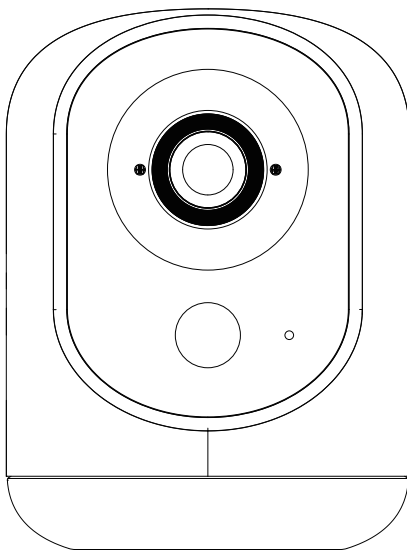




Telecamera di Sicurezza PTZ Wireless con Batteria Ricaricabile

User Guide



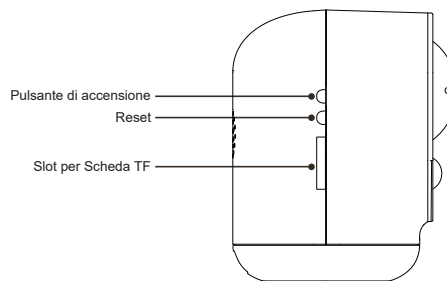
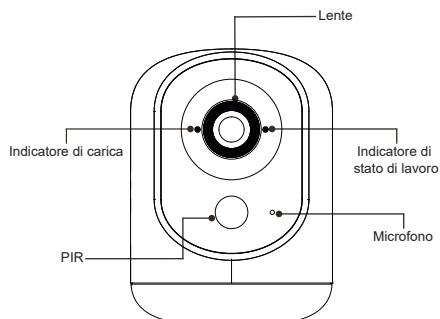
E-mail: service@cococam.com

Website: www.cococam.com

Indice

1. Dettagli del prodotto	01
2. Installazione della telecamera	02
3. Installazione dell'applicazione Cococam	02
4. Accendere la telecamera	04
5. Aggiungere la telecamera	04
6. Menu dispositivo	09
7. Rilevamento PIR	11
8. Notifica push dell'allarme e riproduzione	11
9. Condizioni ottimali per la visione notturna	13
10. Informazioni importanti per ridurre i falsi allarmi	13
11. Riproduzione video e scheda micro SD	14

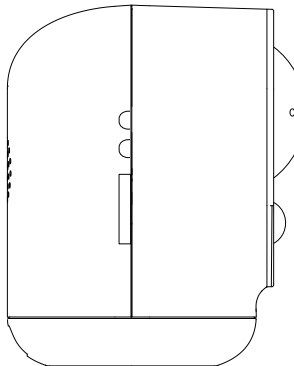
1. Dettagli del prodotto



No.	Pulsanti della telecamera	Funzionamento
1	Pulsante di accensione	Tenere premuto il tasto per cinque secondi per accendere e spegnere il dispositivo.
2	Pulsante di accensione	Premere rapidamente per un secondo per risvegliare la telecamera dalla modalità standby.
3	Tasto di reset	Tenere premuto per cinque secondi per resettare e riavviare la telecamera.
No.	LED Status	Funzionamento
1	Rosso lampeggiante lento	In attesa della connessione Wi-Fi, iniziare ad aggiungere i dispositivi.
2	Rosso lampeggiante veloce	Connessione Wi-Fi.
3	Rosso fisso	La rete è anormale.
4	Blu fisso	Wi-Fi connesso. La telecamera funziona normalmente.

2. Installazione della telecamera

Questa telecamera interna supporta solo l'installazione orizzontale e non supporta altri metodi di installazione. Si consiglia di posizionare la telecamera interna sul desktop per il rilevamento.



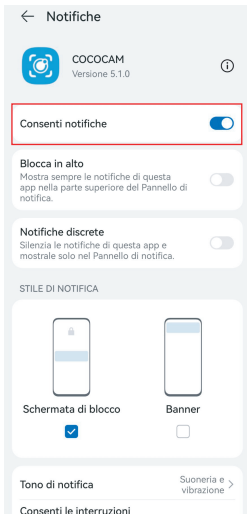
3. Installazione dell'applicazione Cococam

Cercare "Cococam" nell'app store o su GooglePlay o scansionare il codice QR per scaricare e installare l'app sul proprio telefono.



ATTENZIONE: quando si utilizza l'applicazione per la prima volta, attivare le due autorizzazioni riportate di seguito.

1. Consentire a Cococam l'accesso ai dati cellulari e alla LAN wireless, altrimenti non sarà possibile aggiungere la telecamera.
2. Consentire a Cocam di ricevere messaggi push, altrimenti il telefono non riceverà notifiche quando viene rilevato un movimento o viene attivato l'allarme acustico.



3.1 Registrazione dell'account:

I nuovi utenti devono registrarsi via e-mail. Fare clic su "Registrati" e seguire i passaggi per completare la registrazione e accedere.

3.2 Aiuto e feedback:

Per problemi o domande sul prodotto. Per problemi o domande sul prodotto, inviare un'e-mail a service@cococam.com con il numero di modello del prodotto. Vi risponderemo entro 24 ore.



Help & Feedback

4. Accendere la telecamera

Premere il pulsante di accensione per cinque secondi per accendere la telecamera. Se non si accende, collegare l'adattatore di alimentazione (**Non incluso**) DC5V 1A/2 A e caricare la telecamera per 15 minuti prima di riprovare. La telecamera è accesa quando la spia sotto l'obiettivo lampeggia lentamente.

NOTA: il dispositivo supporta solo la rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

La lunghezza dell'SSID Wi-Fi e della password non deve superare 24 caratteri.



Per favore, mantieni la rete disponibile

2.4GHz



5GHz



5. Aggiungere la telecamera

Prima dell'uso:

1. Se si utilizza la scheda SD Prima dell'accensione, inserire la scheda Micro SD (2-128GB). Se la scheda Micro - SD viene inserita dopo l'accensione, il rilevamento potrebbe fallire e sarà necessario riaccendere il prodotto.

2. Per la connessione WiFi, allontanare il prodotto e il telefono cellulare da 30cm a 100 cm dal router.

3. Prima di aggiungere la fotocamera, attivare l'autorizzazione Bluetooth e l'autorizzazione di posizionamento dell'APP, quindi accendere il Bluetooth del telefono e iniziare a prepararsi per connettere la fotocamera. (Nota: la mancata apertura dell'APP causerà il fallimento della connessione della fotocamera)

Puoi scansionare il codice QR qui sotto o visitare il collegamento per guardare il video aggiunto

1. Tramite Bluetooth



2. Tramite scansione di codici QR



<https://youtu.be/NUHp0EWvUh8>

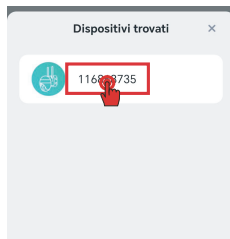
<https://youtu.be/0rLE9cxjAuY>

Metodo di associazione 1: via Bluetooth

- ① enere premuto il pulsante di accensione della telecamera e attendere che l'indicatore di funzionamento LED della telecamera lampeggi in rosso.
- ② Fare clic su "+" in alto a destra nella pagina iniziale dell'APP per aggiungere il prodotto. Nella pagina di aggiunta del prodotto, apparirà automaticamente un elenco delle telecamere vicine che possono essere collegate tramite Bluetooth.
- ③ Seleziona la telecamera, cerca il Wi-Fi con banda 2.4G nelle vicinanze che deve essere connesso, inserisci la password Wi-Fi e attendi che la telecamera si connetta automaticamente al Wi-Fi, quindi completa l'aggiunta della telecamera.



Fare clic su
"Aggiungi i dispositivi".



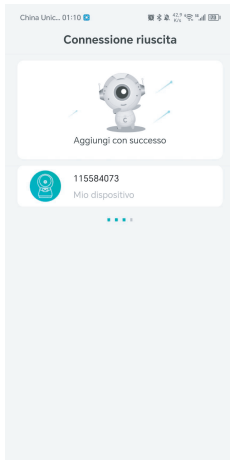
Scegliere il
dispositivo Bluetooth.



Scegliere il WiFi desiderato
nelle vicinanze e inserire
la password WiFi.



Attendere la connessione.



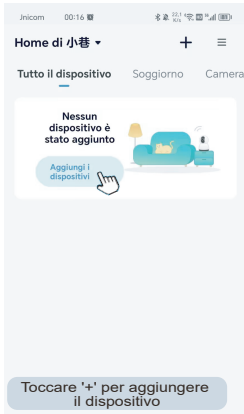
connessione riuscita



Associazione del
prodotto riuscita.

Metodo di associazione 2: attraverso la scansione del codice QR

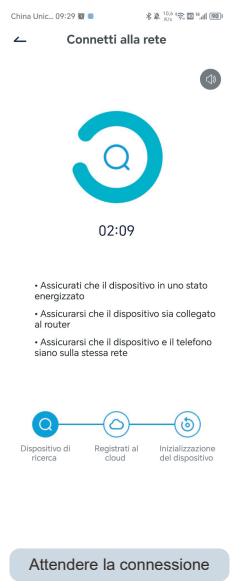
1. Fai clic sul segno "+" nell'angolo in alto a destra della home page per selezionare Aggiungi dispositivo, attiva il Bluetooth del telefono e seleziona "Fotocamera batteria"
2. Secondo le istruzioni dell'APP, tenere premuto il pulsante di accensione della fotocamera per avviarla, quindi tenere premuto il pulsante di ripristino per ripristinare la fotocamera e attendere che la spia rossa lampeggi.
3. Seleziona 2.4Gwifi vicino alla fotocamera, inserisci la password e mostra il codice QR sul tuo telefono alla fotocamera per scansarlo.
4. Quando senti il suono "bugu", significa che la scansione della fotocamera ha avuto successo. Attendi che la fotocamera si connetta automaticamente e completi l'aggiunta della fotocamera.



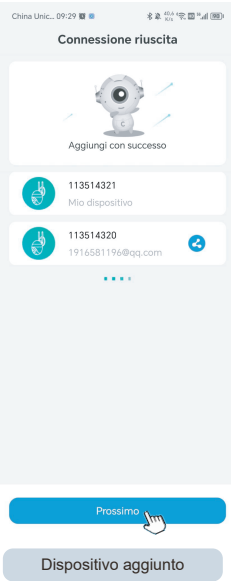
Inserire la password Wi-Fi



Scansione del codice QR

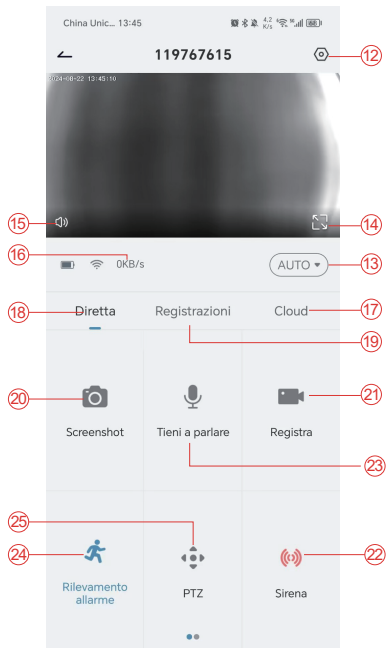
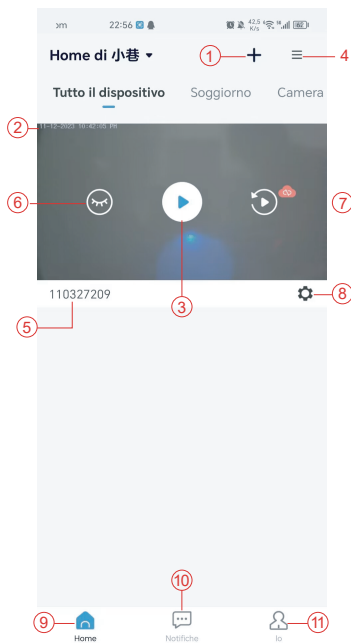


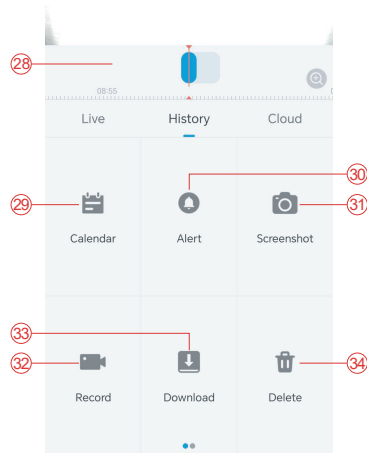
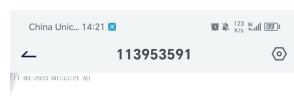
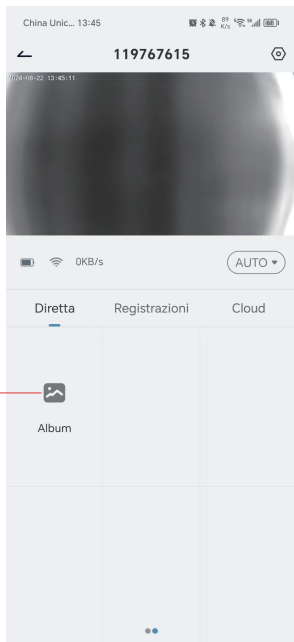
Attendere la connessione



Dispositivo aggiunto

6. Menu dispositivo





1. Aggiungi telecamera
2. Ora della telecamera
3. Visualizzazione in tempo reale
4. Multi-schermo
5. Nome della telecamera
6. Aprire e nascondere la vista
7. Riproduzione
8. Menu impostazioni
9. Elenco dei dispositivi
10. Messaggi
11. Il mio profilo
12. Impostazioni della telecamera

13. Opzioni SD e HD
14. Opzione schermo intero
15. Altoparlante
16. Velocità di trasmissione
17. Riproduzione in cloud
18. Anteprima
19. Riproduzione locale
20. Pulsante Screenshot
21. Registrazione
22. Interruttore di allarme
23. Opzione interfono,
premere a lungo per parlare
24. Rilevamento del movimento

25. Controllo PTZ
26. Album fotografico
27. Riproduzione video
28. Riproduzione dei record di
allarme
29. Selezione della data dell'allarme
30. Selezione dei punti di allarme
31. Schermate
32. Registrazione video
33. Scaricare video
34. Cancellare i video del giorno

7. Rilevamento PIR

Campo di rilevamento del sensore PIR

L' "Impostazione allarme" del PIR è attiva per impostazione predefinita e la sensibilità predefinita è alta, ma è regolabile: "Dispositivo"-"Impostazioni"-"Impostazione allarme". La distanza di rilevamento è di 10 metri.

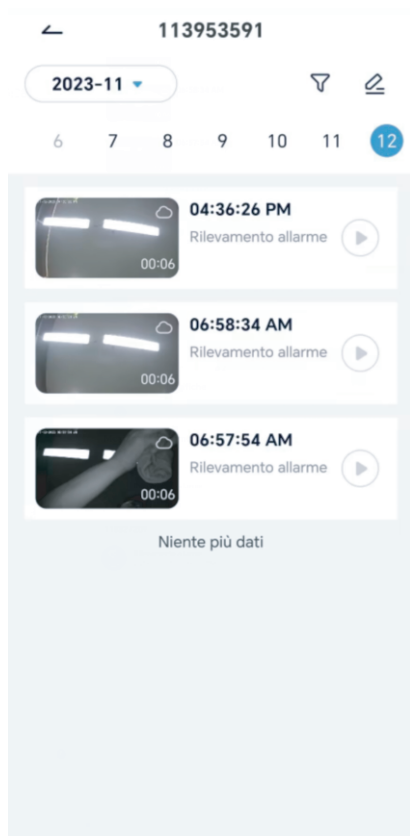
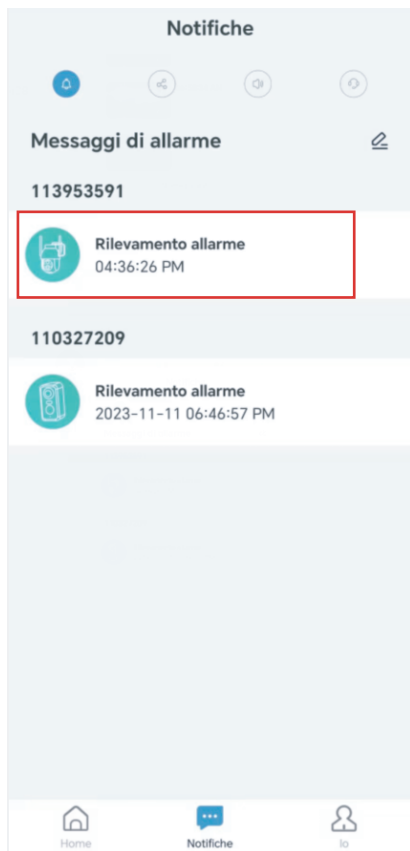
***NOTA:** una sensibilità più elevata offre distanze di rilevamento maggiori, ma comporta un maggior numero di falsi allarmi.

8. Notifica push dell'allarme e riproduzione

La telecamera a batteria con sensore PIR non è progettata per registrare 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma invia notifiche all'app e salva i video sulla scheda micro SD o sul server cloud (a pagamento) quando il sensore PIR rileva i movimenti del corpo umano. È possibile guardare i video ovunque ci si trovi tramite l'app Cococam.

Quando il sensore PIR viene attivato, la telecamera e il suo sistema si attivano.

1. L'app emetterà un allarme sonoro. Consentire le notifiche dell'app Cococam nelle impostazioni del cellulare e attivare il volume del cellulare.
2. Istantanee dell'allarme e registrazioni video su scheda micro SD/archiviazione cloud. Assicurarsi che la scheda micro SD sia inserita.



9. Condizioni ottimali per la visione notturna

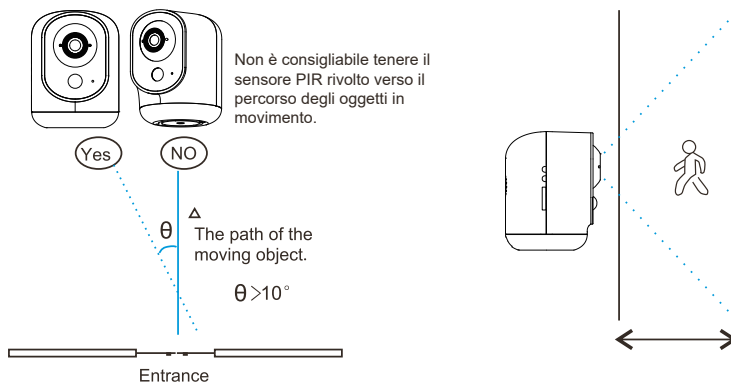
Quando la telecamera è in modalità di visione notturna, un ostacolo nel raggio di tre metri dall'obiettivo fa sì che i raggi infrarossi si concentrino su di esso e si illuminino e la visione notturna non funziona. Indipendentemente dal luogo di installazione della telecamera, accertarsi che non vi siano ostacoli nel raggio di tre metri dall'obiettivo.

10. Informazioni importanti per ridurre i falsi allarmi

10.1 Per ridurre i falsi allarmi, si prega di:

- Non installare la telecamera in un luogo in cui siano presenti oggetti luminosi o in cui la luce sia diretta, ad esempio in presenza di sole, lampade luminose, ecc.
- Non collocare la telecamera in un luogo in cui veicoli e persone entrano ed escono spesso.
- Tenere la telecamera lontana dalle bocchette dell'aria condizionata, dagli umidificatori, dalle aperture per il trasferimento del calore, ecc.
- Non puntare la telecamera verso specchi o vetri.
- Tenere la telecamera ad almeno un metro di distanza dai dispositivi wireless per evitare interferenze.

10.2 Copertura dell'area di sorveglianza



Quando si installa la telecamera, il sensore PIR non deve essere allineato verticalmente con gli oggetti in movimento, poiché potrebbe non rilevare il movimento. Si consiglia di inclinare la telecamera di oltre 10 gradi per catturare tutti i movimenti.

11. Riproduzione video e scheda micro SD

Le registrazioni video vengono memorizzate nella scheda micro SD (non inclusa) o sul cloud.

11.1 Only support 2-128GB

11.2 Per garantire una velocità di riconoscimento costante e la durata della scheda micro SD, si consiglia di utilizzare una scheda micro SD di classe 10, Samsung, SanDisk o Kingston..

11.3 Controllare che la scheda micro SD non sia danneggiata e formattarla prima di inserirla nella telecamera. Il formato deve essere FAT32 o EXFAT32.

11.4 Dopo aver inserito la scheda micro SD nella telecamera, nell'app Cococam viene visualizzato il volume della memoria. Ciò significa che la scheda micro SD della telecamera è leggibile.

11.5 Se la scheda micro SD non è leggibile, contattateci per assistenza.

Tabella di risoluzione dei problemi		
No.	Descrizione del prodotto	Soluzioni e funzionamento
1	Cosa fare quando viene visualizzato il messaggio "Impossibile stabilire la connessione"?	1) Controllare il nome e la password del Wi-Fi 2) Nota: se la telecamera non supporta il 5G, utilizzare una rete 2.4G. 3) Assicurarsi che la telecamera e il telefono cellulare siano vicini al router. 4) Contattare il servizio clienti via e-mail per risolvere il problema entro 24 ore.
2	Come si ripristina il valore predefinito?	1) Tenere premuto il pulsante di ripristino per cinque secondi. 2) Ascoltare il suono "bugu". 3) Osservare la luce rossa che lampeggia lentamente.
3	How do you connect the camera to new Wi-Fi network?	1) Premere il pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica. 2) Rimuovere la telecamera nell'applicazione CocoCam. 3) Ricollegare la telecamera.
4	Perché si ricevono immagini senza persone?	1) La telecamera ha bisogno di tempo per svegliarsi e le persone si muovono troppo velocemente. 2) Gli oggetti con calore dissipativo possono essere rilevati dal PIR. In tal caso, abbassare la sensibilità dell'allarme PIR.
5	Perché ricevo allarmi frequenti?	1) L'ambiente o il numero di veicoli in cui è stata installata la telecamera fanno scattare frequentemente l'allarme. 2) Modificare la sensibilità dell'allarme della telecamera su bassa.
6	Come fanno le persone a passare senza far scattare l'allarme?	L'area di ispezione PIR ha una limitazione del raggio d'azione. Può essere che la persona sia troppo lontana o troppo vicina, oppure che passi velocemente nell'angolo del video e non venga rilevata dal PIR
7	La notifica push non funziona	Abilitare le notifiche dall'app CocoCam nelle impostazioni del cellulare.
8	Nessuna registrazione video dell'allarme	Inserire la scheda micro SD o abilitare l'archiviazione cloud.
9	Dispositivo offline	Controllare se la rete funziona. È possibile che la telecamera sia installata troppo lontana dal router e che il Wi-Fi non funzioni correttamente.

10	Ritardo video	Controllare la rete Wi-Fi. La telecamera e il router non devono essere troppo distanti.
11	Breve durata della batteria	La telecamera viene svegliata troppo spesso e non dovrebbe essere posizionata sul ciglio della strada o al sole.
12	Flashback dell'app Cococam	1) È possibile che la versione del sistema telefonico sia troppo bassa o troppo alta, con conseguente scarsa compatibilità. Disinstallare l'applicazione e ricaricarla. 2) Contattare il servizio clienti indicando il numero di modello della telecamera e il numero di sistema del cellulare.
13	Impossibile registrare l'account	1) Quando si registra un account, assicurarsi di selezionare il paese corretto. 2) Non è necessario inserire un codice di verifica. Seguire la procedura di registrazione dell'account.
14	Impossibile aggiungere un amico	Il vostro account e quello del vostro amico devono essere registrati nello stesso Paese o nella stessa area. Ad esempio, gli account in Europa e in America non possono essere amici.