

# Condiciones generales de nuestras garantías 2010



## Calidad para todos los días

Cada Garantía Limitada de IKEA dura por el número de años declarado para cada producto a continuación y se inicia a partir de la fecha de compra.

## ¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá si está cubierto por la garantía limitada. **IKEA** por medio de sus propias operaciones de servicio, o de un concesionario autorizado, a su entera discreción, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará con el mismo producto o uno comparable. En estos casos, **IKEA** será responsable por los costos de reparación, piezas de recambio, mano de obra y desplazamientos del personal de reparaciones en que incurra **IKEA**, siempre que el producto esté accesible para su reparación sin que **IKEA** incurra en gastos adicionales para llegar al mismo. Esto no se aplicará en caso de reparaciones no autorizadas por **IKEA** (o su concesionario autorizado). Cualquier pieza defectuosa retirada durante la reparación pasará a ser propiedad de **IKEA**. Si el artículo ya no estuviera a la venta en **IKEA**, **IKEA** proporcionará un reemplazo adecuado. Será **IKEA**, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un reemplazo adecuado.

## Condiciones de las Garantías Limitadas

Las garantías limitadas son válidas a partir de la fecha original de la compra. Para hacer cumplir la garantía limitada, se requiere el recibo original como prueba de compra por el comprador original.

**Exclusiones:** Las garantías limitadas no aplican a productos que hayan sido almacenados o ensamblados de forma incorrecta, usados de forma inadecuada o incorrecta, alterados, o limpiados con métodos inapropiados de limpieza o con productos incorrectos. Las garantías limitadas no cubren el desgaste del uso normal, cortes o rayones o daños causados por impactos o accidentes.

Las garantías limitadas no se aplican a productos que hayan estado situados al aire libre o en ambientes húmedos o si los productos han sido utilizados para propósitos no domésticos (a menos que se especifique lo contrario). Las garantías limitadas son en beneficio del comprador original del producto y no son transferibles.

Para detalles lee las condiciones y descripciones de la garantía limitada para cada producto. Whirlpool, el fabricante original de los electrodomésticos "For IKEA by Whirlpool", proporcionará servicios a través de sus propias operaciones de servicio o un concesionario autorizado.

## Instrucciones para el cuidado:

Para poder hacer cumplir la garantía limitada debes seguir las instrucciones específicas para el cuidado de cada producto. Encontrarás todas las instrucciones para el cuidado en, o con, los productos y en las tiendas IKEA.

## Derechos legales generales:

Algunos Estados y Provincias no permiten la limitación o exclusión de los daños consiguientes o incidentales. Es posible que esta limitación o exclusión no aplique a tu caso. Esta garantía limitada te proporciona derechos legales específicos. Es posible que puedas tener otros derechos que varían de un país a otro país, de una provincia a otra provincia o de un estado a otro estado.

¡Guarda tu recibo porque es tu comprobante de compra! Se requiere que el comprador original presente el comprobante de compra para que las garantías limitadas sean válidas.



## Dormitorios

### SULTAN

Garantía por 5 años o 25 años

#### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada de 25 años cubre defectos de materiales y de fabricación en los siguientes componentes de los colchones y/o bases de cama SULTAN: armazón de madera y resortes en colchones de resortes con bases de madera, resortes en colchones de resortes reversibles, núcleo de espuma en colchones de espuma, núcleo de látex en colchones de látex, armazón y tablillas de madera en bases de camas con tablillas.

El motor eléctrico de camas operadas electrónicamente tiene una garantía limitada de 5 años. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

#### ¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Todos los colchoncillos: SULTAN SANDANE, SULTAN TOLG, SULTAN TRANDAL, SULTAN TÅRSTA, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD; bases de cama con tablillas SULTAN LADE; colchones para niños SULTAN DRÖMMA, SULTAN SNARKA, SULTAN BLUNDA, SULTAN SUSSA, SULTAN SOVA; y colchoncillos para niños SULTAN SLUMRA. Para más información, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 25 años para los colchones y bases de cama SULTAN a partir de la fecha de compra por el comprador original. Los motores eléctricos tienen una garantía limitada de 5 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

Lee nuestra Política de Devoluciones "Si no te encanta, cámbialo"

## **PAX/KOMPLEMENT**

Garantía por 10 años

### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada es válida a partir de la fecha de compra y cubre defectos de materiales y fabricación en los siguientes componentes de los roperos y accesorios interiores PAX/KOMPLEMENT:

- Armazones
- Puertas
- Bisagras
- Mecanismo de puertas corredizas
- Guías de cajones
- Estantes y rieles para ropa
- Esta garantía limitada aplica al uso doméstico.
- 

### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Canastas de alambre, cajas de plástico o de tela, estante extraíble de plástico transparente, gancho para pantalones y organizador de zapatos KOMPLEMENT. Para más información, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original. Lee las Condiciones Generales de la Garantía.

## **Cocinas**

### **Electrodomésticos**

Garantía por 5 años - ¡GRATIS!

### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación del electrodoméstico, que existían cuando se compró el electrodoméstico. Esta garantía es válida en todos los electrodomésticos de IKEA, excepto los electrodomésticos de la serie LAGAN (que tienen una garantía limitada de 1 año). El electrodoméstico debe usarse y mantenerse de acuerdo a las instrucciones que vienen o que se suministran con el producto. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente. Las excepciones se identifican en la sección "¿Qué no cubre esta garantía limitada?".

### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

El desplazamiento de nuestro personal de reparaciones para corregir la instalación del electrodoméstico, para enseñarte cómo usar tu electrodoméstico, reemplazar o reparar fusibles en tu hogar o corregir el cableado o las tuberías de tu hogar.

El desplazamiento de nuestro personal de reparaciones para reparar o reemplazar las bombillas de los electrodomésticos, filtros de aire o filtros de agua. Las piezas consumibles no se cubren bajo la garantía.

Piezas de recambio o mano de obra si el electrodoméstico se ha usado de una manera fuera de lo normal para un hogar de una familia, o si se ha usado de una manera contraria a las instrucciones de uso publicadas y/o instrucciones de instalación.

Daños como resultado de accidentes, modificaciones, uso incorrecto, abuso, fuego, inundación, actos de la naturaleza, instalación incorrecta, instalación no de acuerdo con las normas eléctricas o de plomería, uso de consumibles o productos de limpieza no aprobados.

Daños superficiales, incluyendo rayones, abolladuras, desportilladuras u otros daños al acabado de tu electrodoméstico, al menos que los daños sean el resultado de los defectos en los materiales y de fabricación y se reportan dentro de 30 días a partir de la fecha de compra.

La pérdida de alimentos como resultado de fallas de los refrigeradores y los congeladores. Buscar o entregar el producto. Este electrodoméstico se debe reparar en tu hogar. Reparaciones y piezas o sistemas que ocurren al efectuar modificaciones no autorizadas al electrodoméstico.

Costos relacionados con el desplazamiento de nuestro servicio de reparaciones si el electrodoméstico está localizado en un área remota donde el servicio de reparación por un concesionario autorizado no está disponible.

El traslado y la reinstalación de tu electrodoméstico si ha sido instalado en un área inaccesible o si no ha sido instalado de acuerdo a las instrucciones de instalación publicadas.

Piezas de recambio o reparaciones en electrodomésticos con números de modelo originales que se han quitado, modificado o que no se pueden identificar fácilmente. Esta garantía no es válida si el número de modelo aplicado por la fábrica se modifica o se quita del electrodoméstico.

El costo de las reparaciones o del reemplazo del electrodoméstico bajo estas circunstancias excluidas serán de cargo del cliente.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

La garantía limitada por 5 años es válida a partir de la fecha de compra por el comprador original.

\*\*Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y en Canadá y aplica sólo cuando el electrodoméstico ha sido usado en el país donde fue adquirido. Esta garantía no es aplicable fuera del territorio de los 50 Estados Unidos y Canadá. Se requiere la presentación del comprobante de compra para poder obtener servicio bajo esta garantía. Si se efectúan trabajos de servicio bajo esta garantía, esto no implica una extensión del período de garantía para el electrodoméstico o para las nuevas partes.

## Llaves de cocina

Garantía por 10 años

### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada por 10 años es válida para todas las llaves de cocinas de IKEA. Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

### ¿Qué no cubre esta garantía limitada?

La llave de agua LAGAN no está cubierta por esta garantía limitada. Para más información, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### ¿Cuánto tiempo durará la cobertura?

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## Cocinas independientes VÄRDE

Garantía por 25 años

### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en todos los componentes de las series de cocinas independientes VÄRDE.

### ¿Cuánto tiempo durará la cobertura?

Esta garantía limitada es válida por 25 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## Serie de cocina AKURUM/RATIONELL

Garantía por 25 años

### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada es válida a partir de la fecha de compra y cubre defectos de materiales y de fabricación en los siguientes componentes del sistema de cocinas AKURUM:

- Armazones de armarios
- Bisagras INTEGRAL
- Plintos
- Patas

Accesorios interiores RATIONELL incluyendo:

- Cajones completamente extraíbles
- Frentes de cajones
- Estantes de vidrio templado y melamina
- Canastas de alambre
- Bandejas inferiores para armarios bajos
- Cajones debajo del horno
- Cajones al nivel del piso
- Escurrreplatos para armarios de pared
- Paneles laterales

- Embellecedores/molduras
- Encimeras con un grosor mínimo de 3.8 cm
- Fregaderos
- Módulos de esquina

Piezas de cocina PERFEKT incluyendo:

- Unidades de esquina
- Estante para vino
- Estante para platos
- Estantes con dos cajones
- Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

### ¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Pomos, tiradores, encimeras de menos de 3.8 cm de grosor, electrodomésticos y llaves. Encimeras hechas por encargo se cubren bajo una garantía limitada separada (para detalles pregunta en la tienda IKEA). Para más información, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### ¿Cuánto tiempo durará la cobertura?

Esta garantía limitada es válida por 25 años a partir de la fecha de compra por el comprador original. Lee las Condiciones Generales de la Garantía

## Ollas y Sartenes

### FAVORIT

Garantías por 25 años y 10 años

#### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

La garantía limitada por 25 años cubre la función, los materiales y la fabricación de todas las baterías de cocina incluyendo ollas, cacerolas, sartenes de saltear, cazuelas y sartenes sin recubrimiento antiadherente de la serie FAVORIT. Esta garantía cubre: la estabilidad de la base, el lavado en un lavaplatos doméstico (excepto los artículos con recubrimiento antiadherente y artículos de hierro fundido, en cuyo caso recomendamos que se laven a mano).

La garantía limitada por 10 años cubre la función, los materiales y la fabricación de todas las baterías de cocina incluyendo sartenes y sartenes de saltear con recubrimiento antiadherente de la serie FAVORIT. Esta garantía cubre: la estabilidad de la base y las propiedades antiadherentes. Ollas antiadherentes deben ser lavadas a mano.

#### ¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre cambios de apariencia de los artículos a menos que tengan un efecto importante en su función. Para más detalles, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### IKEA 365+

Garantías por 25 años y 10 años

#### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

La garantía limitada por 15 años cubre la función, los materiales y la fabricación de todas las ollas y sartenes sin recubrimiento antiadherente de la serie IKEA 365+. Esta garantía cubre: la estabilidad de la

base, el lavado en un lavaplatos doméstico (excepto los artículos con recubrimiento antiadherente y artículos de hierro fundido, en cuyo caso recomendamos que se laven a mano).

La garantía limitada por 5 años cubre la función, los materiales y la fabricación de todas las ollas y sartenes con recubrimiento antiadherente de la serie IKEA 365+. Esta garantía cubre: la estabilidad de la base y las propiedades antiadherentes. Ollas antiadherentes y de hierro fundido deben ser lavadas a mano.

#### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada no cubre cambios de apariencia de los artículos a menos que tengan un efecto importante en su función. Para más detalles, haz clic abajo en Condiciones Generales.

#### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por el número de años indicados dependiendo del tipo de olla/sartén a partir de la fecha de compra por el comprador original.

### **SLITBAR**

Garantía por 25 años

#### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada cubre la función, los materiales y la fabricación de todos los cuchillos de esta serie. Esto significa que, con el uso doméstico normal y siempre y cuando se sigan nuestras instrucciones de cuidado, los cuchillos funcionarán tan bien como cuando se compraron, por los 25 años. En este caso, el uso normal se define como su uso para cortar alimentos, la limpieza una vez al día y afilar el cuchillo con regularidad.

#### **La garantía limitada cubre:**

El filo del cuchillo. El cuchillo estará afilado cuando lo compres y lo podrás mantener afilado para que funcione correctamente a diario. La hoja está fabricada de acero endurecido para que el cuchillo se pueda afilar a su filo original durante el período de la garantía limitada.

Mango duradero. El mango del cuchillo no se debe rajarse, romper o soltarse de la hoja imposibilitando el uso del cuchillo.

La hoja del cuchillo no se oxidará.

#### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Tenedor de trinchar SLITBAR (forma parte de un juego de tenedor y cuchillo de trinchar)

Soporte para cuchillos SLITBAR en marrón oscuro/acero inoxidable

#### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 25 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

Lee las Condiciones Generales de la Garantía

## **Salas**

### **ARILD**

Garantías por 10 años

#### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en los siguientes componentes: armazón, forro de base/telas de apoyo, patas, accesorios, reposabrazos, fundas/cuero, relleno, mecanismo de la cama, colchón PIXBO HÅVET. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Para detalles, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## **EKTORP**

Garantías por 10 años

### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en los siguientes componentes de los sofás, sillones, chaise longues, y reposapiés de la serie EKTORP: armazón, forro de base/telas de apoyo, patas, accesorios, reposabrazos, fundas/cuero, relleno, mecanismo de la cama. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada no aplica a los cojines de confort EKTORP que se venden por separado, o a EKTORP TULLSTA, EKTORP JENNYLUND, EKTORP MUREN y EKTORP BROMMA.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## **KARLSTAD**

Garantía por 10 años

### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en los siguientes componentes: armazón, forro de base/telas de apoyo, patas, accesorios, reposabrazos, fundas/cuero, relleno, mecanismo de la cama, colchón PIXBO HÅVET. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada no aplica a los cojines de confort KARLSTAD que se venden por separado. Para más detalles, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## **POÄNG**

Garantía por 10 años

### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en los siguientes componentes del armazón del sillón POÄNG y del armazón del reposapiés POÄNG: armazón de tablillas encoladas, accesorios, tela de apoyo. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada no aplica a los cojines POÄNG, las fundas POÄNG, el sillón para niños POÄNG y el juego de mesas. Para más información, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## VRETA

Garantía por 10 años

### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en los siguientes componentes: armazón, forro de base/telas de apoyo, patas, accesorios, reposabrazos, fundas/cuero, relleno, mecanismo de la cama, colchón PIXBO HÅVET. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

### ¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Para detalles, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### ¿Cuánto tiempo durará la cobertura?

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## IKEA STOCKHOLM

Garantía por 25 años

### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en los siguientes componentes de los armazones y cojines del sofá de cuero, del sofá y sillón de tela IKEA STOCKHOLM: armazón, accesorios, patas, cuero, reposabrazos, forro de base/tela de apoyo, relleno. Esta garantía limitada aplica al uso doméstico solamente.

### ¿Qué no cubre esta garantía limitada?

El reposapiés IKEA STOCKHOLM y otros productos no tapizados de la colección IKEA STOCKHOLM no están cubiertos por esta garantía limitada.

### ¿Cuánto tiempo durará la cobertura?

Esta garantía limitada es válida por 25 años a partir de la fecha de compra por el comprador original. Lee las Condiciones Generales de la Garantía

## Espacios de Trabajo

### EFFEKTIV

Garantías por 10 años

### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en todos los componentes de la serie de almacenaje EFFEKTIV, a partir de su fecha de compra en IKEA.

### ¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Haz clic abajo en Condiciones Generales para ver qué no está cubierto.

### ¿Cuánto tiempo durará la cobertura?

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## GALANT

Garantías por 10 años

### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y de fabricación en todos los componentes de la serie GALANT.

### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Para información, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 10 años a partir de la fecha de compra por el comprador original.

## TUNDRA

Garantía por 15 años

### **¿Qué cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada estipula que con un uso normal el piso no se desgastará ni perderá su color por exposición al sol ni se desteñirá permanentemente. Los pisos TUNDRA cumplen con el código User Class 31 of EN 13329, lo que significa que son adecuados para usarse en todas las habitaciones, excepto baños, sótanos húmedos y habitaciones con sumidero. El piso también es adecuado para un uso comercial ligero, como piso sometido a poco desgaste en oficinas o salas de reuniones pequeñas, pero no entendas.

### **¿Qué no cubre esta garantía limitada?**

Para más detalles, haz clic abajo en Condiciones Generales.

### **¿Cuánto tiempo durará la cobertura?**

Esta garantía limitada es válida por 15 años a partir de la fecha de compra por el comprador original. Lee las Condiciones Generales de la Garantía

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN**

Si tú no estás completamente satisfecho con tu compra, simplemente devuelve el producto sin usar en el embalaje original y con el recibo dentro de 90 días, al menos que se indique abajo. Se requiere un recibo para todos los cambios y las devoluciones. Colchones: "Si no te encanta, cámbialo". Puedes cambiar tu colchón una vez dentro de 90 días si no te encanta. Devuelve tu colchón con el recibo a la tienda y escoge uno nuevo. No podemos cambiar tu colchón si está sucio, manchado, dañado o abusado. Lo sentimos mucho, pero no podemos aceptar devoluciones de ropa de cama usada (sábanas, edredones, almohadas y colchoncillos), telas cortadas, productos del departamento TAL COMO SON y encimeras hechas por encargo. También tendrás que presentar una identificación válida con foto. Esto se requiere para todas las devoluciones y los cambios en la tienda. La información de tu identificación se retendrá en una base de datos corporativa, sólo para autorizar devoluciones.