



BN68-15727A-03

彩色显示器简单说明书

S27AG50* S27AG52* S32AG50* S32AG52*

在使用本机之前，请仔细阅读使用说明并妥善保管以备日后参考查阅。

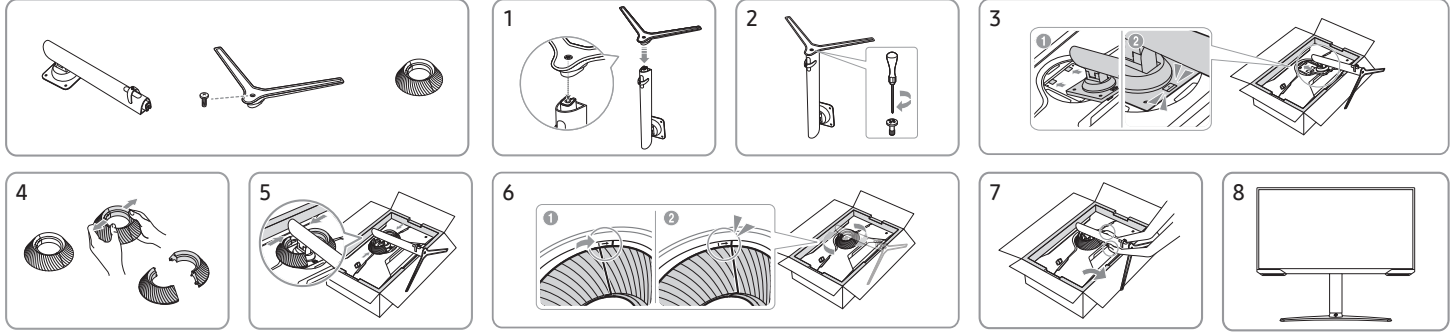
附件

- 1.请检查所有物品是否包含在你的显示器中，如有丢失事项，请联系您的经销商。
- 2.物件的颜色和形状可能随型号的不同而有所变化。
- 3.根据所购产品的不同，提供的电缆可能会有所不同。

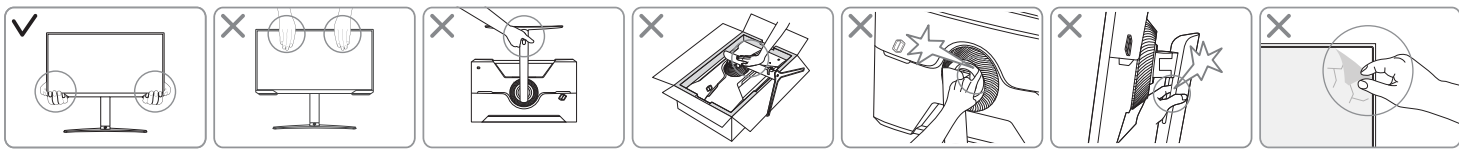
手册		彩色显示器简单说明书		保修卡		法规指南
线缆		HDMI 缆线（可选）	仅适用于带有 HDMI 接口的显示器。 不是所有型号都提供 HDMI 缆线，您可单独购买此配件。			
		DP 缆线（可选）	仅适用于带有 DP 接口的显示器。 不是所有型号都提供 DP 缆线，您可单独购买此配件。			
其他		电源适配器		电源线		

安装底座

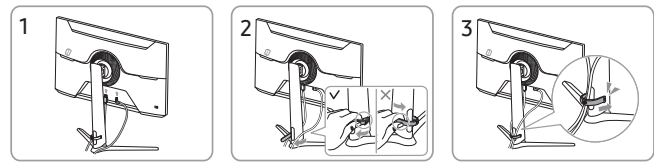
按照与组装时相反的步骤进行拆卸。



注意



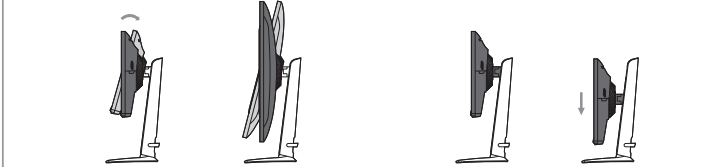
整理连接到产品的缆线



调整产品倾斜度和高度

S27AG50* / S27AG52*: -2.0° (±2.0°) ~ 22.0° (±2.0°)
S32AG50* / S32AG52*: -11.0° (±2.0°) ~ 15.0° (±2.0°)

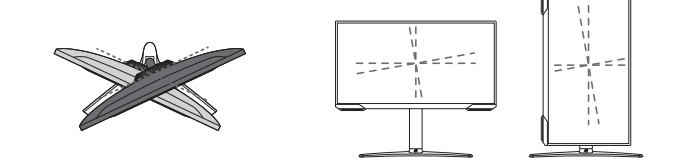
0 ~ 120.0 毫米 (±5.0 毫米)



旋转产品

S27AG50* / S27AG52*: -30.0° (±2.0°) ~ 30.0° (±2.0°)
S32AG50* / S32AG52*: -15.0° (±2.0°) ~ 15.0° (±2.0°)

-2.0° (±2.0°) ~ 92.0° (±2.0°)



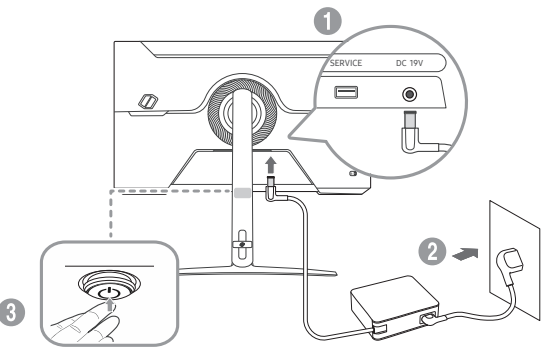
连接缆线

- 显示器背面的配置根据产品不同而异。

HDMI IN 端口		DP IN 端口	
	使用 HDMI 缆线，将产品的 HDMI IN 端口连接到 PC 的 HDMI OUT 端口。		使用 HDMI-DVI 缆线，将产品的 HDMI IN 端口连接到 PC 的 DVI OUT 端口。
			使用 DP 缆线将产品的 DP IN 端口连接到 PC 的 DP OUT 端口。



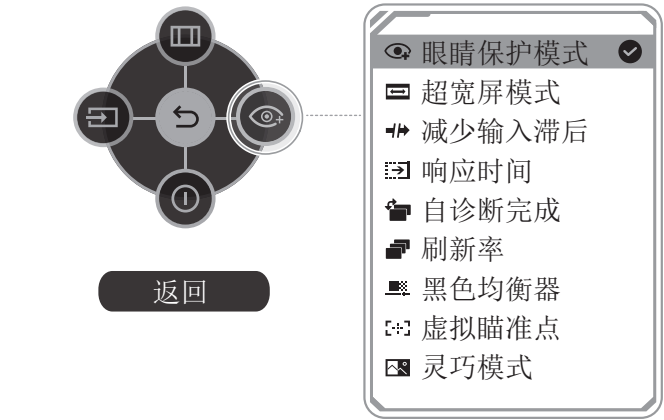
连接电源



面板控制

- 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。
产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。

JOG 按钮	帮助导航的多方向按钮。
电源 LED	此 LED 是电源状态指示灯。
功能键导引	要使用功能键导引，可在屏幕开启时按下 JOG 按钮。
自定义键	- 自定义键用于直接访问 设置个人设定键 中设置的功能。 - 设置个人设定键 - 转至 → 系统 → 设置个人设定键，然后更改自定义键。



信号源		更改输入源。如果输入源发生了变化，屏幕左上角会显示一条消息。
菜单		显示主屏幕菜单。
关机		关闭产品。
返回		从菜单页面退出。

警告！重要安全说明

在您安装和使用产品之前，请仔细阅读您所购买的三星产品上的标记所对应的内容使用

警告

有电击的危险 请勿打开

注意：为减少电击的危险，请勿卸下机盖。
内部没有用户可维修的部件。
请让合格的维修人员进行维修。



此符号表示内部存在危险高压。
与产品内部任何部件的任何形式接触都是危险的。



此符号提醒您关于操作和保养本产品随附的重要说明。

- * 机箱内及后部和底部的开槽和洞孔是为了提供必要的通风而设计。
为了确保本机器的可靠操作和防止它过热，切勿堵塞或遮盖这些开槽和洞孔。
 - 不要用布或其他材料遮盖开槽和洞孔。
 - 不要将本机器放在床、沙发、地毯或其他类似物体表面上而使开槽和洞孔被堵塞。
 - 不要将本机器放置在受限制的空间，如：书柜或嵌入的橱柜，除非有适当的通风条件。
 - 请在产品与墙壁间保持10厘米的间隙。
- * 不要将本机器放置在电暖炉或暖气片附近或上方，或阳光可直射的地方。
- * 请勿将蜡烛，烟灰缸，熏香，可燃气体或易爆物质等产热物件放置在产品附近。
- * 不要将盛有水的容器放置在本机器上，因为这样可能导致火灾或电击的危险。
- * 请勿使产品接触油性物质或化学试剂，因为这样可能引起产品外壳腐蚀。
- * 不要将本机器暴露在雨中或靠近水的地方。
（例如靠近浴缸，水盆，厨房水槽，或洗衣池，潮湿的地下室，或靠近游泳池。）
- * 电源线应布置在不会被踩到或被上方或旁边物体挤压的位置，应特别注意插头处，便利插座处以及机器接出处的电线。
- * 在雷电天气下或无人看管或长时间不用的情况下为更好地保护本机器，请拔下其插头，并断开天线或电缆系统的连接。这样可以预防机器在雷电期间或电源线路出现电涌的情况下被损坏。
- * 将交流电源线连接到电源适配器或显示器电源接口（以产品实际式样为准）前，请确定您当地的电源供应是否符合电源适配器或显示器输入电压要求。
- * 切勿将任何金属物件插入本机器的洞孔，否则可能会导致电击的危险。
- * 为防止电击，切勿接触本机器的内部。只有合格的技术人员可以打开本机器的机盖。
- * 请确保将电源线牢固地插入插座。在断开电源线连接时，请确保抓住电源插头，然后将插头从插座拔出。
- * 请勿用湿手触碰电源线。
- * 如果本机器操作不正常，特别是如果有发出任何不寻常的声音或气味的时候，请立即拔下电源插座然后联系授权经销商或服务中心。
- * 如果打算长时间将显示器搁置不用，或者您要离家外出（特别是有小孩，老人或残障人士被单独留在家中时），一定要将电源插头从插座中拔出。
 - 蓄积的灰尘可能会导致电源线发出火花和热量或者使绝缘老化，从而引起电击，漏电或者失火。
- * 显示器由低温的地方移至温暖的区域后，为使机内结露充分散发干燥，应放置一段时间后再加电开机。
- * 电源电压会在显示器的背面标示，频率为50 Hz~60 Hz。
- * 如果要在多尘，高温或低温，高湿度，含化学物质的环境以及机场或火车站等24小时使用的地方安装产品，请务必与授权的服务中心联系。否则，显示器可能会严重受损。
- * 只使用适当接了地的插头和插座。
 - 接地不好可能造成电击或设备损伤。（仅适用于 I 类设备。）
- * 要断开设备的电源，必须将插头从电源插座拔出，因此电源插头应易于操作。
- * 请勿允许儿童攀爬本产品。
- * 请将附件保存在儿童无法靠近的位置。
- * 请确保将产品安装在不稳定的位置，如摇晃的架子，倾斜的地面或受外部振动影响的位置。
- * 请勿使产品坠落或受到冲击。如果产品损坏，请断开电源，并与服务中心联系。
- * 底托升降过程中会产生噪音，这是由于底托导轨中滚珠滑动产生的声音。这是正常现象，不是产品故障。



警告 - 为了防止发生火灾，
请确保本产品始终远离蜡烛或其他明火。

调节显示器

- 显示器的功能可能因型号而异。以实物为准。

游戏	刷新率	DisplayPort: 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz / 165 Hz HDMI: 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz		
	响应时间	标准/更快/Extreme/Extreme（MBR）		
	Adaptive-Sync	关/开		
	FreeSync Premium	关/开		
	超宽屏模式	关/开		
	减少输入滞后	关/开		
	黑色均衡器	1~20		
	虚拟瞄准点	关/🎯/🎯/🎯/🎯/🎯/🎯/重设位置		
屏幕大小	PC	自动/宽屏/17 英寸(4:3)/19 英寸(4:3)/19”宽屏(16:10)/21.5”宽屏(16:9)/22”宽屏(16:10)/23”宽屏(16:9)		
	AV	4:3/16:9/全屏显示/17 英寸(4:3)/19 英寸(4:3)/19”宽屏(16:10)/21.5”宽屏(16:9)/22”宽屏(16:10)/23”宽屏(16:9)		
灵巧模式	PC	个人设定/FPS/RTS/角色扮演游戏/AOS/sRGB/剧场/动态对比度		
	AV	动态/标准/剧场/个人设定		
	HDR	HDR 动态/标准 HDR		
亮度	0~100			
对比度	0~100			
清晰度	0~100			
图像	色彩	色温	PC	冷 2/冷 1/正常/暖 1/暖 2/个人设定
			AV	冷/正常/暖/个人设定
		红	0~100	
		绿	0~100	
		蓝	0~100	
		伽马	模式 1/模式 2/模式 3	
		饱和度	0~100	
	黑色水平	正常/低		
	眼睛保护模式	关/开		
	屏幕调整	水平位置：0~6 垂直位置：0~6		
	屏幕显示	语言	Deutsch, English, Español, Français, Italiano, Magyar, Polski, Português, Русский, Svenska, Türkçe, 日本語, 한국어, 汉语	
		显示时间	5 秒/10 秒/20 秒/200 秒	
系统	🔊音量	0~100		
	关机定时器增强	关机定时器	关机定时器：关/开 以下时间后关闭：1~23 小时	
		节能定时器	节能定时器：关/开 以下时间后关闭：10~180 分	
	PC/AV 模式	HDMI: PC/AV DisplayPort: PC/AV		
	DisplayPort 版本	1.1/1.2 ↑		
	输入端口版本	1.4/2.0		
	自动切换节目源	关/开		
	重复按键时间	加速/1 秒/2 秒/无重复		
	打开 LED 电源	正在运行/待机		
	设置个人设定键	眼睛保护模式/宽屏模式/减少输入滞后/响应时间/自动切换节目源/刷新率/黑色均衡器/虚拟瞄准点/灵巧模式		
支持	自诊断			
	软件更新			
	信息			
	全部重置			

常规					
型号名称		S27AG50* / S27AG52*		S32AG50* / S32AG52*	
可视图像对角线最小尺寸（需沿屏幕表面测量对角）		26.9 英寸（68.4 厘米）		31.5 英寸（80.1 厘米）	
显示面积（需沿屏幕表面测量）		596.736 毫米（水平）x 335.684 毫米（垂直）		698.112 毫米（水平）x 392.688 毫米（垂直）	
像素间距		0.2331 毫米（水平）x 0.2331 毫米（垂直）		0.2727 毫米（水平）x 0.2727 毫米（垂直）	
尺寸(宽 x 高 x 深)/ 重量	简易底座	不带底座	613.7 x 375.3 x 91.5 毫米 / 约 4.4 千克		714.6 x 440.6 x 91.5 毫米 / 约 5.6 千克
		带底座	613.7 x 570.5 x 247.0 毫米 / 约 6.1 千克		714.6 x 602.9 x 311.1 毫米 / 约 7.5 千克
最大像素时钟			699.28 MHz		687.4 MHz
同步(面板规格)		场频		48 – 165 Hz	
分辨率	最佳分辨率		2560 x 1440 @ 144 Hz (HDMI)		
	最大分辨率		2560 x 1440 @ 165 Hz (DisplayPort)		
电源			AC100-240V~ 50/60Hz 基于适配器的交流电压。有关产品的直流电压，请参见产品标签。		
环境条件		操作	温度：10℃ 至 40℃ (50°F 至 104°F) 湿度：10 % 至 80 %,非冷凝		
		存储	温度：-20℃ 至 45℃ (-4°F 至 113°F) 湿度：5 % 至 95 %,非冷凝		
执行标准 (依据实际的生产企业适用对应的执行标准， 生产企业的 具体信息请参阅外包装箱标签)			Samsung Electronics HCMC CE Complex Co., Ltd.: Q/11SC 0002-2023 彩色显示器技术规范		

即插即用功能：
本显示器可安装在任何兼容即插即用的系统上。
显示器与计算机系统之间的相互作用可提供最佳运行条件和显示器设置。
多数情况下，显示器安装将自动进行，除非用户要选择其他设置。

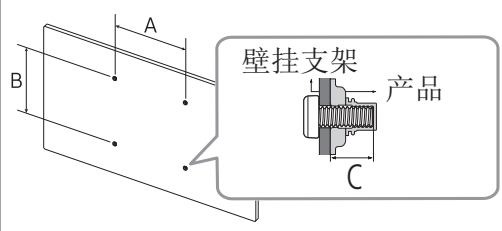
可接受坏点：
本产品采用的显示屏是由使用精度超过1ppm(百万分之一)的先进半导体工艺制成的。
但是某些像素点在显示红色，绿色，蓝色或白色时可能太亮或呈黑色，这并不是品质不良所致，请放心使用。

本设备是 B 级信息技术类设备。

随着使用者看屏幕的角度，在产品的边框边缘部分可能会看到 LED 光，但是该现象对人体没有任何的害处，不影响产品的特性以及性能，可以放心使用。

PVC Free（附件缆线除外）徽标是 Samsung 未被普遍承认的商标。
* 附件缆线：信号缆线和电源线

眼睛保护模式：
此功能开启时，波长在400纳米左右的蓝光峰值会下降，并提供用户一个适宜的画质效果，从而降低因长时间观看电脑显示屏所造成的视觉疲劳。
此功能开启时，蓝光峰值会低于显示屏默认状态时的水平，并且满足认证机构德国莱茵 TÜV 的低蓝光认证标准并取得了相应的证书。

壁挂支架套件规格					
型号名称	VESA 螺孔间距 (A * B) [毫米]	C	标准螺钉	数量	
S27AG50* S27AG52* S32AG50* S32AG52*	100.0 x 100.0	8.5 ~ 10.5 毫米	M4	4	

故障诊断：与维修人员联系之前	
出现空白画面/无法打开本产品电源。	
1. 电源线是否连接正确？	检查电源线的连接情况。
2. 屏幕上是否出现了〈非最佳模式〉的消息？	在显卡输出信号超过本产品支持的最大分辨率或最高频率时会出现这种情况。 在这种情况下，请为产品设置适当的分辨率和频率。
3. 是否无画面出现且电源 LED 以 1 秒的间隔不断闪烁？	当省电功能正在运行时会发生这种情况。单击鼠标或按任意键便可恢复屏幕显示。 如果〈请检查节目源设备的线缆连接和设置。〉状况持续超过五分钟，将激活省电功能。
4. 是否采用了 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线进行连接？	(仅适用于带 HDMI 接口的显示器) 如果您在 PC 启动后连接 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线,或在使用 PC 时断开并重新连接 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线,则屏幕可能无图像显示,因为一些显卡无法输出视频信号。 在这种情况下,连接 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线后重启 PC。

颜色显示不正常/图片黑白显示。

1. 整个屏幕是否只显示同一颜色,就像透过玻璃纸看屏幕一样？
检查计算机的缆线连接。
重新将显卡完全插入计算机中。

常见问题解答	
1. 如何更改分辨率？	
Windows 7	在“控制面板”→“外观和个性化”→“显示”→“调整分辨率”中设置分辨率。
Windows 8 (Windows 8.1)	在“设置”→“控制面板”→“外观和个性化”→“显示”→“调整分辨率”中设置分辨率。
Windows 10	在“设置”→“系统”→“显示”→“高级显示设置”中设置分辨率。
有关详细信息，请与显卡制造商联系。	
2. 如何使用省电功能？	
Windows 7	在“控制面板”→“外观和个性化”→“个性化”→“屏幕保护程序设置”→“电源选项”以更改设置。
Windows 8 (Windows 8.1)	在“设置”→“控制面板”→“外观和个性化”→“个性化”→“屏幕保护程序设置”→“电源选项”以更改设置。
Windows 10	在“设置”→“个性化”→“锁屏界面”→“屏幕超时设置”→“电源和睡眠”以更改设置。

请参阅Windows/计算机手册。
欲获取各种不同的软件，驱动程序和详细的使用说明，请您登录 <http://www.samsung.com/cn/support>

中国能效标识					
规格型号	产品类型	能效等级	能源效率 (cd/W)	睡眠状态功率 (W)	关闭状态能耗 (W)
S27AG500PC	高性能LCD显示器	3	1.2	0.80	0.60
S27AG520PC	高性能LCD显示器	3	1.2	0.80	0.60
S27AG524PC	高性能LCD显示器	3	1.2	0.80	0.60
S32AG500PC	高性能LCD显示器	3	1.2	0.80	0.60
S32AG524PC	高性能LCD显示器	3	1.2	0.80	0.60
S32AG520PC	高性能LCD显示器	3	1.2	0.80	0.60

依据国家标准：GB 21520-2023
产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗

RoHS

产品中有害物质的名称及含量					环境保护期限适用条件 环境温度：0~40度 环境湿度：10%~80%	
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路组件	X	0	0	0	0	0
电缆组件	X	0	0	0	0	0
塑料和聚合物 部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0
液晶屏	X	0	0	0	0	0
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。						
本表表示本机器内含有的有害物质的情报，部品别有害物质情报是由供应商提供的情报和内部检查结果为基础制作的。						
部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代的，三星电子为了做到可以替代正不懈地努力着。						

回收提示信息
本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

许可证	
	HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface等词汇、HDMI 商业外观及HDMI 标识均为 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。
Open Source License Notice To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (http://opensource.samsung.com)	

保修说明：	
产品保修政策： 根据《微型计算机商品修理更换退货责任规定》简称“三包规定”在三包有效期内，消费者凭发货票和三包凭证（保修说明）办理修理, 换货, 退货。详见“三包规定”。 有效发货票应当注明商品商标及型号, 销售日期, 销售者印章, 金额等内容。 请您妥善保存本保修说明及购机发票, 服务时需一并出示方可享受免费服务。	
整机保修期： 自用户购机发货票日期起12个月。 如果用户购机发货票/三包凭证丢失, 以产品的生产日期后的第90天, 为该产品的三包起始日期。	
非保修规定： - 超过三包有效期。 - 无有效三包凭证及有效发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）。 - 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的。 - 未按产品使用说明书要求使用, 维护, 保养而造成损坏, 以及运输损坏。 - 非三星电子授权的修理者拆动造成损坏的（私自拆修）。 - 非三星电子在中国大陆（不包括港, 澳, 台地区）销售的合法产品。 本规定的解释权归三星公司所有, 三星公司保留对此规定进行修改, 而不事先通知的权利。 如发生争议, 以《微型计算机商品修理更换退货责任规定》为准。	

客服信息	
网站： www.samsung.com/cn/support 服务热线电话：400-810-5858 商用服务热线：400-610-5858	
生产者(制造商):三星(中国)投资有限公司 地址:北京市朝阳区景辉街31号院1号楼-6至57层101内23层、25层	
* 各型号的实际生产企业不同, 生产企业的信息请参阅外包装箱标签	