

Regulamin promocji

„Raty do 30x0% z 3 miesięcznym odroczeniem na produkty marki Samsung 30.07 - 31.08.2025r”

§ 1

Definicje

1. **Bank** - Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości;
2. **Kredyt** – nieoprocentowany kredyt na zakup Produktów udzielany przez Bank, w Sklepie Samsung w przedziale od 100zł do 40000zł, którego spłata rozkładana jest na okres od 2 do 30 rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Spłata pierwszej raty Kredytu zgodnie z harmonogramem ustalona jest na minimum 120 dni od daty zawarcia Umowy o Kredyt. Uczestnik Promocji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z udzieleniem Kredytu, z wyłączeniem kosztów w przypadku naruszenia Umowy.
3. **Promocja** – akcja promocyjna „**Raty do 30x0% z 3 miesięcznym odroczeniem na produkty marki Samsung 30.07 - 31.08.2025r**”, organizowana i prowadzona przez Organizatora od 30.07.2025 r. do dnia 31.08.2025 r. na zasadach opisanych w Regulaminie;
4. **Regulamin** – Regulamin promocji „**Raty do 30x0% z 3 miesięcznym odroczeniem na produkty marki Samsung 30.07 - 31.08.2025r**” Regulamin określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją;
5. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł;
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu promocyjnego w ilościach detalicznych na cele niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadająca nadany nr PESEL, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła warunki określone w Regulaminie;
7. **Produkty promocyjne** – wszystkie produkty marki Samsung o wartości nie przekraczającej 40 000zł dostępne w Sklepie Samsung na www.samsung.com/pl, których dostępność uzależniona jest od aktualnej oferty Organizatora w sklepie na www.samsung.com/pl;
8. **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Promocji za pośrednictwem Organizatora, o której mowa w art. 5 pkt. 13) i 14) ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 1497 (zwany dalej: „UKK”));
9. **Sklep Samsung** - platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl, administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami promocyjnymi, w tym z ich ceną i dostępnością oraz umożliwiającą złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu promocyjnego, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>;
10. **Strona Internetowa** - strona internetowa z informacjami o Promocji dostępna pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>

§ 2

Zasady Promocji

1. Promocja polega tym, że Uczestnik nie ponosi kosztów Kredytu, tj. oprocentowania, prowizji.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, chyba że regulamin danej promocji Organizatora stanowi inaczej.
3. Promocja jest prowadzona w okresie od 30.07.2025 r. do dnia 31.08.2025 r. (decyduje data złożenia wniosku o Kredyt).
4. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 6 Regulaminu, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
 - a. Kupi wybrany Produkt promocyjny biorący udział w Promocji w Sklepie Samsung i w trakcie zakupu w koszyku wybierze formę płatności: „Raty”, a następnie po przejściu na stronę internetową Banku celem wypełnienia wniosku o kredyt ratalny, wybierze opcję „Raty do 30x0% z 3 miesięcznym odroczeniem na produkty marki Samsung”,
 - b. zawrze za pośrednictwem Sklepu Samsung Umowę z Bankiem,
 - c. nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
5. W razie odstąpienia od umowy w zakresie sprzedaży jednego z Urządzeń, środki za to Urządzenie zostaną zwrócone przez Organizatora bezpośrednio do Banku, a w konsekwencji nadpłata zostanie zaksięgowana przez Bank na poczet spłaty kolejnych rat Kredytu.

§ 3.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Uczestnika z danym Bankiem. W Umowie znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. W zakresie zakupionych Produktów promocyjnych oraz przebiegu Promocji prawo złożenia reklamacji do Organizatora przysługuje Uczestnikowi Promocji.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy zgłaszać do 14 dni od dnia zakończenia Promocji,
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - 4) pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości Promocja: „**Raty do 30x0% z 3 miesięcznym odroczeniem na produkty marki Samsung 30.07 - 31.08.2025r**”;
 - 5) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>;
5. Złożona reklamacja rozpatrywana będzie maksymalnie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została ona złożona.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 4.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy o Kredyt jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji na etapie zawarcia Umowy o Kredyt. Dane kontaktowe Banku:
 - i. numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00,
 - ii. numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909,
 - iii. adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl
 - iv. dowolny oddział Santander Consumer Banku.Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
 - i. listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych"
 - ii. adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl
2. Administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu „RODO” w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Produktów promocyjnych jest Organizator. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych dostępne pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§ 5.

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 4) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - 5) konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej, co najmniej na 3 dni przed jej wejściem w życie.
3. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny do wglądu na: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
2. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 pkt 3) ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1497 ze zm.). Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banku wynagrodzenie.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem strony <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>.