Blackwire 5200 Serie schnurgebundenes USB-Headset mit 3,5-mm-Anschluss Benutzerhandbuch

ZUSAMMENFASSUNG

Dieses Handbuch enthält aufgabenbasierte Nutzerinformationen für das vorgestellte Produkt.

Rechtliche Informationen

Copyright und Lizenz

© 2025, HP Development Company, L.P. Änderungen für alle hierin enthaltenen Angaben vorbehalten. Die einzigen Garantien für HP Produkte und Services sind in den ausdrücklichen Garantieerklärungen aufgeführt, die diesen Produkten und Services beiliegen. Nichts in diesem Dokument darf als zusätzliche Garantie ausgelegt werden. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Markenrechtliche Titel

Alle Marken von Dritten sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Datenschutzerklärung

HP hält sich an die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre und der Daten. HP Produkte und Dienstleistungen verarbeiten Kundendaten im Einklang mit der HP-Datenschutzrichtlinie. Bitte beachten Sie die HP Datenschutzerklärung.

Quelloffene Software, die in diesem Produkt verwendet wird

Dieses Produkt enthält quelloffene Software. Sie können die quelloffene Software von HP bis zu drei (3) Jahre nach dem Vertriebsdatum des betreffenden Produkts oder der betreffenden Software gegen eine Gebühr erhalten, die nicht höher ist als die Kosten, die HP für den Versand oder die Verteilung der Software an Sie entstehen. Wenn Sie Informationen zu dieser Software oder den Code der quelloffenen Software erhalten möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter ipgoopensourceinfo@hp.com an HP.

Inhaltsverzeichnis

Übersicht 1

Einrichtung 2

Download der Software 3

- Aktualisieren Ihres Poly Geräts 3

Anpassung 4

- Kopfbügel anpassen 4
- Positionieren des Mikrofonarms 4
- Anpassen des Mikrofonarms 4

Grundlagen 5

- Anrufe tätigen/annehmen/beenden 5
  - Annehmen und Beenden von Anrufen 5
  - Anruf tätigen 5
  - Wahlwiederholung 5
  - Halten 5
- Lautstärke 6
  - Hörlautstärke 6
  - Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone) 6
- Stummschaltung 6

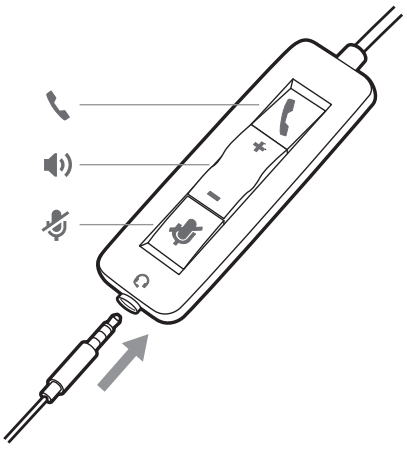
Fehlerbehebung 7

Sicherheitsinformationen 9

- Sicherheitshinweise 9

Support 12

Übersicht



Symbole	Inline-Steuerung	LEDs	Funktion
	Gesprächstaste	Blinkt dreimal grün	Eingehender Anruf
		Blinkt zweimal grün	Anruf halten
		Leuchtet Grün	Laufendes Gespräch
	Taste zum Erhöhen der Lautstärke		Hörlautstärke erhöhen
	Taste zum Verringern der Lautstärke		Hörlautstärke verringern
	Stummschaltung	Leuchtet rot	Headset stummgeschaltet

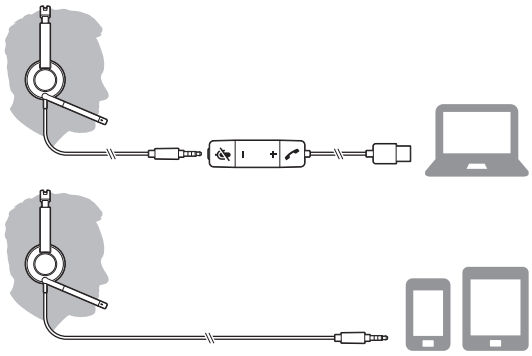
Einrichtung

Schalten Sie Ihr Headset ein, indem Sie es mit Ihrem Computer oder mobilen Gerät verbinden.

Sie können Ihr Headset auf zwei Arten anschließen:

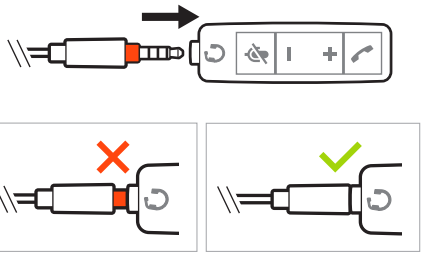
1. Per USB-A/USB-C-Anschluss

HINWEIS: Die Headset-Anrufsteuerung kann bei Mobilgeräten variieren.



2. Per analogem 3,5 mm-Anschluss

HINWEIS: Die Anrufsteuerung am Headset ist nicht verfügbar.



Download der Software

Laden Sie die Poly Lens App herunter, um Ihr Gerät optimal zu nutzen. Bei einigen Softphones muss die Poly Software installiert werden, um die Funktionen zur Anrufsteuerung (Anruf annehmen oder Beenden und Stummschalten) zu aktivieren.

HINWEIS: Zum Herunterladen der Desktopanwendung sind eventuell Administratorenrechte erforderlich. Wenn Sie für Ihr System keine Administratorenrechte haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

- Laden Sie die Poly Lens Desktop App bei hp.com/lens-app herunter.

Tabelle 3-1 Unterstützte Funktionen von Poly Lens

Funktion	Poly Lens Desktop
Anrufsteuerung für Softphones konfigurieren	√
Spracheinstellung des Headsets ändern	√
Funktionen aktivieren	√
Bevorzugte Equalizer-Einstellung wählen	√
Akkuanzeige	√
Geräte-Firmware aktualisieren	√
Benachrichtigungen und Warnungen verwalten	√
Gesundheits- und Wellness-Erinnerungen einrichten	√
Benutzerhandbuch anzeigen	√
FindMyHeadset	

Aktualisieren Ihres Poly Geräts

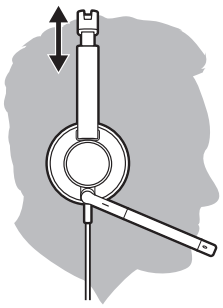
Halten Sie Ihre Firmware und Software aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie Ihr Gerät mit Poly Lens. Download unter hp.com/lens-app.

Anpassung

Kopfbügel anpassen

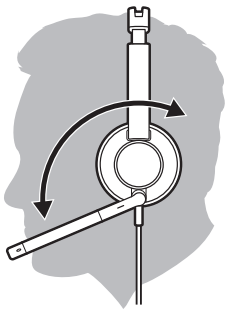
- Verlängern oder verkürzen Sie den Kopfbügel so, dass das Headset angenehm sitzt. Die Ohrkissen sollten bequem am Ohr anliegen.



Positionieren des Mikrofonarms

Das Headset kann mit dem Mikrofonarm auf der linken oder rechten Seite getragen werden. Für echten Stereo-Sound sollten Sie den Mikrofonarm auf der linken Seite tragen.

- Drehen Sie den Mikrofonarm so, dass sich das Mikrofon direkt vor Ihrem Mund befindet.

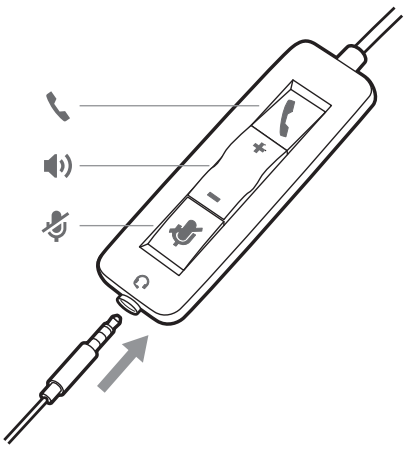


Anpassen des Mikrofonarms

- Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er in einem Abstand von ca. 1,5 cm zur Ecke Ihres Mundes zeigt.

Grundlagen

Verwenden Sie die grundlegenden Funktionen Ihres Headsets.



Anrufe tätigen/annehmen/beenden

Die Anrufsteuerung über das Headset ist eine Softwarefunktion, die ein kompatibles Softphone voraussetzt. Wenn Sie Poly Lens hp.com/lens-app nicht installiert haben oder kein kompatibles Softphone besitzen, drücken Sie zunächst die Gesprächstaste am Headset und tätigen/beenden Sie dann den Anruf über die Softphone-Anwendung.

Annehmen und Beenden von Anrufen

- Tippen Sie auf die Gesprächstaste oder nehmen Sie den Anruf über Ihr Softphone an.

Anruf tätigen

Verwenden Sie Ihr Softphone, um einen ausgehenden Anruf zu tätigen.

- Wählen Sie mithilfe der Softphone-App.

Wahlwiederholung

Rufen Sie die letzte ausgehende Nummer erneut an.

Tippen Sie, solange kein Anruf aktiv ist, zweimal die Anruftaste, um die letzte Nummer erneut zu wählen.

Halten

Tippen Sie zweimal auf die Gesprächstaste, um einen Anruf zu halten.

Lautstärke

Hörlautstärke

Passen Sie die Lautstärke Ihres Headsets mit der Inline-Steuerung an.

- Drücken Sie die Taste zum Erhöhen (+) oder Verringern (-) der Lautstärke.

Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

- Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

Stummschaltung

Schalten Sie Ihr Headset während eines Anrufs stumm, um zu verhindern, dass andere Sie hören.

- Drücken Sie während eines aktiven Anrufs die Stummschaltungstaste auf der Inline-Steuerung. Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Stummschaltungstaste erneut.

Fehlerbehebung

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Ihrem Headset.

Tabelle 6-1 Fehlerbehebung

Problem	Auflösung
Ich höre einen hohen Ton, wenn ich das Headset trage.	• Stellen Sie sicher, dass der 3,5 mm-Anschluss korrekt mit der Headset-Steuerung verbunden ist.
Ich kann den Anrufer nicht hören.	• Die Hörlautstärke ist zu niedrig. Drücken Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke am Headset und/oder stellen Sie sicher, dass die Lautstärke auf Ihrem Computer richtig eingestellt ist. • Ihr Headset ist nicht als Standard-Audiogerät eingerichtet. Verwenden Sie die Audioeinstellungen Ihres Betriebssystems, um das Headset von Plantronics als Standard-Audiogerät einzustellen. • Stellen Sie sicher, dass der 3,5 mm-Anschluss korrekt mit der Headset-Steuerung verbunden ist.
Anrufer können mich nicht hören.	• Das Headset ist stummgeschaltet. Tippen Sie auf die Stummschalttaste, um die Stummschaltung des Mikrofons aufzuheben. • Der Headset-Mikrofonarm befindet sich in der falschen Position. Richten Sie den Headset-Mikrofonarm zu Ihrem Mund hin aus. • Ihr Headset ist nicht als Standard-Sprachgerät eingerichtet. Verwenden Sie die Audioeinstellungen Ihres Betriebssystems, um das Aufnahmegerät zu ändern. • Stellen Sie sicher, dass der 3,5 mm-Anschluss korrekt mit der Headset-Steuerung verbunden ist.
Die Audiowiedergabe über das Headset ist verzerrt. Ich kann im Headset ein Echo hören.	• Reduzieren Sie die Hörlautstärke an Ihrem Softphone, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist. • Passen Sie die Lautstärke am Headset an. • Stellen Sie sicher, dass der 3,5 mm-Anschluss korrekt mit der Headset-Steuerung verbunden ist.

Tabelle 6-1 Fehlerbehebung (Fortsetzung)

Problem	Auflösung
Wenn ich mein Headset mit einem Softphone verwende, funktionieren die Anrufsteuerung und die Stummschaltungstasten nicht.	• Falls Sie die Headset-Steuerung (Annahme/Beenden und Stummschalten) aktivieren müssen, stellen Sie sicher, dass Poly Lens Desktop installiert ist. Laden Sie Poly Lens Desktop unter hp.com/lens-app herunter. • Eventuell unterstützt Ihr mobiles Gerät die Anrufsteuerung nicht. Wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
Das andere Headset, mit dem ich Musik gehört habe, funktioniert nicht mehr.	• Ihr Headset richtet sich selbsttätig als Standard-Audiogerät in Windows ein. Verwenden Sie die Audioeinstellungen Ihres Betriebssystems, um das Audiogerät zu ändern.
Mein Telefon findet mein Headset während eines Anrufs oder beim Musikhören nicht.	• Stellen Sie während eines Anrufs oder beim Musikhören sicher, dass das Audiosignal an das gewünschte Headset weitergeleitet wird, indem Sie es in den Einstellungen als Standard festlegen.

Sicherheitsinformationen

Sicherheitshinweise

Lesen Sie vor der Verwendung Ihres Produktes von HP alle Betriebsinformationen und die folgenden Sicherheitshinweise durch, um das Risiko von Bränden, Stromschlägen, Verletzungen und Sachschäden zu vermeiden. Die Betriebs-, Lagerungs- und Ladetemperatur liegt bei 10 °C bis 40 °C.

- Verwenden Sie nur von HP für dieses Produkt entwickelte Produkte und Zubehörteile.
- Falls Hautreizungen auftreten, stellen Sie den Gebrauch umgehend ein und kontaktieren Sie HP.
- KINDER: Bewahren Sie das Headset außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Es enthält Kleinteile, die von Kleinkindern verschluckt werden können.
- Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander. Andernfalls sind gefährliche Spannungen oder andere Risiken nicht auszuschließen. Durch das nicht ordnungsgemäße Zusammensetzen des Netzteils kann es bei der Verwendung des Produkts zu Stromschlägen oder Feuer kommen.
- Falls das Produkt überhitzt oder das Stromkabel beziehungsweise der Stecker beschädigt ist, stellen Sie den Gebrauch umgehend ein, ziehen Sie den Stecker ab und kontaktieren Sie HP.
- Hohe Lautstärke kann zu vorübergehenden oder dauerhaften Gehörschäden führen. Obwohl es keine bestimmte Lautstärke gibt, die für jeden geeignet ist, sollten Sie Ihr Headset/Ihre Kopfhörer immer mit niedriger Lautstärke verwenden und sich nie zu lange einer hohen Lautstärke aussetzen. Je höher die Lautstärke, desto schneller können Sie Gehörschäden erleiden. Die Lautstärke kann variieren, wenn Sie das Headset oder den Kopfhörer mit verschiedenen Geräten verwenden. Das verwendete Gerät und seine Einstellungen beeinflussen die Lautstärke. Wenn Sie unter Hörbeschwerden leiden, sollten Sie die Wiedergabe über das Headset bzw. die Kopfhörer beenden und einen Arzt aufsuchen. Um das Gehör zu schützen, raten Experten zu Folgendem:

1. Stellen Sie den Lautstärkeregler auf eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie das Headset oder die Kopfhörer aufsetzen und verwenden Sie die niedrigste mögliche Lautstärke.
2. Vermeiden Sie es, die Lautstärke zu erhöhen, um laute Umgebungsgeräusche auszublenden. Nutzen Sie das Headset oder die Kopfhörer wenn möglich in ruhigen Umgebungen mit geringen Hintergrundgeräuschen.
3. Nutzen Sie Headset bzw. Kopfhörer nicht über längere Zeit bei hoher Lautstärke.
4. Verringern Sie die Lautstärke des Headsets oder Kopfhörers, wenn Sie Leute in Ihrer Umgebung nicht mehr hören können.

- Wenn Sie das Headset/die Kopfhörer während des Führens eines Kraftfahrzeugs verwenden, beachten Sie die jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen zur Verwendung von Mobiltelefonen und Headsets beim Autofahren. Ihre Hauptaufmerksamkeit muss stets dem Straßenverkehr und Ihrer sicheren Fahrweise gelten. Durch die Verwendung eines Headsets oder Kopfhörers, das/der auf beiden Ohren getragen wird, können Geräusche aus der Umgebung nicht wahrgenommen werden. Sie stellt daher beim Führen eines Fahrzeugs oder beim Fahrradfahren ein erhebliches Sicherheitsrisiko für Sie und andere Verkehrsteilnehmer dar und ist in den meisten Ländern und Regionen verboten.
- Wenn bei diesem Produkt Earbuds/Ohrstöpsel enthalten sind, verwenden Sie sie gemäß den Anweisungen. Der Earbud/Ohrstöpsel darf nicht in den Gehörgang eindringen. Sollte der Ohrstöpsel im Gehörgang festsitzen, suchen Sie bitte sofort einen Arzt auf.
- Schließen Sie den Netzadapter oder das Ladegerät an eine Steckdose an, die sich in der Nähe des Geräts befindet und leicht zugänglich ist.

Warnungen zum Akku schnurloser Produkte

- Wenn das Produkt über einen nicht austauschbaren Akku verfügt, versuchen Sie nicht, das Produkt zu öffnen oder den Akku zu entfernen, da dies zu Verletzungen und/oder einer Beschädigung des Produkts führen kann. Wenn das Produkt über einen austauschbaren Akku verfügt, verwenden Sie ausschließlich den von HP mitgelieferten Akku-Typ. Entsorgen Sie verbrauchte Akkus unverzüglich.
- Ersetzen Sie die Akkus nach drei Jahren bzw. 300 Ladezyklen – je nachdem, was zuerst eintritt.
- Werfen Sie das Produkt oder den Akku niemals ins Feuer und vermeiden Sie Temperaturen über 40° C.
- Setzen Sie den Akku nicht sehr hohen Temperaturen aus. Es kann zu einer Explosion oder zum Auslaufen von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen kommen.
- Öffnen oder verbiegen Sie niemals den Akku. Der Akku kann ätzende Materialien enthalten, die zu Augen- und Hautverletzungen führen und bei Einnahme giftig wirken können.
- Bringen Sie den Akku niemals in Kontakt mit dem Mund. Setzen Sie sich bei versehentlichem Verschlucken umgehend mit einem Arzt oder einer Beratungsstelle für Vergiftungserscheinungen in Verbindung.
- Ein Verschlucken kann zu Verbrennungen, Perforation von Weichgewebe und zum Tod führen. Innerhalb von 2 Stunden nach der Einnahme können schwere Verbrennungen auftreten.
- Bewahren Sie Akkus stets außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Der Akku bzw. die Akkuhalterung darf nicht mit Gegenständen aus Metall wie z. B. Schlüsseln oder Geldstücken in Berührung kommen.

- RECYCLING: Der Akku dieses Produkts muss ordnungsgemäß recycelt oder entsorgt werden. Wenden Sie sich zur Entfernung und ordnungsgemäßen Entsorgung des Akkus an Ihren Recyclinghof vor Ort.
- Verwenden Sie nur das von HP bereitgestellte Ladegerät und befolgen Sie die beiliegenden Anweisungen, um das Produkt zu laden. Wenn Ihr Headset alternativ mit einem Ladegerät für Mobiltelefone geladen werden kann, verwenden Sie nur vom Hersteller Ihres Mobiltelefons genehmigte, mitgelieferte Ladegeräte. Verwenden Sie das Ladegerät nicht für einen anderen Zweck. Stellen Sie sicher, dass die Netzspannung der lokalen Netzstromversorgung entspricht, die Sie verwenden möchten.

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

support.hp.com/poly

HP Inc.

1501 Page Mill Road

Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

650-857-1501

HP REG 23010, 08028

Barcelona, Spain

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West

300 Thames Valley Park Drive

Reading, RG6 1PT

United Kingdom

台灣惠普資訊科技股份有限公司

臺北市南港區經貿二路 66 號 10 樓

電話：02-37899900

RMN (Regulatory Model Number): C5200, C5200 USB-C, C5210T, C5220T