caso, siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador.
- Mientras se lee o escribe información en la tarjeta de memoria SD, el indicador luminoso de Acceso a medios está encendido.

Para extraer una tarjeta de memoria SD

1. Ubique la ranura para tarjeta de memoria **SD**.
2. Compruebe que el indicador luminoso de Acceso a medios esté apagado.
3. Presione la tarjeta de memoria SD hacia el interior de la computadora VAIO y suéltela.
4. Extraiga la tarjeta de memoria SD de la ranura.

Temas relacionados

[Notas acerca del uso de tarjetas de memoria SD](#)

Solución de problemas**Cómo utilizar****Windows 8: Lo básico****Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notas acerca del uso de tarjetas de memoria SD**

Antes de utilizar la tarjeta de memoria SD, lea las siguientes precauciones para un uso correcto.

- Mantenga la tarjeta de memoria SD fuera del alcance de los niños. Porque pueden tragárselo.
- No toque el conector de la tarjeta de memoria SD con los dedos ni con objetos metálicos.
- La tarjeta de memoria SD contiene componentes electrónicos delicados. No lo golpee, doble ni deje caer.
- No desarme ni modifique la tarjeta de memoria SD.
- No moje la tarjeta de memoria SD.
- No lo use ni almacene en lugares expuestos a:
 - Temperaturas extremadamente altas, como un automóvil estacionado al sol
 - Luz solar directa
 - Mucha humedad o sustancias corrosivas
 - Cantidades excesivas de polvo
- Asegúrese de usar tarjetas de memoria SD y adaptadores que cumplan con los estándares admitidos por la computadora VAIO. Las tarjetas y los adaptadores incompatibles pueden quedar trabados en la ranura y causar daños a la computadora.
- No puede grabar datos en una tarjeta de memoria SD que está protegida contra escritura.
- Se recomienda que realice una copia de seguridad de la información importante.
- Es posible que la información guardada se pierda o dañe si:
 - Extrae la tarjeta de memoria SD o apaga la computadora VAIO mientras el indicador luminoso de Acceso a medios está encendido.
 - Usa una tarjeta de memoria SD en un lugar donde la electricidad estática o interferencia eléctrica pueden interferir con la tarjeta.
- Cuando transporte una tarjeta de memoria SD, asegúrese de ponerla en el estuche para evitar la electricidad estática.
- Antes de usar una tarjeta de memoria SD con un dispositivo que no sea la computadora, como una cámara digital o una radio portátil, formatee (inicialice) la tarjeta de memoria SD con el dispositivo.

Es posible que algunos dispositivos no admitan el formato de archivos para computadoras y se muestre un mensaje que recomienda formatear la tarjeta de memoria SD. En ese caso, copie la información de la tarjeta a la computadora VAIO y formatee la tarjeta de memoria con el dispositivo. Toda la información en la tarjeta de memoria SD se borrará cuando la formatee.

Consulte el manual que vino con el dispositivo para obtener más información.

- No inserte objetos extraños en la ranura de la tarjeta de memoria SD.
- Se puede usar la ranura de la tarjeta de memoria SD para leer/escribir solo tarjetas de memoria SD admitidas, y no para otros propósitos.
- Se ha comprobado que las tarjetas de memoria SD (hasta 2 GB), las tarjetas de memoria SDHC (hasta 32 GB) y las tarjetas de memoria SDXC (hasta 64 GB) disponibles hasta mayo de 2012 son compatibles con la computadora VAIO. Sin embargo, no está garantizado que todas las tarjetas de memoria SD, las tarjetas de memoria SDHC o las tarjetas de memoria SDXC sean compatibles con la computadora.
- No trate de insertar en la ranura para tarjetas de memoria una tarjeta de memoria o un adaptador para tarjetas de memoria de un tipo diferente. Una tarjeta de memoria o un

adaptador para tarjetas de memoria incompatible puede quedar atascado en la ranura y dañar la computadora VAIO.

- Algunos tipos de tarjetas de memoria SD, por ejemplo las que tienen la función transferencia de datos de ultra alta velocidad (UHS), pueden volverse extremadamente calientes debido al acceso continuo a las tarjetas de memoria. En ese caso, aguarde un momento para que la tarjeta de memoria se enfríe antes de retirarla.

Temas relacionados

[Inserción y extracción de una tarjeta de memoria SD](#)

Solución de problemas**Cómo utilizar****Windows 8: Lo básico****Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notas acerca del uso del "Memory Stick"**

Antes de usar el "Memory Stick", lea las siguientes instrucciones para su uso correcto.

- Mantenga el "Memory Stick" fuera del alcance de los niños. Porque pueden tragárselo.
- No toque el conector del "Memory Stick" con los dedos ni con objetos metálicos.



- El "Memory Stick" tiene componentes electrónicos delicados. No lo golpee, doble ni deje caer.
- No desarme ni modifique el "Memory Stick".
- No moje el "Memory Stick".
- No lo use ni almacene en lugares expuestos a:
 - Temperaturas extremadamente altas, como un automóvil estacionado al sol
 - Luz solar directa
 - Mucha humedad o sustancias corrosivas
 - Cantidades excesivas de polvo
- Asegúrese de usar los "Memory Stick" y adaptadores que cumplan con los estándares admitidos por la computadora VAIO. Las tarjetas y los adaptadores incompatibles pueden quedar trabados en la ranura y causar daños a la computadora.
- No puede escribir información en un "Memory Stick" que esté protegido contra escritura.
- Se recomienda que realice una copia de seguridad de la información importante.
- Es posible que la información guardada se pierda o dañe si:
 - Extrae el "Memory Stick" o apaga la computadora VAIO mientras el indicador luminoso de Acceso a medios está encendido.
 - Usa el "Memory Stick" en un lugar en donde la electricidad estática o el ruido eléctrico puedan perturbar la tarjeta.
- Cuando transporte el "Memory Stick", asegúrese de ponerlo en el estuche para evitar la electricidad estática.
- Antes de usar el "Memory Stick" con un dispositivo que no sea una computadora, como una cámara digital o un audio portátil, use el dispositivo para formatear (inicializar) el "Memory Stick".

Es posible que algunos dispositivos no admitan el formato de archivo para computadoras y muestren un mensaje que recomienda que formatee el "Memory Stick". En ese caso, copie la información del "Memory Stick" a la computadora VAIO y formatee el "Memory Stick" con el dispositivo. Toda la información en el "Memory Stick" se borrará cuando lo formatee.

Consulte el manual que vino con el dispositivo para obtener más información.
- No inserte objetos extraños en la ranura del "Memory Stick".
- Se puede usar la ranura del "Memory Stick" para leer/escribir solo "Memory Stick" admitidos, y no para otros propósitos.

Notas acerca del uso del "Memory Stick Duo"

Al utilizar un "Memory Stick Duo", no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta adherida a este. Porque la aplicación de presión sobre un "Memory Stick Duo"

puede dañar sus componentes internos.

Notas acerca del uso del "Memory Stick Micro"

- Antes de utilizar un "Memory Stick Micro" ("M2"), asegúrese de insertarlo en un adaptador "M2" Duo. Si inserta el medio directamente en la ranura para "Memory Stick Duo" sin el adaptador, tal vez no pueda sacarlo de la ranura.
- Mantenga los adaptadores del "Memory Stick Micro" y el "M2" Duo alejados de los niños. Son dañinos si se tragan.

Temas relacionados

[Acerca del "Memory Stick"](#)

["Memory Stick" compatible](#)

[Inserción y extracción de un "Memory Stick"](#)

[Formateo de un "Memory Stick"](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

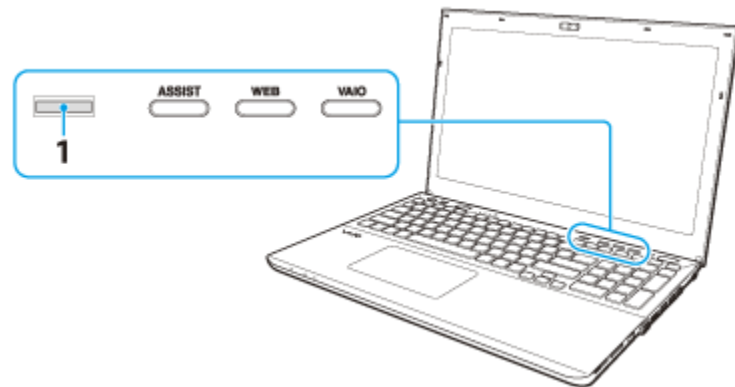
Otras operaciones

Notificaciones

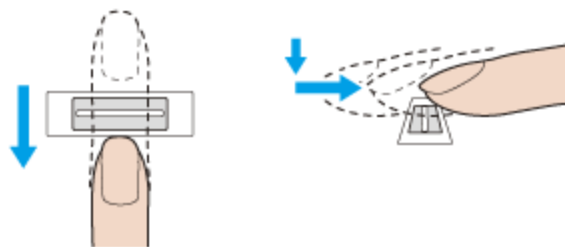
Deslizamiento del dedo <Modelos equipados con sensor de huellas digitales>

En este tema se explica la forma de registrar y analizar una huella digital para la autenticación de usuario.

1. Apoye la yema del dedo registrado en el centro del sensor de huellas digitales (1).



2. Deslice el dedo en sentido perpendicular al sensor de huellas digitales.



Nota

- No levante el dedo del sensor mientras lo esté deslizando.
- El registro de la huella digital puede fallar si mueve el dedo demasiado rápido o demasiado lento.

Deje que el sensor de huellas digitales analice su huella aproximadamente durante un segundo.

Solución de problemas**Cómo utilizar****Windows 8: Lo básico****Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notas acerca de la autenticación de huellas digitales**
<Modelos equipados con sensor de huellas digitales>**Notas generales acerca de la autenticación de huellas digitales**

- La tecnología de autenticación de huellas digitales no garantiza la completa autenticación de los usuarios ni la total protección de los datos y el hardware. Sony no se responsabiliza por los problemas y los daños que se pueden producir como consecuencia del uso o de la incapacidad de uso del sensor de huellas digitales.
- La tasa de reconocimiento de huellas digitales depende de las condiciones operativas y varía según los individuos.
- Cuando se debe inicializar el dispositivo de almacenamiento incorporado (como consecuencia de un trabajo de reparación, por ejemplo), se pierden las plantillas de huellas digitales. Es necesario registrarlas de nuevo.
- El mantenimiento y la administración de los datos sobre la autenticación de huellas digitales corre por su cuenta. Sony no se responsabiliza de los defectos que se pueden producir como consecuencia de sus actividades de mantenimiento y administración de datos.
- El sensor de huellas digitales puede dejar de funcionar o dañarse si se raya su superficie con:
 - Un objeto sólido o afilado
 - Objetos finos, por ejemplo, el deslizamiento de un dedo cubierto de suciedad por el sensor
- Antes de analizar la huella digital, toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática de ese dedo, especialmente en las estaciones de sequía (por ejemplo, invierno). La electricidad estática puede generar un mal funcionamiento en el sensor de huellas digitales.

Notas sobre el registro y la autenticación de huellas digitales

- El registro y la autenticación de huellas digitales puede fallar debido a las siguientes condiciones de los dedos.
Si tiene problemas para registrar o autenticar sus huellas digitales, pruebe con otros dedos o lávese las manos. Tener los dedos limpios puede mejorar la tasa de reconocimiento de huellas digitales.
 - Demasiado secos
 - Grasosos, sudorosos o húmedos
 - Arrugados después de un baño
 - Ásperos o lastimados (por ejemplo, un corte)
 - Sucios
 - Piel fina, arrugada, etc.
- La tasa de reconocimiento de huellas digitales puede reducirse debido a la presencia de huellas o polvo en el sensor. Limpie el sensor antes de registrar o autenticar las huellas digitales.

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Registro de la huella digital <Modelos equipados con sensor de huellas digitales>

Para usar la función de autenticación de huellas digitales, primero es necesario registrar la huella digital.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Buscar**.
2. Seleccione el acceso **Aplicaciones** e introduzca "AuthenTec TrueSuite" en el cuadro **Buscar**.
3. Seleccione **AuthenTec TrueSuite** y siga las instrucciones en pantalla.
Si aparece la ventana para configurar la contraseña de Windows, defina la contraseña de Windows.

Nota

- Registre más de una huella digital en caso de que el sensor no pueda reconocer la huella registrada debido a ciertas condiciones en el dedo como, por ejemplo, una lesión.
- Es posible que el registro de huellas digitales no esté disponible debido a las condiciones de las huellas digitales o el uso del sensor.

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Uso de la autenticación de huellas digitales <Modelos equipados con sensor de huellas digitales>

Un sensor de huellas digitales en la computadora VAIO ofrece funciones seguras y convenientes.

Para usar las siguientes funciones, es necesario registrar primero las huellas digitales.

[\[Detalles\]](#)

Sustituto para la introducción de contraseña en el inicio de sesión en Windows

Después de que se registran las huellas digitales para la cuenta de usuario, es posible utilizar la autenticación de huellas digitales como sustituto de la introducción de contraseña de Windows en el inicio de sesión en Windows. [\[Detalles\]](#)

Website Log On para acceso rápido a sitios web

Después de que se registra la información de usuario (cuentas de usuario, contraseñas, etc.) para los sitios web en **Website Log On**, es posible utilizar la autenticación de huellas digitales en lugar de introducir la información requerida para acceder a los sitios web protegidos por contraseña.

Nota

- Es posible que no se pueda usar la función Website Log On según el sitio web al que se desea acceder.

Función Quick Launch para acceso rápido a aplicaciones

Es posible pasar un dedo por el sensor de huellas digitales para iniciar o abrir una aplicación o página web preferida que se haya asignado a una huella digital.

Para usar esta función, primero se debe asignar una aplicación o página web a una huella registrada.

Sugerencia

- Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda incluido en **TrueSuite**.

Para abrir el archivo de ayuda, abra los accesos [\[Detalles\]](#), seleccione el acceso 

Buscar y el acceso **Aplicaciones**, e introduzca "AuthenTec TrueSuite" en el cuadro **Buscar**. Seleccione **AuthenTec TrueSuite**,  (el icono de ayuda) y **Obtener más ayuda**.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

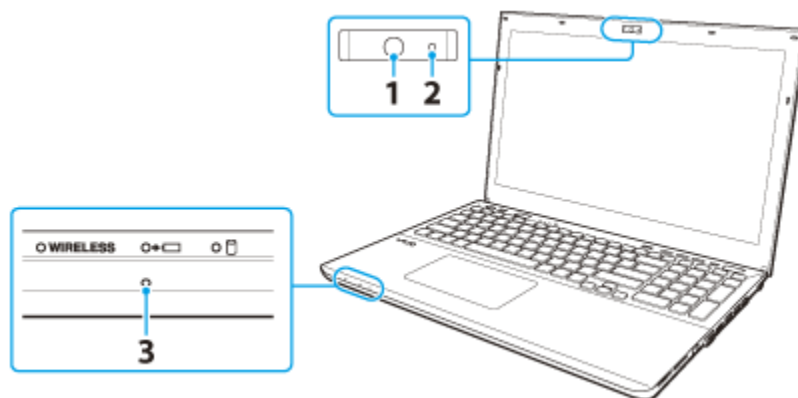
Uso de la cámara incorporada <Modelos equipados con cámara incorporada>

Puede realizar una llamada de video por Internet con las aplicaciones de comunicación y la cámara incorporada.

La luz del indicador de la cámara incorporada está encendida mientras se utiliza la cámara.

Sugerencia

- Las aplicaciones instaladas en la computadora VAIO varían según las configuraciones de la computadora.



1. Cámara incorporada
2. Indicador de la cámara incorporada
3. Micrófono incorporado (monoaural)

Temas relacionados

[Notas acerca de la cámara incorporada<Modelos equipados con cámara incorporada>](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Notas acerca de la cámara incorporada
<Modelos equipados con cámara incorporada>**

- No raye ni raspe el área alrededor y sobre la cámara incorporada, ya que puede provocar imágenes de poca calidad.
- No permita que la luz solar directa llegue al lente de la cámara incorporada, tanto si la computadora VAIO está encendida como si está apagada, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la cámara.

Cuidado y limpieza de la cámara incorporada

Si el área alrededor o sobre la cámara incorporada está sucio, límpielo cuidadosamente con un paño suave, como un paño para lentes. No limpie el área con demasiada fuerza, puede rayarse fácilmente.

Temas relacionados

[Uso de la cámara incorporada<Modelos equipados con cámara incorporada>](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Activación o desactivación de la función de gestos

Puede activar o desactivar la función de gestos del panel táctil en la computadora VAIO. La función de gestos permite realizar las siguientes operaciones.

- Desplazar
- Atrás/adelante
- Acercar/alejar zoom
- Abrir el menú de aplicaciones
- Abrir los accesos
- Cambiar aplicaciones

Siga estos pasos para activar o desactivar la función de gestos.

1. Inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Teclado y ratón**.
2. Seleccione **Detalles** en **Operaciones del panel táctil**.
3. Seleccione o desmarque la casilla de verificación **Habilitar funciones multitoque**.

Seleccione la casilla de verificación para activar la función o desmárquela para desactivar la función.

Temas relacionados

[Uso del panel táctil](#)

[Activación y desactivación del panel táctil](#)

[Desactivación de la función de toque en el panel táctil](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Activación y desactivación del panel táctil

Puede activar o desactivar el panel táctil en la computadora VAIO.

1. Pulse y mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F1**.
Cada vez que pulsa estas teclas, se activa y desactiva el panel táctil.

Sugerencia

- Asegúrese de conectar el mouse antes de desactivar el panel táctil. Si desactiva el panel táctil antes de conectar un mouse, solamente podrá utilizar el teclado para las operaciones de puntero.

Temas relacionados

[Uso del panel táctil](#)

[Desactivación de la función de toque en el panel táctil](#)

[Activación o desactivación de la función de gestos](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Desactivación de la función de toque en el panel táctil

Puede desactivar la función de toque para evitar clics involuntarios provocados por un ligero toque en el panel táctil mientras usa el teclado.

1. Inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Teclado y ratón**.
2. Seleccione **Detalles** en **Operaciones del panel táctil**.
3. Desmarque la casilla de verificación **Habilitar funciones de toque**.
4. Seleccione **OK**.

Temas relacionados

[Uso del panel táctil](#)

[Activación y desactivación del panel táctil](#)

[Activación o desactivación de la función de gestos](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Uso del panel táctil

Si desliza los dedos sobre el panel táctil, puede mover el puntero en la pantalla de la computadora.

Una vez que el puntero se encuentra sobre el elemento u objeto deseado, presione la zona del botón izquierdo o del botón derecho para ejecutar diversos comandos o visualizar menús.



1. Zona del botón izquierdo

2. Zona del botón derecho

Sugerencia

- La forma del panel táctil varía según el modelo que haya comprado.

Para hacer clic

Con el puntero ubicado sobre el elemento u objeto deseado, pulse una vez la zona del botón izquierdo.

De modo alternativo, puede tocar el panel táctil una vez.

Para hacer doble clic

Con el puntero ubicado sobre el elemento u objeto deseado, pulse dos veces rápidamente la zona del botón izquierdo.

De modo alternativo, puede tocar el panel táctil dos veces rápidamente.

Para hacer clic con el botón derecho

Con el puntero ubicado sobre el elemento u objeto deseado, pulse una vez la zona del botón derecho.

Como alternativa, toque el panel táctil con dos dedos.

Podrá desplegar varios menús de acceso directo, según la ubicación del puntero.

Para arrastrar

Con el puntero ubicado en el objeto deseado, pulse la zona del botón izquierdo una vez y, mientras mantiene pulsada la zona, deslice el dedo en el panel táctil.

De manera alternativa, puede tocar el panel táctil dos veces rápidamente y, con el segundo toque, deslizar el dedo.

Para arrastrar y soltar

Arrastre un ícono, como un archivo, hacia la ubicación que desee y suelte la zona del botón izquierdo.

De manera alternativa, puede tocar el icono dos veces rápidamente y, durante el segundo toque, deslizar el dedo hacia la ubicación deseada y luego retirar el dedo del panel táctil.

Para desplazar

Deslice dos dedos hacia arriba y abajo en el panel táctil para desplazarse de forma vertical por la pantalla.

Deslice dos dedos de un lado al otro en el panel táctil para desplazarse de forma horizontal por la pantalla.

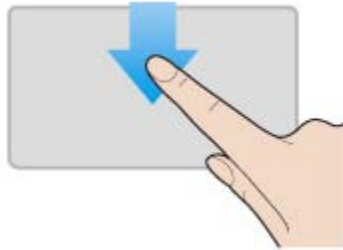
Para ir hacia atrás o adelante sin mover el puntero

Al ver sitios de Internet, fotos, etc., coloque tres dedos en el panel táctil y deslícelos de un lado al otro para ir hacia atrás o hacia adelante sin mover el puntero.

Para acercar o alejar el zoom

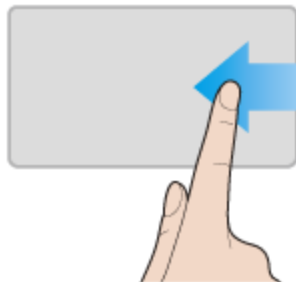
Al ver sitios de Internet, fotos, etc., toque el panel táctil con dos dedos para usar el zoom. Abra los dedos para acercar el zoom o cierre los dedos para alejar el zoom.

Para abrir el menú de aplicaciones



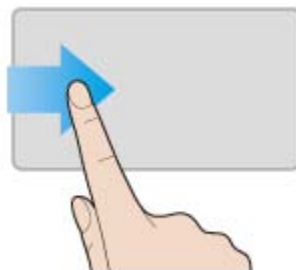
Coloque el dedo sobre el borde superior del panel táctil y deslice el dedo hacia abajo. El menú de aplicaciones no aparece si una aplicación no admite el menú de aplicaciones.

Para abrir los accesos



Coloque el dedo sobre el borde derecho del panel táctil y deslice el dedo hacia la izquierda. [\[Detalles\]](#)

Para cambiar las aplicaciones



Coloque el dedo sobre el borde izquierdo del panel táctil y deslice el dedo hacia la izquierda para cambiar a la aplicación en ejecución. Cuando ejecute más de una aplicación, repita esta acción para alternar entre las aplicaciones en orden descendente desde la aplicación que se usó por última vez.

Nota

- Es posible que la función de gestos (desplazarse, ir hacia atrás o hacia adelante, acercar o alejar el zoom, abrir el menú de aplicaciones, abrir los accesos y cambiar las aplicaciones) no funcione según la condición operativa de la computadora VAIO o la configuración del panel táctil.

Sugerencia

- Para obtener información detallada sobre la forma de usar el panel táctil, inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#), haga clic en **Teclado y ratón** y siga las películas de instrucciones.

Temas relacionados

[Activación y desactivación del panel táctil](#)

[Desactivación de la función de toque en el panel táctil](#)

[Activación o desactivación de la función de gestos](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Acerca de Recuperación

La recuperación es el proceso de restauración del dispositivo de almacenamiento incorporado a su condición original de fábrica. La actualización es el proceso de reinstalación del sistema operativo conservando la configuración principal y los datos personales.

Realice primero la actualización de la computadora VAIO si se vuelve inestable. Si el problema continúa, recupere la computadora.

Puede recuperar el sistema de la computadora VAIO de dos maneras:

- Desde Medio de Recuperación
- Desde el área de recuperación

Nota

- Los modelos equipados con SSD de 64 GB o 128 GB no admiten la función de actualización. Si desea verificar la capacidad de SSD, pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté encendida para visualizar la pantalla **VAIO Care Modo Rescate** y seleccione **Iniciar configuración del BIOS**.

¿Cuándo es necesario realizar una recuperación o actualización?

- Si la computadora VAIO se ha vuelto inestable
- Si la computadora VAIO ha sido infectada con un virus
- Si la computadora VAIO presenta problemas que no pueden resolverse mediante solución de problemas
- Si formateó la unidad C: por equivocación

¿Qué aplicaciones debo usar para recuperar o actualizar la computadora VAIO o crear un Medio de Recuperación?

Use las siguientes aplicaciones.

VAIO Care

- Creación de Medio de Recuperación
- Verificación del hardware de la computadora

VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema

- Recuperación de la computadora VAIO
- Reparación (copia de seguridad) de los datos
- Borrado de todos los datos que haya en el dispositivo de almacenamiento incorporado

Entorno de recuperación de Windows (Windows RE)

- Actualizar

Sugerencia

- Consulte al archivo de ayuda que se incluye en **VAIO Care** y **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema** para más información.
- También puede realizar la recuperación de la computadora VAIO desde Entorno de recuperación de Windows (Windows RE).

¿Qué es un área de recuperación?

El área de recuperación que existe en el dispositivo de almacenamiento incorporado contiene datos para la recuperación del sistema y de las aplicaciones. Por lo general, no puede modificar ni borrar los datos de esta área. Sin embargo, existen aplicaciones disponibles en el mercado que han sido diseñadas para tal propósito.

¿Por qué debo crear un Medio de Recuperación?

El Medio de Recuperación se usa para restaurar la computadora VAIO a su condición original de fábrica. Si Windows no se inicia y ha borrado el área de recuperación, necesitará los Medio de Recuperación para realizar esta acción.

Cree el Medio de Recuperación inmediatamente después de que la computadora esté lista para usarse.

Temas relacionados

[Creación de Medio de Recuperación](#)

[Cómo actualizar la computadora VAIO](#)

[Recuperación desde el área de recuperación](#)

[Recuperación desde Medio de Recuperación](#)

[Notas sobre recuperación](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Comprobación del volumen del área de recuperación

El dispositivo de almacenamiento incorporado tiene el área de recuperación donde se almacenan los datos para la recuperación del sistema.

Para verificar el volumen del área de recuperación, siga estos pasos:

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Buscar**.
2. Seleccione **Aplicaciones** e introduzca "Equipo" en el cuadro **Buscar**.
3. Seleccione **Equipo**.
4. Seleccione **Equipo** en la barra de menús y **Administrar**.
5. Seleccione **Administración de discos** en **Almacenamiento** en el panel izquierdo.
El volumen del área de recuperación y el volumen total de la unidad C: se muestran en la fila **Disco 0** del panel central.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Creación de Medio de Recuperación

Siga las siguientes instrucciones para crear Medio de Recuperación.

Creación de Medio de Recuperación

Sugerencia

- Puede usar DVD, Blu-ray Disc y unidades flash USB como Medio de Recuperación. Sin embargo, se recomienda el uso de discos DVD-R, ya que es posible que borre los datos accidentalmente en la unidad flash USB. Puede usar también discos BD-R/BD-R DL/DVD-R DL/DVD+R/DVD+R DL; sin embargo, los tipos de discos que admite la computadora VAIO y la cantidad de discos que se necesitan pueden variar según el modelo adquirido. Se le notificará dicha información durante el proceso de creación.
- Los puertos USB que cumplen con el estándar USB 3.0 no admiten la recuperación con unidades flash USB compatibles con el estándar USB 3.0. En el caso de los modelos sin puertos USB que cumplan solo con el estándar USB 2.0, asegúrese de crear un Medio de Recuperación con la unidad flash USB que no cumple con el estándar USB 3.0.

1. Conecte la computadora VAIO a Internet y descargue e instale las versiones más recientes con **VAIO Update**.
2. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté encendida para iniciar **VAIO Care (Desktop)**.
Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, seleccione **Sí**.
Aparecerá la ventana **VAIO Care**.

Sugerencia

- Si inició sesión en la computadora VAIO como usuario estándar, es posible que deba introducir un nombre y una contraseña de administrador.
3. Seleccione **Herramientas avanzadas, Restaurar y recuperar y Crear Medio de Recuperación**.
 4. Lea atentamente las instrucciones en pantalla y seleccione **Siguiente**.
 5. Siga las instrucciones en pantalla.

Nota

- Es posible que tarde algún tiempo en ver el estado actual del procedimiento.
- No expulse ni desconecte el medio mientras está creando el Medio de Recuperación, ya que al hacerlo puede causar alguna falla en el proceso.
- Guarde el Medio de Recuperación en un lugar seguro.

Notas sobre la creación del Medio de Recuperación

- El Medio de Recuperación es específico para la computadora VAIO en la que se haya creado.
- No es posible actualizar la computadora VAIO con la opción Medio de Recuperación.
- Crear Medio de Recuperación inmediatamente después de que la computadora VAIO esté lista para su uso. En los siguientes casos, es posible que no pueda recuperar la computadora desde el área de recuperación y deberá contar con un Medio de Recuperación:

- Ha modificado el área de recuperación con aplicaciones diseñadas para la modificación de datos.
- Ha instalado un sistema operativo distinto al sistema operativo preinstalado en la computadora.
- Ha formateado el dispositivo de almacenamiento incorporado con **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema.**
- No toque o ensucie la superficie de los discos. Es posible que las huellas dactilares o el polvo en la superficie causen errores de lectura/escritura.
- Para crear un Medio de Recuperación, es posible que necesite espacio libre en la unidad C:, más del doble de capacidad de los discos que usa. Según el modelo que haya adquirido, es posible que no pueda crear el Medio de Recuperación al momento de la entrega debido a la falta de espacio libre, incluso si la unidad óptica es compatible con Blu-ray Disc o discos DVD de doble capa.
- Cuando use una unidad USB flash como Medio de Recuperación, consulte el archivo de ayuda incluido en **VAIO Care** de antemano.

Temas relacionados

[Acerca de Recuperación](#)

[Recuperación desde el área de recuperación](#)

[Recuperación desde Medio de Recuperación](#)

[Notas sobre recuperación](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Cómo actualizar la computadora VAIO

Si la computadora VAIO se vuelve inestable, se recomienda usar la función de actualización de Windows. Actualice la computadora mediante estos pasos.

Nota

- Los modelos equipados con SSD de 64 GB o 128 GB no admiten la función de actualización. Si desea verificar la capacidad de SSD, pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté encendida para visualizar la pantalla **VAIO Care Modo Rescate** y seleccione **Iniciar configuración del BIOS**.
- Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada. Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
 - Seleccione **Recuperar o mantener el sistema**.
Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **Elegir una opción**.
 - Seleccione **Solucionar problemas** y **Restaurar tu PC**.

La mayoría de los datos de usuario guardados en el dispositivo de almacenamiento incorporado, algunas configuraciones de Windows y todas las aplicaciones descargadas de **Tienda Windows** se conservarán incluso después de actualizar la computadora VAIO. Sin embargo, es posible que no se conserven algunas configuraciones de aplicaciones o archivos en las carpetas específicas.

Compruebe la siguiente lista para obtener información sobre las configuraciones que se conservan y los datos que se borran incluso después de actualizar la computadora.

Configuración que se conserva después de actualizar la computadora VAIO

Las siguientes configuraciones se conservarán después de actualizar la computadora VAIO.

- Configuración de la biblioteca
- Cuentas de usuario (local, dominio, Microsoft) y pertenencia a grupos
- Configuración de dominios
- Configuración de **Windows Update**
- Fondo de la pantalla de inicio y de bloqueo
- Temas del escritorio
- Configuración internacional
- Perfiles de redes inalámbricas
- Configuración establecida en la página principal de Windows

Datos que se borran después de actualizar la computadora VAIO

Los datos de las carpetas especificadas a continuación se borrarán después de actualizar la computadora VAIO.

- \Windows
- \Archivos de programa
- \Archivos de programa (x86)
- \ProgramData
- \Usuarios\<Nombre de usuario>\AppData

Nota

- Guarde los datos importantes con anticipación.

- Es posible que no estén disponibles los datos protegidos con derechos de autor, como los datos de difusión digitales o los archivos de música organizados mediante aplicaciones de reproducción multimedia digital, incluso si los datos se conservan en la misma ubicación después de actualizar la computadora VAIO.
Consulte el archivo de ayuda incluido con la aplicación que utiliza para obtener instrucciones.

Sugerencia

- Se conservarán las aplicaciones instaladas al momento de la entrega y las instaladas desde **Tienda Windows**, pero se borrarán las aplicaciones de escritorio instaladas después de la compra.

Temas relacionados

[Acerca de Recuperación](#)

[Recuperación desde el área de recuperación](#)

[Recuperación desde Medio de Recuperación](#)

[Notas sobre recuperación](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo eliminar el contenido de recuperación para liberar espacio en el disco

El dispositivo de almacenamiento incorporado tiene el área de recuperación donde se almacenan los datos para restaurar el sistema. Si la computadora VAIO incluye una unidad de estado sólido (SSD), es conveniente minimizar el área de recuperación mediante la eliminación de dichos datos para liberar espacio en disco en la unidad C: (o la última unidad que aparece en la lista de unidades, por ejemplo, unidad D:).

Necesita un Medio de Recuperación a fin de eliminar los datos para la recuperación del sistema o para recuperar la computadora después de eliminar los datos.

Tenga en cuenta que, cuando se elimina el contenido de recuperación, no se puede usar la función de actualización.

1. Si aún no lo ha hecho, crear Medio de Recuperación. [\[Detalles\]](#)
2. Inserte el Medio de Recuperación en la unidad óptica o conecte una unidad flash USB (no suministrado) en el puerto USB de la computadora VAIO mientras la computadora está en el modo Normal.
3. Apague la computadora VAIO.
4. Pulse el botón **ASSIST** para mostrar la pantalla **VAIO Care Modo Rescate** y seleccione **Iniciar desde un medio (dispositivo USB/disco óptico)**. Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **Elegir una opción**.
5. Seleccione **Solucionar problemas y Recuperación y mantenimiento**. Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.
6. Seleccione **Herramientas y Quitar la partición de recuperación**.
7. Siga las instrucciones en pantalla.

Temas relacionados

[Creación de otras unidades \(modificación de las particiones\)](#)

[Cómo crear particiones](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Notas sobre recuperación

Lea las siguientes notas cuidadosamente antes de realizar la recuperación de la computadora VAIO.

Notas importantes sobre la recuperación

- La recuperación de la computadora VAIO borrará toda la información en el dispositivo de almacenamiento incorporado y restaurará todas las configuraciones a la configuración original de fábrica. Asegúrese de tener una copia de seguridad de los datos valiosos.
Si desea conservar la configuración principal y los datos personales, actualice la computadora. [\[Detalles\]](#)
- Desconecte todos los dispositivos periféricos de la computadora VAIO excepto el cable de alimentación, el adaptador de CA, o los dispositivos requeridos para la recuperación antes de realizar la recuperación de la computadora.
- Mantenga el cable de alimentación o el adaptador de CA conectados a la computadora VAIO durante el proceso de recuperación.
- No detenga el proceso de recuperación antes de que haya finalizado.
- Si ha olvidado la contraseña y no puede comenzar el proceso de recuperación, póngase en contacto con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado para restablecerla. Se cobrará una tarifa de restablecimiento.

Notas sobre las aplicaciones

- Si recupera la computadora VAIO, podrá restaurar solo las aplicaciones preinstaladas. Las aplicaciones que haya instalado o la información que haya creado desde la compra no se pueden restaurar. Además, no puede recuperar solo Windows.
- Algunas aplicaciones preinstaladas incluyen opciones que permiten que las aplicaciones se instalen o desinstalen por sí mismas. Sin embargo, es posible que las aplicaciones no funcionen correctamente en la computadora VAIO si se usan dichas opciones.
- Si instala aplicaciones para modificar los tamaños de las particiones, es posible que se desactive la recuperación o la creación del Medio de Recuperación. Para evitar que esto ocurra, cree el Medio de Recuperación inmediatamente después de que la computadora VAIO esté lista para usar. [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Acerca de Recuperación](#)

[Creación de Medio de Recuperación](#)

[Recuperación desde el área de recuperación](#)

[Recuperación desde Medio de Recuperación](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Recuperación desde Medio de Recuperación

Si el área de recuperación ha sido dañada o borrada, puede utilizar Medio de Recuperación para recuperar la computadora VAIO. Sin embargo, recuperar la computadora con el Medio de Recuperación demorará más tiempo que el uso del área de recuperación.

1. Inserte el Medio de Recuperación (discos ópticos) en la unidad óptica o conecte una unidad flash USB al puerto USB de la computadora VAIO mientras la computadora está en el modo Normal.
2. Apague la computadora VAIO.
3. Pulse el botón **ASSIST** para mostrar la pantalla **VAIO Care Modo Rescate** y seleccione **Iniciar desde un medio (dispositivo USB/disco óptico)**. Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **Elegir una opción**.
4. Seleccione **Solucionar problemas** y, luego, **Recuperación y mantenimiento**. Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.
Sugerencia
 - Si aparece la ventana de selección de idioma, seleccione el idioma que desee usar y, luego, **Aceptar**.
5. Seleccione **Iniciar Asistente de recuperación**.
6. Siga las instrucciones en pantalla.

Sugerencia

- Para realizar una recuperación personalizada, seleccione **Herramientas** y **Iniciar Asistente para recuperación avanzada**.
- Si no puede recuperar la computadora VAIO con la unidad flash USB, conecte la unidad a otro puerto USB en la computadora e intente recuperar la computadora nuevamente.

Temas relacionados

[Acerca de Recuperación](#)

[Creación de Medio de Recuperación](#)

[Recuperación desde el área de recuperación](#)

[Notas sobre recuperación](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Recuperación desde el área de recuperación

Puede recuperar la computadora VAIO desde el área de recuperación en el dispositivo de almacenamiento incorporado. Este método de recuperación es más rápido que usar el Medio de Recuperación.

Consulte las **Notas sobre recuperación** [\[Detalles\]](#) antes de recuperar la computadora.

1. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO está apagada.
Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
2. Seleccione **Recuperar o mantener el sistema**.
Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **Elegir una opción**.
3. Seleccione **Solucionar problemas** y, luego, **Recuperación y mantenimiento**.
Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.
Sugerencia
 - Si aparece la ventana de selección de idioma, seleccione el idioma que desee usar y, luego, **Aceptar**.
4. Seleccione **Iniciar Asistente de recuperación**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.
Sugerencia
 - Para realizar una recuperación personalizada, seleccione **Herramientas** y **Iniciar Asistente para recuperación avanzada**.

Temas relacionados

[Acerca de Recuperación](#)

[Creación de Medio de Recuperación](#)

[Recuperación desde Medio de Recuperación](#)

[Notas sobre recuperación](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo cambiar la configuración de la Retroiluminación del teclado <Modelos equipados con luz de fondo de teclado>

Puede encender y apagar la luz de fondo del teclado. Para ello, cambie la configuración de la luz de fondo del teclado.

1. Inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Teclado y ratón**.
2. Cambie la configuración de la luz de fondo del teclado en **Retroiluminación del teclado**.
Aparecerá la ventana de configuración. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración.

Sugerencia

- Puede configurar la luz de fondo del teclado para que se encienda y se apague automáticamente según la intensidad de la luz ambiental.
Si activa esta función, también puede configurar un plazo para que la luz de fondo del teclado se apague cuando el teclado está inactivo.
- El sensor de luz ambiental mide la intensidad de la luz ambiental. Si se tapa el sensor de luz ambiental, es posible que se encienda la luz posterior del teclado.

Temas relacionados

[Partes y controles en el frente](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Combinaciones y funciones de la tecla Fn**

Pulse y mantenga pulsada la tecla **Fn** y otras teclas simultáneamente para realizar una acción de acceso directo.

Por ejemplo, para desactivar el sonido: **Fn+F2** → Pulse y mantenga pulsada la tecla **Fn**. A continuación, pulse la tecla **F2**.

Algunas funciones del teclado pueden ser usadas solo mientras se ejecuta Windows.

Fn + (F1)

Activa y desactiva el panel táctil. [\[Detalles\]](#)

Fn + (F2)

Enciende y apaga los parlantes incorporados o los auriculares.

Fn + / (F3/F4)

Pulse el botón varias veces para ajustar el nivel del volumen de los parlantes y auriculares incorporados. [\[Detalles\]](#)

Para disminuir el volumen, pulse las teclas **Fn+F3**.

Para aumentar el volumen, pulse las teclas **Fn+F4**.

Fn + / (F5/F6)

Pulse el botón varias veces para ajustar el brillo de la pantalla LCD de la computadora.

[\[Detalles\]](#)

Para disminuir la intensidad de la luz, pulse las teclas **Fn+F5**.

Para aumentar la intensidad de la luz, pulse las teclas **Fn+F6**.

Fn + / (F7)

Cambia la salida de la pantalla a una pantalla externa.

Pulse las teclas **Fn+F7** varias veces para seleccionar la pantalla de salida deseada, y luego pulse la tecla **Enter** para confirmar. [\[Detalles\]](#)

Fn + / (F9/F10)

Cambia el tamaño de una imagen o un documento que se visualiza en la aplicación en ejecución.

Para alejar el zoom, pulse las teclas **Fn+F9**.

Para acercar el zoom, pulse las teclas **Fn+F10**.

Es posible que esta función no esté disponible según la aplicación que use.

Fn + (F12)

Corta la alimentación a la mayoría de la computadora VAIO, incluso la pantalla LCD y la CPU (modo de Hibernación).

Fn + Num Lk (Bloqueo numérico)

Activa el teclado numérico para escribir números. (SVS13A/SVS131 solamente)

Fn + Scr Lk (Bloqueo de desplazamiento)

El funcionamiento difiere según la aplicación que use. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación para obtener más información.

Fn + Pg Up (Página arriba)

Lleva a la página anterior. (SVS13A/SVS131 solamente)

Fn + End (Fin)

Mueve el cursor hasta el final de una línea o de una página. (SVS13A/SVS131 solamente)

Fn + Pg Dn (Página abajo)

Lleva a la página siguiente. (SVS13A/SVS131 solamente)

Fn + Home (Inicio)

Mueve el cursor hasta la parte superior de una línea o de una página. (SVS13A/SVS131 solamente)

- Para obtener información sobre las teclas de acceso directo combinadas con la tecla  (Windows), etc., consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**. [\[Detalles\]](#)
-

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Acerca de la copia de seguridad

El proceso de creación de una copia de seguridad crea una copia de respaldo de los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento incorporado y los guarda en otra ubicación.

Debido a eventos inesperados o virus, es posible que pierda la información almacenada en el dispositivo de almacenamiento incorporado. Para recuperar la información perdida, necesita una copia de seguridad.

Se recomienda que realice copias de seguridad de sus datos con regularidad.

Si puede iniciar Windows, cree una copia de seguridad de los datos y restáurelos con la función de Windows.

Para usar la función, abra **Panel de control**, seleccione **Sistema y seguridad** y elija **Historial de archivos**.

Temas relacionados[Acerca de los tipos de Copia de seguridad](#)[Cómo crear copias de seguridad de los datos cuando no se puede iniciar Windows](#)[Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool](#)[Creación de un punto de restauración](#)[Cómo restaurar archivos del sistema con el punto de recuperación cuando no se puede iniciar Windows](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Acerca de los tipos de Copia de seguridad

Puede utilizar la función de Windows **Copias de seguridad y restauración** para crear un respaldo de sus datos importantes.

Como verá a continuación, existen diferentes tipos de copias de seguridad que se adaptan a sus necesidades.

Copia de seguridad de archivos

Puede seleccionar carpetas y archivos almacenados en la computadora VAIO y crear una copia de seguridad de esos elementos en un disco duro externo. Para obtener más información sobre la creación de copias de seguridad de datos, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**. [\[Detalles\]](#)

Copia de seguridad de imagen del sistema

Puede crear una copia de seguridad de todo el sistema de la computadora VAIO. Si el dispositivo de almacenamiento incorporado o la computadora dejan de funcionar en algún momento, puede utilizar la imagen del sistema para restaurar la computadora al estado en que se encontraba al momento de hacer la copia de seguridad.

Para crear una imagen del sistema, necesita una unidad de disco duro opcional formateada con formato NTFS. También puede realizar el respaldo de la imagen del sistema en unidades ópticas tales como Blu-ray Disc o DVD.

Para mayor información sobre la creación de una imagen del sistema, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**. [\[Detalles\]](#)

Nota

- Bajo ninguna circunstancia restauraremos ni compensaremos la pérdida o el daño de datos, incluidas las fallas de la computadora VAIO.
- Crear Medio de Recuperación inmediatamente después de comprar la computadora VAIO. En caso de que no pueda realizar una copia de seguridad de los datos con la función de Windows debido a fallas en el funcionamiento de la computadora, puede usar la herramienta de copia de seguridad que viene incluida en el Medio de Recuperación para crear copias de seguridad de los datos.

Para obtener más información sobre cómo crear un Medio de Recuperación, consulte **Creación de Medio de Recuperación**. [\[Detalles\]](#)

Sugerencia

- Si la computadora VAIO no viene equipada con unidad de disco, antes de realizar la copia de seguridad, necesitará conectar un disco duro externo o una unidad DVD a la computadora, o bien necesitará redimensionar la partición de la unidad C: y crear otra partición antes de realizar la copia de seguridad. [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Acerca de la copia de seguridad](#)

[Cómo crear copias de seguridad de los datos cuando no se puede iniciar Windows](#)

[Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool](#)

[Cómo restaurar archivos del sistema con el punto de recuperación cuando no se puede iniciar Windows](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Creación de un punto de restauración

Un punto de restauración le permite restaurar los archivos de sistema de la computadora a un estado previo, dependiendo del momento en el que fue creado el punto de restauración. Por lo general, los puntos de restauración se crean automáticamente, por ejemplo, cuando instala un controlador. Sin embargo, recomendamos que cree un nuevo punto de restauración manualmente antes de instalar cualquier aplicación o controlador en la computadora VAIO.

Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información sobre cómo crear un punto de restauración. [\[Detalles\]](#)

Temas relacionados

[Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool](#)

[Cómo restaurar archivos del sistema con el punto de recuperación cuando no se puede iniciar Windows](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Cómo crear copias de seguridad de los datos cuando no se puede iniciar Windows

Si no puede iniciar Windows, realice una copia de seguridad de los datos con **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.

Recuperación de datos

1. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada. Aparecerá la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**.
2. Seleccione **Recuperar o mantener el sistema**.
Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **Elegir una opción**.
3. Seleccione **Solucionar problemas y Recuperación y mantenimiento**.
Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.
Sugerencia
 - Si aparece la ventana de selección de idioma, seleccione el idioma que desee usar y, luego, **Aceptar**.
4. Seleccione **Herramientas y Rescue Data**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Sugerencia

- Como alternativa, puede iniciar **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema** con el Medio de Recuperación. [\[Detalles\]](#)
- Si selecciona **Recuperación personalizada**, se recomienda que elija un disco duro externo como ubicación para guardar los archivos recuperados.

Notas sobre cómo usar VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema

- Manipule los archivos recuperados con precaución, para protegerlos contra acceso no autorizado.
- Desactive la función de cifrado de unidad de disco duro de Windows antes de usar **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema** para crear copias de seguridad de los datos y restaurarlos.
Sin embargo, los usuarios no autorizados pueden acceder con facilidad a los archivos recuperados que no están cifrados en el dispositivo de almacenamiento incorporado mediante los Medio de Recuperación y esta aplicación. Por lo tanto, después de usar la aplicación, asegúrese de establecer la contraseña de encendido o del disco duro, active la función de cifrado de unidad de disco duro de Windows y mantenga el Medio de Recuperación en un lugar seguro para proteger los archivos recuperados contra el acceso no autorizado.
- Para restaurar datos protegidos con derechos de autor, como archivos de música organizados por una aplicación de reproducción multimedia digital, utilice la herramienta de copia de seguridad que especifica la aplicación que usó para importar tales datos. Sony no garantiza la compatibilidad con la reproducción de datos que no se hayan recuperado mediante la herramienta de copia de seguridad especificada.

- El uso de **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema** no garantiza la copia de seguridad de todos los datos en el dispositivo de almacenamiento incorporado.
Sony no asume responsabilidad alguna por las pérdidas que surjan del proceso de creación de una copia de seguridad.
- Use el cable de alimentación o el adaptador de CA para suministrar energía a la computadora VAIO mientras usa **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.
- La computadora VAIO se reiniciará automáticamente 72 horas después de que inicie **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**. Si han transcurrido 72 horas durante el proceso de copia de seguridad, el proceso se detendrá y la computadora se reiniciará. No hay forma de reanudar el proceso.
- Los archivos recuperados pueden estar divididos en dos o más archivos y guardados en una ubicación específica o pueden ser renombrados, dependiendo de la ubicación que seleccione. Use **VAIO Data Restore Tool** para restaurar los archivos recuperados.
[\[Detalles\]](#)
- Si una unidad de disco duro externa o la unidad óptica no admiten la conexión USB, necesitará instalar un controlador.

Temas relacionados

[Acerca de la copia de seguridad](#)

[Acerca de los tipos de Copia de seguridad](#)

[Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool](#)

[Creación de un punto de restauración](#)

[Cómo restaurar archivos del sistema con el punto de recuperación cuando no se puede iniciar Windows](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo restaurar archivos del sistema con el punto de recuperación cuando no se puede iniciar Windows

Cuando no puede iniciar Windows, siga estos pasos para restaurar los archivos del sistema de la computadora.

1. Inserte el Medio de Recuperación (discos ópticos) en la unidad óptica o conecte una unidad flash USB al puerto USB de la computadora VAIO mientras la computadora está en el modo Normal.
2. Apague la computadora VAIO.
3. Pulse el botón **ASSIST** para mostrar la pantalla **VAIO Care Modo Rescate** y seleccione **Iniciar desde un medio (dispositivo USB/disco óptico)**. Siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla **Elegir una opción**.
4. Seleccione **Solucionar problemas, Opciones avanzadas y Restaurar sistema**.
5. Seleccione el sistema operativo.
Aparecerá la ventana **Restaurar sistema**.
6. Seleccione **Siguiente**.
7. Seleccione un punto de restauración y **Siguiente**.
Aparecerá la ventana que confirma el punto de restauración seleccionado.
8. Seleccione **Finalizar** para confirmar el punto de restauración.
La computadora VAIO se reiniciará una vez que se restauren los archivos del sistema.

Temas relacionados

[Acerca de la copia de seguridad](#)

[Acerca de los tipos de Copia de seguridad](#)

[Cómo crear copias de seguridad de los datos cuando no se puede iniciar Windows](#)

[Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool](#)

[Creación de un punto de restauración](#)

[▶ Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Restauración de datos con VAIO Data Restore Tool

Puede usar **VAIO Data Restore Tool** para restaurar los archivos de los que se crearon copias de seguridad anteriormente con **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.

Para obtener instrucciones sobre cómo usar la aplicación, consulte el archivo de ayuda que viene incluido con la aplicación.

1. Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Buscar**.
2. Seleccione **Aplicaciones** e introduzca "VAIO Data Restore Tool" en la casilla **Buscar**.
3. Seleccione **VAIO Data Restore Tool**.
Aparecerá la ventana **VAIO Data Restore Tool**.
4. Seleccione **Siguiente**.
Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, seleccione **Sí**.
Sugerencia
 - Si inició sesión en la computadora VAIO como usuario estándar, es posible que deba introducir un nombre y una contraseña de administrador.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Nota

- Para restaurar datos protegidos con derechos de autor, como archivos de música organizados por una aplicación de reproducción multimedia digital, utilice la herramienta de copia de seguridad que especifica la aplicación que usó para importar tales datos. Sony no garantiza la compatibilidad con la reproducción de datos que no se hayan recuperado mediante la herramienta de copia de seguridad especificada.

Sugerencia

- En caso de ser necesario, mueva los archivos restaurados a la ubicación original.

Temas relacionados

[Acerca de la copia de seguridad](#)

[Acerca de los tipos de Copia de seguridad](#)

[Cómo crear copias de seguridad de los datos cuando no se puede iniciar Windows](#)

[Creación de un punto de restauración](#)

[Cómo restaurar archivos del sistema con el punto de recuperación cuando no se puede iniciar Windows](#)

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Creación de otras unidades (modificación de las particiones)

Las particiones son áreas divididas en el dispositivo de almacenamiento incorporado. La división del dispositivo de almacenamiento incorporado en más de una partición puede tener varias ventajas, como por ejemplo, la separación de los archivos de sistema de los archivos de datos.

La computadora VAIO tiene solo una partición (unidad C:) por configuración predeterminada de fábrica.*

Si desea almacenar datos en otra partición, por ejemplo en el disco D: cambie el tamaño de partición y cree una nueva partición.

Para obtener más información sobre cómo crear particiones, consulte **Cómo crear particiones**. [\[Detalles\]](#)

* Algunos modelos pueden tener la unidad D: por configuración predeterminada de fábrica.

Temas relacionados[Cómo crear particiones](#)[Cómo eliminar el contenido de recuperación para liberar espacio en el disco](#)

» Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Cómo crear particiones

En este tema se describe cómo crear particiones.

Nota

- Si reduce el volumen de la partición de la unidad C:, es posible que no pueda crear el Medio de Recuperación ni completar el proceso de recuperación correctamente porque no habrá suficiente espacio libre en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

1. Abra **Panel de control** [\[Detalles\]](#), seleccione **Sistema y seguridad** y elija **Crear y formatear particiones del disco duro** en **Herramientas administrativas**.

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, seleccione **Sí**.

Sugerencia

- Si inició sesión en la computadora VAIO como usuario estándar, es posible que deba introducir un nombre y una contraseña de administrador.
2. Haga clic con el botón derecho en la unidad C: y seleccione **Reducir volumen**.
 3. Especifique el tamaño de la partición que desea crear en **Tamaño del espacio que desea reducir, en MB:** y seleccione **Reducir**.
 4. Haga clic con el botón secundario en **No asignado** y seleccione **Nuevo volumen simple**.
 5. Siga las instrucciones en pantalla.

Temas relacionados

[Creación de otras unidades \(modificación de las particiones\)](#)

[Cómo eliminar el contenido de recuperación para liberar espacio en el disco](#)

[» Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Acerca de la licencia del software

Este producto tiene software propiedad de Sony y adquirido bajo licencia por terceros. El uso de dicho software está sujeto a los términos y condiciones del contrato de licencia adjuntos con este producto.

Temas relacionados

[Leer esto primero](#)

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

**Copia de seguridad /
Recuperación**

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Acerca del programa internacional ENERGY STAR(R)



La siguiente información se aplica solamente a los productos clasificados ENERGY STAR. Como socio de ENERGY STAR, Sony confirmó que este producto cumple con los estándares de eficiencia energética de ENERGY STAR.

El programa internacional ENERGY STAR para equipos de oficina es un programa internacional que promueve el ahorro de energía en el uso de computadoras y equipos de oficina. El programa respalda el desarrollo y la difusión de productos con funciones que efectivamente reducen el consumo de energía.

Para obtener información detallada acerca del programa ENERGY STAR, visite los siguientes sitios web:

- <http://www.energystar.gov> (Estados Unidos)
- <http://www.eu-energystar.org> (Europa)

Esta computadora está diseñada conforme a los estándares de ENERGY STAR y se entrega con las siguientes configuraciones de ahorro de energía que corresponden a la computadora que funciona con alimentación de CA:

- La luz de fondo de la pantalla LCD se apaga en forma automática después de 15 minutos de inactividad como máximo.
- La computadora ingresa en el modo de Suspensión en forma automática después de 30 minutos de inactividad como máximo.

Pulse el botón (Iniciar/Apagar) para que la computadora ingrese en el modo Normal.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Información de Seguridad

Consulte el manual de seguridad suministrado para obtener información de seguridad detallada.

Computadora

- Si deja caer un objeto sólido o cualquier clase de líquido sobre la computadora VAIO, apáguela, desenchúfela y extraiga la batería si esto es posible. Se recomienda que la computadora sea revisada por personal calificado antes de utilizarla nuevamente.
- Utilice solamente los equipos periféricos y cables de interfaz especificados.
- Mantenga las partes pequeñas, como el "Memory Stick" y los adaptadores del "Memory Stick", fuera del alcance de los niños. Porque pueden tragárselos.
- La temperatura de la superficie y de la parte inferior de la computadora VAIO, del adaptador de CA y de la batería puede aumentar debido a la carga de la CPU o a una corriente eléctrica generada mientras la batería se está cargando. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento. La cantidad de calor que se genera varía según los dispositivos externos o las aplicaciones en uso.
- Si la computadora VAIO o el adaptador de CA se calientan demasiado, apague la computadora, desenchufe el adaptador de CA, quite la batería si esto es posible y, a continuación, comuníquese con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado.

Fuente de alimentación

- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Podría causar un incendio.
- Para desconectar el cable de alimentación, tómelo de la ficha. Nunca tire del cable.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Desenchufe la computadora VAIO de la toma de CA si no va a usarla durante un período prolongado.
- Si no va a usar la computadora VAIO durante un período prolongado, extraiga la batería para evitar dañarla.

Auriculares

- No use auriculares mientras conduzca, viaje en bicicleta o maneje un vehículo motorizado. Puede poner en peligro la seguridad en el tránsito y es una práctica ilegal en algunas áreas. También puede ser peligroso reproducir música a un volumen demasiado alto mientras camina, especialmente, en cruces peatonales.
- Evite usar auriculares a un volumen alto. Los expertos en audición aconsejan evitar la reproducción continua y prolongada a un volumen alto. Si siente un ruido en sus oídos, disminuya el volumen o deje de usar los auriculares.

[► Solución de problemas](#)

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico**Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones**

Manipulación del dispositivo de almacenamiento incorporado

El dispositivo de almacenamiento incorporado (unidad de disco duro o unidad de estado sólido) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos rápidamente. Sin embargo, puede dañarse con facilidad si se utiliza incorrectamente.

Si el dispositivo de almacenamiento incorporado se daña, no es posible recuperar los datos.

Para evitar la pérdida de datos, debe ser cuidadoso al manipular la computadora VAIO.

Para evitar dañar el dispositivo de almacenamiento incorporado

- No exponga la computadora VAIO a movimientos bruscos.
- Manténgala la computadora VAIO alejada de imanes.
- No coloque la computadora VAIO en un lugar expuesto a vibración mecánica o en una posición inestable.
- No apague ni reinicie la computadora VAIO mientras esté leyendo o escribiendo datos en el dispositivo de almacenamiento.
- No use la computadora VAIO en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- No quite el dispositivo de almacenamiento de la computadora VAIO.

Solución de problemas**Cómo utilizar****Windows 8: Lo básico****Descripción de elementos****Configurar****Red / Internet****Conexiones****Configuración****Reproducir****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Otras operaciones****Notificaciones****Marcas comerciales**

- © 2012 Sony Electronics Inc. Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción total o parcial sin permiso por escrito.
- Sony y el logotipo de Sony son marcas comerciales o marcas registradas de Sony Corporation.
- VAIO el logotipo de VAIO y otros productos o nombres de servicio de Sony son marcas comerciales o marcas registradas de Sony Corporation o sus afiliadas.
- i.LINK es un nombre que denota IEEE 1394.
- Intel, Intel Inside, Intel Core, Pentium, Intel SpeedStep y Atom son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.
- Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.
- Blu-ray Disc™, Blu-ray™, Blu-ray 3D™, el logotipo Blu-ray Disc, y el logotipo Blu-ray 3D son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.
- La palabra de marca y el logotipo de BLUETOOTH son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por Sony Corporation se realiza con licencia. Todas las demás marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
- Power2Go es una marca comercial de CyberLink, Inc.
- PowerDVD es una marca comercial de CyberLink, Inc.
- NVIDIA y 3D Vision son marcas registradas y/o marcas comerciales de NVIDIA Corporation en Estados Unidos y en otros países.
- ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.
- AMD, el logotipo de AMD Arrow, ATI y sus combinaciones, Radeon, AMD Phenom, AMD Turion, AMD Athlon, AMD Virtualization, y AMD-V son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.
- El logotipo de SD es una marca comercial. 
- El logotipo de SDHC es una marca comercial. 
- El logotipo de SDXC es una marca comercial. 
- La palabra de marca y el logotipo de ExpressCard son propiedad de PCMCIA, y cualquier uso de dichas marcas por Sony Corporation se realiza con licencia. Todas las demás marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
- Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, así como el logotipo de HDMI, son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y en otros países.
- CompactFlash® es una marca comercial de SanDisk Corporation.
- "PlaceEngine" es una marca registrada de Koozyt, Inc. Sony Computer Science Laboratories, Inc. desarrolló "PlaceEngine" y lo adquirió bajo licencia Koozyt, Inc.
- "AVCHD" es una marca comercial de Panasonic Corporation y Sony Corporation.
- Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en los Estados Unidos.

N Mark es una marca comercial o marca registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

- Wi-Fi es una marca comercial o marca registrada de Wi-Fi Alliance.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual, las marcas [™] o [®] no están especificadas.

Las funciones y especificaciones están sujetas a cambios sin aviso.

Todas las otras marcas comerciales son marcas de sus respectivos propietarios.

Es posible que no todos los programas enumerados anteriormente estén incluidos en su modelo.

► Solución de problemas

Cómo utilizar

Windows 8: Lo básico

Descripción de elementos

Configurar

Red / Internet

Conexiones

Configuración

Reproducir

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Otras operaciones

Notificaciones

Limpieza de la computadora VAIO/pantalla LCD

Antes de limpiar la computadora VAIO, lea las siguientes precauciones para el procedimiento correcto de limpieza.

Cuando limpia la computadora VAIO

- Apague la computadora VAIO, desenchufe el adaptador de CA, y remueva la batería antes de limpiar la computadora.
- Use un paño suave y seco para limpiar la suciedad y el polvo de la computadora VAIO.
- Asegúrese de usar un paño suave y seco cuando limpie la computadora VAIO. Si la computadora VAIO está demasiado sucia, empañe la superficie de la computadora con su aliento y remueva la suciedad, o limpie con un paño levemente húmedo y luego limpie la humedad restante con un paño seco.
- No use solventes como bencina, acetona, alcohol, diluyente o limpiadores disponibles en los comercios, ya que estos pueden causar daños en la superficie o el revestimiento de la computadora VAIO.
- Use un soplador para quitar la suciedad y el polvo debajo de las teclas (cubiertas de las teclas). No remueva ninguna cubierta de tecla del teclado.
No use una aspiradora, ya que puede causar una falla de funcionamiento.

Cuando limpia la pantalla LCD

- Asegúrese de usar un paño suave y seco cuando limpie la computadora VAIO. Si la pantalla LCD está demasiado sucia, empañe la superficie de la pantalla LCD con aliento y remueva la suciedad, o limpie con un paño levemente húmedo y luego limpie la humedad restante con un paño seco.
- No use solventes como bencina, acetona, alcohol, diluyente o limpiadores disponibles en los comercios, ya que estos pueden causar daños en pantalla LCD.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Alimentación**

¿Por qué aparece un mensaje y Windows no se inicia cuando enciendo la computadora VAIO?

¿Por qué la computadora VAIO se apaga automáticamente?

¿Qué debo hacer si VAIO Care Modo Rescate se inicia cuando enciendo la computadora VAIO?

¿Qué debo hacer si el indicador luminoso de energía se enciende de color verde cuando pulso el botón de encendido pero la pantalla sigue en blanco?

¿Qué debo hacer si la computadora VAIO no enciende (el indicador luminoso de energía no enciende de color verde)?

¿Qué debo hacer si la computadora VAIO no enciende o el botón de encendido no funciona (el indicador luminoso de encendido parpadea rápidamente)?

¿Qué debo hacer si la computadora VAIO no entra en modo de Hibernación?

¿Qué debo hacer si no puedo apagar la computadora VAIO?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****BIOS**

[¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de encendido para iniciar la computadora VAIO?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Batería**

¿Por qué la computadora VAIO funciona más lentamente y la frecuencia del reloj de la CPU está baja mientras la computadora funciona con la batería?

¿Por qué no puedo cargar por completo la batería?

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que indica que la batería es incompatible o está instalada incorrectamente, después de lo cual la computadora VAIO entra en modo de Hibernación?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

Computadora

¿Por qué la computadora VAIO funciona más lentamente y la frecuencia del reloj de la CPU está baja mientras la computadora funciona con la batería?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Cámara**

¿Por qué el visor de imagen no muestra imágenes o muestra imágenes de baja calidad?

¿Por qué la entrada de video de la cámara incorporada se suspende momentáneamente?

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas contienen fotogramas descartados e interrupciones en el audio?

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas tienen destellos?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****LAN**

¿Cómo hago para encontrar la dirección física (dirección MAC) de la interfaz de red inalámbrica incorporada de la computadora VAIO?

¿Qué debo hacer si no puedo conectar la computadora VAIO a un punto de acceso (o a Internet)?

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir películas o pistas de audio que recibo mediante Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica) o se interrumpe la reproducción?
¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

¿Qué debo hacer si no puedo usar la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)?

¿Qué debo hacer si no tengo el identificador SSID o la clave de seguridad para el punto de acceso?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Panel táctil**[¿Cómo desactivo el panel táctil?](#)[¿Por qué no puedo usar el panel táctil?](#)[¿Qué debo hacer para evitar los clics no intencionales que causan los toques ligeros sobre el panel táctil?](#)[¿Qué debo hacer si el puntero no se mueve?](#)[¿Qué debo hacer si la pantalla de la computadora VAIO se congela?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Software**

¿Por qué se producen interrupciones de sonido o fotogramas descartados cuando se reproducen videos de alta definición, como los que se graban con la cámara de video digital AVCHD?

Quizás esté buscando los siguientes temas:

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o "se cae" constantemente?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Teclado**[¿Qué debo hacer si el puntero no se mueve?](#)[¿Qué debo hacer si la configuración del teclado es incorrecta?](#)[¿Qué debo hacer si la pantalla de la computadora VAIO se congela?](#)[¿Qué debo hacer si no puedo escribir algunos caracteres con el teclado?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Wi-Fi**

¿Cómo hago para encontrar la dirección física (dirección MAC) de la interfaz de red inalámbrica incorporada de la computadora VAIO?

¿Qué debo hacer si no puedo conectar la computadora VAIO a un punto de acceso (o a Internet)?

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir películas o pistas de audio que recibo mediante Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica) o se interrumpe la reproducción?
¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

¿Qué debo hacer si no puedo usar la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)?

¿Qué debo hacer si no tengo el identificador SSID o la clave de seguridad para el punto de acceso?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Audio**

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

¿Qué debo hacer si escucho un acople del micrófono en los parlantes cuando uso el micrófono?

¿Qué debo hacer si no escucho el sonido de los parlantes o auriculares?

¿Qué debo hacer si no se oye sonido del dispositivo de audio digital conectado al puerto de salida digital, por ejemplo el puerto de salida HDMI?

¿Qué debo hacer si ocurren interrupciones en el sonido durante la reproducción de video o audio?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****BLUETOOTH**

¿Por qué mi conexión BLUETOOTH(R) es lenta?

¿Por qué no puedo usar dispositivos BLUETOOTH(R) cuando cambio de usuario?

¿Por qué no puedo usar la función BLUETOOTH(R) cuando inicio sesión en la computadora VAIO con una cuenta de usuario estándar?

¿Qué debo hacer si el ícono de BLUETOOTH(R) no aparece en el área de notificaciones del escritorio?

¿Qué debo hacer si no puedo detectar el dispositivo BLUETOOTH(R) con el cual deseo comunicarme?

¿Qué debo hacer si no puedo usar la función BLUETOOTH(R)?

¿Qué debo hacer si otros dispositivos BLUETOOTH(R) no pueden conectarse con la computadora VAIO?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****CD/DVD/BD**[¿Por qué no puedo escribir datos en un disco?](#)[¿Porqué la escritura de datos en DVD grabables demora?](#)[¿Qué debo hacer si no puedo quitar el disco de la unidad óptica?](#)[¿Qué debo hacer si no puedo reproducir un disco, o si aparecen fotogramas descartados o interrupciones de sonido durante la reproducción?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Contraseña**

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje Enter Onetime Password y Windows no se inicia luego de que ingreso una contraseña de encendido incorrecta tres veces consecutivas?

¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de encendido para iniciar la computadora VAIO?

¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de Windows?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****HDMI**

¿Qué debo hacer si las imágenes en 3D no se muestran en la pantalla del televisor 3D conectada al puerto de salida HDMI cuando reproduzco medios Blu-ray 3D(TM)?

¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla del televisor o en la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Micrófono**[¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?](#)[¿Qué debo hacer si escucho un acople del micrófono en los parlantes cuando uso el micrófono?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Pantalla**

¿Cómo hago para cambiar el brillo de la pantalla LCD?

¿Por qué el visor de imagen no muestra imágenes o muestra imágenes de baja calidad?

¿Por qué se producen interrupciones de sonido o fotogramas descartados cuando se reproducen videos de alta definición, como los que se graban con la cámara de video digital AVCHD?

¿Qué debo hacer si algunos elementos no caben en la pantalla de la computadora?

¿Qué debo hacer si la pantalla de la computadora queda en blanco?

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas contienen fotogramas descartados e interrupciones en el audio?

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas tienen destellos?

¿Qué debo hacer si las imágenes en 3D no se muestran en la pantalla del televisor 3D conectada al puerto de salida HDMI cuando reproduzco medios Blu-ray 3D(TM)?

¿Qué debo hacer si los videos no se ven bien?

¿Qué debo hacer si no hay imagen en la pantalla externa o pantalla de TV?

¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla del televisor o en la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

¿Qué debo hacer si no se ven los videos en la pantalla de la computadora?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Tarjeta de memoria**[¿Por qué no puedo escribir datos en "Memory Stick"?](#)[¿Por qué no puedo escribir datos en una tarjeta de memoria SD?](#)[¿Por qué no puedo escribir datos en una tarjeta de memoria?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****USB**

¿Qué debo hacer si no puedo cargar el dispositivo conectado al puerto USB que admite la carga USB?

Quizás esté buscando los siguientes temas:

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

¿Qué se debe hacer si la computadora VAIO no reconoce el dispositivo USB?

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

Pantalla

¿Por qué se producen interrupciones de sonido o fotogramas descartados cuando se reproducen videos de alta definición, como los que se graban con la cámara de video digital AVCHD?

Quizás esté buscando los siguientes temas:

¿Cómo hago para cambiar el brillo de la pantalla LCD?

¿Por qué el visor de imagen no muestra imágenes o muestra imágenes de baja calidad?

¿Qué debo hacer si algunos elementos no caben en la pantalla de la computadora?

¿Qué debo hacer si la pantalla de la computadora queda en blanco?

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas contienen fotogramas descartados e interrupciones en el audio?

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas tienen destellos?

¿Qué debo hacer si las imágenes en 3D no se muestran en la pantalla del televisor 3D conectada al puerto de salida HDMI cuando reproduzco medios Blu-ray 3D(TM)?

¿Qué debo hacer si los videos no se ven bien?

¿Qué debo hacer si no hay imagen en la pantalla externa o pantalla de TV?

¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla del televisor o en la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

¿Qué debo hacer si no se ven los videos en la pantalla de la computadora?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

Software

¿Por qué se producen interrupciones de sonido o fotogramas descartados cuando se reproducen videos de alta definición, como los que se graban con la cámara de video digital AVCHD?

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o "se cae" constantemente?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

BLUETOOTH

¿Por qué mi conexión BLUETOOTH(R) es lenta?

¿Por qué no puedo usar dispositivos BLUETOOTH(R) cuando cambio de usuario?

¿Por qué no puedo usar la función BLUETOOTH(R) cuando inicio sesión en la computadora VAIO con una cuenta de usuario estándar?

¿Qué debo hacer si el ícono de BLUETOOTH(R) no aparece en el área de notificaciones del escritorio?

¿Qué debo hacer si no puedo detectar el dispositivo BLUETOOTH(R) con el cual deseo comunicarme?

¿Qué debo hacer si no puedo usar la función BLUETOOTH(R)?

¿Qué debo hacer si otros dispositivos BLUETOOTH(R) no pueden conectarse con la computadora VAIO?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

Wi-Fi

¿Cómo hago para encontrar la dirección física (dirección MAC) de la interfaz de red inalámbrica incorporada de la computadora VAIO?

¿Qué debo hacer si no puedo conectar la computadora VAIO a un punto de acceso (o a Internet)?

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir películas o pistas de audio que recibo mediante Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica) o se interrumpe la reproducción?
¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

¿Qué debo hacer si no puedo usar la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)?

¿Qué debo hacer si no tengo el identificador SSID o la clave de seguridad para el punto de acceso?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

LAN

¿Cómo hago para encontrar la dirección física (dirección MAC) de la interfaz de red inalámbrica incorporada de la computadora VAIO?

¿Qué debo hacer si no puedo conectar la computadora VAIO a un punto de acceso (o a Internet)?

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir películas o pistas de audio que recibo mediante Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica) o se interrumpe la reproducción?
¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

¿Qué debo hacer si no puedo usar la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)?

¿Qué debo hacer si no tengo el identificador SSID o la clave de seguridad para el punto de acceso?

[▶ Cómo utilizar](#)**Solución de problemas****Hardware****Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****Recuperación**

[¿Cómo hago para crear el Medio de Recuperación?](#)

[¿Cómo puedo restaurar el sistema de mi computadora VAIO a los valores de configuración predeterminados de fábrica?](#)

[¿Cómo puedo volver a instalar las aplicaciones y los controladores originales?](#)

[¿Qué debo hacer si la computadora VAIO se vuelve inestable \(Windows no se inicia\)?](#)

[¿Qué debo hacer si la computadora VAIO se vuelve inestable \(Windows se inicia\)?](#)

[¿Qué debo hacer si no puede recuperar mi computadora VAIO desde el área de recuperación?](#)

[¿Qué debo hacer si no puedo crear el Medio de Recuperación?](#)

[¿Qué debo hacer si no puedo iniciar o completar el proceso de recuperación?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

BIOS

[¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de encendido para iniciar la computadora VAIO?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

Contraseña

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje Enter Onetime Password y Windows no se inicia luego de que ingreso una contraseña de encendido incorrecta tres veces consecutivas?

¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de encendido para iniciar la computadora VAIO?

¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de Windows?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

Impresora

[¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

USB

[¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?](#)[¿Qué se debe hacer si la computadora VAIO no reconoce el dispositivo USB?](#)**Quizás esté buscando los siguientes temas:**[¿Qué debo hacer si no puedo cargar el dispositivo conectado al puerto USB que admite la carga USB?](#)

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

Replicador de puerto

¿Qué debo hacer si no puedo usar los dispositivos periféricos conectados al replicador de puertos?

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de encendido para iniciar la computadora VAIO?

- Si se olvida la contraseña [\[Detalles\]](#), no podrá iniciar la computadora VAIO.
 - Cuando se olvida la contraseña de usuario:
Ingresa la contraseña del equipo para restablecer la contraseña de usuario en la pantalla de configuración del BIOS.
 - Cuando se olvida la contraseña del equipo:
Será necesario restablecerla, lo que tiene un costo asociado. Para restablecer la contraseña, comuníquese con un centro de servicio o asistencia Sony autorizado.

► Cómo utilizar

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Por qué aparece un mensaje y Windows no se inicia cuando enciendo la computadora VAIO?

- Es posible que las opciones de arranque de BIOS no estén correctamente configuradas. Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada para mostrar la pantalla **VAIO Care Modo Rescate**, seleccione **Iniciar configuración del BIOS**, cambie la configuración de **Boot Mode** y, luego, reinicie la computadora.
- Si aparece un mensaje como "Secure Boot Fail", compruebe lo siguiente:
 - Es posible que la computadora VAIO se inicie desde un dispositivo externo que no admite. Cuando una unidad externa o un dispositivo USB esté conectado a la computadora, desconéctelo y reinicie la computadora.
 - Es posible que la configuración predeterminada de fábrica de las opciones de arranque de BIOS hayan cambiado.

Pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora VAIO esté apagada para mostrar la pantalla **VAIO Care Modo Rescate** y, luego, seleccione **Iniciar configuración del BIOS**.

Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Security**, seleccione **Factory Default** y luego pulse la tecla **Enter**.

Cuando se le solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter** y reinicie la computadora.
 - Si aparece un mensaje incluso después de reiniciar la computadora VAIO, recupere el sistema de la computadora con los datos de recuperación en la unidad de disco duro incorporada o SSD, o bien, con el Medio de Recuperación que creó. [\[Detalles\]](#)
 - Es posible que las opciones de arranque de BIOS no se hayan configurado correctamente.

Si el sistema operativo de la computadora VAIO es diferente del sistema preinstalado, pulse el botón **ASSIST** mientras la computadora esté apagada para mostrar la pantalla **VAIO Care Modo Rescate** y, luego, seleccione **Iniciar configuración del BIOS**.

Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Security**, cambie la configuración de **Secure Boot** para **Disabled** y reinicie la computadora.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Por qué la computadora VAIO se apaga automáticamente?**

- Cuando la energía de la batería se está agotando, la computadora VAIO entra automáticamente en modo de Hibernación y finalmente se apaga. Conecte el adaptador de CA a la computadora o cargue la batería.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si VAIO Care Modo Rescate se inicia cuando enciendo la computadora VAIO?**

- Es posible que haya pulsado por accidente el botón **ASSIST** en lugar del  botón (Iniciar/Apagar). Salga de **VAIO Care Modo Rescate** y busque el  botón (Iniciar/Apagar) en su computadora VAIO.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si el indicador luminoso de energía se enciende de color verde cuando pulso el botón de encendido pero la pantalla sigue en blanco?

- Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente.
- Es posible que haya una pantalla externa seleccionada como pantalla de salida. Pulse las teclas **Fn+F7** varias veces para seleccionar la pantalla de salida deseada, y pulse la tecla **Enter**.
- Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una toma de CA y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén correctamente ajustados.
Consulte con el manual que viene con la pantalla para obtener información sobre cómo cambiar las configuraciones.
- Pulse las teclas **Alt+F4** varias veces para cerrar la ventana de la aplicación.
Es posible que se haya producido un error en la aplicación.
- Si espera unos momentos y la pantalla de la computadora sigue en blanco, reinicie la computadora VAIO siguiendo en orden los siguientes procedimientos. Tenga en cuenta que seguir estos procedimientos posiblemente dañe la información que esté manipulando.
 - Desconecte todos los periféricos, como una impresora o un dispositivo USB, y la computadora VAIO de la red, si los hay.
 - Mantenga pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador luminoso de encendido se apague. Luego, vuelva a encender la computadora VAIO.
- Si el problema persiste, mantenga pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos para asegurarse de que el indicador luminoso de encendido esté apagado. Desconecte todos los cables conectados a la computadora VAIO, como el adaptador de CA, quite la batería y espere alrededor de cinco minutos. Luego, vuelva a colocar todos los cables, periféricos, y la batería en su lugar y vuelva a encender la computadora.
- Si un módulo adicional de memoria no está instalado correctamente, es posible que la computadora VAIO no se encienda.
El uso de módulos no especificados por Sony o la instalación incorrecta de los módulos de memoria puede causar una falla en el encendido de la computadora o desestabilizarla.
En ese caso, vuelva a instalar los módulos de memoria.
Si usa un módulo de memoria que no es un módulo de memoria de la marca Sony, póngase en contacto con el distribuidor de ventas o con el fabricante del módulo de memoria.
- Si traslada la computadora VAIO directamente de una ubicación fría a una cálida, o la usa en una ubicación húmeda, es posible que la humedad se condense dentro de la computadora.
En ese caso, deje pasar al menos una hora para encender la computadora.
No use la computadora en ubicaciones con mucha humedad (una humedad relativa

mayor a 80%), ya que puede producirse una falla en el funcionamiento de la computadora.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si la computadora VAIO no enciende (el indicador luminoso de energía no enciende de color verde)?**

- Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente a los dispositivos como, por ejemplo, la computadora VAIO y el adaptador de CA; el adaptador de CA y el cable de alimentación; o el cable de alimentación y la toma de CA. [\[Detalles\]](#)
- Si se conecta el cable de alimentación de la computadora VAIO a una regleta con un interruptor, asegúrese de que el interruptor esté encendido y el cable de alimentación de la regleta esté conectado correctamente a la toma de CA.
- Si no apaga la computadora VAIO a través del procedimiento normal, es probable que el controlador de energía se suspenda debido a un error del programa. Desconecte todos los cables y dispositivos periféricos, como el cable de alimentación y el dispositivo USB, remueva la batería, y espere alrededor de cinco minutos. Luego, vuelva a colocarlos en su lugar y encienda nuevamente la computadora.
- Antes de comenzar a utilizar la computadora VAIO por primera vez, debe conectar la computadora a una fuente de energía con un adaptador de CA.
- Compruebe que esté usando el adaptador de CA suministrado por Sony. Por cuestiones de seguridad, use solamente la batería recargable Sony original y el adaptador de CA suministrados por Sony para su computadora VAIO.
- Es posible que se haya producido un error en la batería. Mantenga presionado el botón de apagado de la batería ubicado en la parte inferior de la computadora VAIO durante aproximadamente tres segundos con un objeto delgado y recto (como un clip para papeles). [\[Detalles\]](#)
- Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente.
- Es posible que la energía de la batería se haya agotado.
- Para asegurarse de que la computadora VAIO no se encuentre en modo de Hibernación, pulse el botón (Iniciar/Apagar) en la computadora. Tenga en cuenta que si mantiene pulsado el botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos, la computadora se apagará.
- Si traslada la computadora VAIO directamente de una ubicación fría a una cálida, o la usa en una ubicación húmeda, es posible que la humedad se condense dentro de la computadora. En ese caso, deje pasar al menos una hora para encender la computadora. No use la computadora en ubicaciones con mucha humedad (una humedad relativa mayor a 80%), ya que puede producirse una falla en el funcionamiento de la computadora.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si la computadora VAIO no enciende o el botón de encendido no funciona (el indicador luminoso de encendido parpadea rápidamente)?

- Es posible que se haya producido un error en la batería.
Mantenga presionado el botón de apagado de la batería ubicado en la parte inferior de la computadora VAIO durante aproximadamente tres segundos con un objeto delgado y recto (como un clip para papeles). [\[Detalles\]](#)
- Es posible que la batería no esté instalada correctamente.
Quite la batería y vuelva a instalarla correctamente. [\[Detalles\]](#)
- Si el problema persiste, significa que la batería instalada no es compatible con la computadora VAIO.
Quite la batería.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si la computadora VAIO no entra en modo de Hibernación?

- Seleccione **Elegir el comportamiento del botón de encendido** en la ventana **Opciones de energía**. [\[Detalles\]](#) Seleccione **Cambiar la configuración actualmente no disponible**, la casilla de verificación **Hibernar** y **Guardar cambios**.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no puedo apagar la computadora VAIO?**

- Siga alguno de los siguientes procedimientos para salir de todas las aplicaciones que estén en ejecución y luego vuelva a apagar la computadora VAIO.
 - Arrastre la aplicación del centro superior de la pantalla al centro inferior. [\[Detalles\]](#)
 - Pulse las teclas **Alt+F4**.
Si hay datos sin guardar, guárdelos cuando se le solicite la confirmación.
Pulse las teclas **Alt+F4** hasta que aparece la ventana **Cerrar Windows** y seleccione **Apagar** en la lista desplegable y **Aceptar**.
- Si instaló una nueva aplicación en la computadora VAIO, compruebe si la aplicación está funcionando correctamente, si su información es normal y si la ha usado correctamente.
- Póngase en contacto con el editor de la aplicación o con el proveedor designado para obtener soporte técnico.
- Si conecta periféricos, como una impresora o un dispositivo USB, a la computadora VAIO o conecta la computadora a la red, desconecte todos los periféricos o la conexión de red de la computadora y luego apague la computadora.
Mientras la computadora se comunica con un dispositivo periférico o la red, Windows no le permitirá apagar la computadora. Además, algunos controladores de los periféricos para los periféricos no admiten la función para forzar a la computadora a apagarse.
- Si se congela la pantalla, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione  (**Apagar**) en la esquina inferior derecha de la pantalla de la computadora y luego seleccione **Apagar**.
- Si se congela la computadora VAIO con un mensaje que indica que las configuraciones se están guardando o que la computadora se está apagando, siga estos procedimientos en orden.
 - Pulse la tecla **Enter**.
Espere unos instantes.
 - Si el problema persiste, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete**.
Espere unos instantes.
- Si todavía no puede apagar la computadora VAIO incluso después de seguir los procedimientos anteriores en este tema, realice las siguientes operaciones.
Tenga en cuenta que realizar estas operaciones posiblemente dañe la información que esté manipulando. Asegúrese de desconectar la computadora de la red antes de realizar los pasos siguientes.
 - Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione  (**Apagar**) en la esquina inferior derecha de la pantalla de la computadora y luego seleccione **Apagar**.
 - Mantenga pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos.
 - Desconecte el adaptador de CA y extraiga la batería de la computadora VAIO.

» Cómo utilizar

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Por qué la computadora VAIO funciona más lentamente y la frecuencia del reloj de la CPU está baja mientras la computadora funciona con la batería?

- Mientras la computadora VAIO funciona con la batería, la frecuencia del reloj de la CPU se reduce para conservar la energía, lo que provoca que la computadora funcione más lentamente. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Por qué no puedo cargar por completo la batería?

- La función Función de cuidado de la batería está activada. Inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y cambie la configuración en la ventana **Alimentación y batería**.
- Si la temperatura ambiente está fuera del rango especificado o si el consumo de energía de la computadora VAIO es alto mientras carga la batería, es posible que se reduzca la carga actual.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que indica que la batería es incompatible o está instalada incorrectamente, después de lo cual la computadora VAIO entra en modo de Hibernación?

- Es posible que se haya producido un error en la batería.
Mantenga presionado el botón de apagado de la batería ubicado en la parte inferior de la computadora VAIO durante aproximadamente tres segundos con un objeto delgado y recto (como un clip para papeles). [\[Detalles\]](#)
- Este problema puede deberse a que la batería no está instalada correctamente.
Para solucionar este problema, apague la computadora VAIO y extraiga la batería; luego, vuelva a instalarla. [\[Detalles\]](#)
- Si el problema persiste, es probable que la batería instalada no sea compatible con la computadora VAIO o que haya fallado. Apague la computadora, extraiga la batería y reemplácela con una nueva especificada por Sony.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Por qué el visor de imagen no muestra imágenes o muestra imágenes de baja calidad?**

- Es posible que algunas aplicaciones de la cámara no funcionen correctamente si otra aplicación de cámara está en ejecución. Salga de la aplicación actual antes de iniciar otra.
- Es posible que no pueda utilizar otra aplicación de cámara que use la cámara incorporada mientras utiliza la función de gestos.
- El visor de imagen puede presentar algunas interferencias, como, por ejemplo, rayas horizontales, cuando visualiza un objeto que se mueve con rapidez. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- Si el problema continúa, reinicie la computadora VAIO.

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

¿Por qué la entrada de video de la cámara incorporada se suspende momentáneamente?

- Es posible que la entrada de video se suspenda momentáneamente si:
 - Se usa una tecla de acceso directo con la tecla **Fn**.
 - Aumenta la carga de la CPU.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?**

- Las imágenes capturadas bajo la luz fluorescente pueden contener reflejos de luz.
- Una porción oscura en imágenes capturadas puede tener ruido.
- El área alrededor y sobre la cámara incorporada está sucia. Limpie el área. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas contienen fotogramas descartados e interrupciones en el audio?**

- La configuración de efectos en la aplicación puede provocar la pérdida de fotogramas. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación para obtener más información.
- Es posible que esté ejecutando más aplicaciones de las que puede ejecutar la computadora VAIO. Salga de las aplicaciones que no utiliza en este momento.
- Este problema puede ocurrir mientras la computadora VAIO se ejecuta en el plan de ahorro de energía, que reduce el rendimiento de la CPU. Verifique el plan de energía actual. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas tienen destellos?**

- Este problema se produce cuando se usa la cámara incorporada bajo luces fluorescentes y se debe a una divergencia entre la frecuencia de salida de luz y la velocidad del obturador.
Para reducir los destellos, cambie la dirección de la computadora VAIO para ajustar la dirección de la cámara incorporada. Algunas aplicaciones ofrecen parámetros ajustables, como el brillo o las frecuencias de energía, para eliminar los destellos.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Cómo hago para encontrar la dirección física (dirección MAC) de la interfaz de red inalámbrica incorporada de la computadora VAIO?

- Si el filtro para la dirección MAC del punto de acceso está activado, registre la dirección MAC de la computadora VAIO en la pantalla de configuración del punto de acceso. De lo contrario, la computadora no puede conectarse al punto de acceso.

Abra **Símbolo del sistema** [\[Detalles\]](#), introduzca "ipconfig /all" y, a continuación, pulse la tecla **Enter**. Puede encontrar la dirección física (dirección MAC) en el campo **Dirección física** en **Adaptador LAN inalámbrico Wi-Fi**.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar la computadora VAIO a un punto de acceso (o a Internet)?

- Consulte **¿Qué debo hacer si no puedo usar la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)?**. [\[Detalles\]](#)
- Asegúrese de que esté activado el punto de acceso.
- Verifique la configuración del punto de acceso.
En las siguientes configuraciones, es posible que la conexión de la computadora VAIO a un punto de acceso falle, o que la conexión sea inestable.
 - Cuando el punto de acceso está configurado para rechazar la comunicación con un dispositivo cuyo identificador SSID esté configurado como "CUALQUIERA" y el identificador SSID de la computadora VAIO o el punto de acceso estén configurados como "CUALQUIERA".
 - Cuando el punto de acceso está en modo oculto.
Para obtener más información, consulte el manual que vino con el punto de acceso o comuníquese con su proveedor de servicios Wi-Fi.
- Asegúrese de que la computadora VAIO y el punto de acceso estén conectados entre sí. [\[Detalles\]](#)
- La capacidad de conexión se ve afectada por: la distancia, las obstrucciones, la configuración de dispositivos, la intensidad o la interferencia de ondas de radio, los materiales de la pared, las aplicaciones en ejecución, etc.
Ubique la computadora VAIO lejos de obstrucciones o lo más cerca posible de cualquier punto de acceso que pueda utilizar.
- Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración** y  (el icono de red).
Compruebe que se muestre su punto de acceso.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir películas o pistas de audio que recibo mediante Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica) o se interrumpe la reproducción? ¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

- Ubique la computadora VAIO lejos de obstrucciones o más cerca de cualquier punto de acceso que pueda utilizar.
La capacidad de conexión se ve afectada por: la distancia, las obstrucciones, la configuración de dispositivos, la intensidad o la interferencia de ondas de radio, los materiales de la pared, las aplicaciones en ejecución, etc.
- Si está usando un punto de acceso, es posible que el dispositivo esté temporalmente sobrecargado, según la cantidad de dispositivos que se estén comunicando mediante el punto de acceso.
Espere unos momentos y vuelva a intentarlo.
- Cambie la configuración del canal de su punto de acceso. Al cambiar el canal, es posible que se reduzca la interferencia en la red inalámbrica y que la velocidad de transferencia de datos mejore.
Si se produce interferencia en el canal del punto de acceso, es posible que la velocidad de transferencia de datos sea menor.
- Si el punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal del punto de acceso.
Consulte el manual que vino con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que no haya ningún horno de microondas en funcionamiento cerca de los dispositivos de Wi-Fi.
La banda de frecuencia de 2,4 GHz, sobre la cual funciona Wi-Fi, también la utilizan otros dispositivos y aparatos. Si utiliza un horno de microondas mientras establece una comunicación mediante Wi-Fi, es posible que la transferencia de datos disminuya, el rango de comunicación sea más acotado o la comunicación se interrumpa.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo usar la función Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica)?

- Active la función Wi-Fi.
Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha y elija **Inalámbrica** en el panel izquierdo.
Apague **Modo de avión** y cambie la configuración de **Wi-Fi** en **Dispositivos inalámbricos** a **Activar**.
- Para utilizar la función Wi-Fi en la computadora VAIO, debe configurar los parámetros de Wi-Fi.
Compruebe la configuración de Wi-Fi de la computadora. [\[Detalles\]](#)
- Asegúrese de que el dispositivo inalámbrico esté activado en la pantalla de configuración del BIOS. Si la opción **Disabled** está seleccionada para el dispositivo inalámbrico en la pantalla de configuración del BIOS, no se puede usar la función inalámbrica. En ese caso, seleccione **Enable**. [\[Detalles\]](#)
- Si existe una aplicación de conexión de un producto Wi-Fi de tercero instalada, desinstálela.
Si hay una aplicación de conexión instalada, es posible que Windows no pueda configurar los parámetros de Wi-Fi. Antes de la desinstalación, asegúrese de tomar nota de la configuración (por ejemplo, claves de seguridad).

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no tengo el identificador SSID o la clave de seguridad para el punto de acceso?**

- La clave está en la pantalla de configuración del punto de acceso.
Consulte el manual que vino con el punto de acceso para obtener más información.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Cómo desactivo el panel táctil?

- Pulse las teclas **Fn+F1** para desactivar el panel táctil. [\[Detalles\]](#)
Como alternativa, inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y luego desactive el panel táctil.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Por qué no puedo usar el panel táctil?**

- El panel táctil está desactivado.
 - Pulse las teclas **Fn+F1** para activar el panel táctil. [\[Detalles\]](#)
Como alternativa, inicie **VAIO Control Center** [\[Detalles\]](#) y luego active el panel táctil.
 - Si un mouse está conectado a la computadora VAIO, desconéctelo.

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

¿Qué debo hacer para evitar los clics no intencionales que causan los toques ligeros sobre el panel táctil?

- Para evitar las operaciones no intencionales, desactive la función de toque. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si el puntero no se mueve?

- Si el dedo llega al borde del panel táctil, el puntero no se moverá. Deberá levantar el dedo y luego volver a colocarlo en el centro del panel táctil.
- Es posible que el puntero no se mueva provisoriamente como se espera según la condición de la computadora VAIO.
En tal caso, espere un momento antes de volver a mover el puntero.
Si el puntero continúa sin moverse, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione  (**Apagar**) en la esquina inferior derecha de la pantalla de la computadora y luego seleccione **Apagar**.
Si el problema continúa, mantenga pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) o deslice el  interruptor (Iniciar/Apagar) hacia la derecha durante más de cuatro segundos.
Si apaga la computadora con las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, el  botón (Iniciar/Apagar) o el  interruptor (Iniciar/Apagar), se pueden perder los datos que no haya guardado.
- El panel táctil está desactivado. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si la pantalla de la computadora VAIO se congela?

- Reiniciar la computadora VAIO.

Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione  (**Apagar**) en la esquina inferior derecha de la pantalla de la computadora y, luego, seleccione **Reiniciar**.

Si el problema continúa, mantenga pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos o deslice el  interruptor (Iniciar/Apagar) hacia la derecha durante más de cuatro segundos.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Por qué se producen interrupciones de sonido o fotogramas descartados cuando se reproducen videos de alta definición, como los que se graban con la cámara de video digital AVCHD?

- La reproducción de videos de alta definición requiere muchos recursos de hardware, como CPU, GPU o rendimiento de la memoria del sistema en la computadora VAIO. Durante la reproducción de video, algunas operaciones y/o funciones quizá no estén disponibles, y se pueden producir interrupciones del sonido, fotogramas descartados y fallas en la reproducción según la configuración de la computadora.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o "se cae" constantemente?**

- Visite el sitio web del juego para verificar la existencia de correcciones o actualizaciones que pueda descargar.
- Asegúrese de tener instalado el software del controlador de video más reciente.
- En algunos modelos de computadoras VAIO, la memoria de gráficos se comparte con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento óptimo de los gráficos.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si la configuración del teclado es incorrecta?**

- La disposición del idioma del teclado se indica en la etiqueta de la caja. Si elige un teclado regional diferente al finalizar la configuración de Windows, la configuración de las teclas no coincidirá. Para cambiar la configuración del teclado, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si no puedo escribir algunos caracteres con el teclado?

- Verifique si el indicador luminoso de Bloqueo numérico está apagado.
Cuando el indicador luminoso está encendido, puede escribir los caracteres numéricos indicados en cada tecla del teclado.
Cuando el indicador luminoso está apagado, puede escribir los caracteres alfanuméricos indicados en cada tecla del teclado.
Pulse la tecla **Num Lk** para encender o apagar el indicador luminoso de Bloqueo numérico. [\[Detalles\]](#)
- Verifique si el indicador luminoso de Bloqueo de mayúsculas está apagado.
Cuando el indicador luminoso está encendido, los caracteres aparecen en mayúsculas (o en minúsculas si también mantiene pulsada la tecla **Shift**).
Cuando el indicador luminoso está apagado, los caracteres aparecen en minúsculas (o en mayúsculas si también mantiene pulsada la tecla **Shift**).
Pulse las teclas **Shift+Caps Lock** para encender o apagar el indicador luminoso de Bloqueo de mayúsculas. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?**

- Revise si el micrófono está seleccionado como dispositivo de grabación. Abra **Panel de control** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Hardware y sonido**. Seleccione **Sonido** y compruebe si el ícono de micrófono deseado está seleccionado en la ficha **Grabar**. De lo contrario, seleccione el ícono y **Predeterminar**. Si el ícono no aparece, asegúrese de que el micrófono esté debidamente conectado a la computadora VAIO.
- Si está usando un micrófono externo, use un micrófono que pueda conectarse.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si escucho un acople del
micrófono en los parlantes cuando uso el
micrófono?**

- Es posible que el acoplamiento se produzca cuando el micrófono recibe sonido desde un dispositivo de salida de sonido, como un parlante.
 - Mantenga el micrófono alejado de los dispositivos de salida de sonido.
 - Baje el volumen de los parlantes y del micrófono.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si no escucho el sonido de los parlantes o auriculares?

- Revise si el volumen de los parlantes o auriculares no está minimizado.
 - Mantenga pulsadas las teclas **Fn+F4** para subir el volumen a un nivel suficiente para oír el sonido. [\[Detalles\]](#)
- Compruebe que el volumen de Windows no esté apagado o minimizado. [\[Detalles\]](#)
Cuando se apague el volumen () , seleccione  (Desactivar silencio) para activar el volumen (). Si el volumen está minimizado, suba el volumen.
- Cuando conecta parlantes externos o auriculares, revise lo siguiente:
 - Asegúrese de que los parlantes externos o los auriculares estén conectados correctamente a la computadora VAIO. [\[Detalles\]](#)
 - Si los parlantes externos requieren alimentación externa, asegúrese de que los parlantes estén conectados correctamente a una toma de CA.
 - Asegúrese de que los parlantes externos estén encendidos.
 - Asegúrese de que el volumen de los parlantes externos no esté minimizado.
- Asegúrese de que el dispositivo de salida de sonido esté seleccionado correctamente. [\[Detalles\]](#)
- Compruebe el volumen en la aplicación de reproducción que está en uso.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no se oye sonido del dispositivo de audio digital conectado al puerto de salida digital, por ejemplo el puerto de salida HDMI?**

- Para emitir sonido desde un dispositivo de audio digital conectado al puerto de salida digital en la computadora VAIO, debe cambiar la salida de sonido para el dispositivo de audio digital. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si ocurren interrupciones en el sonido durante la reproducción de video o audio?**

- Las interrupciones del sonido pueden suceder cuando la carga de la CPU es alta. En este caso, salga de todas las aplicaciones en ejecución que no sean de reproducción para reducir la carga de la CPU, o bien, desactive los efectos de audio innecesarios aplicados a la reproducción.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Por qué mi conexión BLUETOOTH(R) es lenta?**

- La velocidad de transferencia de información depende de las obstrucciones y/o la distancia entre ambos dispositivos, la calidad de la onda de radio, la configuración de dispositivos o las aplicaciones en uso.
Acerque un poco más la computadora VAIO al dispositivo BLUETOOTH.
- Si la versión del estándar de BLUETOOTH empleado en el dispositivo BLUETOOTH con el que desea comunicarse no es la misma versión que la empleada en la computadora VAIO, es posible que la velocidad de la comunicación se vuelva más lenta.
- Si la computadora VAIO es compatible con la tecnología BLUETOOTH de alta velocidad y se cumplen las siguientes dos condiciones, podrá establecer una comunicación de alta velocidad. Sin embargo, ciertos perfiles BLUETOOTH no admiten comunicaciones de alta velocidad.
 - El dispositivo BLUETOOTH con el que desea comunicarse admite la tecnología BLUETOOTH de alta velocidad.
 - Tanto las funciones de Wi-Fi(R) (LAN inalámbrica) como de BLUETOOTH están activadas en la computadora.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Por qué no puedo usar dispositivos
BLUETOOTH(R) cuando cambio de usuario?**

- Si cambia de usuario sin cerrar sesión en el sistema, los dispositivos BLUETOOTH no funcionarán.
Asegúrese de cerrar sesión antes de cambiar de usuario.

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

¿Por qué no puedo usar la función BLUETOOTH(R) cuando inicio sesión en la computadora VAIO con una cuenta de usuario estándar?

- Es posible que la función BLUETOOTH no esté disponible para un usuario con una cuenta de usuario estándar en la computadora VAIO. Inicie sesión como usuario con derechos de administración.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si el ícono de BLUETOOTH(R) no aparece en el área de notificaciones del escritorio?

- Asegúrese de que la función BLUETOOTH esté activada.
Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha y elija **Inalámbrica** en el panel izquierdo.
Apague **Modo de avión** y cambie la configuración de **Bluetooth** en **Dispositivos inalámbricos** a **Activar**.
- Compruebe la configuración de BLUETOOTH.
Abra **Panel de control** [\[Detalles\]](#) y seleccione **Hardware y sonido** y **Dispositivos e impresoras**.
Haga clic con el botón secundario en el ícono de la computadora y seleccione **Configuración de Bluetooth** y la casilla de verificación **Mostrar el ícono de Bluetooth en el área de notificación**.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no puedo detectar el dispositivo BLUETOOTH(R) con el cual deseo comunicarme?**

- Acorte la distancia entre la computadora VAIO y el dispositivo BLUETOOTH a 33 pies / 10 metros.
Si la computadora se encuentra a más de 33 pies / 10 metros de distancia del dispositivo BLUETOOTH, la comunicación no podrá establecerse.
Es posible que la computadora no pueda comunicarse con el dispositivo BLUETOOTH incluso dentro de los 33 pies / 10 metros debido a los obstáculos entre los dispositivos, a la calidad de las ondas de radio, al entorno ambiental que incluye la existencia de paredes y materiales que la componen o a las aplicaciones en uso. En ese caso, aleje la computadora de las obstrucciones o acérquela al dispositivo.
- Revise que la función BLUETOOTH del dispositivo con el cual quiere comunicarse este encendida, y que el dispositivo no esté en el modo de ahorro de energía.
- Revise que la función BLUETOOTH del dispositivo con el cual quiere comunicarse este activada.
Consulte con el manual que viene con el dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el cual desea comunicarse ya se está comunicando con otro dispositivo BLUETOOTH, puede ocurrir que no se detecte o que no pueda comunicarse con la computadora VAIO.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si no puedo usar la función BLUETOOTH(R)?

- Asegúrese de que esté encendido el indicador luminoso de **WIRELESS** en la computadora VAIO.
Si el indicador luminoso de **WIRELESS** está apagado, no se puede utilizar la función BLUETOOTH.
- Asegúrese de que la función BLUETOOTH esté activada.
Abra los accesos [\[Detalles\]](#) y seleccione el acceso  **Configuración**.
Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha y elija **Inalámbrica** en el panel izquierdo.
Apague **Modo de avión** y cambie la configuración de **Bluetooth** en **Dispositivos inalámbricos** a **Activar**.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si otros dispositivos BLUETOOTH(R) no pueden conectarse con la computadora VAIO?

- Consulte **¿Qué debo hacer si no puedo detectar el dispositivo BLUETOOTH con el cual deseo comunicarme?**. [\[Detalles\]](#)
- Asegúrese de que la autenticación (emparejamiento) entre el dispositivo y la computadora VAIO se haya realizado correctamente.
Algunos dispositivos BLUETOOTH requieren autenticación (emparejamiento) antes de establecer una conexión con otro dispositivo. Realice el proceso de autenticación antes de conectarse a dichos dispositivos.
- Asegúrese de que la computadora VAIO permita que los dispositivos BLUETOOTH la detecten.
Seleccione  (flecha) en el área de notificaciones del escritorio [\[Detalles\]](#), haga clic con el botón secundario en  (el ícono de BLUETOOTH) y seleccione **Abrir configuración** para abrir la ventana de configuración.
Seleccione la ficha **Opciones** y asegúrese de que esté seleccionada la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Por qué no puedo escribir datos en un disco?**

- DVD+R DL, DVD+R, DVD-R DL, o DVD-R no son medios regrabables. Puede escribir datos en tales medios una sola vez y no puede borrar los datos que haya en el disco.
- Para obtener más información, consulte **Discos admitidos**. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Porqué la escritura de datos en DVD grabables demora?

- En modo "disc-at-once" (todo el disco de una vez), el proceso de escritura puede demorar entre 20 y 40 minutos una vez que la barra de progreso llegue al 100%. Es un procedimiento normal y no indica ninguna falla en el funcionamiento, así que espere a que el proceso se haya completado.

Como el modo "disc-at-once" escribe todos los datos en el disco de una sola vez, la unidad óptica escribe 1 GB de datos falsos en el disco, aún cuando el tamaño real sea menor a 1 GB, para asegurar la compatibilidad de reproducción.

Algunos reproductores únicamente reproducen discos que han sido creados en modo "disc-at-once". Si reproduce el disco en un reproductor distinto al de la computadora VAIO, asegúrese de que admita el modo de escritura del disco que ha seleccionado.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no puedo quitar el disco de la unidad óptica?**

- Es posible que el botón de expulsión de unidad no funcione según el estado de la computadora VAIO.
Salga de todas las aplicaciones en ejecución y pulse el botón de expulsión de unidad.
Si el problema continúa, reinicie la computadora y pulse nuevamente dicho botón.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir un disco, o si aparecen fotogramas descartados o interrupciones de sonido durante la reproducción?

- Salga de todas las aplicaciones en ejecución, excepto la aplicación de reproducción.
- Pruebe utilizar otras aplicaciones de reproducción, como una aplicación de reproducción de DVD.
- Para reproducir medios DVD con Content Protection for Recordable Media (CPRM), necesitará instalar un paquete de CPRM para la aplicación de reproducción en la computadora VAIO.
- Para reproducir en forma continua medios Blu-ray Disc protegidos con derechos de autor, debe actualizar la clave AACS.
Siga las instrucciones del mensaje que aparece en la pantalla de la computadora para actualizar la clave AACS. Puede actualizarla desde Internet.
- Desinstale la aplicación de reproducción o escritura instalada en la computadora VAIO después de la compra.
Para ver las instrucciones sobre cómo desinstalar la aplicación, consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación o **Ayuda y soporte técnico de Windows**.
[\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje Enter Onetime Password y Windows no se inicia luego de que ingreso una contraseña de encendido incorrecta tres veces consecutivas?

- Mantenga pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos para comprobar si el indicador luminoso de encendido está apagado. Luego, reinicie la computadora VAIO e ingrese la contraseña correcta.
La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas, por lo tanto, asegúrese de estar usando el modo correcto antes de ingresar la contraseña.
- Si no recuerda la contraseña de encendido, no podrá iniciar la computadora VAIO.
[\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de Windows?

- La contraseña de Windows distingue entre mayúsculas y minúsculas. Verifique la contraseña e ingrésela nuevamente.
- Ingrese con una cuenta de usuario que tenga privilegios de administrador para poder reestablecer la contraseña.
 - Si ha olvidado todas las contraseñas de las cuentas de administrador del sistema, no podrá reestablecer ninguna contraseña de Windows. Deberá ejecutar la recuperación del sistema. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si las imágenes en 3D no se muestran en la pantalla del televisor 3D conectada al puerto de salida HDMI cuando reproduzco medios Blu-ray 3D(TM)?

- Compruebe que la configuración de la aplicación de reproducción de Blu-ray Disc se haya establecido correctamente.
- Si la computadora VAIO está conectada al televisor 3D mediante un amplificador AV, asegúrese de que dicho amplificador admita la reproducción en 3D.
- También debe consultar el manual que se incluye con el televisor 3D para obtener más información sobre la reproducción en 3D.
- El puerto de salida **HDMI** de un replicador de puertos (no suministrado) no es compatible con la salida 3D. Conecte su televisor 3D al puerto de salida **HDMI** de la computadora VAIO.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad /
Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla del televisor o en la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

- Vuelva a conectar el cable HDMI (no suministrado). [\[Detalles\]](#)
- Asegúrese de que está usando una pantalla compatible con HDCP. El contenido protegido con derechos de autor no se muestra en las pantallas que no son compatibles con HDCP.
- Cambie la resolución de la pantalla del televisor o de la pantalla externa conectados. [\[Detalles\]](#) Es posible que aparezcan imágenes en la pantalla.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Cómo hago para cambiar el brillo de la pantalla LCD?

- Pulse las teclas **Fn+F5** o **Fn+F6** para ajustar el brillo de la pantalla LCD de la computadora VAIO. [\[Detalles\]](#)
- Para ajustar el brillo de la pantalla LCD de la pantalla externa conectada, por ejemplo, una pantalla de computadora o TV, use el control de brillo en la pantalla externa.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si algunos elementos no caben en la pantalla de la computadora?

- Verifique que el tamaño del texto está definido en 100%. De lo contrario, es posible que algunos elementos no se muestren correctamente, como el menú de una aplicación, según la aplicación utilizada.

Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información sobre cómo cambiar el tamaño del texto. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si la pantalla de la computadora queda en blanco?

- Asegúrese de que la computadora VAIO esté encendida y no esté en modo de ahorro de energía. [\[Detalles\]](#)
- Asegúrese de que la computadora VAIO esté conectada correctamente a la toma de CA [\[Detalles\]](#) y que el indicador luminoso esté encendido.
- Es posible que la pantalla de la computadora esté apagada. Pulse cualquier tecla del teclado.
- La salida de pantalla puede estar conectada a una pantalla externa. Pulse las teclas **Fn+F7** varias veces para seleccionar la salida de pantalla que desea, luego pulse la tecla **Enter**. [\[Detalles\]](#)
- Si la computadora VAIO está funcionando con la energía de la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada y cargada. [\[Detalles\]](#)
- Si espera unos momentos y la pantalla de la computadora sigue en blanco, siga los procedimientos detallados a continuación:
 - Mantenga pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos, compruebe si el indicador luminoso está apagado y luego encienda la computadora VAIO.
 - Si el problema continúa, mantenga pulsado el  botón (Iniciar/Apagar) durante más de cuatro segundos y compruebe si el indicador luminoso está apagado. Desconecte todos los cables y periféricos, tales como el cable de alimentación y los dispositivos USB, extraiga la batería y espere alrededor de cinco minutos. Luego, vuelva a conectarlos y a encender la computadora VAIO otra vez.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si los videos no se ven bien?**

- Se recomienda que desactive el protector de pantalla.
Si el protector de pantalla está activado, es posible que se active durante la reproducción de un DVD y que impida que la reproducción se ejecute correctamente.
- Si ha configurado la salida de la pantalla tanto para la computadora como para la pantalla externa, cambie la salida de la pantalla para cualquiera de las dos.
- Según el tipo de video o su velocidad de bits, es posible que algunos videos no se vean bien. Es posible que la reproducción de videos mejore si disminuye la resolución de pantalla. [\[Detalles\]](#)
- Si el acceso a los datos de una tarjeta de memoria está en curso (el indicador luminoso del acceso a medios está encendido), aguarde hasta que el acceso a los datos finalice y luego reinicie la reproducción.
- Si está reproduciendo un video almacenado en la tarjeta de memoria, cópielo al dispositivo de almacenamiento incorporado y reproduzca entonces el video copiado.
- Es posible que algunas aplicaciones de juegos se ejecuten con dificultad. Este problema puede solucionarse si se cambia la configuración del ventilador de refrigeración por **VAIO Control Center**. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no hay imagen en la pantalla externa o pantalla de TV?**

- Pulse las teclas **Fn+F7** varias veces para seleccionar la salida de la pantalla, y luego pulse la tecla **Enter**. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si no se ven los videos en la pantalla de la computadora?

- Es posible que la computadora VAIO no tenga suficiente memoria de video para mostrar videos de alta resolución. En este caso, disminuya la resolución de la pantalla LCD.

[\[Detalles\]](#)

- Si optó usar una pantalla externa con las teclas **Fn+F7** y la pantalla externa está desconectada de la computadora VAIO, es posible que la pantalla de la computadora no pueda mostrar el video.

En dicho caso, detenga la reproducción del video, pulse las teclas **Fn+F7** para seleccionar la pantalla de la computadora como la salida de la pantalla y, luego, pulse la tecla **Enter**. Luego, reinicie la reproducción del video.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Por qué no puedo escribir datos en "Memory Stick"?

- No puede usar "Memory Stick" si se encuentra seleccionada la opción **Disabled** para la ranura de "Memory Stick" en la pantalla de configuración del BIOS. En ese caso, cambie la configuración del BIOS. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Por qué no puedo escribir datos en una tarjeta de memoria SD?

- No puede usar tarjetas de memoria SD si se encuentra seleccionada la opción **Disabled** para la ranura de la tarjeta de memoria SD en la pantalla de configuración del BIOS.
En ese caso, cambie la configuración del BIOS. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Por qué no puedo escribir datos en una tarjeta de memoria?**

- Algunos tipos de tarjetas de memoria están equipadas con un botón de prevención de borrado para proteger los datos contra borrado o sobrescritura involuntaria. Asegúrese de que la prevención contra escritura esté desactivada.

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

¿Qué debo hacer si no puedo cargar el dispositivo conectado al puerto USB que admite la carga USB?

- Asegúrese de que esté activado el parámetro **Carga por USB**. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?**

- Asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente.
Consulte el manual que vino con la impresora para obtener más información acerca de la configuración.
- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
Consulte el manual que vino con la impresora para obtener más información.
- Asegúrese de que las conexiones entre el cable de alimentación de la impresora y el adaptador de CA, y entre el adaptador de CA y la toma de CA estén bien hechas.
- Asegúrese de que esté instalado el controlador de impresora adecuado.
Cuando conecte una nueva impresora, primero deberá configurar el controlador de la impresora.
Para obtener más información sobre cómo configurar el controlador de la impresora, consulte el manual suministrado con ella o visite el sitio web del fabricante.
- Asegúrese de que el estado de la impresora aparezca como en línea o preparada.
Luego, asegúrese de que la configuración de la impresora esté correctamente establecida, como se indica en el manual suministrado con ella.
- Asegúrese de que la impresora esté establecida en **Establecer como impresora predeterminada**.
Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información.
[\[Detalles\]](#)
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en la computadora VAIO.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada a su red (LAN).
Si la impresora está conectada directamente a la red (LAN), asegúrese de que haya un router o hub encendido.
Si la impresora está conectada a un servidor de impresión, asegúrese de que no aparezca un mensaje de error en dicho servidor.
- Asegúrese de que la aplicación esté funcionando correctamente.
Es posible que la aplicación no admita el formato del documento. Si esto ocurre, el documento no se imprimirá correctamente.
Póngase en contacto con el editor de la aplicación o el fabricante de la impresora.
- Asegúrese de seleccionar el puerto de impresión adecuado para su impresora.
Para obtener más información acerca de la configuración del puerto de la impresora, consulte el manual que vino con la impresora o comuníquese con el fabricante.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué se debe hacer si la computadora VAIO no reconoce el dispositivo USB?**

- Compruebe que el dispositivo USB esté encendido y que esté utilizando su fuente de alimentación propia.
 - Si está usando una cámara digital, verifique que la batería esté cargada.
 - Si está usando una impresora, revise si el cable de energía está correctamente conectado a una toma de CA.
- Es posible que deba instalar un controlador de USB para el dispositivo USB antes de conectarlo. Consulte el manual que viene con el dispositivo USB para obtener más información.
- Intente usar otro puerto USB de la computadora VAIO. El controlador USB podría estar instalado en el puerto específico que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- Los hubs USB pueden impedir que un dispositivo USB funcione, debido a un error en la distribución de energía. Recomendamos que conecte el dispositivo directamente a la computadora VAIO, sin un hub.
- Verifique si hay un dispositivo de almacenamiento USB disponible.
Los puertos USB quedan desactivados si se encuentra seleccionada la opción **Disabled** para los puertos USB en la pantalla de configuración del BIOS. En ese caso, cambie la configuración del BIOS. [\[Detalles\]](#)

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Cómo hago para crear el Medio de Recuperación?

- Puede crear el Medio de Recuperación con la función **VAIO Care**. [\[Detalles\]](#)

» Cómo utilizar

Solución de problemas

Hardware

Aplicaciones

Red / Internet

Copia de seguridad / Recuperación

Seguridad

Dispositivos periféricos

¿Cómo puedo restaurar el sistema de mi computadora VAIO a los valores de configuración predeterminados de fábrica?

- Hay dos modos de recuperar el sistema de la computadora VAIO: desde el Medio de Recuperación [\[Detalles\]](#) y desde el área de recuperación [\[Detalles\]](#).
-

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Cómo puedo volver a instalar las aplicaciones y los controladores originales?

- Puede restaurar las aplicaciones y los controladores preinstalados con **VAIO Care**. Para restaurarlos, inicie **VAIO Care** [\[Detalles\]](#) y, a continuación, seleccione **Herramientas avanzadas, Restaurar y recuperar** y **Reinstalar aplicaciones y controladores**.

Consulte el archivo de ayuda incluido con **VAIO Care** para obtener más información.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si la computadora VAIO se vuelve inestable (Windows no se inicia)?

- Pruebe las siguientes sugerencias:
 - Restaure los archivos de sistema de la computadora. [\[Detalles\]](#)
Use el punto de restauración que creó antes de que la computadora VAIO se volviera inestable.
 - Si ha creado una copia de seguridad, restaure la computadora VAIO desde la copia de seguridad de imagen del sistema. Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información. [\[Detalles\]](#)
Cualquier archivo que haya creado o cambiado después de haber creado la copia de seguridad del sistema no será restaurado.
Deberá realizar la copia de seguridad del archivo con **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**. [\[Detalles\]](#)
 - Use **Diagnóstico de Hardware de VAIO** para identificar problemas en la computadora VAIO.
 - Con la aplicación, puede comprobar si el hardware de la computadora (una CPU, un módulo de memoria y el dispositivo de almacenamiento incorporado) debe reemplazarse.
Para iniciar **Diagnóstico de Hardware de VAIO**, seleccione **Herramientas y Diagnóstico de Hardware de VAIO** en **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.
 - Siga las instrucciones de **Recuperación desde el área de recuperación** para poder recuperar la computadora VAIO. [\[Detalles\]](#)
 - Si no realiza copias de seguridad de sus datos, asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos valiosos usando **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema** antes de recuperar la computadora VAIO. [\[Detalles\]](#)
Si tiene una copia de seguridad creada con la función de Windows antes de que la computadora VAIO se volviera inestable, pero luego creó o cambió el archivo, realice una copia de seguridad de dicho archivo **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.
- Nota**
- La recuperación de la computadora VAIO borrará todos los datos que haya en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si la computadora VAIO se vuelve inestable (Windows se inicia)?

- Pruebe las siguientes sugerencias:
 - Inicie **VAIO Care** para buscar una solución. [\[Detalles\]](#)
 - Restaure los archivos de sistema de la computadora. [\[Detalles\]](#)
Use el punto de restauración que creó antes de que la computadora VAIO se volviera inestable.
 - Desinstale una aplicación o un controlador si la computadora VAIO se vuelve inestable después de la instalación de la aplicación o del controlador.
 - Vuelva a instalar las aplicaciones o los controladores preinstalados en la computadora VAIO si no funcionan correctamente. [\[Detalles\]](#)
 - Si ha creado una copia de seguridad, restaure la computadora VAIO desde la copia de seguridad de imagen del sistema. Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información. [\[Detalles\]](#)
 - Si el problema continúa, siga las instrucciones en **Cómo actualizar la computadora VAIO** para volver a instalar el sistema operativo. [\[Detalles\]](#)
Si el problema continúa después de actualizar la computadora VAIO, siga las instrucciones en **Recuperación desde el área de recuperación** para recuperar la computadora. [\[Detalles\]](#)
Es posible que la computadora no admita la función de actualización; esto depende del modelo adquirido.
 - Si aún no lo ha hecho, cree el Medio de Recuperación. [\[Detalles\]](#)
 - Asegúrese de realizar una copia de seguridad de sus datos valiosos antes de recuperar la computadora VAIO. Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información. [\[Detalles\]](#)
- Nota**
- La recuperación de la computadora VAIO borrará todos los datos que haya en el dispositivo de almacenamiento incorporado.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no puede recuperar mi computadora VAIO desde el área de recuperación?**

- Recupere la computadora VAIO desde el Medio de Recuperación si ha usado aplicaciones para modificar el área de recuperación, si ha instalado otro sistema operativo distinto del preinstalado o si ha formateado el dispositivo de almacenamiento incorporado sin usar la función **VAIO Care (Modo Rescate): recuperar o mantener el sistema**.
- Si el problema continúa, visite el sitio web de soporte técnico en línea de VAIO para obtener más ayuda.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos**

¿Qué debo hacer si no puedo crear el Medio de Recuperación?

- Pruebe las siguientes sugerencias:
 - Descargue e instale las últimas actualizaciones con la función **VAIO Update**.
[\[Detalles\]](#)
 - Reiniciar la computadora VAIO. Luego, intente crear el Medio de Recuperación otra vez.
 - Si la unidad óptica externa incluye un adaptador de CA, enchúfelo a una fuente de alimentación.
- Intente usar otros medios confiables.
- Si el problema continúa, visite el sitio web de soporte técnico en línea de VAIO para obtener más ayuda.

[▶ Cómo utilizar](#)

Solución de problemas

Hardware**Aplicaciones****Red / Internet****Copia de seguridad /
Recuperación****Seguridad****Dispositivos periféricos****¿Qué debo hacer si no puedo iniciar o completar el proceso de recuperación?**

- Desconecte todos los dispositivos externos innecesarios de la computadora VAIO.
- Pruebe las siguientes sugerencias:
 - Verifique la condición de Medio de Recuperación. Si está usando unidades ópticas, verifique que no haya suciedad o que no estén dañadas. Si las unidades están sucias, límpielas e intente recuperar la computadora VAIO otra vez.
 - Si no puede recuperar la computadora VAIO desde el área de recuperación, reinicie la computadora y recupérela desde el área de recuperación otra vez, o bien, use el Medio de Recuperación.
 - Si no puede recuperar la computadora VAIO mediante una unidad óptica USB o una unidad flash USB, conecte la unidad a otro puerto USB o al puerto USB compatible con el estándar USB 2.0 (si lo hubiera). A continuación, apague la computadora e intente recuperarla nuevamente. [\[Detalles\]](#)
- Si el problema continúa, visite el sitio web de soporte técnico en línea de VAIO para obtener más ayuda.

[▶ Cómo utilizar](#)[Solución de problemas](#)[Hardware](#)[Aplicaciones](#)[Red / Internet](#)[Copia de seguridad /
Recuperación](#)[Seguridad](#)[Dispositivos periféricos](#)

¿Qué debo hacer si no puedo usar los dispositivos periféricos conectados al replicador de puertos?

- Siempre que use un replicador de puertos (no suministrado), asegúrese de usar el adaptador de CA suministrado con el replicador de puertos para conectarlo a la fuente de alimentación.