



M O B I L I T Y <sup>®</sup>

GB-NL-FR-DE-ES

**MANUAL**



# Welcome to WATT Mobility

Congratulations on your WATT bike, the electric city bike for everyday use. Not only can you cycle longer distances more effortlessly, but you can also go a lot faster with the electric assist. This is how Watt Mobility turns cycling into a celebration every day.

We have designed the bike with great care. In case there is something wrong with your bike, please do not hesitate to contact us directly. We offer a two-year warranty on almost all parts, the frame and the electrical system. Would you like to know more about all the terms and conditions? You can find the full warranty terms and conditions in our customer portal.

In order to be able to enjoy your new bike to the fullest, it's important to maintain your bike properly. This manual tells you where to turn to for support and what to look out for in order to keep your bike in top condition.

## Table of Contents

|     |                             |    |
|-----|-----------------------------|----|
| 1   | <b>Maintenance</b>          | 4  |
| 1.1 | Customer portal             | 4  |
| 1.2 | Customer service            | 4  |
| 1.3 | Service points              | 4  |
| 1.4 | Check-up                    | 4  |
| 1.5 | Warranty                    | 4  |
| 1.6 | Instruction manuals         | 5  |
| 2   | <b>Battery and charging</b> | 6  |
| 2.1 | Range                       | 6  |
| 3   | <b>Torque Sensor</b>        | 7  |
| 3.1 | Calibrate                   | 7  |
| 4   | <b>Lights</b>               | 8  |
| 5   | <b>Operation</b>            | 8  |
| 6   | <b>Brakes</b>               | 8  |
| 6.1 | Bedding in                  | 8  |
| 7   | <b>Receiving the bike</b>   | 9  |
| 8   | <b>Contact details</b>      | 10 |
| 8.1 | Customer portal             | 10 |
| 8.2 | Customer service            | 10 |



# ① MAINTENANCE

In order to be able to enjoy your new bicycle to the fullest, it is important to carry out proper maintenance. We have designed a bicycle without any unnecessary bells or whistles. This enables you to easily carry out any maintenance yourself. Think about, for example, patching up a tyre or oiling your chain. You can find more information, manuals and instruction videos in our customer portal. So you can be sure that your bike is kept in top condition. Precisely because we have kept our bikes as basic as possible, you can buy most parts from a bicycle repair shop. You can easily order specific parts, such as a new battery, in our portal.

## 1.1 Customer portal

In our customer portal, you will find everything you need to keep your bike in top shape.



Scan the QR code or go to [wattbike.com/support](https://wattbike.com/support). Our employees are directly available in the chat. The barcode can also be found on your bicycle, on the inside of the frame above the pedals. This way, you always have support at hand.

## 1.2 Customer service

We offer support in Dutch and English. Simply start a chat in the customer portal. If you have any questions, you can always call or email us:

- Email: [wattsup@wattbike.com](mailto:wattsup@wattbike.com)
- Customer service: +31 85 001 2112

## 1.3 Service points

Would you rather go to a certified bicycle repair shop? Then visit one of our service points. You can find your nearest service point in the customer portal.

## 1.4 Check-up

We recommend that you get a check-up after about three months. This can be done at a bicycle repair shop nearby. Among other things, they will check the tension of your spokes and whether there is no slack in the hubs, the crankshaft or the steering head.

## 1.5 Warranty

Our bicycles come with a standard two-year manufacturer's warranty on materials and construction faults of the frame and electrical components. We provide a two-year warranty on the battery or for up to 500 charging cycles. The warranty is non-transferable and becomes invalid if the bicycle is transferred to another owner. Assembly costs are at the expense of the owner. The following components, parts and facts are excluded from this warranty or lead to an exclusion from the warranty:

- Damage due to normal wear and tear
- Damage due to weather conditions
- Improper maintenance and damage as a result of incorrect cleaning products, e.g. tools such as high-pressure jets, etc.
- Any parts or accessories not originally supplied or replaced by WATT Mobility
- Parts prone to wear and tear such as ball bearings, plain bearings, bearing bolts and bearing screws, tyres etc.
- Whenever the bicycle has been technically adjusted without the approval of WATT Mobility
- Consequential damages
- Improper use of the bicycle and the battery
- Consequences of a fall or a collision
- Commercial rental or used for purposes other than personal use.

**Please note: your invoice is also your proof of your warranty, so keep it in a safe place!**

## 1.6 Instruction manuals

This manual covers the general features of our models. A number of parts may vary per model and have their own manual. You can find these specific manuals in the customer portal. These include explanations regarding:

- Various lighting systems
- Various display systems
- Various braking systems
- Locks

### Please note:

- Do not clean your bicycle with a high pressure jet. This means that you might spray grease or oil out of the parts. This may in turn cause your bicycle to rust or be seriously damaged.
- Use the bicycle how it is intended. The WATT bike is an electric city bike, intended for paved roads, in and around the city. It is not a mountain bike or a racing bike and should not be used as such. Use the bike with care. Riding on and off curbs can cause punctures or damage rims, for example.

WATT Mobility is not liable for improper use of the bicycle, in particular when it comes to failure to observe safety guidelines and any resulting damage.

- Make sure that loose clothing does not get caught between moving parts such as the spokes or the pedals.
- Wear and tear is the result of using the bike. If the bike is used very intensively, it will also show signs of wear and tear more quickly. Therefore, replace parts that are subject to wear and tear in good time, such as brake pads and tyres. Replacing these parts too late can lead to irreparable damage.

## ② BATTERY AND CHARGING

The WATT Bike is designed in such a way that the battery is not visible. The battery is fully integrated in the lower tube of the frame and consequently does not stand out. A completely empty battery can be charged in about 3-5 hours. In practice, you will hardly ever drain the battery. If you cycle an average of between 5 and 10 kilometres each day, you can then easily cycle for a few days on a full battery. The average lifespan of a battery is around 500 charging cycles. Keep in mind that the range of a battery is gradually decreasing. In the latest WATT bike models, the battery is removable. This makes it easy to charge the battery at home. The battery is equipped with a lock to prevent theft.

Here are a few tips to get the most out of your battery:

- **FULLY INFLATED TYRES:** Make sure your tyres are fully inflated and your bike is kept in good condition. Fully inflated tyres allow you to cycle a lot further with the electric assist.
- **FIRST USE:** If you are unpacking your bike from the box, it is recommended that you charge it fully before you start cycling. Ride your bike until the battery is just half-empty the first few times and then charge it up again. This yields the best long-term performance.
- **PREVENT CONTINUAL CHARGING:** The supplied charger uses energy and the battery sparingly. It is therefore not possible to endlessly charge the battery until it no longer works. However, this does not mean that you need to charge your bike after just ten minutes of cycling. Even if you don't use your bike for a while, you don't have to constantly recharge the bike battery. The charger indicates when the battery is full. Disconnect the charger from the bike and don't leave it in for too long (e.g. a whole night) when the battery is charged.
- **AVOID COMPLETELY DRAINING YOUR BATTERY WHEN CYCLING:** Try to avoid completely draining the battery while cycling. This is not only inconvenient for you when you are on the road, but it is also detrimental to the battery's lifespan.
- **WINTER MODE:** We recommend that you put the bike inside when it's freezing and leave the battery at least half charged. If you do not use the bike for a longer period of time, it is wise to recharge the battery from time to time. The battery will not run down quickly, but it can't hurt to take your bike out for a ride every now and then in wintertime to recharge the battery. Your bike's range will be shorter in cold weather because the battery has less power than at higher temperatures. Take a reduced range of about 25% into account. If possible, charge the battery in a heated place. This is quicker and your range will be greater.

### 2.1 Range

How far you can cycle with a full battery (the range) determined by a number of factors. It depends on your own weight, the power assist setting you choose and the conditions that

you are you are cycling in. For instance, with strong headwinds and assistance level 5, the range is shorter than on a flat road when the wind is behind you and you're using assistance level 1. A lot of braking and accelerating, like at traffic lights, also shortens the range. In most circumstances you can expect to cover a distance of between 40 and 70 kilometres. More than enough for everyday trips around town.

We recommend that you stick to the speed of other cyclists. You will notice that 25 km/hour in inner city areas is pretty fast. Then it's best to select a lower assistance level. This not only makes cycling safer, but also saves energy and extends the distance that you are able to cycle electrically.

## ③ TORQUE SENSOR

The frame is made of aluminium, which makes the bike lightweight and strong. Our bicycles weigh approximately 20 kilograms. So you can cycle just fine even without any pedal assistance. In order to be able to also ride at faster speeds, a resistance of a minimum of 2.75 is applied. This is the ratio between the front and rear gear teeth, also referred to as the gear ratio. Theoretically, this makes it harder to set off, but since the electric motor provides assistance practically immediately, you will hardly notice it.

All models are equipped with a torque sensor. You have instant support and the speed builds gradually depending on your pressure on the pedals. As soon as you stop pedaling the motor stops supporting. There are 4 support modes. Mode 5 is a SMART mode where the system automatically adjusts the support level according to your speed and ensures optimal energy consumption.

### 3.1 Calibrate

One of the most frequently asked questions is whether it is technically possible to take off the rear wheel, for example to change a tyre, without having to recalibrate the electrical system. You do not have to calibrate your WATT bike. You can simply disconnect the cable that leads to the motor and remove the rear wheel from the bike.

#### Please note:

Take the battery out before disconnecting or attaching cables. That way, you prevent the possibility of a short circuit and parts breaking. If you have disconnected the cables and want to reconnect them, make sure that the arrows on both ends point towards each other. The arrows are on both ends of the cables that need to be connected => <=.

## ④ LIGHTS

The lights are connected to the bike's battery. You turn on the lights via the display. This may vary by display type. Consult the specific manual for the display you are using.

## ⑤ OPERATION

Your bike uses Motinova's e-bike system. A closed system from display and battery to sensors, wiring and rear wheel motor. Standard on WATT bikes you will find the Motinova LCD display CS512. You can find the most recent manual at [wattbike.com/support](http://wattbike.com/support)

## ⑥ BRAKES

For optimal safety, your bike uses hydraulic disc brakes. The disc brake consists of 2 movable brake pads that brake the bicycle via a disc. The brakes have already been set in the factory. If this has changed during transport, please follow the steps in the customer portal. With hydraulic brakes, a reduction in braking force may indicate that there is air in the pipes. If this is the case, go to a local bicycle repair shop or one of our service points.

### 6.1 Bedding in

To prevent disc brakes from making a squeaking noise, the brakes need to be 'bedded in'. Proper bedding in of your disc brake pads extends the life of the brake pads. As the disc brake pads harden. And the braking power increases.

Perform the bedding-in procedure below prior to your first ride.

- 1) To safely achieve the best results when bedding in the brakes, stay on the saddle during the entire braking procedure.
- 2) Accelerate the bike to a moderate speed of 20 km/h, then brake firmly until you are riding at a walking pace. Repeat about 20 times.
- 3) Accelerate the bike to a high speed of 27 km/h. Then brake firmly until you are riding at a walking pace. Repeat about 10 times.

Let the brake cool down before you start your first ride.

### Please note:

- No oil, grease or wax must be allowed to get into the brake discs!
- If you do see traces of oil on the levers or pipes, this may indicate a

leakage in the brakes system. You can get this fixed at a bicycle repair shop or one of our service points.

## ⑦ RECEIVING THE BIKE

If you have opted for fully roadworthy home delivery of your bike you can hit the road immediately. In any other case, you will receive the bike and accessories as separate parts. Your WATT bike will be delivered to your home in a box. The bike is almost ready-to-drive. All you have to do is straighten the handlebars, bring the saddle to the right height and assemble the pedals. This is relatively easy to do yourself without any technical expertise. Make sure that you mount the left pedal (see sticker "L") on the left side and the right pedal (sticker "R") on the right. You will find the tools you need in the packaging.

For your convenience, we have made an instruction video that explains step-by-step how to make your bike roadworthy. This instructional video can be found in the customer portal. Have you ordered additional accessories? You will receive these by post separately from your bicycle. Mounting accessories is easy to do yourself. This instructional videos can be found in the customer portal.

### Please note:

Mount the left pedal with the "L" sticker on the left side of the bike. Mount the right pedal with the "R" sticker on the right side. The screw thread on the left pedal runs in the opposite direction to what you would normally expect. Which means you also have to screw the left pedal in an anti-clockwise direction. This is to prevent the pedal on the left side from unscrewing while cycling. Incorrectly assembled pedals and any damage resulting from that will not be reimbursed.

# 8 CONTACT DETAILS

Do you have any questions concerning this manual? Then please contact our customer service.

## 8.1 Customer portal

In our customer portal, you will find everything you need to keep your bike in top shape.



Scan the QR code or go to [wattbike.com/support](https://wattbike.com/support). Our employees are directly available in the chat. The barcode can also be found on your bicycle, on the inside of the frame above the pedals. This way, you always have support at hand.

## 8.2 Customer service

We offer support in Dutch and English. Simply start a chat in the customer portal.

If you have any questions, you can always call or email us:

- Email: [wattsup@wattbike.com](mailto:wattsup@wattbike.com)
- Customer service: +31 85 001 2112

## What to do in case of problems?

Your bicycle is subject to use in wind and weather. Wear and tear is inevitable. It is therefore important that you take good care of your bike. If you do run into a problem, consult the customer portal. Here, you will find (video) instructions for solving the most common problems, manuals, answers to frequently asked questions and many more useful tips and tricks. If you can't figure it out, start a chat with one of our employees or go to your nearest service point.

### Disclaimer

Needless to say, WATT Mobility has prepared this brochure with the utmost care. Any liability as a result of printing and typesetting errors is hereby ruled out.

# NL

# Welkom bij WATT Mobility

Gefeliciteerd met je WATT, dé elektrische stadsfiets voor dagelijks gebruik. Je kunt niet alleen makkelijker een langere afstand fietsen, maar gaat met de elektrische ondersteuning ook nog eens een stuk harder. Zo maakt Watt Mobility van fietsen elke dag een feestje.

Wij hebben de fiets met zorg ontworpen. Mocht er onverhoopt toch iets mis zijn met jouw fiets, neem dan direct contact met ons op. Wij leveren je namelijk twee jaar garantie op vrijwel alle onderdelen, het frame en het elektrische systeem. Benieuwd naar alle voorwaarden? Je vindt de volledige garantievoorwaarden op onze klantenportal.

Om optimaal van je nieuwe fiets te genieten is het belangrijk om je fiets goed te onderhouden. In deze handleiding lees je waar je terecht kunt voor support en waar je op moet letten om je fiets in topconditie te houden.

## Inhoudsopgave

|          |                        |    |
|----------|------------------------|----|
| <b>1</b> | <b>Onderhoud</b>       | 14 |
| 1.1      | Klantenportal          | 14 |
| 1.2      | Klantenservice         | 14 |
| 1.3      | Servicepunten          | 14 |
| 1.4      | Check-up               | 14 |
| 1.5      | Garantie               | 14 |
| 1.6      | Handleidingen          | 15 |
| <b>2</b> | <b>Accu en opladen</b> | 16 |
| 2.1      | Actieradius            | 17 |
| <b>3</b> | <b>Krachtsensor</b>    | 17 |
| 3.1      | Kalibreren             | 17 |
| <b>4</b> | <b>Verlichting</b>     | 18 |
| <b>5</b> | <b>Bediening</b>       | 18 |
| <b>6</b> | <b>Remmen</b>          | 18 |
| 6.1      | Inremmen               | 18 |
| <b>7</b> | <b>Fiets ontvangen</b> | 19 |
| <b>8</b> | <b>Contactgegevens</b> | 20 |
| 8.1      | Klantenportal          | 20 |
| 8.2      | Klantenservice         | 20 |



# 1 ONDERHOUD

Om optimaal van je nieuwe fiets te kunnen genieten is het belangrijk om je fiets goed te onderhouden. Wij hebben een fiets ontwikkeld zonder overbodige toetsers of bellen. Hierdoor kun je het onderhoud eenvoudig zelf uitvoeren. Denk daarbij aan het plakken van een band of het smeren van je ketting. Op onze klantenportal vind je meer informatie, handleidingen en instructiefilmpjes. Zo weet je zeker dat de fiets in topconditie blijft. Juist omdat we onze fietsen zo eenvoudig mogelijk hebben gehouden, kun je de meeste onderdelen gewoon bij een fietsenmaker kopen. Specifieke onderdelen, zoals een nieuwe batterij, bestel je gemakkelijk via de portal.

## 1.1 Klantenportal

Op ons klantenportaal vind je alles wat je nodig hebt om je fiets in shape te houden.



Scan de QR-code of ga naar [wattbike.com/support](https://wattbike.com/support). Onze medewerkers zijn direct beschikbaar in de chat. De barcode vind je ook op je fiets, aan de binnenkant van het frame boven de trappers. Zo heb je altijd support snel bij de hand.

## 1.2 Klantenservice

Wij bieden ondersteuning aan in het Nederlands en Engels. Start eenvoudig een chat via de klantenportal. Je kunt natuurlijk ook bellen of mailen:

- Email: [wattsup@wattbike.com](mailto:wattsup@wattbike.com)
- Klantenservice: +31 85 001 2112

## 1.3 Servicepunten

Wil je toch liever naar een gecertificeerd fietsenmaker? Ga dan naar een van onze servicepunten. Je vind je dichtstbijzijnde servicepunt op de klantenportal.

## 1.4 Check-up

Wij raden je aan om na ongeveer drie maanden een check-up te laten doen. Dat kan bij een fietsenmaker in de buurt. Er wordt dan onder meer gekeken naar de spanning van je spaken en of er geen speling zit in de naven, de trapas of het balhoofd.

## 1.5 Garantie

Op onze fietsen geven wij standaard twee jaar fabrieksgarantie op materiaal -en constructiefouten van het frame en de elektrische onderdelen. Op de batterij leveren wij twee jaar garantie of tot 500 laadcycli. De garantie is niet overdraagbaar en vervalt als de fiets overgaat naar een volgende eigenaar. De kosten voor montage zijn voor rekening van de eigenaar. De volgende componenten, onderdelen en feiten zijn van deze garantie uitgesloten of leiden tot een uitsluiting van de garantie:

- Schade als gevolg van normale slijtage
- Schade als gevolg van weersomstandigheden
- Onjuist onderhoud en schade als gevolg van verkeerde reinigingsproducten, gereedschap zoals hogedrukreinigers enz.
- Onderdelen of accessoires die niet origineel door WATT Mobility zijn geleverd of vervangen
- Verslijtbare onderdelen zoals kogellagers, glijlagers, lagerbouten en lagerschroeven, banden enz.
- Wanneer de fiets technisch aangepast wordt zonder goedkeuring van WATT Mobility
- Gevolgschade
- Oneigenlijk gebruik van de fiets en de accu
- Gevolgen van een val of aanrijding
- Commercieel verhuur of gebruikt voor andere doeleinden dan voor eigen gebruik.

**Let op: je factuur is tevens je garantiebewijs, bewaar deze dus goed!**

## 1.6 Handleidingen

Deze handleiding heeft betrekking op de generieke eigenschappen van onze modellen. Een aantal onderdelen kunnen per model verschillen en hebben een eigen handleiding. Deze specifieke handleidingen vind je op de klantenportal. Het betreft onder meer uitleg over:

- Diverse verlichtingssystemen
- Diverse displaysystemen
- Diverse remsystemen
- Sloten

**Let op:**

- Reinig je fiets niet met een hogedrukreiniger. Je kunt hierdoor vet of olie uit de onderdelen wegsprengen. Hierdoor kan je fiets gaan roesten of ernstig beschadigen.
- Gebruik de fiets waarvoor hij bedoeld is. De WATT is een elektrische stadsfiets, bedoeld voor verharde wegen in en om de stad. Het is geen mountainbike of racefiets en dient ook niet als zodanig gebruikt te worden. Gebruik de fiets met zorg. Stoepranden op en af fietsen kan bijvoorbeeld al lekke banden en beschadigde velgen veroorzaken.

WATT Mobility is niet aansprakelijk voor niet-reglementair gebruik van de fiets, met name het niet naleven van veiligheidsrichtlijnen en de hieruit ontstane schade.

- Let op dat losse kleding niet tussen bewegende delen zoals de spaken of de pedalen klem komt te zitten.
- Door gebruik van de fiets ontstaat slijtage. Als de fiets erg intensief gebruikt wordt, zal deze ook sneller slijten. Vervang daarom tijdig onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals schijfremmen en banden. Te laat vervangen van deze onderdelen kan leiden tot onherstelbare schade.



## ② ACCU EN OPLADEN

De WATT is zo ontworpen dat er geen accu zichtbaar is. De batterij is volledig geïntegreerd in de onderbuis van het frame en valt hierdoor niet op. Een volledig lege accu laad je in ongeveer 3-5 uur op. In de praktijk rijd je de accu vrijwel nooit leeg. Als je gemiddeld per dag tussen de 5 en 10 kilometer fietst, kun je dus makkelijk een paar dagen met een volle accu vooruit. De gemiddelde levensduur van een accu ligt rond de 500 laadcycli. Hou er rekening mee dat het bereik van een accu langzaam afneemt. Bij de nieuwste modellen WATT fietsen is de batterij uitneembaar. De batterij is daardoor eenvoudig thuis op te laden. De batterij is voorzien van een slot om diefstal te voorkomen.

Om een zo hoog mogelijk rendement uit je accu te halen volgen hier een aantal tips:

- **VOLLE BANDEN:** Zorg dat je banden goed vol zijn en je fiets goed onderhouden is. Volle banden zorgen er namelijk voor dat je een stuk verder met elektrische ondersteuning kunt fietsen.
- **EERSTE GEBRUIK:** Als je de fiets nieuw uit de doos haalt is het raadzaam om deze eerst helemaal op te laden voordat je gaat fietsen. Rijd de accu de eerste paar keer slechts halfleeg en laad hem dan weer op. Dit geeft op langere termijn het beste rendement.
- **VOORKOM CONTINU LADEN:** De meegeleverde lader gaat zuinig om met energie en met de accu. Het kapot laden van de accu is dan ook niet mogelijk. Dit betekent echter niet dat je je fiets na tien minuten fietsen al op moet laden. Ook als je de fiets een tijdje niet gebruikt hoeft je de fietsaccu niet constant op te laden. De lader geeft aan wanneer de accu vol is. Ontkoppel dan de lader van de fiets en laat de lader er niet lang (bijvoorbeeld een hele nacht) inzitten als de accu is opgeladen.
- **VOORKOM HET LEEGRIDEN VAN JE ACCU:** Probeer de accu niet helemaal leeg te rijden. Dit is niet alleen vervelend voor jezelf als je onderweg bent, maar ook niet bevorderlijk voor de levensduur van de accu.
- **WINTERSLAAP:** Het is raadzaam om de fiets bij vorst binnen te zetten en de accu tot minimaal de helft geladen te laten. Als je de fiets langere tijd niet gebruikt, is het wel verstandig om de accu af en toe weer even op spanning te brengen. De accu loopt niet snel leeg maar het kan geen kwaad om ook in de winter zo nu en dan een ritje te maken en de accu weer op spanning te brengen. De actieradius van je fiets zal bij koud weer lager zijn omdat de accu dan minder vermogen heeft dan bij hogere temperaturen. Houd rekening met een verminderde actieradius van ongeveer 25%.

Laad de accu, als dat mogelijk is, op een verwarmde plek op. Dit gaat sneller en je actieradius blijft hoger.

### 2.1 Actieradius

Hoe ver je met een volle accu kan fietsen (de actieradius) is afhankelijk van een aantal factoren. Het hangt af van je eigen gewicht, de ondersteuningsstand die je kiest en de omstandigheden waarin je fietst. Bij harde tegenwind en ondersteuningsstand 5 is de actieradius kleiner dan op een vlakke weg met wind mee en ondersteuningsstand 1. Ook veel afremmen en weer optrekken zoals bij een stoplicht verkleint de actieradius. Over het algemeen kun je ervan uitgaan dat je een afstand tussen de 40 en 70 kilometer af kunt leggen. Meer dan genoeg dus voor dagelijkse ritjes in de stad.

We raden aan om de snelheid aan te houden van andere fietsers. Je zult merken dat 25 km/uur in een binnenstad best hard gaat. Kies dan een lager ondersteuningsniveau. Daarmee fiets je niet alleen veiliger, maar bespaar je ook energie en vergroot je de afstand waarmee je elektrisch kan fietsen.

## ③ KRACHTSENSOR

Het frame is gemaakt van aluminium, wat de fiets licht en sterk maakt. Onze fietsen wegen rond de 20 kilogram. Zo kun je er ook zonder trapondersteuning prima op fietsen. Om ook met hogere snelheid lekker te kunnen fietsen is er gebruik gemaakt van een verzet van minimaal 2,75. Dit is de verhouding tussen de tandwielen voor en achter, ook wel gear ratio genoemd. Het wegfietsen of optrekken is daardoor theoretisch zwaarder, maar omdat de elektromotor vrijwel direct ondersteuning geeft merk je daar weinig van.

Ile modellen zijn uitgerust met een krachtsensor. Je hebt direct ondersteuning en de snelheid bouwt geleidelijk aan op, afhankelijk van jouw druk op de pedalen. Zodra je stopt met trappen stopt de motor met ondersteunen. Er zijn 4 ondersteuningsstanden. Stand 5 is een SMART mode waarbij het systeem automatisch het ondersteuningsniveau aanpast aan jouw snelheid en zorgt voor optimaal energieverbruik.

### 3.1 Kalibreren

Een van de meest gestelde vragen is of het mogelijk is om het achterwiel te demonteren, om bijvoorbeeld om een band te wisselen, zonder dat het elektrische systeem opnieuw gekalibreerd hoeft te worden. Je hoeft je WATT niet te kalibreren. Je kunt de kabel die naar de motor leidt gewoon ontkoppelen en het achterwiel uit de fiets halen.

#### Let op:

Neem de accu uit voordat je de kabels loskoppelt of vastmaakt. Zo voorkom je dat er misschien kortsluiting ontstaat en onderdelen kapot kunnen gaan. Als je kabels los hebt gemaakt en opnieuw wilt koppelen, let er dan op dat de pijltjes op beide uiteinden naar elkaar toewijzen. De pijltjes staan op beide uiteinden van de te koppelen kabels => <=.

## ④ VERLICHTING

De verlichting is aangesloten op de accu van de fiets. De verlichting zet je aan via het display. Dit kan per display type verschillen. Raadpleeg de specifieke handleiding van het display waar je gebruik van maakt

## ⑤ BEDIENING

Jouw fiets maakt gebruik van het e-bike systeem van Motinova. Een gesloten systeem van display en batterij tot sensoren, bedrading en achterwiel motor. Standaard vind je op de WATT fietsen het Motinova LCD-display CS512. Je kunt de meest recente handleiding vinden op [wattebike.com/support](http://wattebike.com/support)

## ⑥ REMMEN

Voor optimale veiligheid maakt jouw fiets gebruik van hydraulische schijfremmen. De schijfrem bestaat uit 2 beweegbare remblokjes die via een schijf de fiets afremmen. De remmen zijn in de fabriek al afgesteld. Mocht dit tijdens transport toch zijn gewijzigd, volg dan de stappen op de klantenportal.

Bij hydraulische remmen kan afnemende remkracht duiden op lucht in de leidingen. Mocht dit voorkomen, ga dan naar een plaatselijke fietsenmaker of een van onze servicepunten.

### 6.1 Inremmen

Om te voorkomen dat schijfremmen een piepend geluid maken dien je de remmen "in te remmen". Het goed inremmen van je schijfremblokken verlengt de levensduur van de remblokken. De schijfremblokken verharderen namelijk. Ook neemt de remkracht toe.

Voer de onderstaande inremprocedure uit voorafgaand aan je eerste rit.

- 1) Om veilig de beste resultaten te bereiken bij het inremmen blijf je op het zadel zitten tijdens de gehele inremprocedure.
- 2) Versnel de fiets naar een matige snelheid van 20km/u, daarna stevig remmen tot je stapvoets rijdt. Ongeveer 20 maal herhalen.
- 3) Versnellen van de fiets naar een hogere snelheid van 27 km/u. Dan stevig en plotseling remmen tot je loopsnelheid bereikt. Herhaal dit ongeveer 10 keer.

Laat de rem afkoelen voordat je aan je eerste rit begint.

### Let op:

- Er mag geen olie, vet of was op de remschijven komen!
- Als je wel oliesporen op de hendels of de leidingen ziet, kan dit wijzen op een lekkage in het remsysteem. Je kunt dit laten verhelpen bij een fietsenmaker of een van onze servicepunten.

## ⑦ FIETS ONTVANGEN

Als je gekozen hebt voor het volledig rijklaar thuisbezorgen van je fiets kun je meteen de weg op. In elk ander geval ontvang je de fiets en accessoires als losse onderdelen. Je ontvangt je WATT thuisbezorgd in een doos. De fiets is zo goed als rijklaar. Je hoeft alleen nog het stuur recht te zetten, het zadel op juiste hoogte te brengen en de trappers te monteren. Dit is ook zonder technische kennis vrij eenvoudig zelf te doen. Let er wel op dat je de linker trapper (zie sticker "L") aan de linker kant monteert en de rechter trapper (sticker "R") rechts. Je vindt het benodigde gereedschap in de verpakking.

Om het makkelijk te maken hebben we een instructiefilm gemaakt waarin stapsgewijs wordt uitgelegd hoe je de fiets rijklaar maakt. Dit instructiefilmpje vind je op de klantenportal.

Heb je extra accessoires besteld? Die ontvang je los van je fiets per post. Ook het monteren van accessoires is eenvoudig zelf te doen. Instructiefilmpjes vind je op de portal.

### Let op:

Monteer de linker trapper met de sticker "L" aan de linkerkant van de fiets. Monteer de rechter trapper met sticker "R" aan de rechterkant. Het schroefdraad van de linker trapper loopt tegenovergesteld aan wat je normaalgesproken zou verwachten. Je schroeft de linker trapper dus ook tegen de klok in vast. Dit om te voorkomen dat de trapper aan de linkerkant losdraait tijdens het fietsen. Verkeerd gemonteerde trappers en de daardoor mogelijk ontstane schade worden niet vergoed.

# 8 CONTACTGEGEVENS

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze handleiding? Neem dan contact op met onze klantenservice.

## 8.1 Klantenportal

Op ons klantenportaal vind je alles wat je nodig hebt om je fiets in shape te houden.



Scan de QR-code of ga naar [wattbike.com/support](https://wattbike.com/support). Onze medewerkers zijn direct beschikbaar onder chat. De barcode vind je ook op je fiets, aan de binnenkant van het frame boven de trappers. Zo heb je altijd support, snel bij de hand.

## 8.2 Klantenservice

Wij bieden ondersteuning aan in het Nederlands en Engels. Start eenvoudig een chat via de klantenportal. Je kunt natuurlijk ook bellen of mailen:

- Email: [wattsup@wattbike.com](mailto:wattsup@wattbike.com)
- Klantenservice: +31 85 001 2112

### Wat te doen bij problemen?

Je fiets is onderhevig aan gebruik in weer en wind. Slijtage is onvermijdelijk. Het is daarom van belang dat je je fiets goed onderhoudt. Loop je toch tegen een probleem aan, raadpleeg dan de klantenportal. Daar vind je (video)instructies voor het oplossen van de meest voorkomende problemen, handleidingen, antwoorden op veel gestelde vragen en nog veel meer handige tips en tricks. Kom je er niet uit, start dan een chat met een van onze medewerkers of ga naar jouw dichtstbijzijnde servicepunt.

#### Disclaimer

Vanzelfsprekend heeft WATT Mobility deze handleiding met grote zorgvuldigheid samengesteld. Aansprakelijkheid als gevolg van druk -en zetfouten is echter uitgesloten.

FR

# Bienvenue dans le monde de WATT Mobility

Nos félicitations pour avoir acquis votre WATT, le vélo de ville électrique à usage quotidien. Non seulement vous pourrez parcourir de plus longues distances sans difficulté, mais l'assistance électrique vous permettra également d'aller plus vite. C'est ainsi que Watt Mobility contribue à faire du vélo un plaisir quotidien.

Nous avons conçu le vélo avec soin. Dans le cas peu probable où un problème surviendrait avec votre vélo, prière de nous contacter directement. Nous offrons une garantie de deux ans sur pratiquement toutes les pièces, le cadre et le système électrique. Êtes-vous curieux de connaître toutes les conditions ? Vous trouverez les conditions de garantie complètes sur notre portail client.

Pour tirer le meilleur parti de votre nouveau vélo, il est important de l'entretenir correctement. Ce mode d'emploi vous indique où trouver de l'aide et ce qu'il faut surveiller pour conserver votre vélo en parfait état.

## Table des matières

|          |                             |    |
|----------|-----------------------------|----|
| <b>1</b> | <b>Maintenance</b>          | 24 |
| 1.1      | Portail client              | 24 |
| 1.2      | Service Clients             | 24 |
| 1.3      | Points de service           | 24 |
| 1.4      | Contrôle                    | 24 |
| 1.5      | Garantie                    | 25 |
| 1.6      | Modes d'emploi              | 25 |
| <b>2</b> | <b>Batterie et recharge</b> | 26 |
| 2.1      | Autonomie                   | 27 |
| <b>3</b> | <b>Torque sensor</b>        | 27 |
| 3.1      | Calibrage                   | 28 |
| <b>4</b> | <b>L'éclairage</b>          | 28 |
| <b>5</b> | <b>Commande</b>             | 28 |
| <b>6</b> | <b>Freins</b>               | 28 |
| 6.1      | Rodage des freins           | 29 |
| <b>7</b> | <b>Réception du vélo</b>    | 29 |
| <b>8</b> | <b>Coordonnées</b>          | 30 |
| 8.1      | Portail client              | 30 |
| 8.2      | Service Clients             | 30 |



# ① MAINTENANCE

Pour tirer le meilleur parti de votre nouveau vélo, il est important de l'entretenir correctement. Nous avons développé un vélo sans fioritures. Cela vous permet d'effectuer facilement l'entretien vous-même. Pensez à la réparation d'un pneu ou à la lubrification de votre chaîne. Sur notre portail clients, vous trouverez de plus amples informations, des manuels et des vidéos d'instruction. Ainsi, vous pouvez être sûr que votre vélo reste en parfait état. Parce que nous avons gardé nos vélos aussi simples que possible, vous pouvez acheter la plupart des pièces dans un magasin de vélos. Vous pouvez facilement commander des pièces spécifiques, comme une nouvelle batterie via le portail.

## 1.1 Portail client

Vous trouverez sur notre portail clients tout ce dont vous avez besoin pour maintenir votre vélo en forme.



Veillez scanner le code QR ou vous rendre sur [wattebike.com/support](https://wattebike.com/support). Nos collaborateurs sont directement disponibles par le biais du chat. Le code-barres se trouve également sur votre vélo, à l'intérieur du cadre, au-dessus des pédales. De cette façon, le service d'assistance est toujours disponible.

## 1.2 Service Clients

Nous proposons une assistance en néerlandais et en anglais. Il suffit de lancer une conversation via le portail client. Bien sûr, vous pouvez aussi téléphoner ou envoyer un e-mail :

- E-mail : [wattsup@wattebike.com](mailto:wattsup@wattebike.com)
- Service clients : +31 85 001 2112

## 1.3 Points de service

Vous préférez vous adresser à un réparateur de vélos certifié ? Rendez-vous dans ce cas dans l'un de nos points de service. Vous pouvez trouver le point de service le plus proche de chez vous sur le portail clients.

## 1.4 Contrôle

Nous vous recommandons d'effectuer un contrôle après environ trois mois. Cette démarche peut être effectuée dans un magasin de vélo à proximité de chez vous. Ils vérifieront la tension de vos rayons et s'assureront qu'il n'y a pas de jeu dans les moyeux, le pédalier ou la tête de direction.

## 1.5 Garantie

Nous offrons une garantie du fabricant standard de deux ans sur nos vélos sur les défauts de matériaux et de construction dans le cadre et les pièces électriques. Nous offrons une garantie de deux ans sur la batterie ou jusqu'à 500 cycles de charge. La garantie n'est pas transférable et deviendra caduque si le vélo est transféré à un prochain propriétaire. Les frais de montage sont à la charge du propriétaire. Les composants, pièces et faits suivants sont exclus de cette garantie ou entraînent une exclusion de la garantie :

- Dommages dus à l'usure normale
- Dommages dus aux conditions météorologiques
- Un entretien inapproprié et des dommages dus à des produits de nettoyage, des outils tels que des nettoyeurs haute pression, etc.
- Pièces ou accessoires qui n'ont pas été fournis à l'origine ou qui n'ont pas été remplacés par WATT Mobility
- Pièces d'usure telles que roulements à billes, paliers lisses, boulons de palier et vis de palier, pneus, etc.
- Lorsque le vélo est techniquement modifié sans l'approbation de WATT Mobility
- Dommages consécutifs
- Utilisation inappropriée du vélo et de la batterie
- Conséquences d'une chute ou d'une collision
- Location commerciale ou utilisé à des fins autres que personnelles.

**Attention : votre facture constitue également votre certificat de garantie, alors conservez-la bien !**

## 1.6 Modes d'emploi

Ce manuel couvre les propriétés génériques de nos modèles. Certaines pièces peuvent différer selon le modèle et avoir leur propre manuel. Ces manuels spécifiques peuvent être trouvés sur le portail client. Ils comprennent des explications sur :

- Divers systèmes d'éclairage
- Divers systèmes d'affichage
- Divers systèmes de freinage
- Serrures

**Attention :**

- Ne nettoyez pas votre vélo avec un nettoyeur haute pression. Cela risque de pulvériser de la graisse ou de l'huile sur les composants. Cette situation peut provoquer de la rouille ou des dommages importants à votre vélo.
- Utilisez le vélo pour l'usage auquel il est destiné. Le WATT est un vélo de ville électrique, destiné aux routes en dur de la ville et de ses environs. Il ne s'agit pas d'un vélo de montagne ou de course et ne doit pas être utilisé comme tel. Utilisez le vélo avec précaution. Le fait de monter et descendre les trottoirs à vélo peut provoquer des crevaisons et endommager les jantes.

WATT Mobility n'est pas responsable de l'utilisation inappropriée du vélo, en particulier du non-respect des consignes de sécurité et des dommages causés par celui-ci.

- Veillez à ce que les vêtements amples ne se prennent pas dans les pièces mobiles telles que les rayons ou les pédales.
- L'utilisation du vélo entraîne une usure. Si le vélo est utilisé de manière intensive, celui-ci s'usera plus rapidement. Vous devez donc remplacer à temps les pièces sujettes à l'usure, comme par exemple les freins à disque et les pneus. Remplacer ces pièces tardivement peut entraîner des dommages irréparables.

## ② BATTERIE ET RECHARGE

Le WATT est conçu de manière à ce qu'aucune batterie ne soit visible. La batterie est entièrement intégrée dans le tube diagonal du cadre et n'est donc pas visible. Vous pouvez recharger une batterie totalement vide en 3 à 5 heures environ. En pratique, vous ne roulez pratiquement jamais à vide. Si vous parcourez en moyenne 5 à 10 kilomètres par jour, vous pouvez facilement rouler pendant quelques jours avec une batterie entièrement chargée. La durée de vie moyenne d'une batterie est d'environ 500 cycles de charge. N'oubliez pas que l'autonomie d'une batterie diminue lentement. au. Cela donne le meilleur rendement à long terme. Sur les derniers modèles de vélos WATT, la batterie est amovible. Cela permet de recharger facilement la batterie à la maison. La batterie est équipée d'un cadenas pour éviter les vols.

Pour tirer le meilleur parti de votre batterie, voici quelques conseils :

- **PNEUS GONFLÉS** : Assurez-vous que vos pneus sont bien gonflés et que votre vélo soit bien entretenu. Les pneus gonflés vous permettent de pédaler beaucoup plus loin avec l'assistance électrique.
- **PREMIÈRE UTILISATION** : Lorsque vous sortez votre vélo de sa boîte, il est conseillé de le charger complètement avant de rouler. Ne chargez la batterie qu'à moitié les premières fois, puis rechargez-la à nouveau. Vous obtenez ainsi un meilleur rendement à long terme.
- **ÉVITEZ DES CHARGES CONTINUES** : Le chargeur fourni avec le vélo est économe en énergie et en batterie. Il n'est donc pas possible de trop charger la batterie. Toutefois, cela ne signifie pas que vous devez recharger votre vélo après dix minutes de vélo. Même si vous n'utilisez pas le vélo pendant un certain temps, vous n'avez pas besoin de charger constamment la batterie du vélo. Le chargeur indique quand la batterie est pleine. Lorsque la batterie est pleine, débranchez le chargeur du vélo et ne le laissez pas en charge pendant une longue période (par exemple, toute la nuit).
- **ÉVITEZ DE VIDER VOTRE BATTERIE** : n'essayez pas de vider la batterie en roulant. Ce n'est pas seulement désagréable pour vous lorsque vous êtes sur la route, mais cela ne

contribue pas non plus à la durée de vie de la batterie.

- **HIBERNATION** : Il est conseillé de ranger le vélo à l'intérieur lorsqu'il gèle et de laisser la batterie au moins à moitié chargée. Si vous n'utilisez pas le vélo durant une longue période, il est conseillé de recharger de temps en temps la batterie. La batterie ne se vide pas rapidement mais il n'y a pas de mal à faire un tour de temps en temps en hiver pour la recharger. L'autonomie de votre vélo sera plus faible par temps froid car la batterie dispose de moins de puissance que par des températures plus élevées. Prévoyez une réduction de l'autonomie d'environ 25 %. Si possible, chargez la batterie dans un endroit chauffé. L'opération sera rapide et votre autonomie restera plus élevée.

### 2.1 Autonomie

La distance que vous pouvez parcourir à vélo avec une batterie pleine (l'autonomie) dépend d'un certain nombre de facteurs. Cela dépend de votre poids, du niveau d'assistance que vous choisissez et des conditions dans lesquelles vous roulez. Avec un fort vent de face et un niveau d'assistance 5, l'autonomie est plus petit que sur une route plate avec vent arrière et niveau d'assistance 1. De même, de nombreux freinages et accélérations, par exemple à un feu de circulation, réduisent l'autonomie. En général, vous pouvez supposer que vous pouvez parcourir une distance comprise entre 40 et 70 kilomètres. Plus que suffisant pour les déplacements quotidiens en ville.

Nous vous recommandons de respecter la vitesse des autres cyclistes. Vous remarquerez que 25 km/h dans un centre ville est assez rapide. Choisissez donc un niveau d'assistance plus faible. Non seulement votre trajet s'en retrouvera plus sûr, mais cela vous permettra également d'économiser de l'énergie et d'augmenter la distance que vous pouvez parcourir avec votre vélo électrique.

## ③ TORQUE SENSOR

Le cadre est fabriqué en aluminium, ce qui rend le vélo léger et solide. Nos vélos pèsent environ 20 kilogrammes. De cette façon, vous pouvez également rouler avec sans assistance au pédalage. Pour pouvoir rouler à une vitesse plus élevée, un braquet d'au moins 2,75 a été utilisé. Il s'agit du rapport entre les roues dentées avant et arrière, également appelé rapport de démultiplication. Le fait de pédaler ou d'accélérer est donc théoriquement plus lourd, mais comme le moteur électrique fournit un soutien presque immédiat, vous ne le remarquez que très peu.

Tous les modèles sont équipés d'un capteur de puissance. Vous bénéficiez d'un soutien immédiat et la vitesse augmente progressivement en fonction de la pression que vous exercez sur les pédales. Dès que vous arrêtez de pédaler, le moteur cesse de vous soutenir.

Il existe quatre modes d'assistance. Le mode 5 est un mode SMART dans lequel le système ajuste automatiquement le niveau d'assistance en fonction de votre vitesse et assure une consommation d'énergie optimale.

### 3.1 Calibrage

L'une des questions les plus fréquemment posées est de savoir s'il est possible de retirer la roue arrière, par exemple pour changer un pneu, sans avoir à recalibrer le système électrique. Vous n'avez pas besoin de calibrer votre WATT. Il suffit de débrancher le câble menant au moteur et de retirer la roue arrière du vélo.

**Attention :**

Retirez la batterie avant de débrancher ou d'attacher des câbles. Vous éviterez ainsi les risques de court-circuit et de rupture de pièces. Si vous avez débranché des câbles et que vous voulez les rebrancher, assurez-vous que les flèches des deux extrémités sont orientées l'une vers l'autre. Les flèches se trouvent aux deux extrémités des câbles à reconnecter => <=.

## ④ L'ÉCLAIRAGE

Les lumières sont connectées à la batterie du vélo. L'allumage des feux se fait par l'intermédiaire de l'écran. Cela peut varier selon le type d'écran. Consultez le manuel spécifique de l'écran que vous utilisez.

## ⑤ COMMANDE

Votre vélo utilise le système e-bike de Motinova. Il s'agit d'un système fermé allant de l'écran et de la batterie aux capteurs, au câblage et au moteur de la roue arrière. En standard sur les vélos WATT, vous trouverez l'écran LCD Motinova CS512. Vous pouvez trouver le dernier manuel à l'adresse suivante [wattebike.com/support](http://wattebike.com/support)

## ⑥ FREINS

Pour une sécurité optimale, votre vélo est équipé de freins à disque hydrauliques. Le frein à disque est constitué de deux plaquettes mobiles freinant le vélo par l'intermédiaire d'un disque. Les freins sont déjà réglés en usine. Si ce dernier s'est modifié lors du transport, veuillez suivre les étapes sur le portail client.

Sur les freins hydrauliques, une diminution de la puissance de freinage peut indiquer la présence d'air dans les conduits. Si cela se produit, veuillez vous rendre dans un magasin de cycles à proximité de chez vous ou dans l'un de nos points de service.

### 6.1 Rodage des freins

Pour éviter que les freins à disque ne fassent un bruit de grincement, vous devez "roder" les freins. Un rodage correct des plaquettes de frein à disque prolonge la durée de vie des plaquettes. Les plaquettes de frein à disque durcissent ainsi. La puissance de freinage augmente également. Effectuez la procédure de rodage ci-dessous avant votre premier trajet.

- 1) Pour obtenir les meilleurs résultats de freinage en toute sécurité, restez sur la selle pendant toute la procédure de rodage.
- 2) Accélérez le vélo jusqu'à une vitesse modérée de 20km/h, puis freinez fermement jusqu'à rouler au pas. Répétez environ 20 fois.
- 3) Accélérez le vélo jusqu'à une vitesse supérieure de 27 km/h. Puis freinez fermement jusqu'à ce que vous rouliez au pas. Répétez environ 10 fois.

Laissez le frein refroidir avant de commencer votre premier trajet.

**Attention :**

- Aucune huile, graisse ou cire ne doit se trouver sur les disques de frein !
- Si vous apercevez des traces d'huile sur les leviers ou les conduits, ceci peut indiquer une fuite dans le système de freinage. Vous pouvez faire réparer ce problème dans un magasin de cycles ou dans l'un de nos points de service.

## ⑦ RÉCEPTION DU VÉLO

Si vous avez opté pour une livraison à domicile de votre vélo en parfait état de marche, vous pouvez prendre la route immédiatement. Dans tous les autres cas, vous recevrez le vélo et les accessoires en pièces détachées. Vous recevrez votre WATT à domicile dans une boîte. Le vélo est pratiquement prêt à rouler. Il vous suffit d'ajuster le guidon, de régler la selle à la bonne hauteur et de fixer les pédales. C'est assez facile à faire soi-même, même sans aucune connaissance technique. Veuillez vous assurer que la pédale gauche (voir l'autocollant "L") est montée sur le côté gauche et la pédale droite (autocollant "R") sur le côté droit. Vous trouverez les outils nécessaires dans l'emballage. Pour vous faciliter la tâche, nous avons réalisé une vidéo d'instruction vous illustrant, étape par étape, comment préparer le vélo pour l'utiliser. Vous pouvez trouver la vidéo d'instruction sur le portail client. Avez-vous commandé des accessoires supplémentaires ? Vous les recevrez par la poste séparément de votre vélo. Le montage des accessoires est également facile à réaliser soi-même. Des vidéos d'instruction sont disponibles sur le portail.

**Attention :**

Montez la pédale gauche avec l'autocollant "L" sur le côté gauche du vélo. Montez la pédale de droite avec l'autocollant "R" sur le côté droit. Le filetage de la pédale gauche est à l'opposé de ce que l'on attendrait normalement. Vous vissez donc également la pédale gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Ceci permet d'éviter que la pédale gauche ne se desserre durant les trajets. Les pédales mal montées et les dommages qu'elles peuvent causer ne seront pas remboursés.

## ⑧ COORDONNÉES

Avez-vous des questions concernant ce manuel ? Veuillez alors contacter notre service clientèle.

### 8.1 Portail client

Vous trouverez sur notre portail clients tout ce dont vous avez besoin pour maintenir votre vélo en forme.



Veuillez scanner le code QR ou vous rendre sur [wattbike.com/support](https://wattbike.com/support). Nos collaborateurs sont directement disponibles par le biais du chat. Le code-barres se trouve également sur votre vélo, à l'intérieur du cadre, au-dessus des pédales. Le service d'assistance est de cette façon toujours disponible.

### 8.2 Service Clients

Nous proposons une assistance en néerlandais et en anglais. Il suffit de lancer une conversation via le portail client. Bien sûr, vous pouvez aussi téléphoner ou envoyer un e-mail :

- E-mail : [wattsup@wattbike.com](mailto:wattsup@wattbike.com)
- Service clients : +31 85 001 2112

### Que faire en cas de problème ?

Votre vélo est soumis à une utilisation par tous les temps. L'usure est inévitable. Il est donc important que vous entreteniez correctement votre vélo. Si vous rencontrez un problème, veuillez consulter le portail clients. Vous y trouverez des instructions (vidéo) pour résoudre les problèmes courants, des manuels, des réponses aux questions fréquemment posées et bien d'autres conseils utiles. Si vous n'y arrivez pas, discutez avec l'un de nos collaborateurs ou rendez-vous dans le point de service le plus proche.

Clause de non-responsabilité

Il va sans dire que WATT Mobility a rédigé ce manuel avec le plus grand soin. Cependant, la responsabilité du fait d'erreurs d'impression et de frappe est exclue.



DE

# Willkommen bei WATT Mobility

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem WATT, dem elektrischen Citybike für den Alltag. Sie können nicht nur längeren Strecken leichter fahren, sondern mit der elektrischen Unterstützung auch viel schneller fahren. Auf diese Weise macht Watt Mobility Radfahren jeden Tag zu einer Party.

Wir haben das Fahrrad mit Sorgfalt entworfen. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass etwas mit Ihrem Fahrrad nicht stimmt, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Wir gewähren Ihnen zwei Jahre Garantie auf fast alle Teile, den Rahmen und die Elektrik. Neugierig auf alle Bedingungen? Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie in unserem Kundenportal.

Um Ihr neues Fahrrad bestens genießen zu können, ist es wichtig, Ihr Fahrrad richtig zu warten. In diesem Handbuch lesen Sie, wo Sie Unterstützung finden und worauf Sie achten sollten, um Ihr Fahrrad in Top-Zustand zu halten.

## Inhaltsangabe

|          |                              |    |
|----------|------------------------------|----|
| <b>1</b> | <b>Wartung</b>               | 34 |
| 1.1      | Kundenportal                 | 34 |
| 1.2      | Kundendienst                 | 34 |
| 1.3      | Servicestellen               | 34 |
| 1.4      | Kontrolle                    | 34 |
| 1.5      | Garantie                     | 34 |
| 1.6      | Handbücher                   | 35 |
| <b>2</b> | <b>Batterie und Aufladen</b> | 36 |
| 2.1      | Reichweite                   | 37 |
| <b>3</b> | <b>Kraftsensor</b>           | 37 |
| 3.1      | Kalibrieren                  | 38 |
| <b>4</b> | <b>Beleuchtung</b>           | 38 |
| <b>5</b> | <b>Bedienung</b>             | 38 |
| <b>6</b> | <b>Bremsen</b>               | 38 |
| 6.1      | Einbremsen                   | 39 |
| <b>7</b> | <b>Fahrrad erhalten</b>      | 39 |
| <b>8</b> | <b>Kontakt Daten</b>         | 40 |
| 8.1      | Kundenportal                 | 40 |
| 8.2      | Kundendienst                 | 40 |



# ① WARTUNG

Um Ihr neues Fahrrad bestens genießen zu können, ist es wichtig, Ihr Fahrrad richtig zu warten. Wir haben ein Fahrrad ohne unnötigen Schnickschnack entwickelt. Dies macht es Ihnen leicht, die Wartung selbst durchzuführen. Denken Sie dabei an das Kleben der Reifen oder Schmieren der Kette. Weitere Informationen, Handbücher und Anleitungsvideos finden Sie in unserem Kundenportal. Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass das Fahrrad in einem Top-Zustand bleibt. Gerade weil wir unsere Fahrräder so einfach wie möglich gehalten haben, können Sie die meisten Teile einfach in einer Fahrradwerkstatt kaufen. Bestimmte Teile, wie z. B. eine neue Batterie, können Sie bequem über das Portal bestellen.

## 1.1 Kundenportal

In unserem Kundenportal finden Sie alles, was Sie brauchen, um Ihr Fahrrad fit zu halten.



Scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie zu [wattbike.com/support](https://wattbike.com/support). Unsere Mitarbeiter sind direkt im Chat erreichbar. Der Code befindet sich auch auf Ihrem Fahrrad, auf der Innenseite des Rahmens über den Pedalen. So haben Sie immer schnell Unterstützung zur Hand.

## 1.2 Kundendienst

Wir bieten Unterstützung auf Niederländisch und Englisch an. Starten Sie einfach einen Chat über das Kundenportal. Natürlich können Sie auch anrufen oder eine E-Mail senden:

- E-Mail: [wattsup@wattbike.com](mailto:wattsup@wattbike.com)
- Kundenservice: +31 85 001 2112

## 1.3 Servicestellen

Möchten Sie lieber zu einem zertifizierten Zweiradmechatroniker gehen? Dann gehen Sie zu einem unserer Servicestellen. Die nächste Servicestelle finden Sie im Kundenportal.

## 1.4 Kontrolle

Wir empfehlen eine Kontrolle nach etwa drei Monaten. Dies kann in einer Zweiradwerkstatt in Ihrer Nähe erfolgen. Geprüft wird dann unter anderem die Spannung deiner Speichen und ob die Naben, das Tretlager oder der Steuersatz kein Spiel haben.

## 1.5 Garantie

Auf unsere Fahrräder geben wir standardmäßig zwei Jahre Herstellergarantie auf Material- und Konstruktionsfehler des Rahmens und der elektrischen Teile. Wir gewähren zwei Jahre Garantie oder bis zu 500 Ladezyklen auf die Batterie. Die Garantie ist nicht übertragbar und erlischt, wenn das Fahrrad an den nächsten Besitzer weitergegeben wird. Die Installationskosten gehen zu Lasten des Eigentümers. Folgende Komponenten,

Teile und Sachverhalte sind von dieser Garantie ausgenommen bzw. führen zu einem Garantieausschluss:

- Schäden durch normale Abnutzung
- Witterungsbedingte Schäden
- Unsachgemäße Wartung und Schäden durch falsche Reinigungsmittel, Werkzeuge wie Hochdruckreiniger etc.
- Teile oder Zubehör, die nicht ursprünglich von WATT Mobility geliefert oder ersetzt wurden
- Verschleißteile wie Kugellager, Gleitlager, Lagerbolzen und -schrauben, Reifen usw.
- Wenn das Fahrrad ohne Zustimmung von WATT Mobility technisch verändert wird
- Folgeschäden
- Unsachgemäße Verwendung des Fahrrads und der Batterie
- Folgen eines Sturzes oder Zusammenstoßes
- Kommerzielle Vermietung oder Verwendung für andere Zwecke als den persönlichen Gebrauch.

**Hinweis: Ihre Rechnung ist auch Ihr Garantiezertifikat, also bewahren Sie sie gut auf!**

## 1.6 Handbücher

Dieses Handbuch bezieht sich auf die generischen Eigenschaften unserer Modelle. Einige Teile können sich je nach Modell unterscheiden und haben ihre eigene Anleitung. Diese spezifischen Handbücher finden Sie im Kundenportal. Dazu gehören Erläuterungen zu:

- Verschiedene Beleuchtungssysteme
- Verschiedene Displaysysteme
- Verschiedene Bremssysteme
- Schlösser

## Achtung:

- Reinigen Sie Ihr Fahrrad nicht mit einem Hochdruckreiniger. Dadurch können Sie Fett oder Öl von den Teilen sprühen. Dies kann zu Rost oder ernsthaften Beschädigungen Ihres Fahrrads führen.
- Verwenden Sie das Fahrrad bestimmungsgemäß. Das WATT ist ein elektrisches Stadtrad, das für befestigte Straßen in und um die Stadt bestimmt ist. Es ist kein Mountainbike oder Rennrad und sollte auch nicht als solches verwendet werden. Gehen Sie sorgfältig mit dem Fahrrad um. Das Auf- und Abfahren von Bordsteinkanten beispielsweise kann bereits zu platten Reifen und beschädigten Felgen führen.

WATT Mobility haftet nicht für nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch des Fahrrads, insbesondere Nichtbeachtung von Sicherheitsvorschriften und daraus resultierende Schäden.

- Achten Sie darauf, dass keine lose Kleidung zwischen beweglichen Teilen wie Speichen oder Pedalen eingeklemmt wird.
- Durch die Nutzung des Fahrrads entsteht Verschleiß. Wird das Fahrrad sehr intensiv genutzt, verschleißt es auch schneller. Tauschen Sie daher Verschleißteile wie Scheibenbremsen und Reifen rechtzeitig aus. Ein zu später Austausch dieser Teile kann zu irreparablen Schäden führen.

## ② BATTERIE UND AUFLADEN

Das WATT ist so konzipiert, dass keine Batterie sichtbar ist. Die Batterie ist vollständig im Unterrohr des Rahmens integriert und fällt daher nicht auf. Eine komplett leere Batterie können Sie in ca. 3-5 Stunden aufladen. In der Praxis geht Ihnen fast nie die Batterie aus. Wenn Sie durchschnittlich zwischen 5 und 10 Kilometer pro Tag radeln, können Sie problemlos ein paar Tage mit einer vollen Batterie fahren. Die durchschnittliche Lebensdauer einer Batterie beträgt etwa 500 Ladezyklen. Bedenken Sie, dass die Reichweite einer Batterie langsam abnimmt. Bei den neuesten WATT-Fahrradmodellen ist der Akku herausnehmbar. Das macht es einfach, die Batterie zu Hause aufzuladen. Die Batterie ist mit einem Schloss versehen, um Diebstahl zu verhindern.

Hier sind ein paar Tipps, um das Beste aus Ihrem Akku herauszuholen:

- **VOLLE REIFEN:** Stellen Sie sicher, dass Ihre Reifen voll sind und Ihr Fahrrad gut gewartet ist. Volle Reifen sorgen dafür, dass Sie mit elektrischer Unterstützung viel weiter fahren können.
- **ERSTER GEBRAUCH:** Wenn Sie das Fahrrad neu aus der Verpackung nehmen, ist es ratsam, es vollständig aufzuladen, bevor Sie mit dem Radfahren beginnen. Lassen Sie die Batterie die ersten Male nur halb leer laufen und laden Sie sie dann wieder auf. Das bringt langfristig die besten Ergebnisse.
- **DAUERLADEN VERMEIDEN:** Das mitgelieferte Ladegerät geht sparsam mit Energie und Akku um. Ein schadhafte Laden der Batterie ist somit nicht möglich. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Sie Ihr Fahrrad nach alle zehn Minuten Radfahren aufladen sollten. Auch wenn Sie das Fahrrad eine Zeit lang nicht benutzen, müssen Sie die Fahrradatterie nicht ständig aufladen. Das Ladegerät zeigt an, wenn die Batterie voll ist. Trennen Sie dann das Ladegerät vom Fahrrad und lassen Sie das Ladegerät nicht längere Zeit (z. B. eine ganze Nacht) angeschlossen, wenn die Batterie geladen ist.
- **VERMEIDEN SIE DIE VÖLLIGE BATTERIEENTLADUNG:** Versuchen Sie, die Batterie nicht vollständig zu entladen. Das ist nicht nur für einen selbst ärgerlich, wenn man unterwegs

ist, sondern auch nicht förderlich für die Batterielebensdauer.

- **WINTERSCHLAF:** Es ist ratsam, das Fahrrad bei Frost zu lagern und die Batterie mindestens zur Hälfte geladen zu lassen. Wenn Sie das Fahrrad längere Zeit nicht benutzen, ist es ratsam, die Batterie regelmäßig aufzuladen. Die Batterie geht nicht so schnell leer, aber es schadet auch nicht, im Winter hin und wieder eine Runde zu fahren und die Batterie wieder aufzuladen. Bei kaltem Wetter verringert sich die Reichweite Ihres Fahrrads, da die Batterie dann weniger Leistung hat als bei höheren Temperaturen. Berücksichtigen Sie eine reduzierte Reichweite von ca. 25 %. Laden Sie die Batterie möglichst an einem beheizten Ort auf. Das geht schneller und die Reichweite bleibt höher.

### 2.1 Reichweite

Wie weit Sie mit einem vollen Akku fahren können (Reichweite), hängt von mehreren Faktoren ab. Es hängt von Ihrem eigenen Gewicht, der gewählten Stützposition und den Bedingungen ab, unter denen Sie fahren. Bei starkem Gegenwind und Unterstützungsstand 5 ist die Reichweite kleiner als auf ebener Strecke mit Rückenwind und Unterstützungsstand 1. Auch starkes Bremsen und Beschleunigen, etwa an einer Ampel, verringert die Reichweite. Generell können Sie davon ausgehen, dass Sie eine Strecke zwischen 40 und 70 Kilometer zurücklegen können. Mehr als genug für die tägliche Fahrt in die Stadt.

Wir empfehlen Ihnen, sich an die Geschwindigkeit normaler Radfahrer zu halten. Sie werden feststellen, dass 25 km/h in einer Innenstadt ziemlich schnell sind. Wählen Sie dann eine niedrigere Unterstützungsstufe. Das macht das Radfahren nicht nur sicherer, sondern spart auch Energie und erhöht die Reichweite, mit der Sie elektrisch radeln können.

## ③ KRAFTSENSOR

Der Rahmen besteht aus Aluminium, was das Fahrrad leicht und stark macht. Unsere Fahrräder wiegen rund 20 Kilogramm. So können Sie auch ohne Tretunterstützung bestens darauf fahren. Damit Sie auch mit hohem Tempo angenehm fahren können, wurde ein Widerstand von mindestens 2,75 eingestellt. Dies ist das Verhältnis zwischen vorderem und hinterem Kettenrad, auch Übersetzungsverhältnis genannt. Das Anfahren oder Beschleunigen ist daher theoretisch schwerer, aber da der Elektromotor fast sofort unterstützt, merkt man es kaum.

Alle Modelle sind mit einem Leistungssensor ausgestattet. Sie haben sofortige Unterstützung und die Geschwindigkeit erhöht sich allmählich, je nachdem wie stark Sie in die Pedale treten. Sobald Sie aufhören zu treten, hört der Motor auf zu unterstützen. Es gibt vier Unterstützungsmodi. Modus 5 ist ein SMART-Modus, bei dem das System die Unterstützungsstufe automatisch an Ihre Geschwindigkeit anpasst und einen optimalen Energieverbrauch gewährleistet.

### 3.1 Kalibrieren

Eine der am häufigsten gestellten Fragen ist, ob es möglich ist, das Hinterrad beispielsweise für einen Reifenwechsel auszubauen, ohne die Elektrik neu kalibrieren zu müssen. Sie müssen Ihr WATT nicht kalibrieren. Sie können einfach das Kabel zum Motor lösen und das Hinterrad vom Fahrrad entfernen.

#### Achtung:

Nehmen Sie die Batterie heraus, bevor Sie Kabel abklemmen oder anbringen. Auf diese Weise vermeiden Sie die Gefahr von Kurzschlüssen und kaputten Teilen. Wenn Sie Kabel getrennt haben und diese wieder anschließen möchten, vergewissern Sie sich, dass die Pfeile an beiden Enden aufeinander zeigen. Die Pfeile befinden sich an beiden Enden der anzuschließenden Kabel => <=.

## 4 BELEUCHTUNG

Die Lichter sind mit der Batterie des Fahrrads verbunden. Sie schalten das Licht über das Display ein. Dies kann je nach Displaytyp variieren. Konsultieren Sie das spezifische Handbuch des von Ihnen verwendeten Displays.

## 5 BEDIENUNG

Ihr Fahrrad verwendet das E-Bike-System von Motinova. Ein geschlossenes System vom Display und Akku bis zu den Sensoren, der Verkabelung und dem Hinterradmotor. Standard vind je op de WATT fietsen het Motinova LCD-display CS512. Das aktuelle Handbuch finden Sie unter [wattbike.com/support](http://wattbike.com/support)

## 6 BREMSSEN

Die WATT NEW YORK, MONTREAL und BOSTON verwenden mechanische Scheibenbremsen. Das WATT BROOKLYN verwendete hydraulische Scheibenbremsen. Die Scheibenbremse besteht aus 2 beweglichen Bremsbelägen, die das Fahrrad über eine Scheibe abbremsen. Die Bremsen sind bereits werkseitig eingestellt. Sollte sich dies während des Transports geändert haben, folgen Sie bitte den Schritten im Kundenportal. Bei hydraulischen Bremsen kann nachlassende Bremsleistung auf Luft in den Leitungen hindeuten. Bitte suchen Sie in diesem Fall einen Fahrradhändler in Ihrer Nähe oder eine unserer Servicestellen auf.

### 6.1 Einbremsen

Um zu verhindern, dass Scheibenbremsen quietschen, müssen Sie die Bremsen „einbremsen“. Richtiges Einbremsen Ihrer Scheibenbremsbeläge verlängert die Lebensdauer der Bremsbeläge. Das ist, weil sich die Scheibenbremsbeläge verhärten. Auch die Bremskraft steigt.

Führen Sie vor Ihrer ersten Fahrt das nachstehende Einbremsverfahren durch.

- 1) Um beim Bremsen sicher die besten Ergebnisse zu erzielen, bleiben Sie während des gesamten Bremsvorgangs auf dem Sattel sitzen.
- 2) Beschleunigen Sie das Fahrrad auf eine moderate Geschwindigkeit von 20 km/h und bremsen Sie dann kräftig ab, bis Sie Schrittgeschwindigkeit fahren. Wiederholen Sie dies etwa 20 Mal.
- 3) Beschleunigen Sie das Fahrrad auf eine höhere Geschwindigkeit von 27 km/h. Dann kräftig und ruckartig bremsen, bis Sie Schrittgeschwindigkeit erreichen. Wiederholen Sie dies etwa 10 Mal.

Lassen Sie die Bremse vor der ersten Fahrt abkühlen.

#### Achtung:

- Es darf kein Öl, Fett oder Wachs auf die Bremsscheiben gelangen!
- Wenn Sie Ölsuren an den Hebeln oder Leitungen sehen, könnte dies auf ein Leck im Bremssystem hindeuten. Dieses können Sie in einer Fahrradwerkstatt oder in einem unserer Servicestellen reparieren lassen.

## 7 FAHRRAD ERHALTEN

Ihr WATT wird verpackt in einem Karton nach Hause geliefert. Das Rad ist so gut wie fahrbereit. Alles, was Sie tun müssen, ist den Lenker gerade zu stellen, den Sattel auf die richtige Höhe zu bringen und die Pedale zu montieren. Dies ist auch ohne technisches Wissen ganz einfach selbst auszuführen. Achten Sie darauf, dass Sie das linke Pedal (siehe Aufkleber „L“) links und das rechte Pedal (Aufkleber „R“) rechts montieren. Die notwendigen Werkzeuge finden Sie im Paket.

Um es Ihnen leicht zu machen, haben wir einen Anleitungsfilm gedreht, der Schritt für Schritt erklärt, wie Sie das Fahrradverkehrssicher machen. Dieses Anleitungsvideo finden Sie im Kundenportal. Haben Sie weiteres Zubehör bestellt? Diese erhalten Sie getrennt von Ihrem Fahrrad per Post. Die Montage von Zubehör ist auch einfach selbst durchzuführen. Anleitungsvideos finden Sie im Portal.

**Achtung:**

Montieren Sie das linke Pedal mit dem Aufkleber „L“ auf der linken Seite des Fahrrads. Installieren Sie das rechte Pedal mit dem Aufkleber „R“ auf der rechten Seite. Das Gewinde des linken Pedals ist das Gegenteil von dem, was Sie normalerweise erwarten würden. Also drehen Sie auch das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn fest. Dies soll verhindern, dass sich das Pedal auf der linken Seite während des Radfahrens löst. Falsch montierte Pedale und eventuell dadurch verursachte Schäden werden nicht erstattet.

## ⑧ KONTAKTDATEN

Haben Sie noch Fragen zu diesem Handbuch? Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

### 8.1 Kundenportal

In unserem Kundenportal finden Sie alles, was Sie brauchen, um Ihr Fahrrad fit zu halten.



Scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie zu [watterbike.com/support](https://watterbike.com/support). Unsere Mitarbeiter sind direkt im Chat erreichbar. Der Code befindet sich auch auf Ihrem Fahrrad, auf der Innenseite des Rahmens über den Pedalen. So haben Sie immer schnell Unterstützung zur Hand.

### 8.2 Kundendienst

Wir bieten Unterstützung auf Niederländisch und Englisch an. Starten Sie einfach einen Chat über das Kundenportal. Natürlich können Sie auch anrufen oder eine E-Mail senden:

- E-Mail: [wattsup@watterbike.com](mailto:wattsup@watterbike.com)
- Kundenservice: +31 85 001 2112

### Was tun bei Problemen?

Ihr Fahrrad wird bei Wind und Wetter genutzt. Verschleiß ist unvermeidlich. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihr Fahrrad richtig warten. Wenn Sie trotzdem auf ein Problem stoßen, konsultieren Sie das Kundenportal. Dort finden Sie (Video-)Anleitungen zur Lösung der häufigsten Probleme, Handbücher, Antworten auf häufig gestellte Fragen und viele weitere nützliche Tipps und Tricks. Wenn es trotzdem noch nicht gelingt, starten Sie einen Chat mit einem unserer Mitarbeiter oder gehen Sie zu Ihrer nächstgelegenen Servicestelle.

#### Haftungsausschluss

Selbstverständlich hat WATT Mobility dieses Handbuch mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für Druck- und Schreibfehler.

ES

# Te damos la bienvenida a WATT Mobility

Enhorabuena por tu WATT, la bicicleta eléctrica urbana para el día a día. No solo puedes recorrer una mayor distancia en bicicleta con más facilidad, sino que también puedes ir más rápido con un sistema de soporte eléctrico. Así es como Watt Mobility hace que el ciclismo se convierta en un placer diario.

Hemos diseñado la bicicleta con mucho cuidado. En el improbable caso de que se produzca algún problema con tu bicicleta, ponte en contacto con nosotros inmediatamente. Ofrecemos una garantía de dos años para casi todas las partes, el cuadro y el sistema eléctrico. ¿Tienes curiosidad por conocer todas las condiciones? Encontrarás las condiciones completas de la garantía en nuestro portal del cliente.

Para que disfrutes al máximo tu nueva bicicleta, es importante que le des el mantenimiento adecuado. En este manual podrás leer dónde acudir en busca de apoyo y qué debes tomar en cuenta para mantener tu bicicleta en las mejores condiciones.

## Contenidos

|     |                                 |    |
|-----|---------------------------------|----|
| 1   | Mantenimiento                   | 44 |
| 1.1 | Portal del cliente              | 44 |
| 1.2 | Servicio de atención al cliente | 44 |
| 1.3 | Puntos de servicio              | 44 |
| 1.4 | Revisión                        | 44 |
| 1.5 | Garantía                        | 44 |
| 1.6 | Manuales                        | 45 |
| 2   | Batería y carga                 | 46 |
| 2.1 | Autonomía                       | 47 |
| 3   | Sensor de torque                | 47 |
| 3.1 | Calibración                     | 48 |
| 4   | Iluminación                     | 48 |
| 5   | Manejo                          | 48 |
| 6   | Frenos                          | 48 |
| 6.1 | Frenado                         | 48 |
| 7   | Recepción de la bicicleta       | 49 |
| 8   | Datos de contacto               | 50 |
| 8.1 | Portal del cliente              | 50 |
| 8.2 | Servicio de atención al cliente | 50 |



# 1 MANTENIMIENTO

Para que disfrutes al máximo tu nueva bicicleta, es importante que le des el mantenimiento adecuado. Hemos desarrollado una bicicleta sencilla, sin demasiados adornos. Así, puedes darle mantenimiento tú mismo; por ejemplo, podrás sellar un neumático o lubricar la cadena. Podrás encontrar más información, manuales y vídeos de instrucciones en nuestro portal del cliente. Así te aseguras de que la bicicleta se mantenga en las mejores condiciones. Puedes comprar la mayoría de las piezas de nuestras bicicletas en un taller de reparación de bicicletas gracias a su diseño limpio y sencillo. Las piezas específicas, como una nueva batería, pueden pedirse fácilmente a través del portal.

## 1.1 Portal del cliente

En nuestro portal del cliente encontrarás todo lo que necesitas para mantener tu bicicleta como se merece.



Escanea el código QR o visita [wattbike.com/support](https://wattbike.com/support). Nuestros empleados están siempre disponibles a través del chat. El código de barras también se encuentra en tu bicicleta, en el interior del cuadro, encima de los pedales. Así siempre tendrás una asistencia rápida a mano.

## 1.2 Servicio de atención al cliente

Ofrecemos asistencia en neerlandés e inglés. Solo tienes que iniciar un chat a través del portal del cliente. También puedes llamarnos o enviar un correo electrónico:

- Correo electrónico: [wattsup@wattbike.com](mailto:wattsup@wattbike.com)
- Servicio de atención al cliente: +31 85 001 2112

## 1.3 Puntos de servicio

¿Prefieres ir a un reparador de bicicletas certificado? En ese caso, dirígete a uno de nuestros puntos de servicio. Puedes encontrar el punto de servicio más cercano en el portal del cliente.

## 1.4 Revisión

Recomendamos una revisión al cabo de unos tres meses. Esto puede hacerse en una tienda de bicicletas cercana. Entre otras cosas, comprobarán la tensión de los radios y si hay alguna holgura en los bujes, el eje de pedalier o la cabeza de horquilla.

## 1.5 Garantía

Para nuestras bicicletas, ofrecemos una garantía estándar de fábrica de dos años sobre los defectos de material y construcción en el cuadro y los componentes eléctricos. Para la batería, proporcionamos una garantía de dos años o hasta 500 ciclos de carga.

La garantía no es transferible y caducará si la bicicleta se transfiere a otro propietario. Los costos de montaje corren a cargo del propietario. Los siguientes componentes, piezas y factores están excluidos de esta garantía o resultan en una exclusión de la garantía:

- Daños debidos al desgaste normal
- Daños por condiciones climáticas
- Mantenimiento inadecuado y daños debidos al uso de productos de limpieza no aptos para la bicicleta o herramientas como hidrolimpiadoras, etc.
- Piezas o accesorios no suministrados o sustituidos originalmente por WATT Mobility
- Piezas que se pueden usar como rodamientos, cojinetes lisos, pernos de cojinetes y tornillos de cojinetes, neumáticos, etc.
- Modificaciones técnicas en la bicicleta sin la aprobación de WATT Mobility
- Daños indirectos
- Uso inadecuado de la bicicleta y de la batería
- Consecuencias de una caída o colisión
- Alquiler comercial o uso para fines distintos al uso personal

**Atención: tu factura es también tu certificado de garantía. No la pierdas.**

## 1.6 Manuales

Este manual incluye las propiedades genéricas de nuestros modelos. Algunas piezas pueden diferir de un modelo a otro y tienen sus propias instrucciones. Estos manuales específicos se pueden encontrar en el portal del cliente. Estos incluyen explicaciones sobre:

- Diferentes sistemas de iluminación
- Diferentes sistemas de visualización
- Diferentes sistemas de frenos
- Cerraduras

### Atención:

- No limpies la bicicleta con un limpiador de alta presión. Esto elimina la grasa o el aceite de las piezas, lo que puede causar óxido o graves daños a tu bicicleta.
- Utiliza la bicicleta para el fin al que está destinada. La WATT es una bicicleta eléctrica urbana que está pensada para las carreteras asfaltadas de la ciudad y sus alrededores. No es una bicicleta de montaña o de carreras y no debe utilizarse como tal. Utiliza la bicicleta con cuidado. Subir y bajar bordillos, por ejemplo, puede provocar pinchazos y dañar los neumáticos.

WATT Mobility no se hace responsable del uso inadecuado de la bicicleta, en particular del incumplimiento de las directrices de seguridad y de los daños que se deriven de ello.

- Asegúrate de que la ropa suelta no se enganche en las partes en movimiento, como los radios o los pedales.

- El uso de la bicicleta provoca desgaste. Si la bicicleta se utiliza con mucha frecuencia, también se desgastará más rápidamente. Por tanto, sustituye a tiempo las piezas susceptibles al desgaste, como los frenos de disco y los neumáticos. La sustitución tardía de estas piezas puede provocar daños irreparables.

## ② BATERÍA Y CARGA

La WATT está diseñada para que la batería no sea visible. La batería está totalmente integrada en el tubo inferior del cuadro y, por tanto, no se ve. La carga de una batería totalmente descargada tarda entre 3 y 5 horas. En la práctica, casi nunca te quedas sin batería. Si tu distancia media diaria en bicicleta es de entre 5 y 10 km, puedes usarla fácilmente durante varios días con la batería llena. La vida media de una batería es de unos 500 ciclos de carga. Ten en cuenta que una batería disminuye lentamente su rendimiento. En los últimos modelos de bicicletas WATT, la batería es extraíble. Esto facilita la carga de la batería en casa. La batería está equipada con un candado para evitar robos.

Estos son algunos consejos para aprovechar al máximo tu batería:

- **NEUMÁTICOS.** Asegúrate de que tus neumáticos estén bien hinchados y de que tu bicicleta esté en buen estado. Los neumáticos hinchados hacen que puedas pedalear mucho más lejos con asistencia eléctrica.
- **PRIMER USO.** Al sacar la bicicleta de la caja nueva, es aconsejable cargarla completamente antes de montarla. Haz funcionar la batería solo hasta la mitad las primeras veces y luego vuelve a cargarla. Esto proporciona el mejor rendimiento a largo plazo.
- **EVITA LA CARGA CONTINUA.** El cargador suministrado es de bajo consumo y conserva la energía de la batería. No es posible cargar una batería rota. Sin embargo, esto no significa que debas cargar tu bicicleta tras solo 10 minutos de uso. Aunque no utilices la bicicleta durante un tiempo, no tienes que recargar constantemente la batería. El cargador indica cuando la batería está llena. Si la batería está cargada, desconecta el cargador de la bicicleta y no lo dejes conectado durante mucho tiempo (por ejemplo, durante la noche).
- **EVITA AGOTAR LA BATERÍA.** No agotes la batería por completo. Esto no solo es un inconveniente para ti cuando estás en la carretera, sino que tampoco es bueno para la vida de la batería.
- **SEGURIDAD EN INVIERNO.** Es aconsejable poner la bicicleta en espacios cerrados cuando hace frío y dejar la batería cargada al menos a la mitad de su capacidad. Si no utilizas la bicicleta durante mucho tiempo, es aconsejable recargar la batería de vez en cuando. La batería no se agota rápidamente, pero no está de más dar

una vuelta de vez en cuando en invierno para recargarla. La autonomía de la bicicleta será menor con el tiempo frío porque la batería tiene menos potencia que con temperaturas más altas. Ten en cuenta que se producirá una reducción de la autonomía de aproximadamente un 25 %. Si es posible, carga la batería en un lugar con calefacción. Así es más rápido y la autonomía sigue siendo mayor.

### 2.1 Autonomía

La distancia que puedes recorrer con una batería llena (la autonomía) depende de varios factores. Depende de tu propio peso, del nivel de soporte que elijas y de las condiciones en las que vayas. Con un fuerte viento en contra y un nivel de soporte 5, la autonomía es menor que en una carretera llana con el viento a favor y un nivel de soporte 1. Además, frenar y acelerar mucho, como en un semáforo, reduce la autonomía. En general, puedes recorrer una distancia de entre 40 y 70 km; más que suficiente para los paseos diarios en la ciudad.

Te recomendamos que te mantengas a la velocidad de los demás ciclistas. Te darás cuenta de que 25 km/h en el centro de una ciudad es bastante rápido. Por lo tanto, elige un nivel de soporte más bajo. Esto no solo hará que tu bicicleta sea más segura, sino que también ahorrará energía y aumentará la distancia que puedes recorrer en bicicleta eléctrica.

## ③ SENSOR DE TORQUE

El cuadro es de aluminio, lo que hace que la bicicleta sea ligera y resistente. Nuestras bicicletas pesan alrededor de 20 kg. De esta manera, puedes andar muy bien en la bicicleta sin usar el soporte de pedal. Para poder montar la bicicleta cómodamente, incluso a velocidades más altas, se utiliza una relación de transmisión de mínimo 2,75. Esta es la relación de engranaje entre la parte delantera y la trasera. Aunque pedalear o acelerar es en teoría más difícil, apenas notarás el esfuerzo gracias al motor eléctrico que te da una asistencia casi inmediata.

Todos los modelos están equipados con un sensor de potencia. El apoyo es instantáneo y la velocidad aumenta gradualmente en función de la presión ejercida sobre los pedales. En cuanto dejas de pedalear, el motor deja de dar apoyo. Hay cuatro modos de apoyo. El modo 5 es un modo SMART en el que el sistema ajusta automáticamente el nivel de apoyo en función de tu velocidad y garantiza un consumo de energía óptimo.

### 3.1 Calibración

Una de las preguntas más frecuentes es si es posible desmontar la rueda trasera, por ejemplo para cambiar un neumático, sin tener que recalibrar el sistema eléctrico. No necesitas calibrar tu WATT. Solo tienes que desconectar el cable que va al motor y quitar la rueda trasera de la bicicleta.



#### Atención:

Saca la batería antes de desconectar o conectar cables. Así evitarás la posibilidad de cortocircuitos y roturas de piezas. Si has desconectado los cables y quieres volver a conectarlos, asegúrate de que las flechas de ambos extremos apuntan la una a la otra. Las flechas están en los dos extremos de los cables que hay que conectar => <=.

## ④ ILUMINACIÓN

Las luces están conectadas a la batería de la moto. Las luces se encienden a través de la pantalla. Esto puede variar según el tipo de pantalla. Consulta el manual específico del display que estés utilizando.

## ⑤ MANEJO

Tu moto utiliza el sistema e-bike de Motinova. Un sistema cerrado desde la pantalla y la batería hasta los sensores, el cableado y el motor de la rueda trasera. De serie en las bicicletas WATT encontrará la pantalla LCD Motinova CS512. Puede encontrar el manual más reciente en [wattbike.com/support](http://wattbike.com/support)

## ⑥ FRENO

Para una seguridad óptima, tu moto utiliza frenos de disco hidráulicos. El freno de disco consiste en dos zapatas móviles que frenan la bicicleta mediante un disco. Si esto ha sido cambiado durante el transporte, sigue los pasos en el portal del cliente.

En los frenos hidráulicos, la disminución de la fuerza de frenado puede indicar que hay aire en los conductos. Si esto ocurre, acude a una tienda de bicicletas local o a uno de nuestros puntos de servicio.

### 6.1 Frenado

Para evitar que los frenos de disco hagan un ruido chirriante, tienes que "frenar" los frenos. Un frenado adecuado de las pastillas de freno de disco alarga la vida de las mismas. Las pastillas de freno de disco se endurecen. La fuerza de frenado también aumenta. Realiza el siguiente procedimiento de frenado antes de tu primera salida.

- 1) Para conseguir con seguridad los mejores resultados al frenar, siéntate en el sillín durante todo el proceso de frenado.
- 2) Acelera la bicicleta hasta una velocidad moderada de 20 km/h y luego frena con firmeza hasta que estés a ritmo de marcha. Repite unas 20 veces.
- 3) Acelera la bicicleta hasta una velocidad superior a 27 km/h. Luego frena con firmeza y brusquedad hasta alcanzar la velocidad de marcha. Luego, frena con firmeza y bruscamente hasta alcanzar la velocidad de marcha. Repite esto unas 10 veces.

Deja que el freno se enfríe antes de iniciar tu primera salida.

#### Atención:

- No debe entrar aceite, grasa o cera en los discos de freno.
- Si ves restos de aceite en las manillas o en los tubos, esto puede indicar una fuga en el sistema de frenos. Puedes repararlo en una tienda de bicicletas o en uno de nuestros puntos de servicio.

## ⑦ RECEPCIÓN DE LA BICICLETA

Si ha optado por la entrega a domicilio de su bicicleta en condiciones de circular, podrá ponerse en marcha inmediatamente. En cualquier otro caso, recibirás la bicicleta y los accesorios como piezas separadas. Recibirás tu WATT en casa en una caja. La bicicleta está lista para ser usada. Solo tienes que ajustar el manillar, ajustar el sillín a la altura adecuada y ensamblar los pedales. Esto es bastante fácil de hacer, incluso sin conocimientos técnicos. Ten en cuenta que el pedal izquierdo (ver pegatina "L") se monta en el lado izquierdo y el pedal derecho (pegatina "R") en el lado derecho. Encontrarás las herramientas necesarias en el paquete.

Para hacerlo más fácil, hemos hecho un vídeo de instrucciones que explica paso a paso cómo montar la bicicleta. Puedes encontrar este vídeo de instrucciones en el portal del cliente.

¿Has pedido accesorios adicionales? Los recibirás por separado de tu bicicleta por correo. También es fácil ensamblar los accesorios tú mismo. En el portal se pueden encontrar vídeos instructivos.

**Atención:**

Ensambla el pedal izquierdo con la pegatina "L" en el lado izquierdo de la bicicleta. Ensambla el pedal derecho con el adhesivo "R". La rosca del pedal izquierdo va en contra de lo que normalmente se espera. Así que atornilla también el pedal izquierdo en sentido contrario a las agujas del reloj. Esto es para evitar que el pedal del lado izquierdo se afloje al montar la bicicleta. Los pedales mal ensamblados y los daños que puedan causar no serán reembolsados.

# 8 DATOS DE CONTACTO

¿Tienes alguna pregunta sobre este manual? Contacta con nuestro servicio de atención al cliente.

**8.1 Portal del cliente**

En nuestro portal del cliente encontrarás todo lo que necesitas para mantener tu bicicleta como se merece.



Escanea el código QR o visita [wattbike.com/support](https://wattbike.com/support). Nuestro personal está siempre disponible a través del chat. El código de barras también se encuentra en tu bicicleta, en el interior del cuadro, encima de los pedales. Así siempre tendrás una asistencia rápida a mano.

**8.2 Servicio de atención al cliente**

Ofrecemos asistencia en neerlandés e inglés. Solo tienes que iniciar un chat a través del portal del cliente. También puedes llamarnos o enviar un correo electrónico:

- Correo electrónico: [wattsup@wattbike.com](mailto:wattsup@wattbike.com)
- Servicio de atención al cliente: +31 85 001 2112

**¿Qué hacer en caso de algún problema?**

La bicicleta está sujeta a un uso en cualquier condición meteorológica. El desgaste es inevitable. Por lo tanto, es importante que mantengas tu bicicleta correctamente. Si tienes algún problema, consulta el portal del cliente. Allí encontrarás instrucciones (en vídeo) para resolver los problemas más comunes, manuales, respuestas a las preguntas más frecuentes y muchos más consejos y trucos útiles. Si no puedes resolverlo, inicia una charla con uno de nuestros empleados o visita tu punto de servicio más cercano.

Descargo de responsabilidad  
WATT Mobility ha puesto mucho cuidado en la elaboración de este manual. Sin embargo, no podemos responsabilizarnos de los errores de impresión y las erratas.

