

WEGMAN WIRELESS DONGLE

USER GUIDE



1. INLEIDING

Bedankt voor je aankoop van de Wegman Draadloze Dongle. Deze handleiding helpt je bij het correct en veilig gebruiken van het product. Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat je het product in gebruik neemt en bewaar het voor toekomstig gebruik.

2. PRODUCTOVERZICHT

Productnaam: Wegman Draadloze Dongle

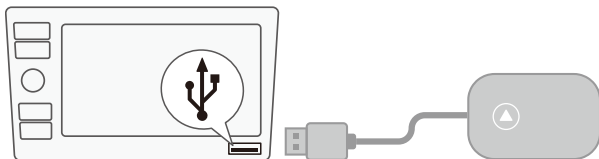
Modelnummer: WG-CD01

Bedrijfsnaam: Wegmanshop B.V.

Adres: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Nederland

Inhoud van de verpakking: Wegman Draadloze Dongle + USB-A/USB-C Adapter

Met de Wegman Draadloze Dongle geniet je draadloos van alle voordelen van Apple CarPlay en Android Auto. De Draadloze Dongle is geschikt voor elke wagen die over een bekabelde CarPlay/Android Auto functie beschikt.



3. BELANGRIJKE AANWIJZINGEN

Voorzorgsmaatregelen

- Dit product is geschikt voor Apple CarPlay en Android Auto
- Controleer voor gebruik of je auto een bedrade CarPlay-functie heeft.
- Zorg ervoor dat je een iPhone 6 of nieuwer hebt en dat het besturingssysteem iOS 10 of hoger is.
- Als de auto aangepaste functies heeft (zoals camerabewaking aan de voorkant, 360 surround-bewaking, enz.), kan er na een succesvolle verbinding een zwart scherm verschijnen. Neem in dat geval contact op met onze klantenservice.
- Zorg ervoor dat je je smartphone aansluit op de Wegman Draadloze Dongle en niet op de Bluetooth functie van je auto.

Waarschuwingen

- Stel de Dongle niet bloot aan water, vocht of extreme weersomstandigheden. Dat kan het risico op elektrische schokken vergroten.
- Ontkoppel de Dongle van de stroombron voordat je het accessoire schoonmaakt of onderhoudt.
- Plaats de Dongle niet in de buurt van warmtebronnen zoals radiatoren, kachels of andere apparaten die warmte produceren.
- Zorg voor voldoende ventilatie rondom de Dongle en plaats de niet in nauwe of afgesloten ruimtes die oververhitting kunnen veroorzaken.
- Gebruik de Dongle alleen voor het beoogde doel zoals beschreven in de handleiding. Verkeerd gebruik kan leiden tot storingen, verwondingen of interferentie.
- Houd de Dongle uit de buurt van kinderen en huisdieren. Kleine onderdelen kunnen verstikkingsgevaar opleveren en onjuist gebruik kan het apparaat beschadigen of letsel veroorzaken.

4. NAGAAN OF JE WAGEN OVER CARPLAY BESCHIKT



Sluit je smartphone via USB aan op de mediaconsole van je wagen. Krijg je een melding over CarPlay/Android Auto of zie je meteen het CarPlay/Android Auto startscherm, dan is je wagen geschikt.

Ontkoppel de USB verbinding tussen je smartphone en je wagen. Haal de Wegman Draadloze Dongle uit de verpakking en ga verder met de installatie. Op de volgende pagina leggen we je uit hoe je te werk gaat.



5. INSTALLATIE EN GEBRUIK

Snelle installatie

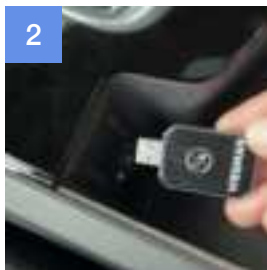
1



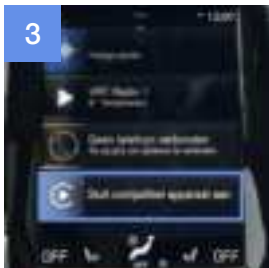
Start de wagen en ga na of Bluetooth en WiFi correct zijn ingeschakeld op je smartphone.

Sluit de Wegman Draadloze Dongle aan op de USB poort die je anders gebruikt om je smartphone te verbinden met Apple CarPlay of Android Auto

2

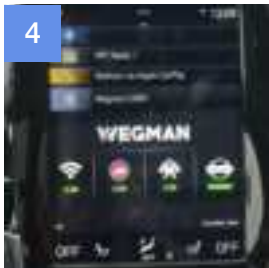


3



Wacht ongeveer 15 sec tot het CarPlay/Android auto symbool verschijnt. Bij sommige auto's moet je deze functie aantikken in het GPS menu.

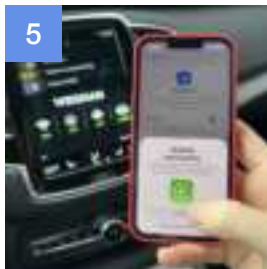
4



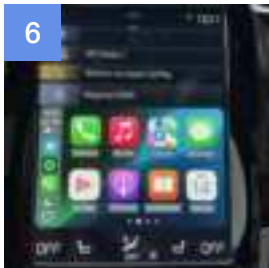
Nadat de Draadloze Dongle verbinding heeft gemaakt met de auto, verschijnt het startscherm van Wegman. Verbind nu zowel met het WiFi- als Bluetoothnetwerk van je smartphone.

Op je smartphone verschijnt een melding om verbinding te maken met CarPlay. Tik op “Verbinden” en wacht de verbinding is voltooid.

5



6



Als de verbinding is gelukt, verschijnt het CarPlay homescherm automatisch op het mediadisplay van je auto.

Automatisch verbinden

Om te verbinden met de Wegman Draadloze Dongle is zowel een Bluetooth als WiFi verbinding met het accessoire vereist. Laat daarom zowel je WiFi als Bluetooth aanstaan op je smartphone.

Zorg ervoor dat je smartphone niet is verbonden met een ander WiFi netwerk op het moment dat je gebruik wil maken van CarPlay/Android Auto. Dat kan namelijk zorgen voor conflicten.

Ga naar je WiFi instellingen en zorg dat je verbonden bent met de Draadloze Dongle. Tik daarna op het “i” symbool naast de verbinding. Zorg ervoor dat de optie “Verbind automatisch” aangevinkt staat.

Ga vervolgens naar je Bluetooth instellingen. Zoek naar de verbinding van je auto, tik op het “i” symbool naast de verbinding en tik op “vergeet dit apparaat”. Zo vermijd je dat je smartphone probeert verbinden met de hands-free functie van je auto in plaats van met de Draadloze Dongle.



6. PROBLEEMOPLOSSING

Het “Wegman Draadloze Dongle” signaal verschijnt niet

1. Probeer naar het netwerk te zoeken met een andere smartphone om uit te sluiten dat de WiFi of Bluetooth antennes van je smartphone defect zijn.
2. Herstel de netwerkinstellingen van je smartphone. Ga daarvoor naar Algemeen > Zet over of stel iPhone opnieuw in > Stel opnieuw in > Herstel netwerkinstellingen.
3. Herstart je iPhone en probeer het opnieuw.
4. Als het probleem blijft aanhouden, neem contact op met onze klantendienst.

Problemen met de audioweergave

1. Ga na of Bluetooth aanstaat op je smartphone.
2. Zorg dat je smartphone geen verbinding probeert te maken met de handsfree instelling van je auto. Ga naar de verbinding van je auto met de naam “[Auto model] xxxx”, tik op het “i” symbool en daarna op “Vergeet dit apparaat”.
3. Probeer om programma’s die op de achtergrond draaien af te sluiten.
4. Tijdens een telefoongesprek; ga na of je bij het audioapparaat “CarPlay” hebt geselecteerd.

De verbinding valt steeds weg

1. In sommige auto’s moet je “Verbind automatisch” inschakelen in de CarPlay instellingen.

2. Controleer de verbinding op je smartphone. Tik op het “i” symbool naast de naam van de Draadloze Dongle. Controleer of “Verbind automatisch” aangevinkt staat.
3. Ga na of WiFi en Bluetooth correct verbonden zijn.
4. Indien het probleem blijft aanhouden, vergeet het de Draadloze Dongle bij de WiFi en Bluetooth instellingen.
5. Herstart eventueel je smartphone.
6. Probeer eventueel om de firmware van je telefoon bij te werken.
7. Als het probleem blijft aanhouden, neem contact op met onze klantendienst.

7. SPECIFICATIES

WiFi/Bluetooth Netwerk	12V-24V
USB ingang	USB-A Male USB-A Type-C Adapter
Ingangsspanning	5V
WiFi frequentie	2.4-5.8GHz
Bluetooth frequentie	2.4GHz
Ondersteunde Bluetooth versies	2.1+EDR/3.0/4.X/5.0
WiFi Beveiligingstype	WEP/WPA2/WPA3-SAE PERSONAL MFP
CarPlay vereisten	iOS10 of nieuwer iPhone 6 of nieuwer
Android Auto vereisten	Samsung Galaxy S8(+)/Note 8: Android 9 Google/Samsung: Android 10.0 Alle andere merken: Android 11.0

8. CONFORMITEIT MET EUROPESE REGELGEVING

Hierbij verklaart Wegmanshop B.V. dat de radioapparatuur van het type WG-CD01 in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres:
https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/WG-CD01_EU-Declaration_of_conformity.pdf?v=1732553403

9. GARANTIE EN KLANTENSERVICE

Wegmanshop B.V. vindt kwaliteit enorm belangrijk. Daarom koop je bij ons alleen de beste producten met een goede garantie. We bieden op al onze producten een standaard garantietermijn van twee jaar.

Dat betekent dat je twee jaar na aankoop van je product garantie hebt tegen materiaal- of fabricagefouten. Toch zijn er ook gevallen waarin we geen garantie kunnen bieden, bijvoorbeeld als:

- de garantietermijn van het product is verstreken,
- het apparaat een defect heeft dat is veroorzaakt door verkeerd gebruik,
- of als het apparaat kapot is gegaan doordat je het zelf hebt laten vallen of ergens tegenaan hebt gestoten.

Stuur je product terug

Je hoeft geen gebruik te maken van onze garantie als je je binnen 14 dagen na aankoop bedenkt. Je hebt binnen deze termijn van twee weken de tijd om je product naar ons terug te sturen. Doe dit wel in de originele verpakking en zorg dat het product niet kapot of beschadigd is.

Zodra we je retourzending binnen hebben, krijg je binnen 14 dagen je geld van ons terug.

Neem contact met ons op

Twijfel je of je product nog binnen de garantietermijn valt? Of heb je andere vragen over garantie en retourzendingen? Neem dan contact met ons op via:

E-mail: klantenservice@wegmanshop.nl

Telefoonnummer: +31 85 078 6233

1. INTRODUCTION

Thank you for purchasing the Wegman Wireless Dongle. This manual will help you use the product correctly and safely. Please read this manual carefully before using the product and keep it for future reference.

2. PRODUCT OVERVIEW

Product name: Wegman Wireless Dongle

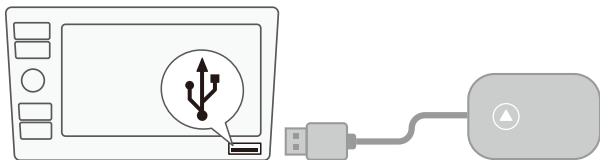
Model number: WG-CD01

Company name: Wegmanshop B.V.

Address: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Netherlands

Package contents: Wegman Draadloze Dongle + USB-A/USB-C Adapter

With the Wegman Wireless Dongle, you wirelessly enjoy all the benefits of Apple CarPlay and Android Auto. The Wireless Dongle is suitable for any car that has wired CarPlay/Android Auto functionality.



3. IMPORTANT INSTRUCTIONS

Precautions

- This product is compatible with Apple CarPlay and Android Auto
- Before use, make sure your car has a wired CarPlay function.
- Make sure you have an iPhone 6 or newer and that the operating system is iOS 10 or higher.
- If the car has customized features (such as front camera monitoring, 360 surround monitoring, etc.), a black screen may appear after a successful connection. In this case, contact our customer service team.
- Make sure you connect your smartphone to the Wegman Wireless Dongle and not to your car's Bluetooth function.

Warnings

- Do not expose the Dongle to water, moisture or extreme weather conditions. This may increase the risk of electric shock.
- Disconnect the Dongle from the power source before cleaning or servicing the accessory.
- Do not place the Dongle near heat sources such as radiators, stoves or other devices that produce heat.
- Ensure adequate ventilation around the Dongle and do not place it in tight or confined spaces that may cause overheating.
- Only use the Dongle for its intended purpose as described in the manual. Misuse may cause malfunction, injury or interference.
- Keep the Dongle away from children and pets. Small parts may be a choking hazard and improper use may damage the device or cause injury.

4. CHECKING WHETHER YOUR CAR HAS CARPLAY



Connect your smartphone via USB to your car's media console. If you get a notification about CarPlay/Android Auto or immediately see the CarPlay/Android Auto home screen, then your car is compatible.

Disconnect the USB connection between your smartphone and your car. Remove the Wegman Wireless Dongle from its packaging and proceed with the installation. On the next page, we explain how to proceed.



5. INSTALLATION AND USE

Quick Installation

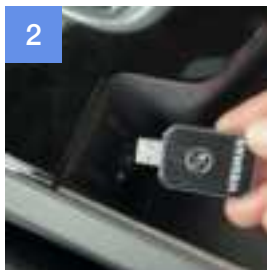
1



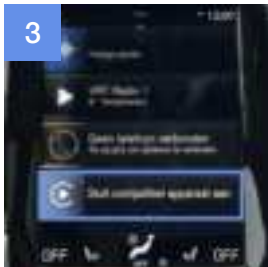
Start the car and check that Bluetooth and WiFi are correctly enabled on your smartphone.

Connect the Wegman Wireless Dongle to the USB port you otherwise use to connect your smartphone to Apple CarPlay or Android Auto

2

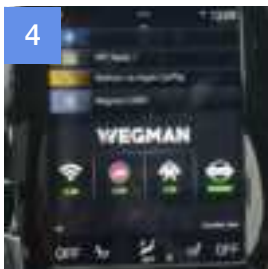


3



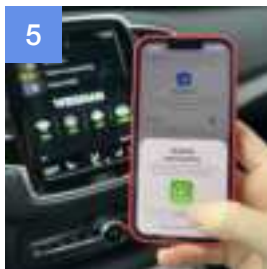
Wait about 15 sec until the CarPlay/Android car icon appears. In some cars, you have to tap this function in the GPS menu.

4



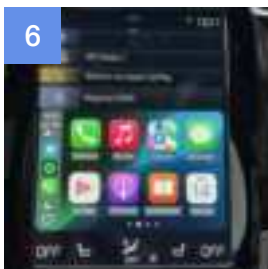
After the Wireless Dongle connects to the car, Wegman's home screen appears. Now connect to both your smartphone's WiFi and Bluetooth network.

5



A notification to connect to CarPlay will appear on your smartphone. Tap 'Connect' and wait for the connection to complete.

6



If the connection is successful, the CarPlay home screen will automatically appear on your car's media display.

Automatic connection

Connecting to the Wegman Wireless Dongle requires both a Bluetooth and WiFi connection to the accessory. Therefore, leave both your WiFi and Bluetooth enabled on your smartphone.

Make sure your smartphone is not connected to another WiFi network at the time you want to use CarPlay/Android Auto. This could cause conflicts.

Go to your WiFi settings and make sure you are connected to Wireless Dongle. Then tap the 'i' symbol next to the connection. Make sure the 'Connect automatically' option is checked.



Next, go to your Bluetooth settings. Search for your car's connection, tap the 'i' symbol next to the connection and tap 'forget this device'. This will prevent your smartphone from trying to connect to your car's hands-free function instead of the Wireless Dongle.

6. TROUBLESHOOTING

The 'Wegman Wireless Dongle' signal does not appear

1. Try searching for the network with another smartphone to rule out that your smartphone's WiFi or Bluetooth antennas are faulty.
2. Restore your smartphone's network settings. To do so, go to General > Transfer or reset iPhone > Reset > Restore network settings.
3. Reboot your iPhone and try again.
4. If the problem persists, contact our customer service department.

Problems with audio playback

1. Check whether Bluetooth is on on your smartphone.
2. Make sure your smartphone is not trying to connect to your car's hands-free setting. Go to your car's connection named '[Car model] xxxx', tap the 'i' symbol and then 'Forget this device'.
3. Try closing programs running in the background.
4. During a phone call; check whether you have selected 'CarPlay' as the audio device.

The connection keeps dropping out

1. In some cars, you need to enable 'Connect automatically' in the CarPlay settings.
2. Check the connection on your smartphone. Tap the 'i' symbol next to the Wireless Dongle name. Check that 'Connect automatically' is checked.

3. Check that WiFi and Bluetooth are connected correctly.
4. If the problem persists, forget about the Wireless Dongle in the WiFi and Bluetooth settings.
5. Reboot your smartphone if necessary.
6. If necessary, try updating your phone's firmware.
7. If the problem persists, contact our customer service department.

7. SPECIFICATIONS

WiFi/Bluetooth Network	12V-24V
USB input	USB-A Male USB-A Type-C Adapter
Input voltage	5V
WiFi frequency	2.4-5.8GHz
Bluetooth frequency	2.4GHz
Supported Bluetooth versions	2.1+EDR/3.0/4.X/5.0
WiFi Security type	WEP/WPA2/WPA3-SAE PERSONAL MFP
CarPlay requirements	iOS10 or newer iPhone 6 or newer
Android Auto requirements	Samsung Galaxy S8(+)/Note 8: Android 9 Google/Samsung: Android 10.0 All other brands: Android 11.0

8. CONFORMITY WITH EUROPEAN REGULATIONS

Hereby, Wegmanshop B.V. declares that the radio equipment type WG-CD01 is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/WG-CD01_EU-Declaration_of_conformity.pdf?v=1732553403

9. WARRANTY AND CUSTOMER SERVICE

Wegmanshop B.V. finds quality extremely important. That is why you only buy the best products with a good warranty. We offer a standard two-year warranty on all our products.

This means that you are guaranteed against material or manufacturing defects for two years after purchasing your product. However, there are also cases where we cannot offer a warranty, for example if:

- the product's warranty period has expired,
- the device has a defect caused by improper use,
- or if the device is broken because you dropped it or bumped into it yourself.

Return your product

You do not need to make use of our warranty if you change your mind within 14 days of purchase. You have two weeks within this period to return your product to us. Please do so in the original packaging and make sure the product is not broken or damaged.

Once we have received your return, we will refund your money within 14 days.

Contact us

Do you doubt whether your product is still under guarantee? Or do you have other questions about warranty and returns? Please contact us at:

Email: klantenservice@wegmanshop.nl

Telephone: +31 85 078 6233

1. EINLEITUNG

Vielen Dank, dass Sie den Wegman Wireless Dongle gekauft haben. Dieses Handbuch wird Ihnen helfen, das Produkt richtig und sicher zu benutzen. Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, und bewahren Sie es für den späteren Gebrauch auf.

2. PRODUKTÜBERSICHT

Produktname: Wegman Wireless Dongle

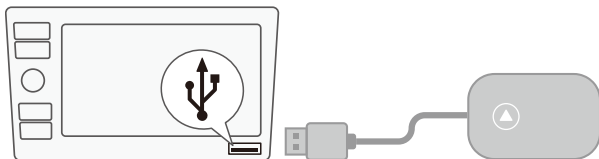
Modellnummer: WG-CD01

Firmenname: Wegmanshop B.V.

Adresse: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Niederlande

Paketinhalt: Wegman Wireless Dongle + USB-A/USB-C Adapter

Mit dem Wegman Wireless Dongle können Sie kabellos alle Vorteile von Apple CarPlay und Android Auto genießen. Der Wireless Dongle ist für jedes Auto geeignet, das über eine kabelgebundene CarPlay/Android Auto-Funktionalität verfügt.



3. WICHTIGE SICHERHEITSANWEISUNGEN

Vorsichtsmaßnahmen

- Dieses Produkt ist mit Apple CarPlay und Android Auto kompatibel.
- Prüfen Sie vor der Verwendung, ob Ihr Auto über eine kabelgebundene CarPlay-Funktion verfügt.
- Stellen Sie sicher, dass Sie ein iPhone 6 oder neuer haben und dass das Betriebssystem iOS 10 oder höher ist.
- Wenn das Fahrzeug über benutzerdefinierte Funktionen verfügt (z. B. Frontkameraüberwachung, 360-Surround-Überwachung usw.), kann nach einer erfolgreichen Verbindung ein schwarzer Bildschirm angezeigt werden. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Smartphone mit dem Wegman Wireless Dongle und nicht mit der Bluetooth-Funktion Ihres Fahrzeugs verbinden.

Warnungen

- Setzen Sie den Dongle nicht Wasser, Feuchtigkeit oder extremen Wetterbedingungen aus. Dies kann das Risiko eines Stromschlags erhöhen.
- Trennen Sie den Dongle von der Stromquelle, bevor Sie das Zubehör reinigen oder warten.
- Stellen Sie den Dongle nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Öfen oder anderen Geräten auf, die Wärme erzeugen.
- Sorgen Sie für eine ausreichende Belüftung in der Umgebung des Dongle und stellen Sie ihn nicht in engen Räumen auf, die zu Überhitzung führen können.
- Verwenden Sie den Dongle nur für den in der Bedienungsanleitung beschriebenen Zweck. Eine falsche Verwendung kann zu Fehlfunktionen, Verletzungen oder Störungen führen.
- Halten Sie den Dongle von Kindern und Haustieren fern. Kleine Teile können eine Erstickungsgefahr darstellen und bei unsachgemäßer Verwendung kann das Gerät beschädigt werden oder zu Verletzungen führen.

4. ÜBERPRÜFEN OB IHR AUTO CARPLAY HAT



Schließen Sie Ihr Smartphone über USB an die Medienkonsole Ihres Fahrzeugs an. Wenn Sie eine Benachrichtigung über CarPlay/Android Auto erhalten oder sofort den Startbildschirm von CarPlay/Android Auto sehen, ist Ihr Fahrzeug kompatibel.

Trennen Sie die USB-Verbindung zwischen Ihrem Smartphone und Ihrem Auto. Nehmen Sie den Wegman Wireless Dongle aus seiner Verpackung und fahren Sie mit der Installation fort. Auf der nächsten Seite erklären wir Ihnen, wie Sie vorgehen müssen.



5. INSTALLATION UND VERWENDUNG

Schnelle Installation

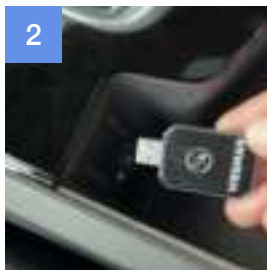
1



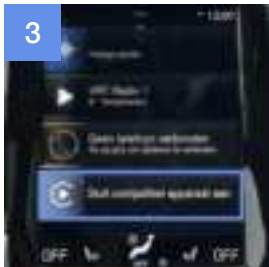
Starten Sie das Fahrzeug und überprüfen Sie, ob Bluetooth und WiFi auf Ihrem Smartphone korrekt aktiviert sind.

Schließen Sie den Wegman Wireless Dongle an den USB-Anschluss an, den Sie sonst verwenden, um Ihr Smartphone mit Apple CarPlay oder Android Auto zu verbinden.

2

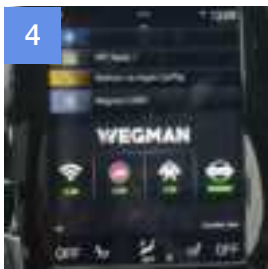


3



Warten Sie etwa 15 Sekunden, bis das CarPlay/Android-Autosymbol erscheint. In einigen Fahrzeugen müssen Sie diese Funktion im GPS-Menü antippen.

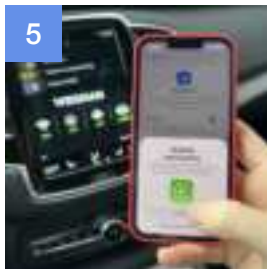
4



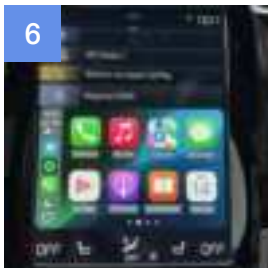
Nachdem sich der Wireless Dongle mit dem Auto verbunden hat, erscheint der Startbildschirm von Wegman. Verbinden Sie sich nun sowohl mit dem WiFi- als auch mit dem Bluetooth-Netzwerk Ihres Smartphones.

Auf Ihrem Smartphone wird eine Benachrichtigung zur Verbindung mit CarPlay angezeigt. Tippen Sie auf "Verbinden" und warten Sie, bis die Verbindung hergestellt ist.

5



6



Wenn die Verbindung erfolgreich ist, wird der CarPlay-Startbildschirm automatisch auf dem Media-Display Ihres Fahrzeugs angezeigt.

Automatisch verbinden

Für die Verbindung mit dem Wegman Wireless Dongle ist sowohl eine Bluetooth- als auch eine WiFi-Verbindung zum Zubehör erforderlich. Lassen Sie daher sowohl WiFi als auch Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone nicht mit einem anderen WiFi-Netzwerk verbunden ist, wenn Sie CarPlay/Android Auto verwenden möchten. Dies könnte zu Konflikten führen.

Gehen Sie zu Ihren WiFi-Einstellungen und stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Wireless Dongle verbunden sind. Tippen Sie dann auf das “i”-Symbol neben der Verbindung. Stellen Sie sicher, dass die Option “Automatisch verbinden” aktiviert ist.



Gehen Sie dann zu Ihren Bluetooth-Einstellungen. Suchen Sie nach der Verbindung Ihres Fahrzeugs, tippen Sie auf das “i”-Symbol neben der Verbindung und tippen Sie auf “Dieses Gerät vergessen”. Dadurch wird verhindert, dass Ihr Smartphone versucht, sich mit der Freisprechfunktion Ihres Fahrzeugs statt mit dem Wireless Dongle zu verbinden.

6. FEHLERSUCHE

Das Signal des "Wegman Wireless Dongle" wird nicht angezeigt

1. Versuchen Sie, das Netzwerk mit einem anderen Smartphone zu suchen, um auszuschließen, dass die WiFi- oder Bluetooth-Antennen Ihres Smartphones defekt sind.
2. Stellen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihres Smartphones wieder her. Gehen Sie dazu zu "Allgemein" > "iPhone übertragen oder zurücksetzen" > "Zurücksetzen" > "Netzwerkeinstellungen wiederherstellen".
3. Starten Sie Ihr iPhone neu und versuchen Sie es erneut.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

Probleme mit der Audiowiedergabe

1. Überprüfen Sie, ob Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone nicht versucht, sich mit der Freisprecheinrichtung Ihres Fahrzeugs zu verbinden. Gehen Sie zur Verbindung Ihres Fahrzeugs mit dem Namen "[Fahrzeugmodell] xxxx", tippen Sie auf das "i"-Symbol und dann auf "Dieses Gerät vergessen".
3. Versuchen Sie, im Hintergrund laufende Programme zu schließen.
4. Prüfen Sie während eines Telefonats, ob Sie am Audiogerät "CarPlay" ausgewählt haben.

Die Verbindung bricht immer wieder ab

1. In einigen Fahrzeugen müssen Sie in den CarPlay-Einstellungen “Automatisch verbinden” aktivieren.
2. Überprüfen Sie die Verbindung auf Ihrem Smartphone. Tippen Sie auf das Symbol “i” neben dem Namen des Wireless Dongle. Vergewissern Sie sich, dass die Option “Automatisch verbinden” aktiviert ist.
3. Überprüfen Sie, ob WiFi und Bluetooth korrekt verbunden sind.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, vergessen Sie den Wireless Dongle in den WiFi- und Bluetooth-Einstellungen.
5. Starten Sie Ihr Smartphone neu, falls erforderlich.
6. Versuchen Sie ggf., die Firmware Ihres Telefons zu aktualisieren.
7. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

7. SPEZIFIKATIONEN

WiFi/Bluetooth-Netzwerk	12V-24V
USB-Eingang	USB-A Stecker USB-A Typ-C Adapter
Eingangsspannung	5V
WiFi-Frequenz	2.4-5.8GHz
Bluetooth-Frequenz	2.4GHz
Unterstützte Bluetooth-Versionen	2.1+EDR/3.0/4.X/5.0
WiFi-Sicherheitstyp	WEP/WPA2/WPA3-SAE PERSONAL MFP
CarPlay-Anforderungen	iOS10 oder neuer iPhone 6 oder neuer
Android Auto-Anforderungen	Samsung Galaxy S8(+)/Note 8: Android 9 Google/Samsung: Android 10.0 Alle anderen Marken: Android 11.0

8. KONFORMITÄT MIT DEN EUROPÄISCHEN VORSCHRIFTEN

Hiermit erklärt Wegmanshop B.V., dass die Funkanlage des Typs WG-CD01 mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/WG-CD01_EU-Declaration_of_conformity.pdf?v=1732553403

9. GARANTIE UND KUNDENDIENST

Für Wegmanshop B.V. ist Qualität sehr wichtig. Deshalb kaufen Sie nur die besten Produkte mit einer guten Garantie. Wir bieten standardmäßig eine zweijährige Garantie auf alle unsere Produkte.

Das bedeutet, dass Sie zwei Jahre lang nach dem Kauf Ihres Produkts eine Garantie auf Material- oder Herstellungsfehler erhalten. Es gibt jedoch auch Fälle, in denen wir keine Garantie anbieten können, zum Beispiel wenn:

- die Garantiezeit für das Produkt abgelaufen ist,
- das Gerät einen Defekt aufweist, der durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurde,
- oder wenn das Gerät kaputt ist, weil Sie es fallen gelassen haben oder selbst dagegen gestoßen sind.

Ihr Produkt zurückgeben

Sie brauchen unsere Garantie nicht in Anspruch zu nehmen, wenn Sie Ihre Meinung innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf ändern. Sie haben zwei Wochen Zeit, Ihr Produkt an uns zurückzusenden. Bitte tun Sie dies in der Originalverpackung und achten Sie darauf, dass das Produkt nicht zerbrochen oder beschädigt ist.

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, erstatten wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen Ihr Geld zurück.

Kontaktieren Sie uns

Haben Sie Zweifel, ob Ihr Produkt noch unter Garantie steht? Oder haben Sie andere Fragen zu Garantie und Rückgabe? Bitte kontaktieren Sie uns unter:

E-Mail: klantenservice@wegmanshop.nl

Telefonnummer: +31 85 078 6233

1. INTRODUCTION

Nous vous remercions d'avoir acheté le Dongle sans fil Wegman. Ce manuel vous aidera à utiliser le produit correctement et en toute sécurité. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit et conservez-le pour une utilisation ultérieure.

2. VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

Nom du produit : Dongle sans fil Wegman

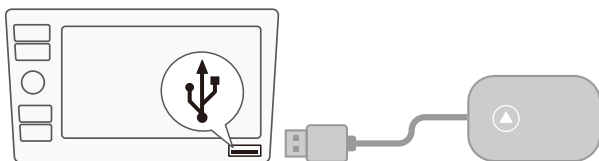
Numéro de modèle : WG-CD01

Nom de la société: Wegmanshop B.V.

Adresse : Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Pays-Bas

Contenu de la boîte : Dongle sans fil Wegman + adaptateur USB-A/USB-C

Avec le Dongle sans fil Wegman, vous pouvez profiter sans fil de tous les avantages d'Apple CarPlay et d'Android Auto. Le Dongle sans fil convient à toutes les voitures dotées d'une fonctionnalité CarPlay/Android Auto câblée.



3. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Précautions

- Ce produit est compatible avec Apple CarPlay et Android Auto.
- Avant toute utilisation, vérifiez que votre voiture dispose d'une fonction CarPlay câblée.
- Assurez-vous d'avoir un iPhone 6 ou plus récent et que le système d'exploitation est iOS 10 ou supérieur.
- Si la voiture dispose de fonctions personnalisées (telles que la surveillance par caméra avant, la surveillance à 360°, etc.), un écran noir peut apparaître après une connexion réussie. Dans ce cas, contactez notre service clientèle.
- Veillez à connecter votre smartphone au Dongle sans fil Wegman et non à la fonction Bluetooth de votre voiture.

Avertissement

- N'exposez pas le Dongle à l'eau, à l'humidité ou à des conditions météorologiques extrêmes. Cela pourrait augmenter le risque de choc électrique.
- Débranchez le Dongle de la source d'alimentation avant de nettoyer ou d'entretenir l'accessoire.
- Ne pas placer le Dongle à proximité de sources de chaleur telles que radiateurs, cuisinières ou autres appareils produisant de la chaleur.
- Assurez une ventilation adéquate autour du Dongle et ne le placez pas dans des endroits confinés ou fermés susceptibles de provoquer une surchauffe.
- N'utilisez le Dongle que pour l'usage auquel il est destiné, tel qu'il est décrit dans le manuel. Une mauvaise utilisation peut entraîner un dysfonctionnement, des blessures ou des interférences.
- Tenez le Dongle à l'écart des enfants et des animaux domestiques. Les petites pièces peuvent présenter un risque d'étouffement et une utilisation incorrecte peut endommager l'appareil ou provoquer des blessures.

4. VÉRIFIEZ SI VOTRE VOITURE EST ÉQUIPÉE DE CARPLAY



Connectez votre smartphone à la console multimédia de votre voiture via le port USB. Si vous recevez une notification concernant CarPlay/Android Auto ou si vous voyez immédiatement l'écran d'accueil de CarPlay/Android Auto, votre voiture est compatible.

Débranchez la connexion USB entre votre smartphone et votre voiture. Retirez le Dongle sans fil Wegman de son emballage et procédez à l'installation. Sur la page suivante, nous vous expliquons comment procéder.



5. INSTALLATION ET UTILISATION

Installation rapide

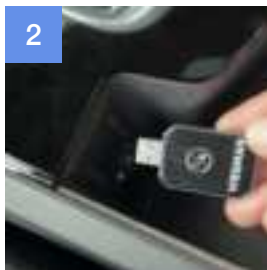
1



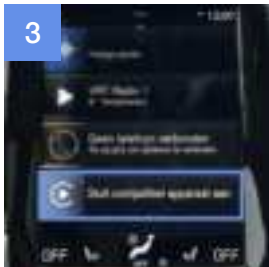
Démarrez la voiture et vérifiez que les fonctions Bluetooth et WiFi sont correctement activées sur votre smartphone.

Connectez le Dongle sans fil Wegman au port USB que vous utilisez pour connecter votre smartphone à Apple CarPlay ou Android Auto.

2

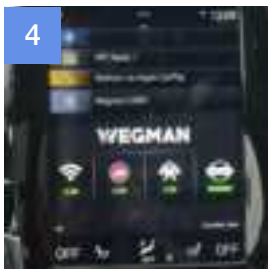


3



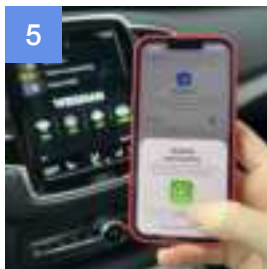
Attendez environ 15 secondes jusqu'à ce que l'icône de la voiture CarPlay/Android apparaisse. Dans certaines voitures, vous devez appuyer sur cette fonction dans le menu GPS.

4



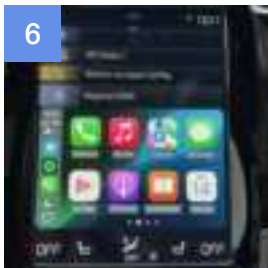
Une fois que le Dongle sans fil s'est connecté à la voiture, l'écran d'accueil de Wegman's s'affiche. Connectez-vous maintenant au réseau WiFi et Bluetooth de votre smartphone.

5



Une notification de connexion à CarPlay s'affiche sur votre smartphone. Appuyez sur "Connecter" et attendez que la connexion soit terminée.

6



Si la connexion est réussie, l'écran d'accueil CarPlay s'affiche automatiquement sur l'écran multimédia de votre voiture.

Se connecter automatiquement

La connexion au Dongle sans fil Wegman nécessite une connexion Bluetooth et WiFi à l'accessoire. Par conséquent, laissez le WiFi et le Bluetooth activés sur votre smartphone.

Assurez-vous que votre smartphone n'est pas connecté à un autre réseau WiFi au moment où vous souhaitez utiliser CarPlay/Android Auto. Cela pourrait entraîner des conflits.

Accédez à vos paramètres WiFi et assurez-vous que vous êtes connecté au Dongle sans fil. Appuyez ensuite sur le symbole “i” à côté de la connexion. Assurez-vous que l'option “Connexion automatique” est cochée.



Ensuite, accédez à vos paramètres Bluetooth. Recherchez la connexion de votre voiture, appuyez sur le symbole “i” à côté de la connexion et appuyez sur “oublier cet appareil”. Cela empêchera votre smartphone d'essayer de se connecter à la fonction mains libres de votre voiture au lieu du Dongle sans fil.

6. RÉOLUTION DE PROBLÈME

Le signal 'Wegman Wireless Dongle' n'apparaît pas

1. Essayez de rechercher le réseau avec un autre smartphone pour exclure que les antennes WiFi ou Bluetooth de votre smartphone soient défectueuses.
2. Restaurez les paramètres réseau de votre smartphone. Pour ce faire, allez dans Général > Transférer ou réinitialiser l'iPhone > Réinitialiser > Restaurer les paramètres réseau.
3. Redémarrez votre iPhone et réessayez.
4. Si le problème persiste, contactez notre service clientèle.

Problèmes de lecture audio

1. Vérifiez que le Bluetooth est activé sur votre smartphone.
2. Assurez-vous que votre smartphone n'essaie pas de se connecter au système mains libres de votre voiture. Accédez à la connexion de votre voiture nommée “[Modèle de voiture] xxxx”, appuyez sur le symbole “i”, puis sur “Oublier cet appareil”.
3. Essayez de fermer les programmes fonctionnant en arrière-plan.
4. Pendant un appel téléphonique, vérifiez que vous avez sélectionné “CarPlay” comme appareil audio.

La connexion ne cesse de s'interrompre

1. Dans certaines voitures, vous devez activer l'option “Connexion automatique” dans les paramètres de CarPlay.

2. Vérifiez la connexion sur votre smartphone. Appuyez sur le symbole “i” à côté du nom du Dongle sans fil. Vérifiez que l'option “Connexion automatique” est cochée.
3. Vérifiez que les connexions WiFi et Bluetooth sont correctes.
4. Si le problème persiste, oubliez le Dongle sans fil dans les paramètres WiFi et Bluetooth.
5. Redémarrez votre smartphone si nécessaire.
6. Si nécessaire, essayez de mettre à jour le firmware de votre téléphone.
7. Si le problème persiste, contactez notre service clientèle.

7. SPÉCIFICATIONS

Réseau WiFi/Bluetooth	12V-24V
Entrée USB	USB-A Male USB-A Type-C Adaptateur
Tension d'entrée	5V
Fréquence WiFi	2.4-5.8GHz
Fréquence Bluetooth	2.4GHz
Versions Bluetooth supportées	2.1+EDR/3.0/4.X/5.0
Type de sécurité WiFi	WEP/WPA2/WPA3-SAE PERSONAL MFP
Exigences CarPlay	iOS10 ou plus récent iPhone 6 ou plus récent
Exigences Android Auto	Samsung Galaxy S8(+)/Note 8: Android 9 Google/Samsung: Android 10.0 Autres marques: Android 11.0

8. CONFORMITÉ AVEC LA RÉGLEMENTATION EUROPÉENNE

Par la présente, Wegmanshop B.V. déclare que l'équipement radio de type WG-CD01 est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante :

https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/WG-CD01_EU-Declaration_of_conformity.pdf?v=1732553403

9. GARANTIE ET SERVICE CLIENT

Wegmanshop B.V. accorde une grande importance à la qualité. C'est pourquoi vous n'achetez que les meilleurs produits avec une bonne garantie. Nous offrons une garantie standard de deux ans sur tous nos produits.

Cela signifie que vous êtes garanti contre les défauts de matériel ou de fabrication pendant deux ans après l'achat de votre produit. Toutefois, dans certains cas, nous ne pouvons pas offrir de garantie :

- la période de garantie du produit a expiré,
- l'appareil présente un défaut dû à une mauvaise utilisation,
- ou l'appareil est cassé parce que vous l'avez fait tomber ou que vous l'avez heurté vous-même.

Renvoyer votre produit

Vous n'avez pas besoin de faire appel à notre garantie si vous changez d'avis dans les 14 jours suivant l'achat. Vous disposez d'un délai de deux semaines pour nous renvoyer votre produit. Veuillez le faire dans l'emballage d'origine et assurez-vous que le produit n'est ni cassé ni endommagé.

Une fois que nous aurons reçu votre retour, nous vous rembourserons dans un délai de 14 jours.

Nous contacter

Vous n'êtes pas sûr que votre produit soit encore sous garantie ? Ou avez-vous d'autres questions concernant la garantie et les retours ? N'hésitez pas à nous contacter :

Courriel : klantenservice@wegmanshop.nl

Téléphone : +31 85 078 6233

1. INTRODUCCIÓN

Gracias por adquirir el Dongle Inalámbrico Wegman. Este manual te ayudará a utilizar el producto de forma correcta y segura. Lee atentamente este manual antes de utilizar el producto y guárdalo para futuros usos.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Nombre del producto: Dongle Inalámbrico Wegman

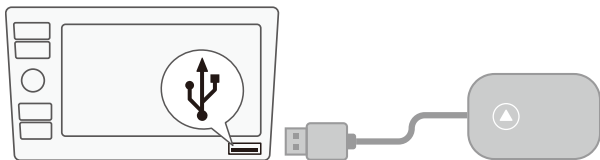
Número de modelo: WG-CD01

Nombre de la empresa: Wegmanshop B.V.

Dirección: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Países Bajos

Contenido del paquete: Dongle Inalámbrico + Adaptador USB-A/USB-C

El Dongle Inalámbrico de Wegman te permite disfrutar de todas las ventajas de Apple CarPlay y Android Auto de forma inalámbrica. El Dongle Inalámbrico es apto para cualquier coche que disponga de funcionalidad CarPlay/Android Auto por cable.



3. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Precauciones

1. Este producto es compatible con Apple CarPlay y Android Auto.
2. Antes de usarlo, comprueba que tu coche dispone de la función CarPlay por cable.
3. Asegúrate de que tienes un iPhone 6 o más reciente y de que el sistema operativo es iOS 10 o más reciente.
4. Si el coche tiene funciones personalizadas (como monitorización de la cámara frontal, monitorización envolvente 360, etc.), puede aparecer una pantalla negra después de una conexión correcta. En este caso, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.
5. Asegúrate de conectar tu smartphone al Dongle Inalámbrico Wegman y no a la función Bluetooth de tu coche.

Advertencias

1. No expongas el Dongle al agua, humedad o condiciones climáticas extremas. Esto puede aumentar el riesgo de descarga eléctrica.
2. Desconecta el Dongle de la fuente de alimentación antes de limpiar o reparar el accesorio.
3. No coloques el Dongle cerca de fuentes de calor como radiadores, estufas u otros dispositivos que produzcan calor.
4. Asegúrate de que haya una ventilación adecuada alrededor del Dongle y no lo coloques en áreas cerradas o confinadas que puedan causar sobrecalentamiento.
5. Utiliza el Dongle únicamente para los fines para los que ha sido diseñado, tal y como se describe en el manual. Un uso incorrecto puede causar fallos de funcionamiento, lesiones o interferencias.
6. Mantén el Dongle alejado de niños y mascotas. Las piezas pequeñas pueden suponer un riesgo de asfixia y un uso inadecuado puede dañar el dispositivo o causar lesiones.

4. COMPROBAR SI TU COCHE TIENE CARPLAY



Conecta tu smartphone mediante USB a la consola multimedia de tu coche. Si recibes una notificación sobre CarPlay/Android Auto o ves inmediatamente la pantalla de inicio de CarPlay/Android Auto, tu coche es compatible.

Desconecta la conexión USB entre tu smartphone y tu coche. Saca el Dongle Inalámbrico Wegman de su embalaje y procede con la instalación. En la página siguiente te explicamos cómo proceder.



4. INSTALACIÓN Y USO

Instalación rápida

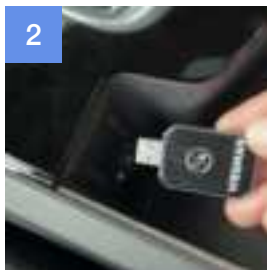
1



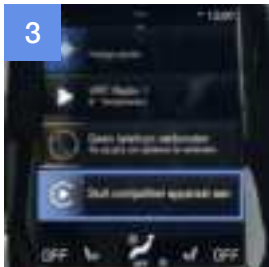
Arranca el coche y comprueba que Bluetooth y WiFi están correctamente activados en tu smartphone.

Conecta el Dongle Inalámbrico Wegman al puerto USB que utilizas para conectar tu smartphone a Apple CarPlay o Android Auto.

2

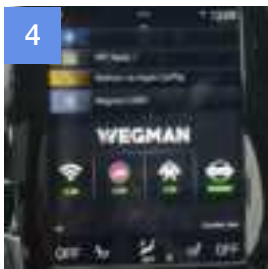


3



Espera unos 15 segundos hasta que aparezca el icono de coche CarPlay/Android. En algunos coches, tienes que pulsar esta función en el menú GPS.

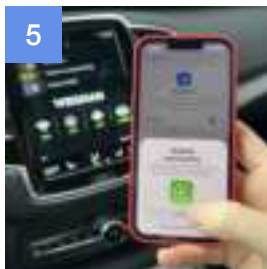
4



Después de que el Dongle Inalámbrico se conecte al coche, aparecerá la pantalla de inicio de Wegman. Ahora conéctate a la red WiFi y Bluetooth de tu smartphone.

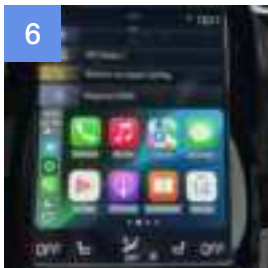
Aparecerá una notificación para conectarse a CarPlay en tu smartphone. Toca “Conectar” y espera a que se complete la conexión.

5



Si la conexión se realiza correctamente, la pantalla de inicio de CarPlay aparecerá automáticamente en la pantalla multimedia de tu coche.

6



Conectar automáticamente

La conexión con el Dongle Inalámbrico Wegman requiere tanto una conexión Bluetooth como WiFi con el accesorio. Por lo tanto, deja activados tanto el WiFi como el Bluetooth en tu smartphone.

Asegúrate de que tu smartphone no está conectado a otra red WiFi en el momento en que quieras utilizar CarPlay/Android Auto. Esto podría causar conflictos.

Ve a los ajustes de WiFi y asegúrate de que estás conectado al Dongle Inalámbrico. A continuación, toca el símbolo “i” junto a la conexión. Asegúrate de que la opción “Conectar automáticamente” está marcada.



A continuación, ve a la configuración de Bluetooth. Busca la conexión de tu coche, toca el símbolo “i” junto a la conexión y toca “olvidar este dispositivo”. Esto evitará que tu smartphone intente conectarse a la función manos libres de tu coche en lugar de a la mochila inalámbrica.

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No aparece la señal “Wegman Wireless Dongle”

1. Intenta buscar la red con otro smartphone para descartar que las antenas WiFi o Bluetooth de tu smartphone estén averiadas.
2. Restaura los ajustes de red de tu smartphone. Para ello, ve a General > Transferir o restablecer iPhone > Restablecer > Restablecer ajustes de red.
3. Reinicia el iPhone y vuelve a intentarlo.
4. Si el problema persiste, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Problemas con la reproducción de audio

1. Comprueba si el Bluetooth está activado en tu smartphone.
2. Asegúrate de que tu smartphone no está intentando conectarse a la configuración de manos libres de tu coche. Ve a la conexión de tu coche llamada “[Modelo de coche] xxxx”, toca el símbolo “i” y luego “Olvidar este dispositivo”.
3. Intenta cerrar los programas que se estén ejecutando en segundo plano.
4. Durante una llamada telefónica; comprueba que has seleccionado “CarPlay” como dispositivo de audio.

La conexión se interrumpe constantemente

1. En algunos coches, es necesario activar “Conectar automáticamente” en los ajustes de CarPlay.

2. Comprueba la conexión en tu smartphone. Toca el símbolo “i” junto al nombre del Dongle inalámbrico. Comprueba que la opción “Conectar automáticamente” está activada.
3. Comprueba que WiFi y Bluetooth están conectados correctamente.
4. Si el problema persiste, olvida el Dongle inalámbrico en los ajustes de WiFi y Bluetooth.
5. Reinicia tu smartphone si es necesario.
6. Si es necesario, intenta actualizar el firmware de tu teléfono.
7. Si el problema persiste, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

7. ESPECIFICACIONES

Red WiFi/Bluetooth	12V-24V
Entrada USB	USB-A Male Adaptador USB-A Type-C
Tensión de entrada	5V
Frecuencia WiFi	2.4-5.8GHz
Frecuencia Bluetooth	2.4GHz
Versiones Bluetooth soportadas	2.1+EDR/3.0/4.X/5.0
Tipo de seguridad WiFi	WEP/WPA2/WPA3-SAE PERSONAL MFP
Requisitos CarPlay	iOS10 o más reciente iPhone 6 o más reciente
Requisitos de Android Auto	Samsung Galaxy S8(+)/Note 8: Android 9 Google/Samsung: Android 10.0 Otras marcas: Android 11.0

8. CONFORMIDAD CON LA NORMATIVA EUROPEA

Por la presente, Wegmanshop B.V. declara que el equipo de radio tipo WG-CD01 cumple la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet:

https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/WG-CD01_EU-Declaration_of_conformity.pdf?v=1732553403

9. GARANTÍA Y SERVICIO AL CLIENTE

Para Wegmanshop B.V. la calidad es muy importante. Por eso sólo compras los mejores productos con una buena garantía. Ofrecemos una garantía estándar de dos años en todos nuestros productos.

Esto significa que estás garantizado contra defectos de material o fabricación durante los dos años siguientes a la compra de tu producto. Sin embargo, también hay casos en los que no podemos ofrecer una garantía, por ejemplo si

- el periodo de garantía del producto ha expirado,
- el aparato tiene un defecto causado por un uso inadecuado,
- o el aparato se ha roto porque se te ha caído o te has dado un golpe con él.

Devolución del producto

No es necesario que hagas uso de nuestra garantía si cambias de opinión en los 14 días siguientes a la compra. Dentro de este plazo, dispones de dos semanas para devolvernos el producto. Por favor, hazlo en el embalaje original y asegúrate de que el producto no está roto ni dañado.

Una vez que hayamos recibido tu devolución, te reembolsaremos el dinero en un plazo de 14 días.

Contáctanos

¿Dudas de si tu producto está aún en garantía? ¿O tiene otras preguntas sobre la garantía y las devoluciones? Ponte en contacto con nosotros a través de:

Correo electrónico: klantenservice@wegmanshop.nl

Teléfono: +31 85 078 6233

1. INTRODUZIONE

Grazie per aver acquistato il Dongle Wireless Wegman. Questo manuale vi aiuterà a utilizzare il prodotto in modo corretto e sicuro. Leggere attentamente il manuale prima di utilizzare il prodotto e conservarlo per usi futuri.

2. PANORAMICA DEL PRODOTTO

Nome del prodotto: Dongle Wireless Wegman

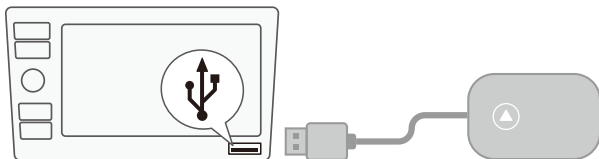
Numero di modello: WG-CD01

Nome della società: Wegmanshop B.V.

Indirizzo: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Paesi Bassi

Contenuto della confezione: Dongle Wireless Wegman +
Adattatore USB-A/USB-C

Il Dongle Wireless di Wegman consente di sfruttare tutti i vantaggi di Apple CarPlay e Android Auto in modalità wireless. Il Dongle Wireless è adatto a qualsiasi auto dotata di funzionalità CarPlay/Android Auto via cavo.



3. IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Precauzioni

1. Questo prodotto è compatibile con Apple CarPlay e Android Auto.
2. Prima dell'uso, verificare che l'auto disponga della funzione CarPlay cablata.
3. Assicurarsi di avere un iPhone 6 o più recente e che il sistema operativo sia iOS 10 o superiore.
4. Se l'auto dispone di funzioni personalizzate (come il monitoraggio della telecamera anteriore, il monitoraggio 360 surround e così via), dopo una connessione riuscita potrebbe apparire una schermata nera. In questo caso, contattare il nostro servizio clienti.
5. Assicurarsi di collegare lo smartphone al dongle wireless Wegman e non alla funzione Bluetooth dell'auto.

Avvertenze

1. Non esporre il Dongle all'acqua, all'umidità o a condizioni atmosferiche estreme. Ciò potrebbe aumentare il rischio di scosse elettriche.
2. Scollegare il Dongle dalla fonte di alimentazione prima di pulire o riparare l'accessorio.
3. Non collocare il Dongle vicino a fonti di calore come termosifoni, stufe o altri dispositivi che producono calore.
4. Assicurare un'adeguata ventilazione intorno al Dongle e non collocarlo in spazi ristretti o angusti che potrebbero causare un surriscaldamento.
5. Utilizzare il Dongle solo per lo scopo previsto, come descritto nel manuale. Un uso improprio può causare malfunzionamenti, lesioni o interferenze.
6. Tenere il Dongle lontano da bambini e animali domestici. Le parti piccole possono costituire un rischio di soffocamento e l'uso improprio può danneggiare il dispositivo o causare lesioni.

4. VERIFICARE SE L'AUTO È DOTATA DI CARPLAY



Collegare lo smartphone tramite USB alla console multimediale dell'auto. Se viene visualizzata una notifica relativa a CarPlay/Android Auto o se viene immediatamente visualizzata la schermata iniziale di CarPlay/Android Auto, l'auto è compatibile.

Scollegare la connessione USB tra lo smartphone e l'auto. Rimuovere il Dongle Wireless Wegman dalla confezione e procedere all'installazione. Nella pagina successiva viene spiegato come procedere.



4. INSTALLAZIONE E UTILIZZO

Installazione rapida

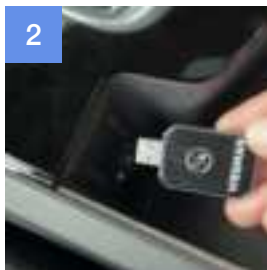
1



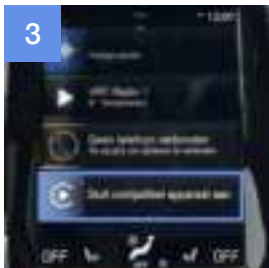
Avviare l'auto e verificare che il Bluetooth e il WiFi siano correttamente abilitati sullo smartphone.

Collegate il Dongle Wireless Wegman alla porta USB che utilizzate per collegare il vostro smartphone ad Apple CarPlay o Android Auto.

2

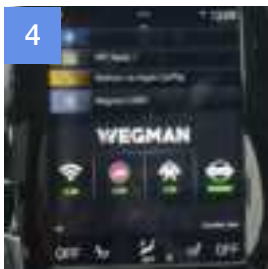


3



Attendere circa 15 secondi finché non appare l'icona CarPlay/Android auto. In alcune auto, è necessario toccare questa funzione nel menu GPS.

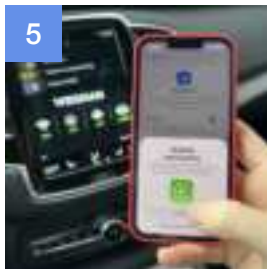
4



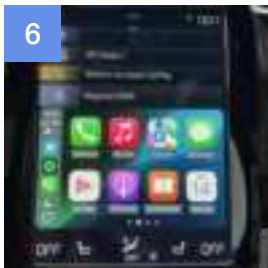
Dopo la connessione del dongle wireless all'auto, apparirà la schermata iniziale di Wegman. A questo punto, collegarsi alla rete WiFi e Bluetooth dello smartphone.

Sullo smartphone apparirà una notifica di connessione a CarPlay. Toccare "Connetti" e attendere il completamento della connessione.

5



6



Se la connessione è riuscita, la schermata iniziale di CarPlay apparirà automaticamente sul display multimediale dell'auto.

Connettersi automaticamente

La connessione al Dongle Wireless Wegman richiede una connessione sia Bluetooth che WiFi all'accessorio. Pertanto, lasciare abilitati sia il WiFi che il Bluetooth sullo smartphone.

Assicurarsi che lo smartphone non sia connesso a un'altra rete WiFi nel momento in cui si desidera utilizzare CarPlay/Android Auto. Ciò potrebbe causare conflitti.

Accedere alle impostazioni WiFi e assicurarsi di essere connessi al dongle wireless. Quindi toccare il simbolo “i” accanto alla connessione. Assicurarsi che l'opzione “Connetti automaticamente” sia selezionata.

Successivamente, accedere alle impostazioni Bluetooth. Cercate la connessione dell'auto, toccate il simbolo “i” accanto alla connessione e toccate “dimentica questo dispositivo”. In questo modo lo smartphone non cercherà di connettersi alla funzione vivavoce dell'auto invece che al Dongle Wireless.



6. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Il segnale 'Wegman Wireless Dongle' non viene visualizzato

1. Provare a cercare la rete con un altro smartphone per escludere che le antenne WiFi o Bluetooth dello smartphone siano difettose.
2. Ripristinare le impostazioni di rete dello smartphone. Per farlo, andate in Generali > Trasferisci o ripristina iPhone > Ripristina > Ripristina impostazioni di rete.
3. Riavviare l'iPhone e riprovare.
4. Se il problema persiste, contattate il nostro servizio clienti.

Problemi di riproduzione audio

1. Verificare che il Bluetooth sia attivo sullo smartphone.
2. Assicurarsi che lo smartphone non stia cercando di connettersi all'impostazione vivavoce dell'auto. Accedere alla connessione dell'auto denominata “[Modello auto] xxxx”, toccare il simbolo “i” e quindi “Dimentica questo dispositivo”.
3. Provate a chiudere i programmi in esecuzione in background.
4. Durante una telefonata, verificare di aver selezionato “CarPlay” sul dispositivo audio.

La connessione si interrompe continuamente

1. In alcune auto, è necessario attivare “Connetti automaticamente” nelle impostazioni di CarPlay.
2. Controllare la connessione sullo smartphone. Toccare il simbolo “i” accanto al nome del Dongle Wireless. Verificare che sia selezionata l'opzione “Connetti automaticamente”.

3. Verificare che il WiFi e il Bluetooth siano collegati correttamente.
4. Se il problema persiste, dimenticare il Dongle Wireless nelle impostazioni WiFi e Bluetooth.
5. Se necessario, riavviare lo smartphone.
6. Se necessario, provare ad aggiornare il firmware del telefono.
7. Se il problema persiste, contattare il nostro servizio clienti.

7. SPECIFICHE

Rete WiFi/Bluetooth	12V-24V
Ingresso USB	USB-A maschio Adattatore USB-A tipo-C
Tensione di ingresso	5V
Frequenza WiFi	2,4-5,8GHz
Frequenza Bluetooth	2.4GHz
Versioni Bluetooth supportate	2.1+EDR/3.0/4.X/5.0
Tipo di sicurezza WiFi	MFP PERSONALE WEP/WPA2/WPA3-SAE
Requisiti CarPlay	iOS10 o più recente iPhone 6 o più recente
Requisiti Android Auto	Samsung Galaxy S8(+)/Note 8: Android 9 Google/Samsung: Android 10.0 Tutte le altre marche: Android 11.0

7. CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE EUROPEE

Con la presente, Wegmanshop B.V. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio WG-CD01 è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/WG-CD01_EU-Declaration_of_conformity.pdf?v=1732553403

8. GARANZIA E SERVIZIO CLIENTI

Per Wegmanshop B.V. la qualità è estremamente importante. Per questo motivo è possibile acquistare solo i prodotti migliori con una buona garanzia. Offriamo una garanzia standard di due anni su tutti i nostri prodotti.

Ciò significa che siete garantiti contro i difetti di materiale o di fabbricazione per due anni dall'acquisto del prodotto. Tuttavia, ci sono casi in cui non possiamo offrire una garanzia, ad esempio se:

- il periodo di garanzia del prodotto è scaduto
- il dispositivo presenta un difetto causato da un uso improprio,
- o il dispositivo è rotto a causa di una caduta o di un urto.

Restituzione del prodotto

Non è necessario avvalersi della nostra garanzia se si cambia idea entro 14 giorni dall'acquisto. Avete due settimane di tempo per restituirci il prodotto. La preghiamo di farlo nella confezione originale e di assicurarsi che il prodotto non sia rotto o danneggiato.

Una volta ricevuto il reso, vi rimborseremo il denaro entro 14 giorni.

Contattateci

Avete dubbi sul fatto che il vostro prodotto sia ancora in garanzia? O avete altre domande sulla garanzia e sui resi? Contattateci a:

Email: klantenservice@wegmanshop.nl

Telefono: +31 85 078 6233