

Liebe Kundin, lieber Kunde! Bitte lesen Sie vor der Fahrt die Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Machen Sie sich mit den relevanten Gebrauchsanweisungen vertraut. Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung und das beiliegende Konformitätszertifikat zum späteren Gebrauch auf. Verwenden Sie das Elektrofahrzeug nicht, bevor Sie seine Leistung verstanden haben.

### Liebe Kundin, lieber Kunde,

In dieser Bedienungsanleitung stellen wir Ihnen den allgemeinen Gebrauch und die Instandhaltung des Elektrofahrrads vor. Für ein besseres Fahrerlebnis lesen Sie bitte die Spezifikationen, die Funktionen, Sicherheitshinweise und die Instandhaltung dieses Produkts sorgfältig durch und machen Sie sich damit vertraut. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser offizielles Kundendienstteam oder an eine autorisierte Servicestelle in Ihrer Nähe. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich eine Lösung anbieten.

### Sicherheitshinweise

1. Bitte verstehen und befolgen Sie die Sicherheitshinweise in dieser Bedienungsanleitung, um Risiken wirksam zu verringern. Wenn Sie öffentliche Bereiche betreten, beachten Sie bitte die nationalen und örtlichen Gesetze und Vorschriften. Bleiben Sie während der Fahrt wachsam und halten Sie einen angemessenen Sicherheitsabstand zu anderen Personen und Fahrzeugen.
2. Das Elektrofahrrad sollten gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung betrieben werden. Der Benutzer ist für alle Schäden verantwortlich, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen entstehen.
3. Dieses Produkt ist kein professionelles Mountainbike. Bitte dienen Sie es nicht als ein Mountainbike.
4. Bitte machen Sie Ihre erste Fahrt in einem nicht öffentlichen Bereich ohne Verkehr. Fahren Sie auf öffentlichen Straßen, nachdem Sie sich an dieses Produkt gewöhnt haben.
5. Prüfen Sie vor jeder Fahrt auf lose Verschlüsse oder beschädigte Teile. Wenn das Fahrrad ein ungewöhnliches Geräusch macht, hören Sie bitte sofort auf zu fahren und wenden Sie sich an das offizielle Kundendienstteam.
6. Fahren Sie nicht mit überhöhter Geschwindigkeit. Bitte fahren Sie unter keinen Umständen auf Straßen, die mit Kraftfahrzeugen befahren werden.
7. Aus Sicherheitsgründen ist es Benutzern unter 16 Jahren strengstens untersagt, dieses Elektrofahrrad zu benutzen. Den folgenden Personen ist die Verwendung dieses Produkts unter den folgenden Bedingungen untersagt:
  - Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen.
  - Personen, die aus Krankheitsgründen nicht in der Lage sind, sich körperlich zu betätigen.
  - Personen, die nicht in der Lage sind, das Gleichgewicht zu halten, oder deren motorische Fähigkeiten ungeschickt sind.
  - Personen, deren Gewicht die maximale Belastungsgrenze überschreitet. (Siehe 2.1.1 für Anweisungen zu Belastungsgrenzen)
  - Schwangere Frauen.
8. Seien Sie bitte vorsichtig, wenn Sie dieses Produkt bei ungünstigen Wetterbedingungen wie Schnee, Regen, rutschigen oder vereisten Straßen verwenden.
9. Laden Sie dieses Produkt nicht auf, wenn das Ladegerät oder das Netzteil nass ist. Beachten Sie beim Aufladen an öffentlichen Orten die örtlichen Gesetze und Vorschriften.
10. Um das Fahrrad effektiv zu schützen und zu benutzen, verwenden Sie bitte die vom Hersteller angegebenen Teile.
11. Wenn Sie das Elektrofahrrad modifizieren müssen, wenden Sie sich bitte an das offizielle Kundendienstteam. Führen Sie den Vorgang mit Vorsicht und unter Beachtung der örtlichen Gesetze und Vorschriften durch. Der Hersteller haftet nicht für Verletzungen oder Schäden, die durch unbefugte Änderungen verursacht werden.
12. Um die Verletzungsgefahr zu verringern, lesen und befolgen Sie unbedingt alle Warnhinweise „ACHTUNG“, „GEFAHR“ und „WARNUNG“ in dieser Bedienungsanleitung.

- **GEFAHR:** Die Nichtbeachtung dieser Warnhinweise kann zu körperlichen Verletzungen führen. Um die Verletzungsgefahr für sich und andere zu minimieren, beachten Sie daher immer die GEFAHR-Hinweise!
- **WARNUNG:** Die Nichtbeachtung dieser Warnhinweise kann zu Schäden am Fahrrad führen. Um den Schaden zu minimieren, beachten Sie daher immer die WARNUNG-Hinweise!
- **ACHTUNG:** Die Nichtbeachtung dieser Warnhinweise kann zu leichten Schäden oder zur Unfahrbarkeit des Fahrrads führen. Um den Schaden zu minimieren, beachten Sie daher immer die ACHTUNG-Hinweise!

## 1. Einführung

- 1.1 Lieferumfang
- 1.2 Aufbaudes Produkts
- 1.3 Funktionen

## 2. Kurzanleitung

- 2.1 Installationsanleitung
- 2.2 Falten
- 2.3 Entfernen der Batterien
- 2.4 Aufladen
- 2.5 Benutzerdefinierte Einstellungen
- 2.6 Einstellungen der Funktionen

## 3. Instandhaltung

- 3.1 Gebrauchsanweisungen
- 3.2 Wartung und Selbstinspektion
- 3.3 Fehlerbehebung
- 3.4 Vorsichtsmaßnahme beim Schaltwerkkäfig

## 4. Kundenservice

- 4.1 Kundendienst und Garantie
- 4.2 Garantiekarte und Wartungsprotokoll
- 4.3 Spezifikationen



App Download  
für Android



App Download  
für iOS

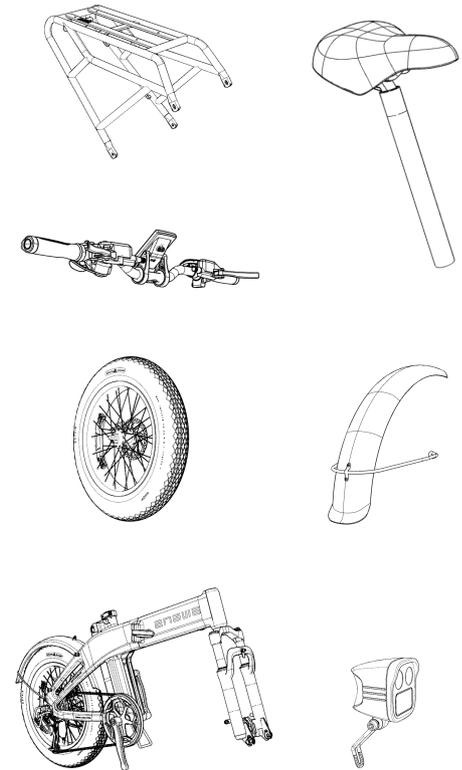
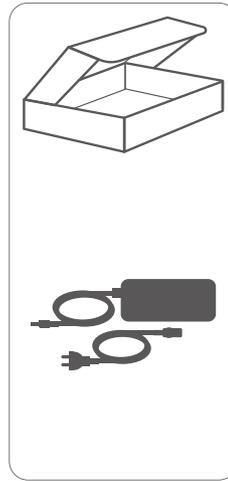
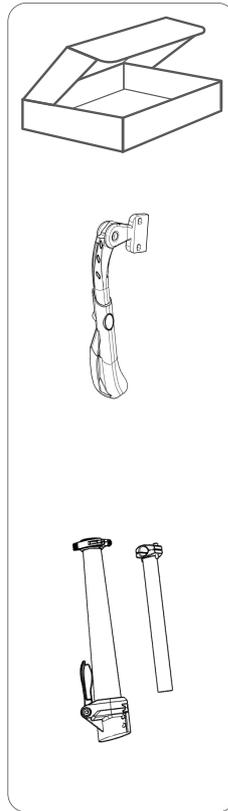
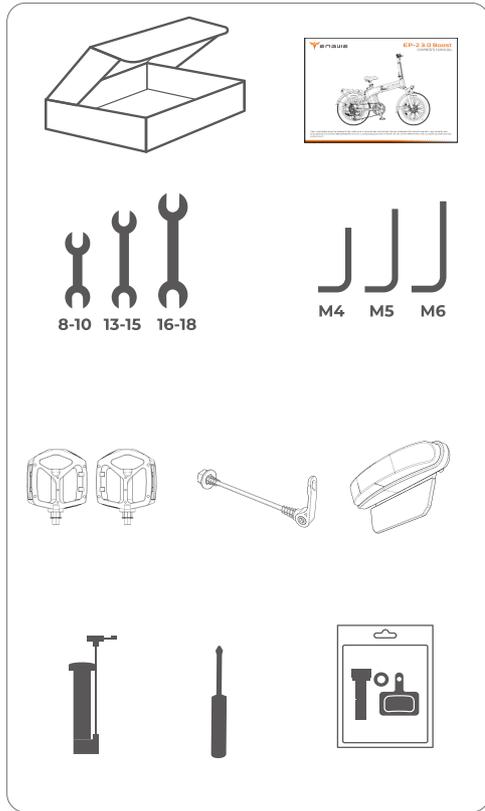


Videoanleitung

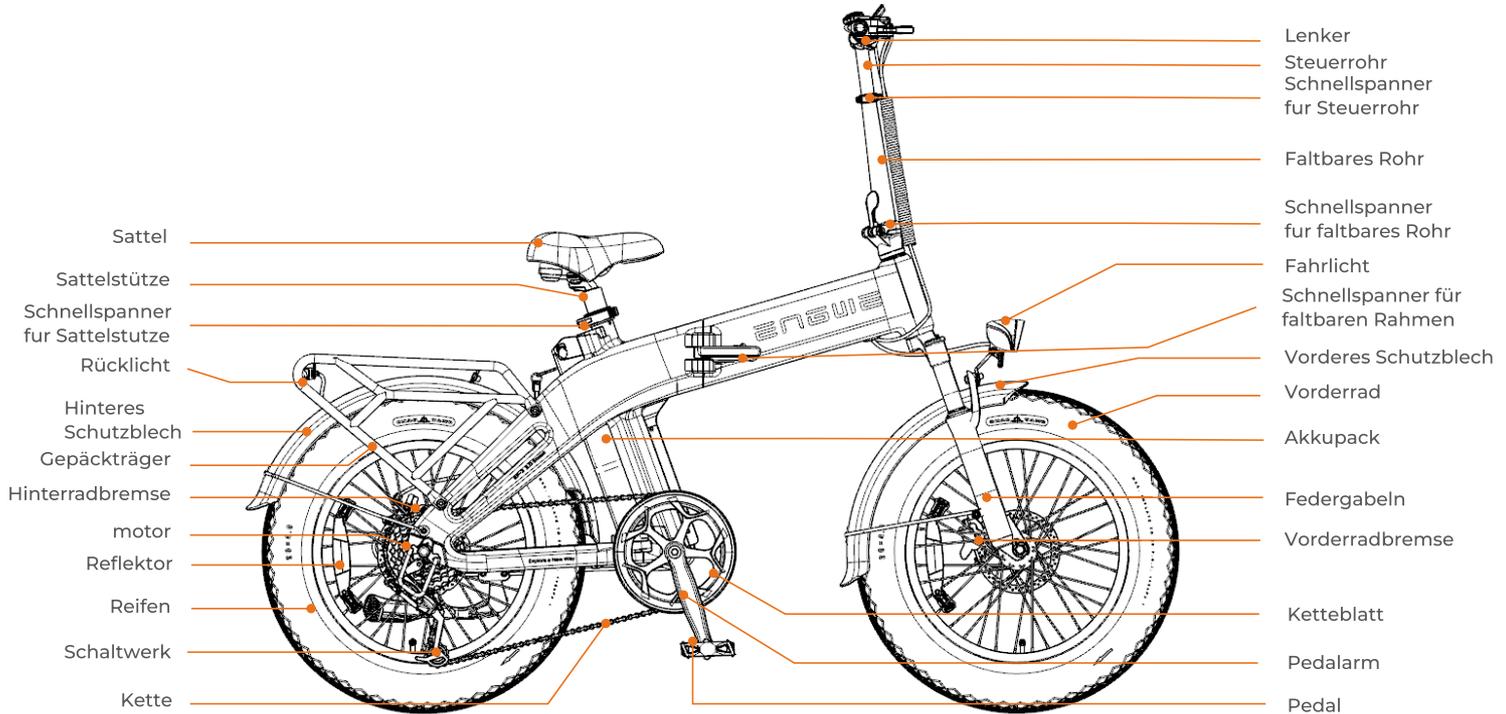


Bedienungsanlei-  
tung

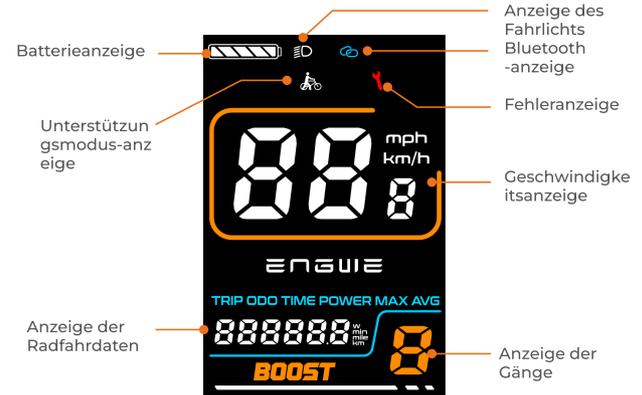
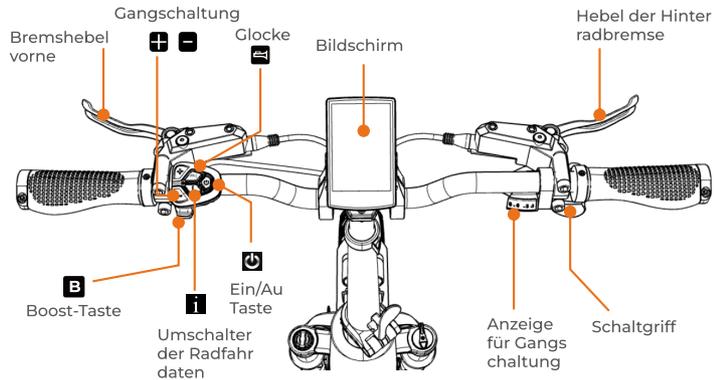
## 1. Einführung



## 1.1 Packliste



## 1. Einführung



### Funktionen

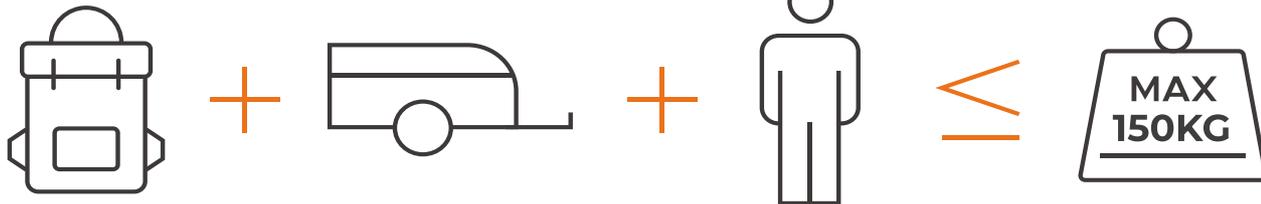
- Ein-/Ausschalten: Zum Einschalten 2 s lang drücken, zum Ausschalten 2 s lang gedrückt halten.
- UnterstützungsgangEinstellung: Zum Einstellen des Gangs oder drücken.
- Unterstützung: Zum Aufrufen des Unterstützungsmodus die Taste gedrückt halten. Die Geschwindigkeit beträgt 6 km/h und auf dem Bildschirm wird das Unterstützungsmodussymbol angezeigt. Wenn Sie die Taste loslassen, wird der Unterstützungsmodus sofort beendet und das Unterstützungsmodussymbol verschwindet.
- Elektrische Hupe: Zum Warnen drücken.
- Scheinwerferschalter: Zum Einschalten die Taste etwa 2 s lang drücken, die Lichter gehen an und die Instrumentenhelligkeit wird gedimmt. Zum erneuten Drücken der Taste werden die Lichter ausgeschaltet und die Instrumentenhelligkeit wird wiederhergestellt.
- Boost-Taste: Zusätzlich zum regulären Unterstützungsmodus unterstützt das Assistenzsystem auch den Boost-Modus, der für einen kurzen Zeitraum kontinuierlich zusätzliche Unterstützung leisten kann. Während dieser Zeit kann er dem Benutzer helfen, mit höherem Spitzendrehmoment zu fahren und eignet sich für Bergauffahrten, Offroad-Strassen usw. Fahrradscene. Halten Sie die B-Taste gedrückt, um den Boost-Modus zu aktivieren. Es hilft nicht, das Treten innerhalb der effektiven Zeit anzuhalten.
- Fahrdaten umschalten: Nachdem der Instrumentenbildschirm eingeschaltet wurde, zeigt der Instrumentenbildschirm standardmäßig die Echtzeitgeschwindigkeit und den Tageskilometerzähler an. Drücken Sie die Taste , um die Anzeigeelemente zwischen Tageskilometerzähler, Kilometerzähler, Höchstgeschwindigkeit und Durchschnittsgeschwindigkeit umzuschalten.
- Fehlercodeanzeige: Wenn das elektronische Steuersystem des Elektrofahrrads ausfällt, zeigt das Instrument automatisch den Fehlercode an. Die Definitionen der Fehlercodes finden Sie unter 3.3 Fehlercodes.

### 1.3 Funktionen

- **WARNUNG:** Für den Einbau und Ausbau sind zwei Personen erforderlich. Stellen Sie vor dem Einbau sicher, dass das System ausgeschaltet ist und nicht versehentlich eingeschaltet werden kann.



 Maximale Belastung 150KG



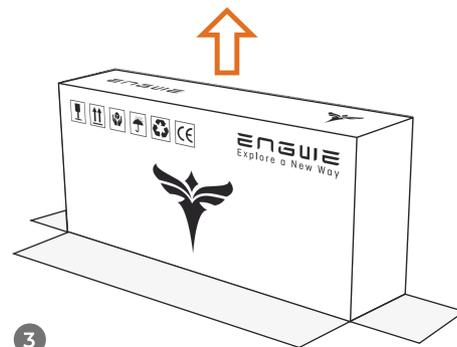
## 2. Kurzanleitung



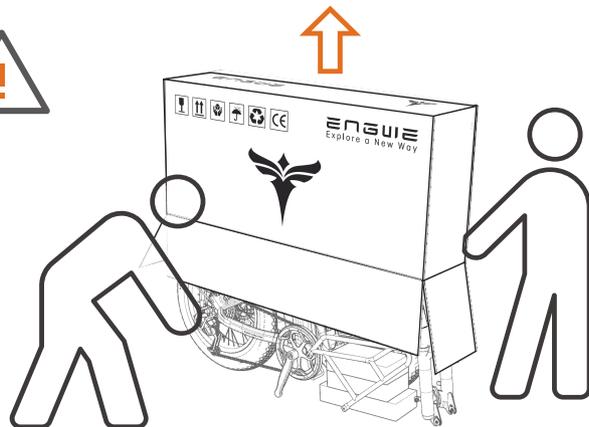
1



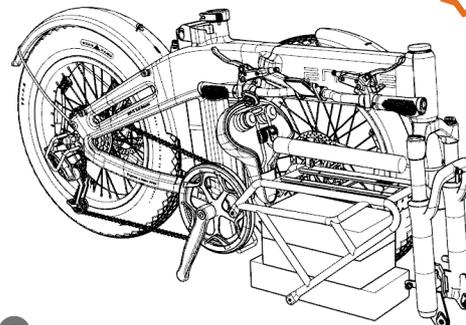
2



3

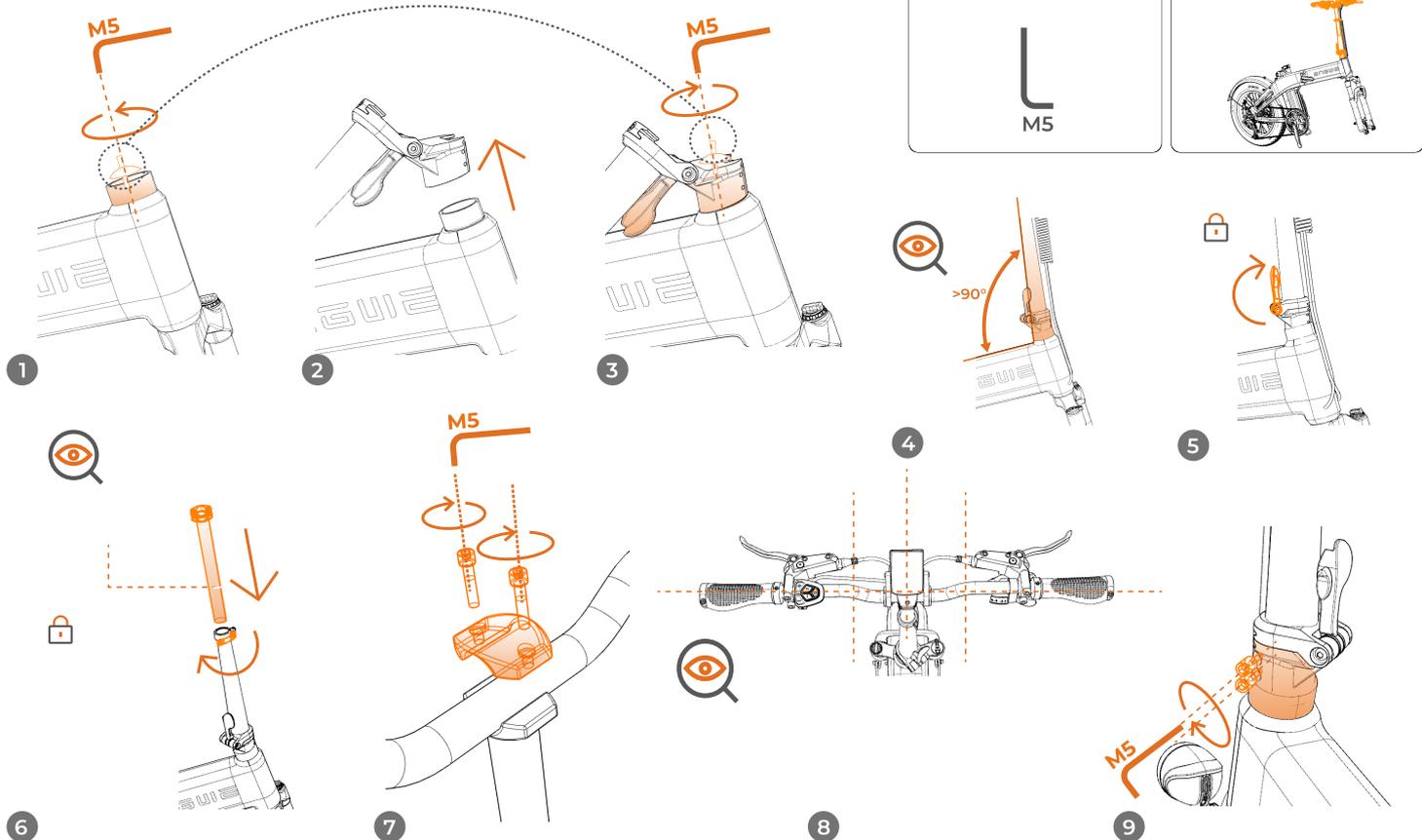


4



5

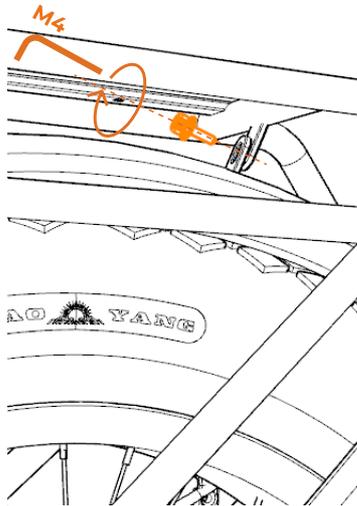
Achtung: Im Uhrzeigersinn dient zum Festziehen, gegen den Uhrzeigersinn zum Lösen.



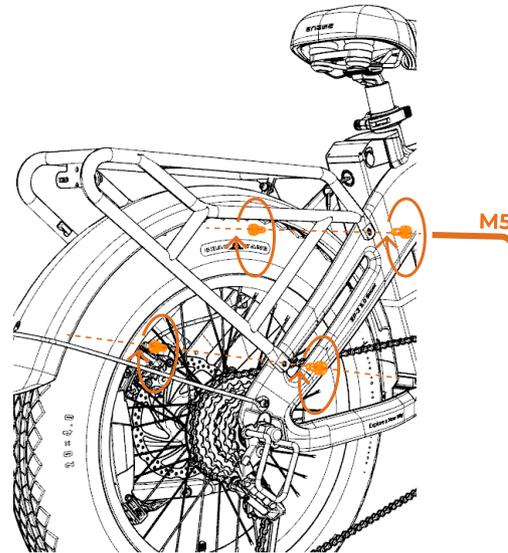
## 2. Kurzanleitung



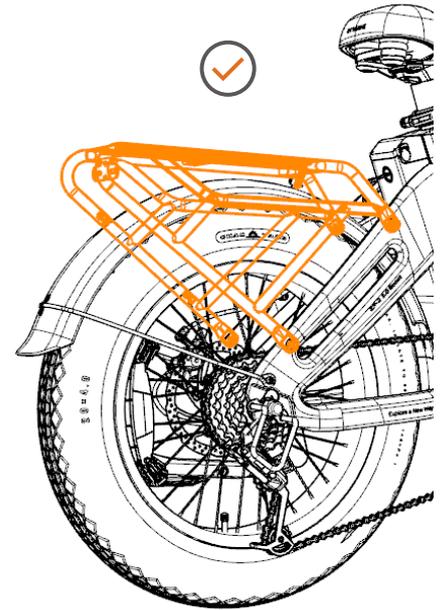
Achtung: Im Uhrzeigersinn dient zum Festziehen, gegen den Uhrzeigersinn zum Lösen.



1

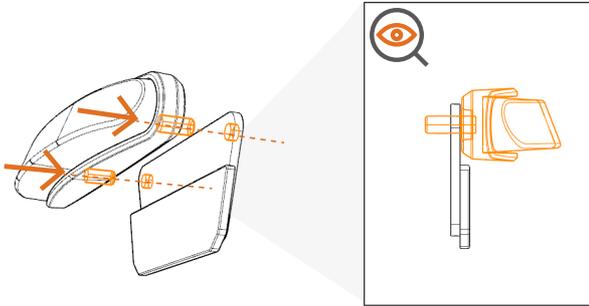


2

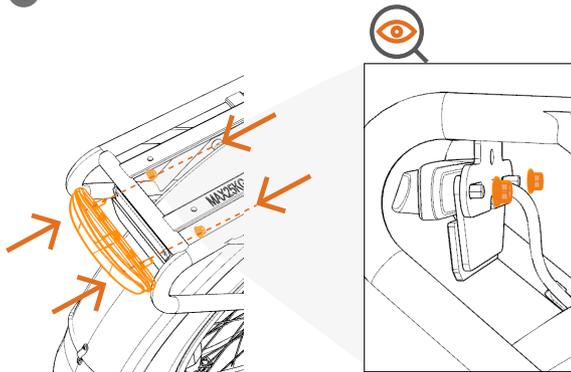


3

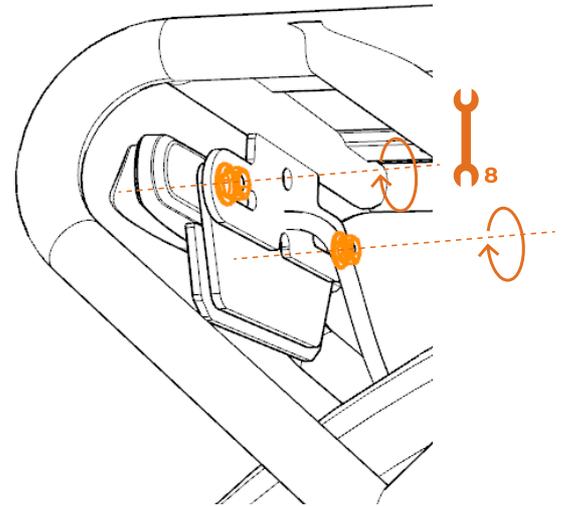
Achtung: Im Uhrzeigersinn dient zum Festziehen, gegen den Uhrzeigersinn zum Lösen.



1

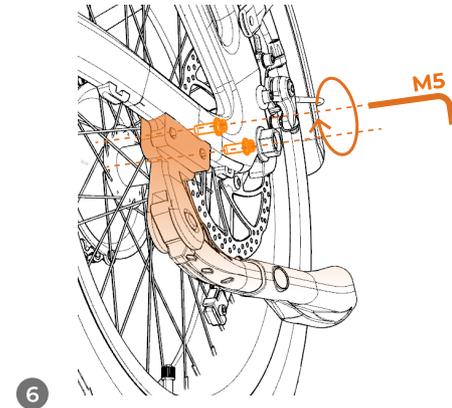
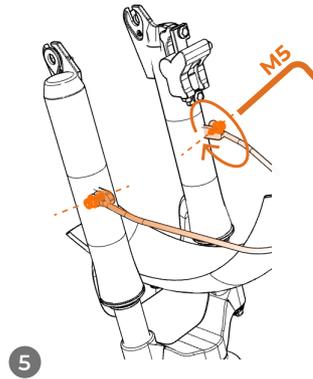
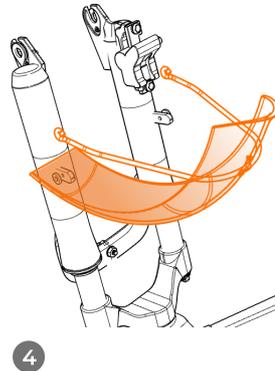
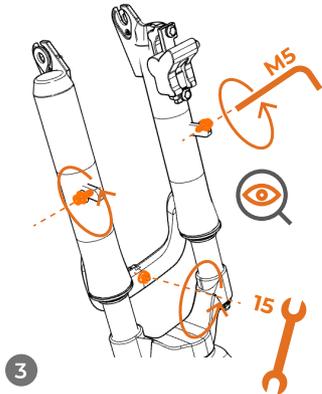
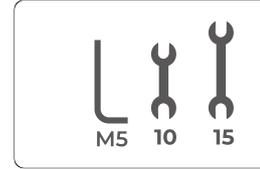
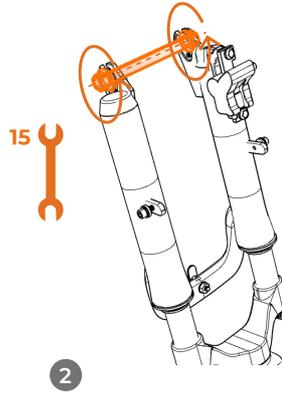
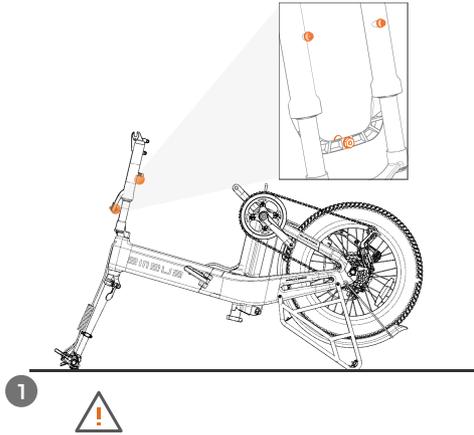


2

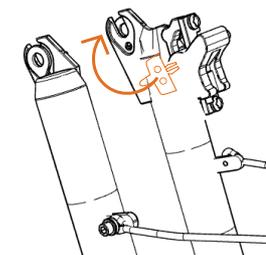
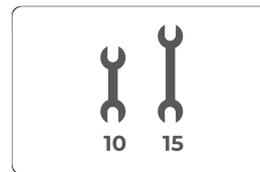


3

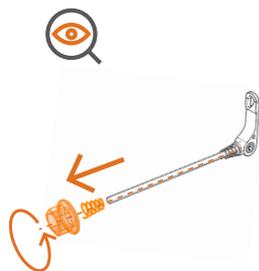
## 2. Kurzanleitung



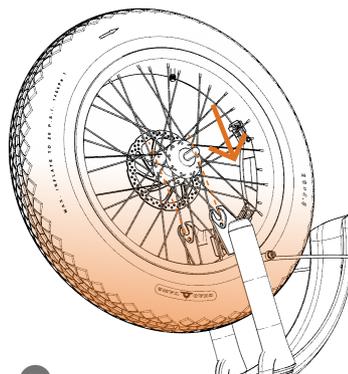
### 2.1.6 Montageanleitung – Vorderradkotflügel Und Ständer



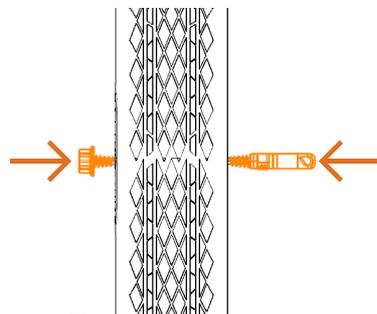
1



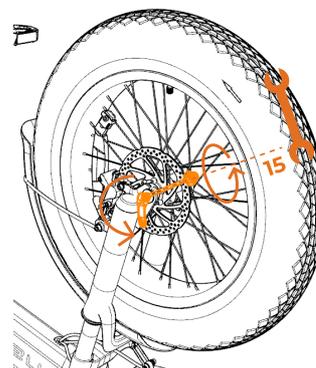
2



3

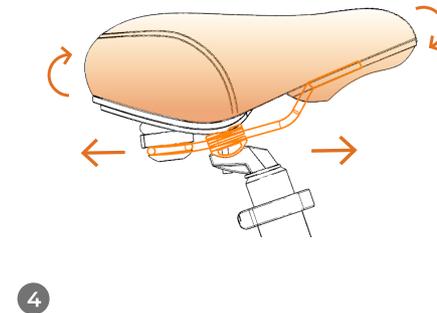
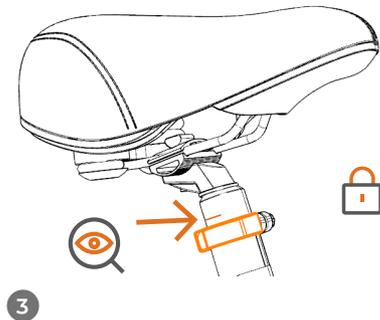
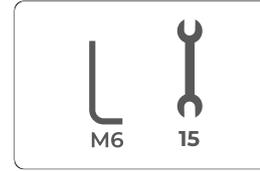
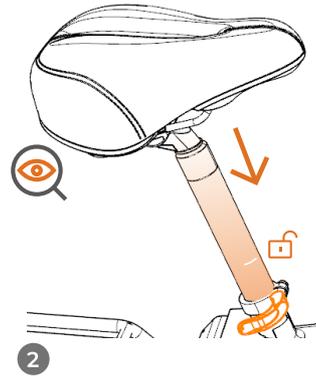
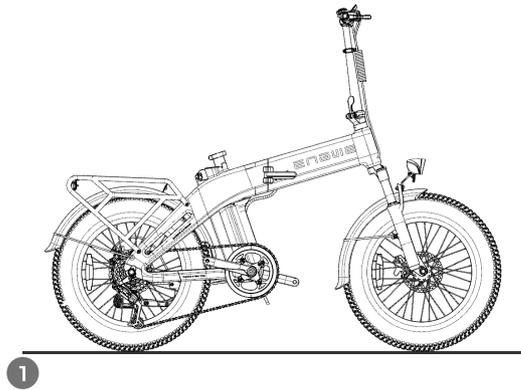


4

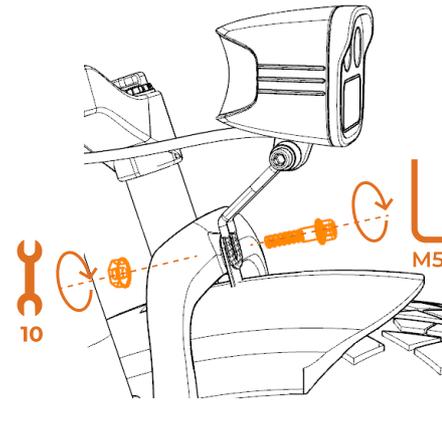
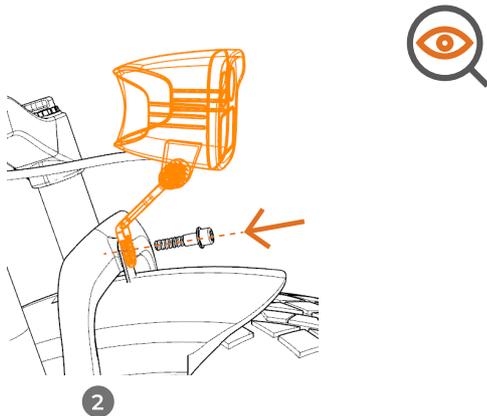
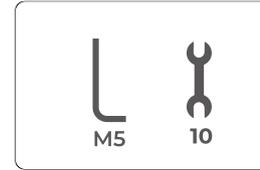
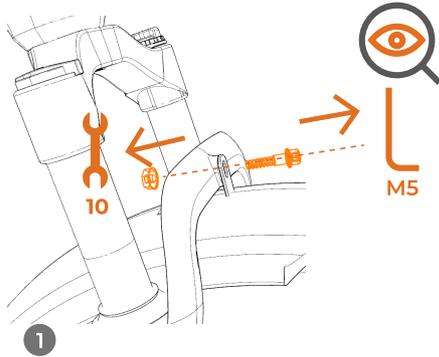


5

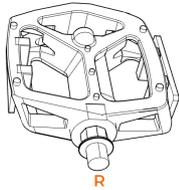
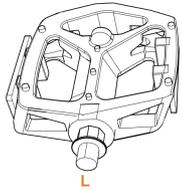
## 2. Kurzanleitung



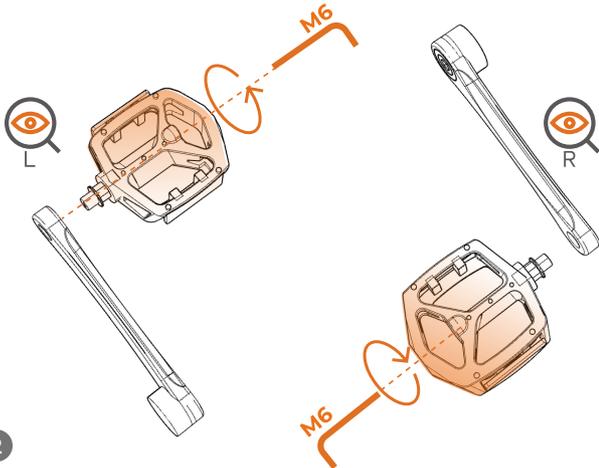
Achtung: Im Uhrzeigersinn dient zum Festziehen, gegen den Uhrzeigersinn zum Lösen.



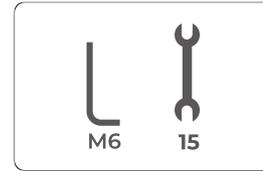
## 2. Kurzanleitung



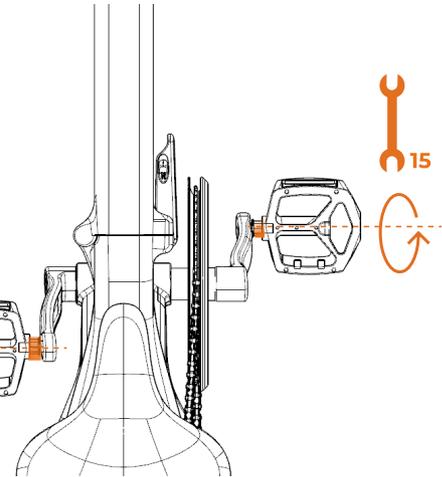
1

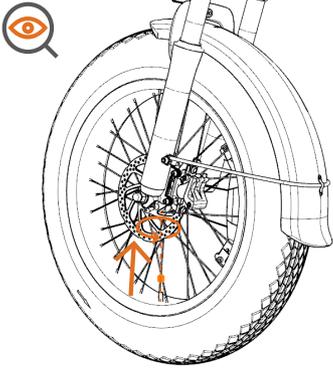


2

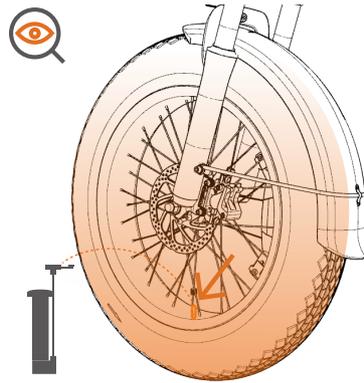


3

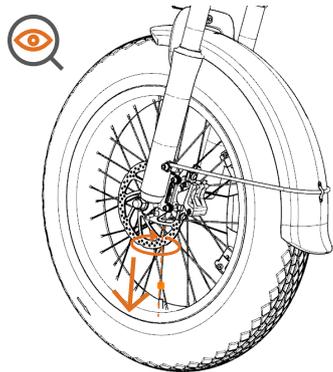




1



2



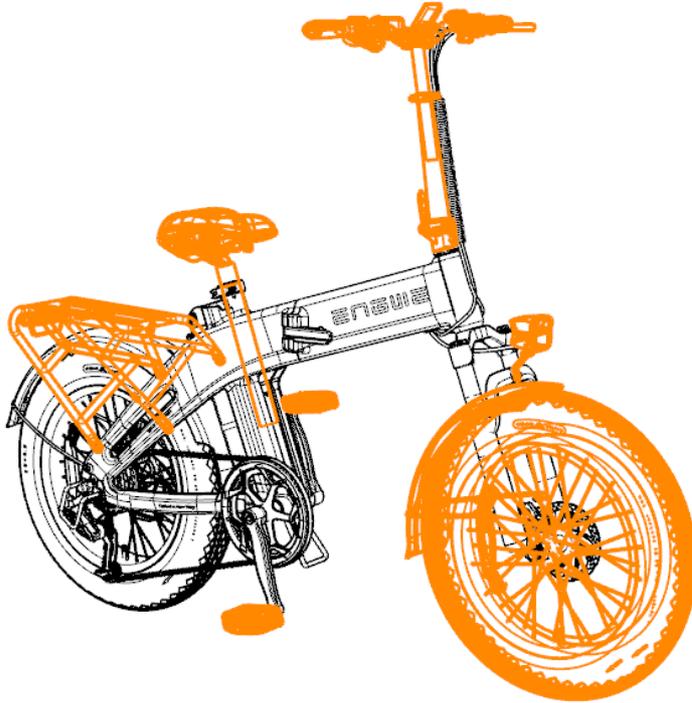
3



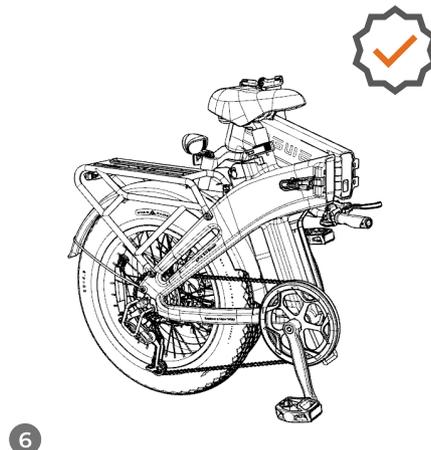
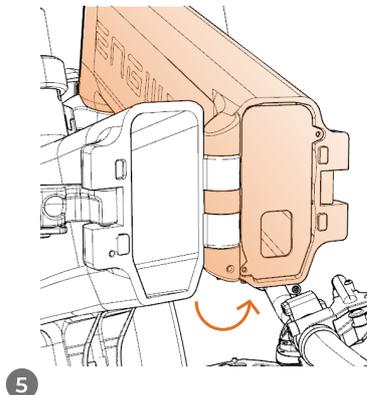
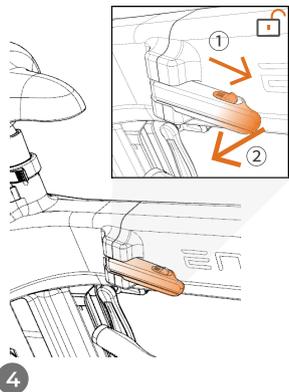
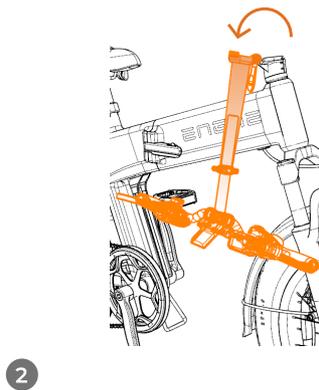
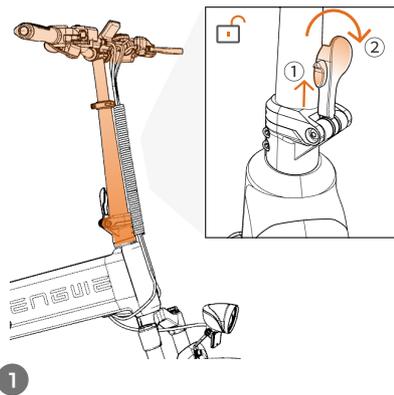
Zum Schutz der Reifen  
haben wir vor dem Transport die Luft aus  
den Reifen gelassen.  
Bitte füllen Sie die Reifen vor der Fahrt  
auf den empfohlenen Druck auf.



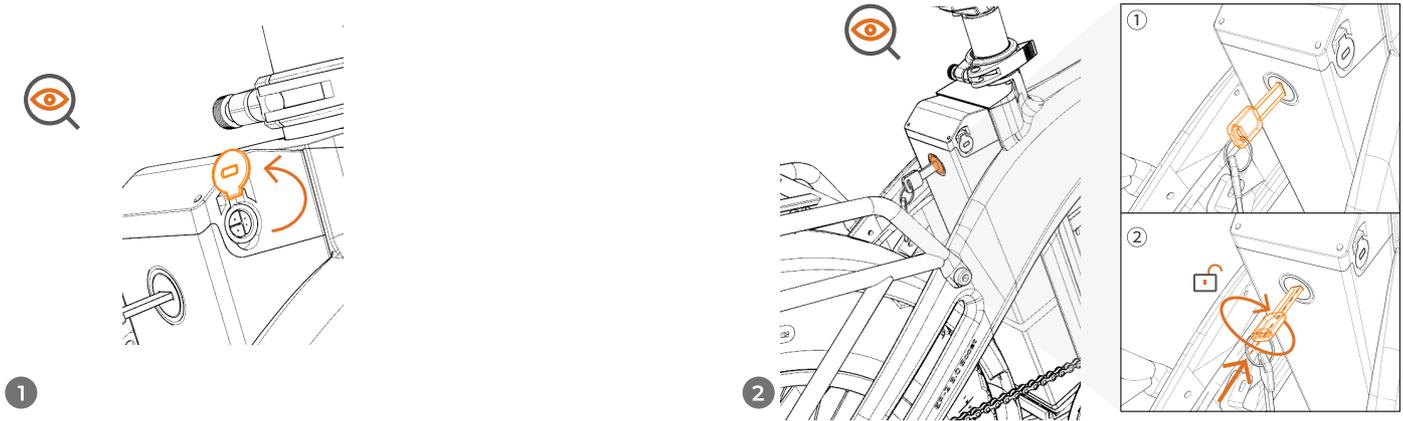
4



Herzlichen Glückwunsch!!  
Ihr Fahrrad wurde installiert!



## 2. Kurzanleitung



1

2

3



Bitte ziehen Sie vor der Fahrt den Schlüssel ab und vergewissern Sie sich, dass die Batterie richtig eingesetzt ist.



Achten Sie beim Herausnehmen der Batterie darauf, dass diese nicht auf den Boden fällt und eine Kollision verursacht.

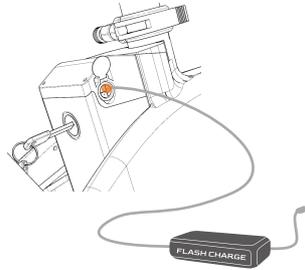


Die Batterie enthält andere Verbundmaterialien als Metall. Wenn Sie während des Gebrauchs schwere Stöße erleiden, z. B. bei einem Autounfall, senden Sie sie bitte zur Überprüfung zurück oder zerstören Sie sie und ersetzen Sie sie (kostenpflichtig).

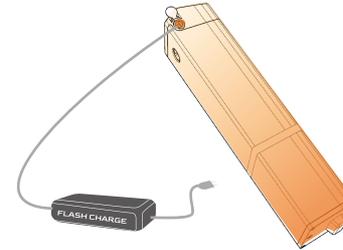
### 2.3 Entfernen der Batterien

## Zwei Lademethoden

① Akku direkt auf dem Fahrrad aufladen



② Akku nach dem Entfernen aufladen (siehe 2.3 für die Methode)



Ladeanschluss

- **ACHTUNG:** Der Akku hat werksseitig nur eine geringe Leistung. Bitte laden Sie das Produkt vor der ersten Verwendung vollständig auf.

## Schritte

- 1. Aufladen:** Stecken Sie den Adapter des Ladegeräts vollständig in den Ladeanschluss und stecken Sie dann den Stecker des Ladegeräts vollständig in die Steckdose.
- 2. Statusanzeige:** Wenn die Ladekontrollleuchte am Ladegerät rot leuchtet, bedeutet dies, dass der Ladevorgang normal verläuft. Wenn die Kontrollleuchte grün leuchtet, bedeutet dies, dass die Batterie vollständig geladen ist. Blinkendes grünes Licht bedeutet, dass die Batterie zum Laden bereit ist und keine Leistung vorhanden ist. Blinkendes rotes Licht bedeutet einen Fehler.
- 3. Ladezeit:** etwa. 3-4 Stunden.
- 4. Nach dem Ladevorgang:** Ziehen Sie zuerst den Netzstecker und dann den Adapter aus dem Akku. Bei der Lademethode ① müssen Sie nur den Staubstopfen des Akkus schließen; Bei der Lademethode ② müssen Sie zuerst den Akku in den Rahmen einsetzen und dann den Staubstopfen des Akkus schließen.

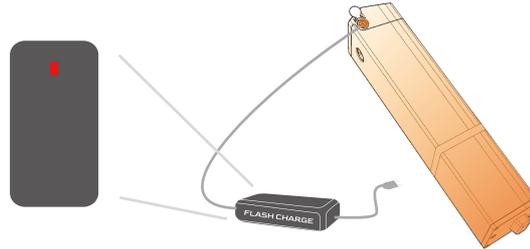
- **ACHTUNG:** Im Inneren des Ladegeräts befindet sich ein Hochspannungsgerät. Um Gefahren zu vermeiden, ist eine private Wartung strengstens untersagt. Halten Sie den Akku und das Ladegerät von Kindern und brennbaren und explosiven Gegenständen (z. B. Autositzkissen, Sofas usw.) fern. Bewahren Sie es an einem belüfteten und trockenen Ort auf. Laden Sie das Produkt nicht im Freien auf, da es durch Regen und andere Faktoren zu Unfällen wie Kurzschluss und Brand von Elektrogeräten kommen kann.
- **WARNUNG:** Wenn Sie während des Ladevorgangs einen seltsamen Geruch wahrnehmen oder die Temperatur zu hoch ist, beenden Sie den Ladevorgang sofort und wenden Sie sich an den Kundendienst.

## 2. Kurzanleitung

### Bitte aktivieren Sie den Akku vor dem ersten Gebrauch:

1. Laden Sie ihn gemäß 2.4 auf.
2. Nachdem das grüne Licht blinkt, leuchtet das rote Licht dauerhaft. Bitte warten Sie etwa 10 Sekunden, bis die Aktivierung des Akkus abgeschlossen ist.

Da es sich um den ersten Gebrauch handelt, wird empfohlen, den Akku etwa 30 Minuten lang aufzuladen, damit Sie eine längere erste Fahrt haben.



Bitte warten Sie etwa 10 Sekunden, bis die Batterieaktivierung abgeschlossen ist

### Warum müssen Sie die Batterie aktivieren:

Wir verwenden ein fortschrittlicheres BMS (Batteriemanagementsystem), um die Batteriezellen besser zu schützen und die Batterielebensdauer zu verlängern. Daher wechselt das BMS (Batteriemanagementsystem) während des Transports oder bei längerer Nichtbenutzung automatisch in den Ruhemodus der Batterie.

Die Beurteilungsbedingungen für den Ruhemodus lauten wie folgt:

Batteriekapazität <1 %, Wechsel in den Ruhemodus nach 10 Minuten  
Batteriekapazität <10 %, Wechsel in den Ruhemodus nach 48 Stunden  
Batteriekapazität <40 %, Wechsel in den Ruhemodus nach 14 Tagen  
Batteriekapazität <80 %, Wechsel in den Ruhemodus nach 30 Tagen  
Mehr als 80 % führt nicht automatisch in den Ruhemodus

Wenn Sie also feststellen, dass Sie es nach längerer Nichtbenutzung nicht einschalten können, schließen Sie bitte zuerst das Ladegerät an, um die Batterie zu aktivieren.

## 2.5 Batterieaktivierung

## 2. Kurzanleitung

Installieren Sie vor dem Gebrauch die entsprechenden Komponenten gemäß der Installationsanleitung. Prüfen Sie die Teile auf Lockerheit. Stellen Sie sicher, dass die Leistung ausreichend ist. Treffen Sie während der Fahrt Schutzmaßnahmen.

### Schritt 1: Den Lenker und den Sattel anpassen

Stellen Sie den Lenker und den Sattel entsprechend der Körpergröße des Benutzers ein. Vergewissern Sie sich, dass der Schnellspanner der Sattelstütze und der Schnellspanner des Steuerrohrs fest sitzen.

- **ACHTUNG:** Es wird empfohlen, den Lenker entsprechend Ihren Fahrgewohnheiten auf eine bequeme Höhe einzustellen. Der Sattel wird am besten auf die Höhe Ihres Beckens angepasst, jedoch nicht höher als die Sicherheitslinie.

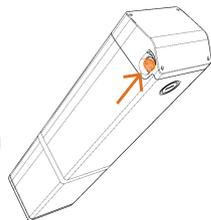
### Schritt 2: Einschalten und das Fahrlicht anpassen

1. Einschalten des Akkus
2. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste 2 Sekunde lang. Der Bildschirm leuchtet auf.
3. Drücken Sie die Taste  etwa 2 Sekunden lang, um das Licht einzuschalten. Stellen Sie den Scheinwerfer so ein, dass der Bereich im Umkreis von 10 m vor Ihnen ausgeleuchtet wird.

①

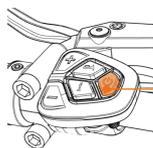


Drehen Sie den Schlüssel und entnehmen Sie die Batterie.



Schalten Sie den Halter ein, schalten Sie die Batterie ein und setzen Sie sie wieder ein.

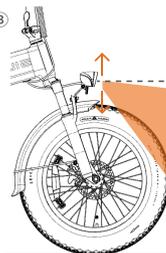
②



Kurzes Drücken für 2 Sekunde zum Einschalten; langes Drücken für 2 Sekunden zum Ausschalten



③



### Schritt 3: Den Gang einstellen

Schalten Sie den Fahrmodus entsprechend den Straßenbedingungen und persönlichen Bedürfnissen. Das Fahrrad ist mit 5 Gängen ausgestattet. Drücken Sie die Schalttaste „+“ oder „-“, um die Gänge zu wechseln. Der 1. Gang ist für relativ flache Straßenverhältnisse geeignet. Je größer die Steigung der Straße ist, desto größer ist der entsprechende Gang. **ACHTUNG:** Wenn sich das Fahrrad in PAS befindet, hat es keine Leistung, kann jedoch wie ein normales Fahrrad gefahren werden.

### Schritt 4: Fahren auf der Straße

Bitte tragen Sie einen Helm, bevor Sie auf der Straße fahren.

### Schritt 5: Anleitungen zu Bremsen

Die linke Bremse ist für das Vorderrad und die rechte Bremse für das Hinterrad. Betätigen Sie zuerst die rechte Bremse und dann die linke Bremse, um das Fahrrad bis zum Stillstand abzubremsen.

- **WARNUNG:** Betätigen Sie nicht alleine die Vorderradbremse, da sonst der Schwerpunkt des Fahrrads instabil wird und es zu Sturzunfällen kommen kann.

## 2.5 Benutzerdefinierte Einstellungen

## Wenn die Standardeinstellungen nicht Ihren Anforderungen entsprechen, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen anzupassen:

1. Rufen Sie die personalisierten Einstellungen auf: Halten Sie im eingeschalteten Zustand die Tasten **+** und **-** gleichzeitig länger als 2 Sekunden gedrückt (siehe Diagramm 1);
2. Wählen Sie eine Einstellung: Drücken Sie die Tasten **+** oder **-**, um verschiedene Einstellungsoptionen auszuwählen..
3. Passen Sie die Option an: Drücken Sie die Taste **i**, um eine ausgewählte Einstellung einzugeben, verwenden Sie dann die Taste **+** oder **-**, um die Auswahl anzupassen, und drücken Sie die Taste erneut, um zu bestätigen.
4. Einstellungsbeschreibungen:
  - a. Factory Restore:Werkwiederherstellung: Klicken **i** Sie, um die Reset-Oberfläche aufzurufen, wählen Sie „Yes“, um alle Ihre persönlichen Einstellungen zu löschen (siehe Diagramm 1).
  - b. Einheit umschalten: Wechselt die Meileneinheit (siehe Diagramm 2).
  - c. Helligkeit: Passt die Bildschirmhelligkeit an.brightness (siehe Diagramm 3).
  - d. Passwort aktivieren::
    - i. Wählen Sie „psd-y“, um das Passwort zu aktivieren, und drücken Sie die Tasten **+** oder **-**, um eine Zahl auszuwählen. Drücken Sie die Taste **i** zur Bestätigung. Nach der Bestätigung mit 4 Ziffern drücken Sie bitte **i** 2 Sekunden lang. Um auf die Hauptschnittstelle zuzugreifen und den Unterstützgang einzustellen, muss das richtige Passwort eingegeben werden. (siehe Diagramm 4)
    - ii. Wenn Sie Ihr Passwort zurücksetzen müssen, ändern Sie bitte die Passwortaktivierung von „pyd-y“ in „psd-n“ und legen Sie das Passwort als 4.d.i fest.
5. Einstellungen beenden:
  - a. Methode 1: Drücken Sie die Tasten **+** und **-** 2 Sekunden lang.
  - b. Methode 2: Wenn nach 1 Minute keine Aktion erfolgt, verlässt das Display die Einstellungsoberfläche automatisch.



diagramm 1



diagramm 2

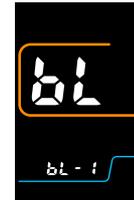


diagramm 3

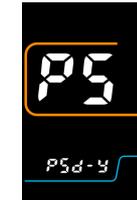


diagramm 4

### 3. Instandhaltung

#### Wichtige Warnhinweise

1. Das Elektrofahrrad sollte nicht in Foyers, Fluchttreppen, Korridoren und Sicherheitsausgängen abgestellt werden;
2. Das Elektrofahrrad sollte nicht in Wohngebäuden aufgeladen und abgestellt werden. Es sollte während des Aufladens von brennbaren Materialien ferngehalten werden. Die Ladezeit sollte 12 Stunden nicht überschreiten;
3. Das Eindringen von Wasser in die elektrischen Teile ist strikt zu vermeiden. Achten Sie beim Reinigen darauf, dass kein Wasser auf den Ladeanschluss, die Kabelbaumstecker und andere elektrische Komponenten gelangt;
4. Achten Sie bei der Höhenverstellung des Sattels und des Steuerrohrs darauf, dass die Sicherheitsmarkierung des Sattels und des Steuerrohrs nicht freigelegt werden;
5. Bitte nehmen Sie keine privaten Veränderungen am Fahrzeug vor. Zum Beispiel: Ändern der Batteriekonfiguration, Ändern der Verkabelung, Erhöhen der Leistung des Fahrlichts und Hinzufügen des Lautsprechers usw.;

• **ACHTUNG:** Die Reparatur durch Laien ist strengstens untersagt. Im Falle einer Störung sollte das Fahrrad in einer vom Hersteller benannten Wartungsstelle repariert werden.

#### Fahrsicherheit: Bitte beachten Sie die nationalen und lokalen Verkehrsvorschriften. Achten Sie bitte auf die Fahrsicherheit.

1. Es ist strengstens untersagt, dass Personen unter 16 Jahren Elektrofahrräder im Straßenverkehr fahren. Verleihen Sie keine Elektrofahrräder an Personen, die das Fahrrad nicht bedienen können, um Gefahren zu vermeiden;
2. Bitte fahren Sie auf nicht-motorisierten Fahrspuren. Die Höchstgeschwindigkeit darf die in den örtlichen Vorschriften festgelegte Höchstgeschwindigkeit nicht überschreiten;
3. Elektrofahrräder sollten im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften nur Personen oder Gegenständen befördern;
4. Tragen Sie beim Fahren unbedingt einen geeigneten Schutzhelm und legen Sie den Sicherheitsgurt an;
5. Der Bremsweg verlängert sich bei Regen oder Schnee. Bitte fahren Sie bei diesen Wetterverhältnissen langsamer; Vermeiden Sie Fahrten bei schlechtem Wetter wie starkem Regen;
6. Halten Sie sich bitte genau an die Verkehrsregeln. Fahren Sie niemals nach dem Genuss von Alkohol. Fahren Sie niemals mit einer Hand oder ohne Hand am Lenker;
7. Tragen Sie beim Fahren am besten farbenfrohe Kleidung mit offenen Ärmeln, in der Sie sich frei bewegen können. Bitte tragen Sie Schuhe mit niedrigen Absätzen oder Sportschuhe.

#### Wichtige Hinweise bei der Fahrt

1. Halten Sie sich zu Ihrer Sicherheit an die Verkehrsregeln;
2. Tragen Sie vor der Fahrt unbedingt einen Schutzhelm und treffen Sie Sicherheitsvorkehrungen;
3. Das Fahrrad sollte beim Anfahren langsam beschleunigt werden. Wenn Sie zu schnell fahren, können Sie leicht die Kontrolle verlieren;
4. Bei Regen und Schnee sollte der Bremsweg entsprechend verlängert werden. Sie müssen sich während der Fahrt konzentrieren und langsam fahren, um ein seitliches Abrutschen und einen Sturz zu vermeiden;
5. Bitte schalten Sie vor dem Anhalten den Gang für die nächste Fahrt herunter.

6. Fassen Sie die stromführenden Teile des Fahrrads nicht mit nassen Händen oder Metallleitern an. Zum Beispiel: Batterieanschluss, Ladeanschluss, Stecker des Ladegeräts usw.;
7. Bitte bauen Sie elektrische Teile nicht ohne Genehmigung aus, da sonst Flüssigkeit und Metallspäne in die elektrischen Teile eindringen können;
8. Setzen Sie das Fahrrad nicht über einen längeren Zeitraum dem Sonnenlicht oder Regen aus, um eine Alterung der Teile zu vermeiden;
9. Reinigen Sie das Fahrrad bitte mit sauberem Wasser und einem neutralen Reinigungsmittel; Bitte zerlegen Sie nicht die inneren Teile zur Wasserwäsche, um einen Kurzschluss zu vermeiden.

#### Überprüfen vor der Fahrt

1. Schalten Sie das Gerät ein und prüfen Sie, ob alle Kontrollleuchten auf dem Bildschirm leuchten und ob die Batterieleistung ausreichend ist;
2. Prüfen Sie, ob das Fahrlicht und das Rücklicht ordnungsgemäß funktionieren und ob der Winkel des Fahrlichts richtig ist;
3. Prüfen Sie, ob die Glocke des Elektrofahrrads in gutem Zustand ist;
4. Prüfen Sie, ob der Lenker und die Sattelstütze richtig eingestellt sind. Prüfen Sie, ob die Feststellschrauben (oder der Schnellspanner) fest angezogen sind;
5. Prüfen Sie, ob die Bremse ordnungsgemäß funktioniert, ob sich der Bremsgriff flexibel zurückstellen lässt, und ob das Rücklicht beim Bremsen aufleuchtet;
6. Prüfen Sie, ob der Reifendruck in Ordnung ist, ob Risse und ungewöhnlicher Verschleiß vorhanden sind, und ob Nägel, Steine, Glas und andere scharfe Gegenstände eingefügt wurden;
7. Prüfen Sie, ob die Radschrauben verriegelt sind. Prüfen Sie, ob die Pedale und der Reflektor nicht verloren, gebrochen oder verschmutzt sind.

#### Wichtige Hinweise beim Schieben und Parken

1. Der Netzschalter sollte beim Schieben ausgeschaltet sein, um Unfälle durch unbeabsichtigtes Drehen des Gashebels beim Schieben zu vermeiden;
2. Wenn Sie das Fahrrad bergauf schieben oder schwere Gegenstände auf dem Fahrrad tragen, können Sie die Schiebehilfe-Funktion aktivieren;
3. Stellen Sie beim Parken den Fahrradständer auf eine ebene Fläche und schalten Sie den Strom ab;
4. Bitte warten und reinigen Sie das Fahrrad regelmäßig, um es in bestem Zustand zu halten.

### 3.1 Gebrauchsanweisungen

### Wartung und Selbstinspektion

1. Das Elektrofahrrad wurde vor dem Verlassen des Werks eingestellt. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder Lieferanten;
2. Prüfen Sie den Reifendruck regelmäßig, um ihn im normalen Druckbereich zu halten;
3. Hauptkomponenten wie Lenker, faltbares Rohr, Sattel, Sattelstütze, Oberrohr, Unterrohr, Sitzrohr, Ketteblatt, Kette, Vorderrad und Hinterrad sollten regelmäßig überprüft und eingestellt werden, damit sie ordnungsgemäß funktionieren. Wenn die Schrauben locker sind, ziehen Sie sie bitte rechtzeitig fest;
4. Es wird empfohlen, die Lager der Achsen, die Gabel sowie die Pedale alle sechs Monate mit 3# Schmiermittel auf Kalziumbasis zu füllen; Die Kette, das Schaltwerk sowie den Fahrradständer alle zwei Monate mit 30# Motoröl zu füllen;
5. Wenn Verschleißteile wie Bremsbeläge, Kette, Reifen usw. beschädigt sind, suchen Sie bitte eine örtliche Wartungsstelle auf, um sie zu ersetzen. Ersetzen Sie sie bitte durch Teile desselben Typs und derselben Spezifikation.

### **Wartung des Motors**

1. Der Motorsockel und die Endkappe wurden versiegelt. Bitte öffnen Sie den Motor nicht;
2. Halten Sie den Motor sauber. Achten Sie darauf, dass keine Fremdkörper, korrosive Flüssigkeiten oder Gase in den Motor gelangen. Klopfen Sie nicht auf das Motorgehäuse, um Schäden am Motor zu vermeiden.
3. Der Motor ist wasserdicht IPX5. Reinigen Sie den Motor nicht mit einer Wasserspritzpistole und lassen Sie den Motor nicht in Wasser eintauchen. Wenn der Wasserstand bis zur Mitte der Motornabe eingetaucht wird, kann es zu einem Kurzschluss des Fahrrads kommen und die elektrischen Komponenten beschädigen.

### **Wartung der Batterie**

1. Lithiumbatterien zeichnen sich durch große Kapazität, lange Lebensdauer und geringes Gewicht aus. Ihre Lebensdauer hängt von Ihren Nutzungsgewohnheiten ab. Bitte laden Sie den Akku regelmäßig und rechtzeitig auf. Lagern Sie den Akku nicht über einen längeren Zeitraum;
2. Der Akku muss beim ersten Aufladen vollständig aufgeladen werden. Es wird empfohlen, dass jede Ladezeit 3-4 Stunden beträgt. Die längste Ladezeit sollte 8 Stunden nicht überschreiten.
3. Bei langfristigem Nichtgebrauch muss die Lithiumbatterie für mehr als zwei Stunden pro Monat aufgeladen werden. Es ist streng verboten, den Akku bei der Unterspannung zu lagern; Sobald der Akku einen Zustand der Unterspannung erreicht, führt dies zu großen und irreversiblen Schäden am Akku.

- **GEFAHR:** Zerlegen Sie die alte Batterie nicht ohne Genehmigung, sondern recyceln Sie sie an dem dafür vorgesehenen Ort oder an der angegebenen Wartungsstelle.
- **WARNUNG:** Batterien sollten nicht in der Nähe von offenen Flammen oder Wärmequellen aufbewahrt werden. Batterien dürfen nicht ins Feuer geworfen werden. Die Batterien dürfen nicht dem Sonnenlicht mit hoher Temperatur ausgesetzt werden.

### 3. Instandhaltung

#### Fehlerbehebung

Probleme	Mögliche Ursachen	Lösungen
Fahrrad funktioniert nicht	Schwache Batterie Schlechte Verbindung der elektronischen Bauteile Falsche Startreihenfolge	Batterie aufladen Bauteile reinigen und wieder verbinden Das Fahrrad in der richtigen Reihenfolge starten (siehe 2.5)
Kann nicht schnell fahren	Unzureichender Reifendruck Bergauf, windig, häufiges Bremsen, Überlastung usw. Batterien defekt, beschädigt oder gealtert	Prüfen, ob die Reifen undicht sind. Die Reifen mit Luft aufpumpen Fahren mit Pedalen oder die Fahrroute anpassen Sich an das ENGWE-Kundendienstteam wenden
Akku kann nicht aufgeladen werden	Schlechte Verbindung zum Ladegerät Ladegerät beschädigt Akku lange Zeit gelagert und nicht regelmäßig aufgeladen	Ladegerät wieder anschließen Ladegerät austauschen Sich an das ENGWE-Kundendienstteam wenden
Motor funktioniert nach dem Einschalten nicht	Kabel lose oder beschädigt Gashebel locker oder beschädigt Motor beschädigt	Kabel wieder anschließen oder austauschen Gashebel festziehen oder austauschen Sich an das ENGWE-Kundendienstteam wenden
Ungewöhnliche oder geringe Beschleunigung	Gashebel locker oder beschädigt; schwache Batterie	Gashebel festziehen oder austauschen; Batterie vollständig aufladen

#### Fehlercodes

Das Elektrofahrrad von ENGWE ist mit einem Fehlererkennungssystem ausgestattet. Liegt eine Störung im System vor, zeigt der Bildschirm Fehlercodes an. Nachfolgend sind die häufigsten Fehlercodes aufgeführt, um Ihnen bei der Fehlersuche zu helfen. Wenn ein Fehlercode auftritt, stellen Sie den Betrieb sofort ein und wenden Sie sich an das ENGWE-Kundendienstteam.

Fehlercodes	Problem	E30	Kommunikationsfehler
E01/E02/E42	Stromfehler des Reglers	E31	Controllerfehler
E03	Hallfehler im Controller	E36	Ausfall des Drehmomentsensors
E05	Temperaturfehler des Controllers	E37	Fehler des Geschwindigkeitssensor
E06	Motortemperaturschutz	E38	Fehler des Temperatursensors
E09	Spannungsfehler	E43	Motorschaden

### 3.3 Fehlerbehebung

## Garantie

1. Benutzer müssen das Fahrrad gemäß den Anforderungen dieser Bedienungsanleitung bedienen. Bei Mängeln, die auf die Produktionsqualität zurückzuführen sind, übernimmt das Unternehmen die Reparaturarbeiten;
2. Bei Fehlfunktionen außerhalb der Garantieabdeckung und Reparaturen wichtiger Komponenten nach Ablauf der Garantiezeit ist das Unternehmen für die Reparatur verantwortlich, muss aber entsprechend belastet werden;
3. Für den Austausch von Batterien nach Ablauf der Garantiezeit berechnet das Unternehmen den Fabrikpreis. Alte Batterien müssen recycelt und an den Batteriehersteller zurückgeschickt werden, um die Sicherheit zu gewährleisten und die Umwelt nicht zu belasten.

## Garantieabdeckung und Garantiezeit

Artikel	Bezeichnung	Garantiezeit	Erklärung
Basic parts	Rahmen	12 Monate	Teile mit natürlicher Verformung, Brüchen oder Qualitätsproblemen, die auf eine schlechte Verarbeitung zurückzuführen sind, werden vom Hersteller repariert und ersetzt; Selbstveränderung, Kollisionsschäden usw. fallen nicht unter die Garantie.
	Gabel, Lenker, Steuerrohr, Sattelstütze	12 Monate	
	Reifen	1 Monate	Reifenpannen durch scharfe Gegenstände, Schäden an Teilen durch Kollision usw. fallen nicht unter die Garantie.
	Sattel, Bremse, Bremsscheibe, Bremsgriff	3 Monate	
	Pedalarm, Pedale, Fahrradständer, Schutzblech, Schnellspanner für Sattelstütze, Schnellspanner für Steuerrohr, Rad, Schaltgriff, Schaltwerk, Kette, Kette, Stoßdämpfer	6 Monate	Vom Menschen verursachte Schäden wie durch Selbstveränderung oder Kollisionsschäden fallen nicht unter die Garantie.
Electrical parts	Steuergerät, Ladegerät, Haupt-/Hilfskabel, Bildschirm, Gashebel, Drehmomentensor, Batterieabdeckung, Trennschalter	12 Monate	Mängel aufgrund von Kurzschluss, Durchbrennen oder schlechter Verarbeitung fallen unter die Herstellergarantie; Vom Menschen verursachte Schäden wie z. B. Wassereindringen, gebrochene Drähte fallen nicht unter die Garantie.
	Fahrlicht, Rücklicht	6 Monate	
Motor	Motorbewegung, Hall-Sensor, Lager, Kupplung	12 Monate	Wenn Probleme wie fehlende Phase, durchgebrannter Hall-Sensor, Entmagnetisierung, Lagergeräusche usw. auftreten, werden die Teile vom Hersteller auf Garantie ersetzt; Gebrochene Drähte, Wassereindringen und andere Defekte fallen nicht unter die Garantie.
Battery	Obere Batterieabdeckung, untere Batterieabdeckung, Batteriefach, Batteriezellen	12 Monate	Wenn der Akku nicht aufgeladen werden kann oder seine Kapazität weniger als 70% beträgt, wird der Akku vom Hersteller ausgetauscht (die Garantiezeit des Akkus wird nicht neu berechnet. Die Garantiezeit für die Ersatzbatterie wird auf der Grundlage der verbleibenden Garantiezeit berechnet). Vom Menschen verursachte Schäden fallen nicht unter die Garantie.

• **ACHTUNG:** Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für nachfolgende Besitzer oder andere Übernehmer des Fahrrads.

## 4. Kundenservice

### Erklärung

1. Wir bieten eine Garantie auf Teile während der Garantiezeit;
2. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum;
3. Die private Demontage von Ladegerät, Akku und Motor führt zum Erlöschen der Garantie;
4. Für andere Teile des Fahrrads wird keine Garantie gewährt, mit Ausnahme einer 3-monatigen Garantie für Qualitätsprobleme;
5. Wenn andere Teile defekt sind, muss die Reparatur in einer professionellen Wartungsstelle durchgeführt werden. Das Fahrrad darf nicht privat zerlegt werden. Die Beschriftungen von Steuergerät, Akku und Ladegerät müssen vollständig sein;
6. Bei der Reparatur eines Fahrrads müssen relevante Unterlagen wie Garantiekarte, Rechnung oder Konformitätsbescheinigung vorgelegt werden;
7. Bei Problemen mit der Batterie muss die Batterie zunächst an den Hersteller zurückgesendet werden. Der Hersteller bestimmt anhand von Batterieteststandards, ob die Batterie unter die Garantie fällt. Ist dies der Fall, wird die Batterie repariert oder ersetzt.

### Garantiekarte

Benutzer	Firma			
	Name		Telefonnummer	
Anschrift				
Kaufdatum		Farbe		
Modell		Rechnungsnummer		
Rahmennummer		Motornummer		

### Wartungsprotokoll

Datum der Reparatur	Inhalt der Wartung	Bemerkungen

## 4.2 Garantiekarte und Wartungsprotokoll



## Technische Parameter

Modell	EP-2 3.0 Boost
Material des Rahmens	Aluminiumlegierung
Max. Belastung	150 kg/330 lbs
Max. Geschwindigkeit	25 km/h
Motordrehmoment	75Nm
Akku-Kapazität	648wh Li-ion
Max. Reichweite	120 km*
Reifengröße	20 x 4" (Vorderrad/Hinterrad)
Reifendruck	Nicht mehr als 20 PSI
Ladegerät	48V 4A
Ladezeit	3.5 Stunden
Wasserdicht	IPX5
Gewicht	32.3 kg/71.2 lbs.
Max. Tragfähigkeit des Gepäckträgers	15kg / 33lbs.

\*Der Wert für maximale Reichweite basiert auf einer vollständig aufgeladenen Batterie, einer Last von 75 kg, einer Temperatur von 25°C und einer Luftfeuchtigkeit von 70% auf einer ebenen Straße im ersten Gang. Die tatsächlichen Ergebnisse können je nach Gang, Temperatur, Last, Windgeschwindigkeit, Straßenbedingungen und anderen Faktoren variieren.

Hotline:

+33805980036 (EU) Geschäftszeit: 9 Uhr bis 18 Uhr (GMT+1), Montag bis Freitag

+39 800776809 (EU) Geschäftszeit: 9 Uhr bis 18 Uhr (GMT+1), Montag bis Freitag

+18442007117 (US) Geschäftszeit: 9 Uhr bis 18 Uhr (PST-8), Montag bis Freitag

Offizielle Website: [www.engwe.com](http://www.engwe.com); [www.engwe-bikes-eu.com](http://www.engwe-bikes-eu.com); [www.engwe-bikes-uk.com](http://www.engwe-bikes-uk.com); [www.engwe-bikes.de](http://www.engwe-bikes.de)

Wenn Sie Fragen oder Vorschläge zur Bedienungsanleitung haben, wenden Sie sich bitte an uns per E-Mail.

Kontakt: [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)



Videoanleitung



Bedienungsanleitung