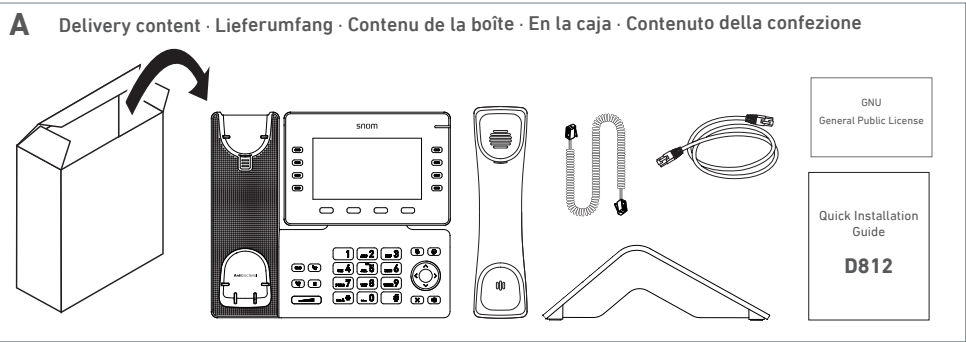


Quick Installation Guide

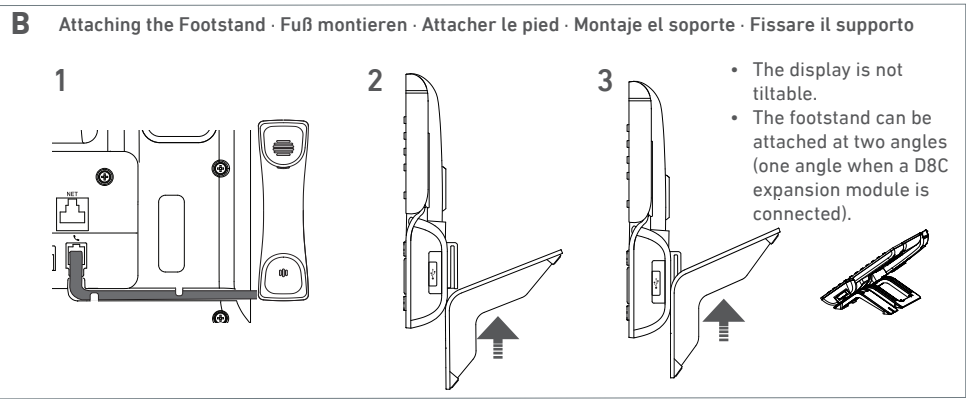
D812

VoIP phone

A Delivery content · Lieferumfang · Contenu de la boîte · En la caja · Contenuto della confezione

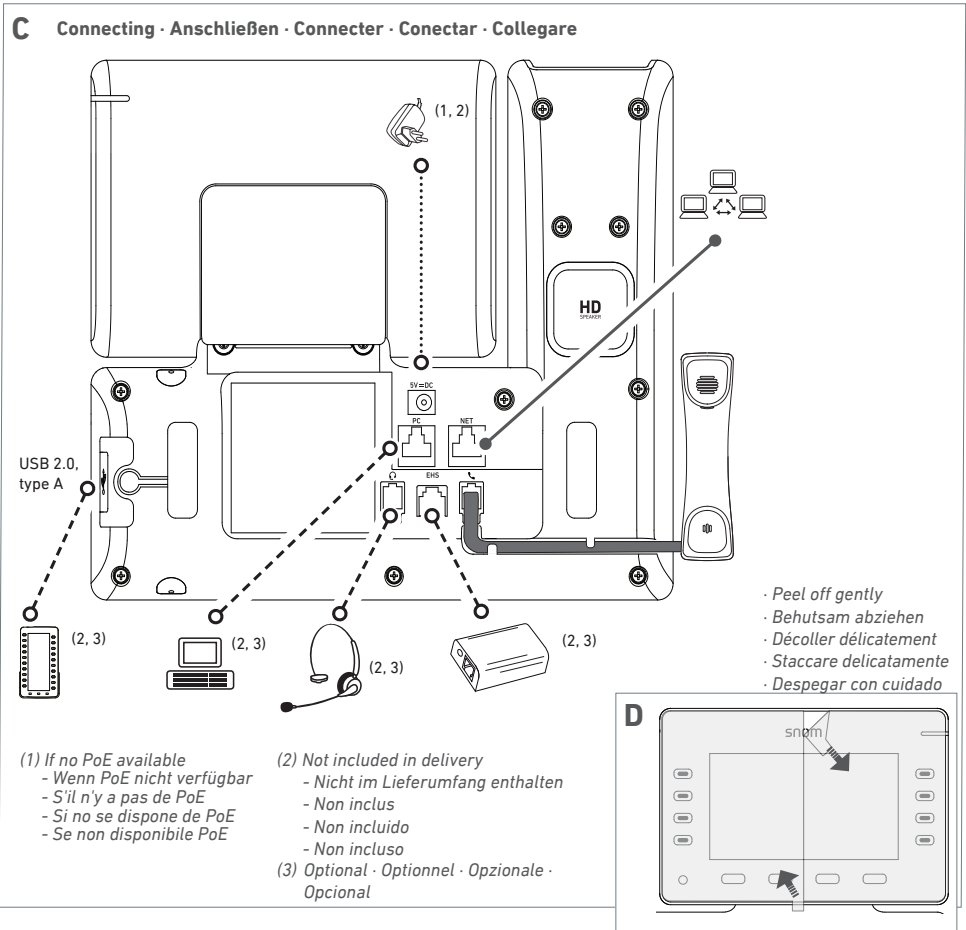


B Attaching the Footstand · Fuß montieren · Attacher le pied · Montaje el soporte · Fissare il supporto



- The display is not tiltable.
- The footstand can be attached at two angles (one angle when a D8C expansion module is connected).

C Connecting · Anschließen · Connecter · Conectar · Collegare



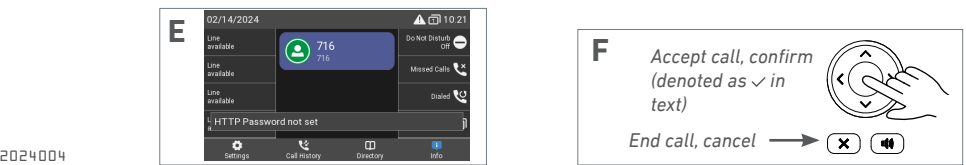
Peel off gently
Behutsam abziehen
Décoller délicatement
Staccare delicatamente
Despegar con cuidado

(1) If no PoE available
- Wenn PoE nicht verfügbar
- S'il n'y a pas de PoE
- Si no se dispone de PoE
- Se non disponibile PoE

(2) Not included in delivery
- Nicht im Lieferumfang enthalten
- Non inclus
- Non incluso
- Non incluso

(3) Optional · Optionnel · Opzionale · Opcional

E



F

Accept call, confirm (denoted as ✓ in text)

End call, cancel →

- Snom Technology GmbH**
Aroser Allee 66
13407 Berlin, Deutschland
office.de@snom.com
- Snom Technology GmbH**
Via Milano 1
20020 Lainate, Italia
office.it@snom.com
- SnomTechnology GmbH**
130, avenue Joseph Kessel
78960 Voisins-le-Bretonneux, France-
office.fr@snom.com
- Snom Technology GmbH**
The Courtyard
High Street
Ascot, Berkshire SL5 7HP, UK
office.uk@snom.com
- VTech Communications Inc.**
Snom Americas
9020 Washington Square Road,
Suite 555
Tigard, OR 97223
Phone support: (339) 227 6160
- VTech Technologies Canada Ltd.**
Suite 222
13888 Wireless Way
Richmond, B.C. V6V 0A3, Canada
Phone support: (339) 227 6160
- Manufacturer:**
VTech Telecommunications Ltd.
23/F, Tai Ping Industrial Centre,
Block 1,
57 Ting Kok Road, Tai Po
HONG KONG
- use the device if you smell gas or other potentially explosive fumes.
- Do not use the device during thunderstorms.
 - Lightning striking the power grid may cause electric shocks.
 - Warning:** The handset contains a magnet, and its earpiece may attract small dangerous objects such as needles or pins. Please ensure before each use that no such objects are present.
 - Safety status of input/output connections comply with SELV (Safety Extra Low Voltage) requirements. **Warning:** To avoid electric shock, do not connect safety extra-low voltage (SELV) circuits to telephone-network voltage (TNV) circuits. LAN ports contain SELV circuits, and PSTN ports contain TNV circuits. Some LAN and PSTN ports both use RJ-45 (8P8C) connectors. Use caution when connecting cables.

Standards conformance

This device complies with the essential health, safety, and environmental requirements of all relevant European directives and UK legislation. The declaration of conformity can be downloaded at <https://www.snom.com/conformity>.

Unauthorized opening, changing, or modifying the device will cause the warranty to lapse and may result in the loss of CE and ISED conformity and the FCC verification. In case of malfunction contact authorized service personnel, your seller, or Snom.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

IC: 1135B-80S21100
HVIN: 35-400509B5A

This phone is FCC Class A verified and meets US health, safety, and environmental standards.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

ENGLISH

Copyright, Trademarks, Legal Disclaimers

© 2024 Snom Technology GmbH. All Rights Reserved.

Snom, the names of Snom products, and Snom logos are trademarks owned by Snom Technology GmbH. Snom, the names of Snom products, and Snom logos are trademarks owned by Snom Technology GmbH.

All product specifications are subject to change without notification. Snom Technology GmbH reserves the right to revise and change this document at any time, without being obliged to announce such revisions or changes beforehand or after the fact.

Although due care has been taken in the compilation and presentation of the information in this document, the data upon which it is based may have changed in the meantime. Snom therefore disclaims all warranties and liability for the accurateness, completeness, and currentness of the information published, except in the case of intention or gross negligence on the part of Snom or where liability arises due to binding legal provisions.

Important information

Please read the instructions on safety and disposal and on how to set up and use the device before using it and also give them to other users to read or inform those users of their contents.

The nameplate is located at the bottom or rear of the product.

Safety instructions

- This device is designed for professional use.
- Warning:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- Warning:** The product included (ITE) in this manual is to be connected only to PoE networks without routing to the outside plant.
- The socket outlet for the power adaptor must be near the equipment and easily accessible.
- Mount the device only at heights not exceeding 2m.
- Follow the instructions in this manual and other applicable documentation of the device.
- If the phone is not supplied with power via the Ethernet cable, use only a power adaptor expressly recommended by Snom Technology. Other power supplies may damage or destroy the phone, affect its behavior, or induce noise.
- Avoid placing the cables where people may trip over them or where they may be exposed to mechanical pressure as this may damage them.
- This device is for indoor use only! NOT FOR OUT-DOOR USE!
- Do not install the device in rooms with high humidity (for example, in bathrooms, laundry rooms, damp basements). Do not immerse the device in water and do not spill or pour liquids of any kind onto or into the device.
- Do not install the device in surroundings at risk for explosions (paint shops, for example). Do not

- company or a qualified installer.
 - This equipment is hearing aid compatible.
 - NOTICE:** According to telephone company reports, AC electrical surges, typically resulting from lightning strikes, are very destructive to telephone equipment connected to AC power sources. To minimize damage from these types of surges, a surge arrester is recommended.
- Technical specifications**
- Safety:** IEC 62368-1
 - Connectors:**
 - 2 x RJ45 (Ethernet): 1 x LAN, 1 x PC
 - 2 x 4P4C (handset, optional headset)
 - 1 x RJ12
 - USB port: 1 x type A, USB 2.0
 - 1 x 5V DC power connector
 - Ethernet:** 2 x IEEE 802.3 / 1 Gigabit Ethernet switch
 - Power over Ethernet (PoE):** IEEE 802.3af, Class 3
- If PoE is not available, use the separately available power adapter (not included in delivery): Mass Power, model NBS12E050200UV,
- With EU and UK clip: Snom PN 00004570
- U.S./Canada: shipped with U.S. clip

Disposal

This device is subject to European Directive 2012/19/EU and may not be disposed of with general household garbage. If you do not know where to dispose of the device at the end of its life-span, contact your municipality, local waste management provider, or vendor.

Cleaning

To clean the device, use an anti-static cloth. Please avoid cleaning liquids as they might damage the surface or internal electronics of the device.

Setting up and connecting the phone: See figures B, C, and D.

Please note that the cover of the display (Fig. F) is held in place magnetically for easy removal, if necessary for customization or replacement. If the protective film covering it is peeled off with too much force, the cover may become dislodged from the display. Simply put it back into its proper position.

Initializing and registering the phone

NOTE: You will need the registration information received from your Internet service provider or your network administrator - normally the phone or extension number, the password, and the registrar.

After you have set up the phone and connected it to the network, it will begin to initialize. Normally the initialization is completely automatic, using DHCP.

If your network does not support DHCP, you must obtain the IP address, netmask, IP gateway, and DNS server from your Internet service provider or your network administrator and enter them manually.

When the phone has been connected, it will show the Watch the display and, when prompted, select an option by pressing the up  or down  arrow on the navigation key (Fig. F). Save your selection by pressing the OK key .

- Language. The default is English.
- Press  to keep the default HTTP username "admin" or enter a new one and press .
- Enter an HTTP password and press .
- Time zone. Press the function key underneath  to go to the next/previous time zone, then  to show all available options within that time zone.
- Tone scheme (dial tone)
- The display shows the "Welcome" screen. Press any key to log on. Alternatively, you can also use the phone's web interface to continue the registration; the web interface's url is shown on the welcome screen.
- Enter the account number. Press  to save.
- Enter the registrar. Press  to save.
- If required, enter the password received from your Internet service provider or administrator. Press  to save.

After successful registration you will see the idle screen (Fig. E).

For further information, please see our web page <https://service.snom.com>.

DEUTSCH

Copyright, Markenrechte, Haftungsausschluss

© 2024 Snom Technology GmbH. Alle Rechte reserviert.

Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH.

Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen.

Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.

Wichtige Hinweise

Lesen Sie bitte vor Inbetriebnahme die Sicherheits-hinweise und die Bedienungsanleitung. Lassen Sie sie auch von den Mitbenutzern des Gerätes lesen oder informieren Sie sie über deren Inhalt.

Das Typenschild befindet sich unten oder hinten am Gerät..

Sicherheit

Befolgen Sie die Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung und in der sonstigen Dokumentation des Gerätes.

- Dieses Gerät ist für die berufliche Nutzung bestimmt.
- Falls die Stromversorgung nicht über ein Ethernetkabel erfolgt, verwenden Sie nur ein von Snom ausdrücklich empfohlenes Netzteil. Die Verwendung anderer Netzteile könnte das Telefon beschädigen oder gar zerstören.
- Die Steckdose für das Netzteil muss sich in der Nähe des Gerätes befinden und leicht zugänglich sein.
- Montieren Sie das Gerät nur in Höhen von höchstens 2 m.
- Verlegen Sie die Netz- und Stromkabel so, dass sie durch mechanischen Druck nicht beschädigt werden und Personen nicht darüber stolpern könnten.
- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt - NICHT FÜR DEN AUSSENBEREICH!
- Stellen Sie das Gerät nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit wie Badezimmern, Waschküchen, feuchten Kellerräumen auf. Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser und gießen Sie keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät.
- Stellen Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen (z.B. Lackiereien) auf. Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn Sie Gas oder andere möglicherweise explosionsgefährliche Dämpfe riechen.
- Telefonieren Sie nicht während eines Gewitters (Stromschlaggefahr bei Blitz einschlag ins Netz).
- Warnung:** Der Hörer enthält einen Magneten und kann kleine gefährliche Objekte wie Nadeln anziehen. Bevor Sie ihn ans Ohr halten, vergewissern Sie sich, dass keine Objekte daran haften.
- Die Eingangs-/Ausgangsverbindungen halten die SELV-Richtlinien für Kleinspannungsgeräte ein. **Warnung:** Um elektrische Schläge zu vermeiden, verbinden Sie keine SELV-Geräte mit Geräten, die Fernsprech-Netzspannung (TNV) führen. Nur an LAN-Ports anschließen! LAN-Ports enthalten SELV-Stromkreise, Festnetz-Anschlüsse dagegen TNV-Stromkreise. Vorsicht beim Anschließen, da beide Steckverbindungen RJ-45 (8P8C) verwenden könnten.

Normkonformität

Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltanforderungen aller relevanten europäischen Richtlinien. Die Konformitätserklärung können Sie auf <https://www.snom.com/conformity> herunterladen.

Die eigenmächtige Öffnung des Gerätes sowie Änderungen und Modifizierungen am Gerät führen zum Erlöschen der Herstellergarantie und können darüberhinaus zum Erlöschen der Zulassungen führen.

Technische Daten

- Sicherheit:** IEC 62368-1
 - Anschlüsse:**
 - 2 x RJ45 (Ethernet): 1 x LAN, 1 x PC
 - 2 x 4P4C (Hörer, optionales schnurgeb. Headset)
 - 1 x RJ12
 - USB-Port: 1x Typ A, USB 2.0
 - 1 x 5V DC-Strombuchse
 - Ethernet:** 2 x IEEE 802.3 / 1 Gigabit Ethernet-Switch
 - Stromspeisung.** Power over Ethernet (PoE), IEEE 802.3af, Klasse 3. Falls PoE nicht verfügbar ist, können Sie das separat erhältlichen Netzteil verwenden.
- Mass Power, Modell NBS12E050200UV, Snom Art.-Nr. 00004570

(Weiter auf der Rückseite)

