



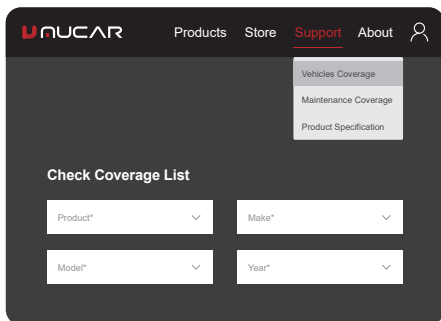
MUCAR



MUCAR BT200

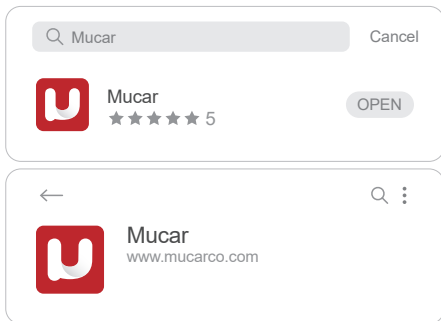
01/ Check Vehicle Coverage

You can check the supported vehicles of MUCAR BT200 on Mucar official website.
Check here: www.mucarco.com



02/ Download Mucar App and Login

Please search for "Mucar" in App Store or Google Play and download for free. Then log into your account. Please register for an account if you don't have one (as shown in the picture).



Login

[Sign Up](#)
[Forgot Password](#)

Sign Up

[Have an Account?](#)

03/ Activate Your MUCAR BT200

When you click on any diagnostic function, the following page appears. Click on the "Activate" button in Mucar App. Input the serial number and 8-digit activation code.

ACTIVATION

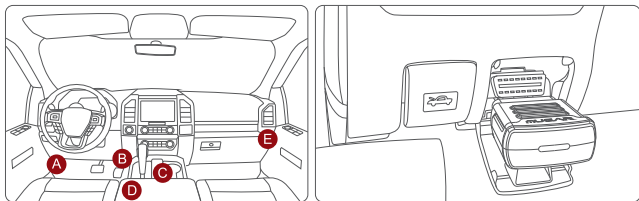
Diagnostic function is not available yet, activate the device with your account now.





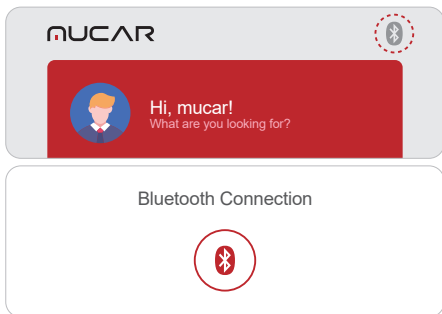

04/ Insert the MUCAR BT200 into Vehicle's OBDII Port

As shown below, there are 5 common locations for OBDII port. Insert the MUCAR BT200, the device is power on if the light turns green.



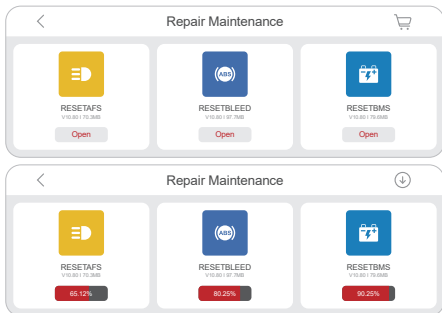
05/ Connect the App and Device via Bluetooth

After inserting the device into vehicle's OBDII port, open the Mucar app and start the diagnosis. (It will automatically connect with the Bluetooth in the device during the diagnostic process).



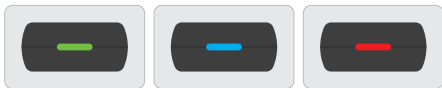
06/ Download the Diagnostic Software

MUCAR BT200 will automatically download the corresponding software for your vehicle during the diagnostics for the first time. Later, there is no need to download the software again.

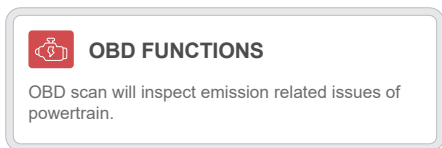


07/ Different Lights While Using Your Device

Continuous green light: The device is power on;
 Continuous blue light: Bluetooth is connected;
 Continuous red light: Please upgrade your firmware.



Click "OBD function" on the home page to enter the OBD function. There are 8 function menus to choose from: Read fault code, clear fault code, read data stream, freeze frame, O2 sensor test, ON-BOARD monitoring, EVAP system.



Click "ALL SYSTEMS DIAGNOSTIC" on the home page to access the system-wide DIAGNOSTIC function. After entering, you can choose to read VIN information intelligently or choose your own vehicle brand to enter diagnosis.



ALL SYSTEMS DIAGNOSTIC

Enhanced diagnostic for all systems. Read and clear fault codes, read data stream, etc.

08/ FAQ

Q: Why do I need to download the diagnostics software after downloading the App?

A: Due to a variety of vehicle manufacturers on the market, different vehicle manufacturers require corresponding diagnostics software. Therefore, MUCAR BT200 will recognize the vehicle manufacturer first while diagnosing, then it will download the corresponding diagnostic software to work.

Q: What vehicles can MUCAR BT200 diagnose?

A: MUCAR BT200 is compatible with all vehicles supporting OBDII/EOBD protocols after 1996. Note: Depending on your vehicle, the diagnostics software size varies and download speed is different as well. When first downloading the diagnostics software, it might require a good network connection.

Q: What are the special functions of MUCAR BT200?

A: MUCAR BT200 supports 15 special functions, including: RESETAFS, RESETBLEED, RESETBMS, RESETBOX, RESETBRAKE, RESETDPF, RESETTEGR, RESETETS, RESETIMMO, RESETINJEC, RESETOIL, RESETSAS, RESETSUN, RESETSUS, RESETTPMS. According to different vehicle manufacturers' diagnostics software, there will be more special functions to come.

Q: Does MUCAR BT200 need firmware upgrade?

A: Yes, it does. When the MUCAR BT200 device is connected via Bluetooth to your smartphone, it will automatically check if the firmware on your device is the latest version. If it's not, it will upgrade automatically.

Q: What smartphones can download Mucar App?

A: Mucar App supports smartphones with Android 5.0 and above, IOS 9.0 and above. It cannot be used on PC.

Q: Can the same App account bind with multiple devices?

A: Yes, you can set them up in the App.

Q: How to use the points?

A: Points: Points can be earned by participating in events organized by THINKCAR, or by recommending others to purchase our products. Every 1 point deducts 1 USD when purchasing THINKCAR's products and services. MUCAR shares points with THINKCAR.

09/ After-sales Service

1. In addition to the legal withdrawal right, you benefit from a 30-day money back guarantee. The device is also guaranteed for a period of one year.
2. Before replacement, please ensure complete packaging; Before replacement/repair, please call the service number to get the shipping address.
3. Product warranty starting date is based on the payment date.
4. Please feel free to give us feedback.
Live chat with our customer service in Mucar app or on Mucar official website;
Customer service email: service@mucarco.com;
Customer service line: 1-833-692-2766

01/ Controllo della copertura di veicoli

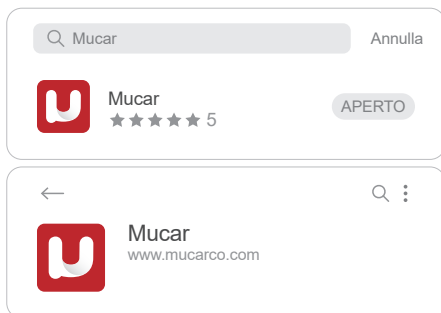
È possibile controllare i veicoli supportati dal sistema MUCAR BT200 accedendo al sito web ufficiale Mucar.

Fare clic su: www.mucarco.com



02/ Scaricare l'App Mucar ed eseguire l'accesso

Cercare l'applicazione "Mucar" in App Store o in Google Play e scaricarla gratuitamente. Quindi accedere al proprio account. Se non si dispone di un account, registrarsi per ottenerne uno (come illustrato in figura).



Accedi

Il tuo indirizzo email

Password

[Register](#)
[Password dimenticata](#)

Register

Inserisci 2-20 lettere nome utente

Si prega di inserire la password

[Hai un account?](#)

03/ Attivare l'unità MUCAR BT200

Quando si fa clic su una qualsiasi funzione di diagnostica, viene visualizzata la pagina seguente. Fare clic sul pulsante "Attiva" nell'App Mucar. Inserire il numero di serie e il codice di attivazione a 8 cifre.

ATTIVAZIONE

La funzione diagnostica non è ancora disponibile, attiva il dispositivo con il tuo account ora.





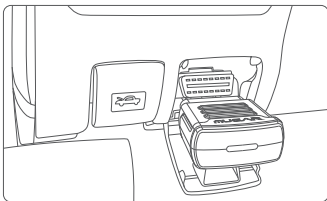
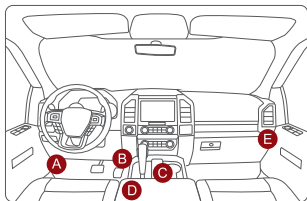


Numero di serie

Codice di attivazione

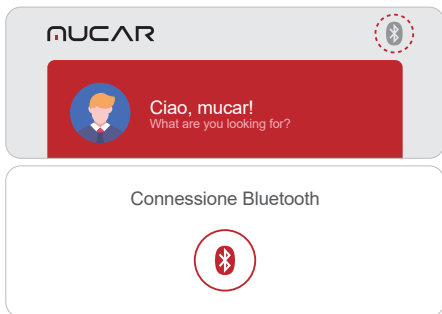
04/ Inserire l'unità MUCAR BT200 nella porta OBDII del veicolo

Come illustrato, di seguito sono indicate 5 posizioni comuni per la porta OBDII. Inserire l'unità MUCAR BT200; il dispositivo è acceso quando la spia luminosa si illumina di verde.



05/ Connettere l'App e il dispositivo via Bluetooth

Dopo aver inserito il dispositivo nella porta OBD II del veicolo, aprire l'app Mucar e avviare la procedura diagnostica. (il sistema si collegherà automaticamente con il canale Bluetooth nel dispositivo durante la procedura diagnostica).



06/ Scaricare il Software diagnostico

L'unità MUCAR BT200 scaricherà automaticamente il software corrispondente al veicolo durante l'esecuzione della procedura diagnostica per la prima volta. In seguito, non sarà più necessario scaricare di nuovo il software.

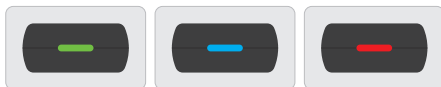


07/ Diversi colori delle spie luminose durante l'uso del dispositivo

Luce verde fissa: il dispositivo è acceso.

Luce blu fissa: Bluetooth connesso;

Luce rossa fissa: aggiornare il firmware.



Fare clic su "Funzione OBD" nella home page per accedere alla funzione OBD. Ci sono 8 menu funzione tra cui scegliere: lettura codice guasto, cancellazione codice guasto, lettura flusso dati, fermo immagine, test sensore O2, monitoraggio ON-BOARD, sistema EVAP.



FUNZIONI OBD

La scansione OBD ispezionerà i problemi relativi alle emissioni del gruppo propulsore.

Fare clic su "DIAGNOSTICA TUTTI I SISTEMI" nella home page per accedere alla funzione DIAGNOSTICA a livello di sistema. Dopo aver inserito, puoi scegliere di leggere le informazioni VIN in modo intelligente o scegliere la marca del tuo veicolo per accedere alla diagnosi.



DIAGNOSTICA DI TUTTI I SISTEMI

Diagnostica avanzata per tutti i sistemi. Leggere e cancellare i codici di errore, leggere il flusso di dati, ecc.

08/ Domande frequenti

D: Perché devo scaricare il software diagnostico dopo avere scaricato l'App?

R: A causa della quantità di costruttori di veicoli presenti sul

mercato, ogni differente costruttore di veicoli richiede uno specifico software diagnostico corrispondente. Pertanto, durante la procedura diagnostica, l'unità MUCAR BT200 riconoscerà prima il costruttore del veicolo quindi scaricherà il software diagnostico corrispondente con cui lavorare.

D: Su quali veicoli, l'unità MUCAR BT200 può eseguire la diagnosi?

R: MUCAR BT200 è compatibile con tutti i veicoli che supportano i protocolli OBDII/EOBD a partire dal 1996. Notare che: in base al veicolo specifico, le dimensioni del software diagnostico possono variare così come la velocità di scaricamento. Durante il primo scaricamento del software diagnostico, può essere necessaria una buona connessione di rete.

D: Quali sono le funzioni speciali dell'unità MUCAR BT200?

R: L'unità MUCAR BT200 supporta 15 funzioni speciali, fra cui: RESETAFS, RESETBLEED, RESETBMS, RESETBOX, RESETBRAKE, RESETDPF, RESETTEGR, RESETETS, RESETIMMO, RESETINJEC, RESETOIL, RESETSAS, RESETSUN, RESETSUS, RESETTPMS. A seconda dello specifico software diagnostico di ogni diverso costruttore di veicoli saranno disponibili ulteriori funzioni speciali.

D: Il sistema MUCAR BT200 necessita di un aggiornamento del firmware?

R: Sì, è necessario. Quando l'unità MUCAR BT200 è connessa tramite Bluetooth allo smartphone, controllerà automaticamente se la versione del firmware installato sul dispositivo è la più recente. In caso contrario, effettuerà automaticamente l'aggiornamento.

D: Su quali smartphone può essere scaricata l'App Mucar?

R: L'App Mucar supporta smartphone con sistema operativo Android 5.0 e versioni successive, o IOS 9.0 e versioni successive. L'App non può essere utilizzata su un PC.

D: Lo stesso account per l'App può essere associato a più dispositivi?

R: Sì, è possibile impostarli nell'App.

D: Come utilizzare i punti?

R: Punti: i punti possono essere guadagnati partecipando a eventi organizzati da THINKCAR o raccomandando ad altri di acquistare i nostri prodotti. Ogni punto 1 detrae 1 USD all'acquisto di prodotti e servizi THINKCAR. MUCAR condivide i punti con THINKCAR.

09/ Servizio di assistenza post-vendita

1. Oltre al diritto legittimo di recesso, l'utente dispone di un periodo di garanzia soddisfatti o rimborsati di 30 giorni. Il dispositivo è inoltre coperto da un periodo di garanzia di un anno.
2. Prima di richiedere la sostituzione, provvedere al completo imballaggio dell'unità; prima di richiedere una sostituzione/riparazione, contattare il numero del servizio di assistenza clienti per ottenere l'indirizzo di spedizione.
3. La data di entrata in vigore della garanzia del prodotto è basata sulla data di pagamento.
4. Saremo lieti di ricevere ogni vostro commento o suggerimento.
Live-Chat con il nostro Servizio di assistenza clienti sulla app Mucar o sul sito web ufficiale Mucar;
Indirizzo email del Servizio di assistenza clienti: service@mucarco.com;
Linea di Assistenza clienti: 1-833-692-2766