

Dell™ Online Diagnostics, version 2.16 Guide d'utilisation

[Introduction](#)

[Configuration de Dell Online Diagnostics](#)

[Utilisation de Dell Online Diagnostics](#)

[Exécution de Dell Online Diagnostics en mode IUG](#)

[Périphériques pris en charge](#)

[Annexe](#)

Remarques et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques commerciales utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault* et *OpenManage* sont des marques commerciales de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows Server* sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Intel* est une marque commerciale de Intel Corporation aux USA et dans d'autres pays ; *Red Hat* et *Red Hat Enterprise Linux* sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux USA et dans d'autres pays ; *SUSE* est une marque déposée de Novell, Inc. ; *VMware* est une marque déposée de VMware, Inc. aux USA et/ou dans d'autres juridictions ; *Broadcom* est une marque déposée de Broadcom ; d'autres marques ou noms commerciaux peuvent être utilisés dans le présent document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Juillet 2010

[Retour à la page du sommaire](#)

Annexe

Dell™ Online Diagnostics, version 2.16 Guide d'utilisation

Tableau A-1. Informations supplémentaires sur les périphériques relatives aux diagnostics de stockage

Paramètre	Description
Nombre total de déplacements	Nombre total de déplacements du chargeur automatique.
Chargements de lecteur	Nombre de chargements vers le lecteur à partir des magasins et de la fente de chargement.
Exportations de la fente de chargement	Nombre de fois qu'une cartouche a été exportée du système.
Importations dans la fente de chargement	Nombre de fois qu'une cartouche a été importée dans le système.
Déplacements de magasin	Nombre de déplacements entre les logements de stockage.
Chargements de magasin	Nombre de fois qu'une cartouche a été déplacée d'un logement de stockage vers le lecteur.
Erreur matérielle d'asservissement	Le nombre d'erreurs irrécupérables.
Erreur logicielle de lecteur	Chaque champ indique le nombre de fois qu'une erreur de haut niveau pouvant être corrigée a été rapportée pour ce composant.
Action de récupération de rotation	Chaque champ indique le nombre de fois que des actions de récupération ont été requises dans cet axe pour exécuter une opération.
Déplacements système	Le nombre total de déplacements système comprend tous les mouvements point à point effectués quelque soit le logement.
Tentatives de sélections système	Nombre total de tentatives de sélection quel que soit le logement.
Tentatives de placements système	Nombre total des tentatives de placement quel que soit le logement.
Nombre total de placements d'éléments	Nombre total de placements de cartouche vers l'emplacement de l'élément.
Nombre total de sélections d'éléments	Nombre total de sélections de cartouche à partir de l'emplacement de l'élément.
Nombre total de tentatives de placement de l'élément	Nombre total de tentatives de placement de l'élément indiqué par l'adresse de l'élément.
Nombre total de tentatives de sélection de l'élément	Nombre total d'opérations de tentative de sélection à partir de l'adresse de l'élément.
Micrologiciel	Version du micrologiciel du périphérique de bande.
Dernier nettoyage	Nombre d'heures depuis le dernier nettoyage effectué.
Nettoyage requis	Défini sur Oui si un nettoyage est requis.
Remplacer la bande de nettoyage	Défini sur Oui si une bande de nettoyage a besoin d'être remplacée.
Nombre de nettoyages de lecteur	Nombre de cycles de nettoyage de lecteur.
Nombre de nettoyages de bande	Nombre de sessions de nettoyage par cartouche.
Nombre d'heures sous tension	Durée pendant laquelle un lecteur de bande a été allumé.
Heures de défilement de la bande/Heures d'utilisation de cylindre	Durée d'utilisation du lecteur de bande pour les sauvegardes et les restaurations.
Nombre de chargements	Nombre de fois qu'une cartouche de bande a été chargée. Certains lecteurs augmentent cette valeur lorsqu'une cartouche de bande est insérée ou lorsqu'un lecteur de bande est déchargé.
Nombre de nettoyages	Nombre de sessions de nettoyage par cartouche.
Temps en heures d'utilisation de cylindre lorsqu'un média incompatible a été chargé pour la dernière fois.	Horodatage des heures d'utilisation de cylindre
Durée en heures sous tension correspondant à la dernière condition de surchauffe, réinitialisée à zéro	Horodatage en heures sous tension
Durée en heures sous tension lors du problème d'alimentation	Horodatage en heures sous tension
Nombre total de nettoyages	Nombre total de nettoyages effectués avec une bande de nettoyage.
Temps écoulé depuis le dernier nettoyage	Horodatage en heures.
Temps en heures d'utilisation de cylindre de la dernière éjection d'urgence	Horodatage en heures d'utilisation de cylindre.
Type de média :	Total des heures d'utilisation de cylindre pour le média spécifié.
temps total en heures d'utilisation de cylindre.	
Codes d'analyse (liste des quatre derniers codes d'analyse)	Divers codes et paramètres sont répertoriés. Par exemple, la clé d'état, le code d'analyse supplémentaire et le qualificateur supplémentaire de codes d'analyse.
Durée de vie de traitement de bande en mètres	Longueur physique cumulée de bande écrite pendant sa durée de vie.
Durée en heures de déplacements de média depuis le dernier nettoyage réussi	Heures de déplacements de média (tête) depuis la dernière opération de nettoyage réussie.
Durée en heures de déplacements de média depuis le dernier nettoyage réussi	Heures de déplacements de média (tête) depuis la dernière opération de nettoyage réussie.
Durée en heures de déplacements de média depuis le dernier nettoyage réussi	Heures de déplacements de média (tête) depuis la dernière opération de nettoyage réussie.

Nombre d'heures sous tension correspondant à la réinitialisation forcée et/ou à l'éjection d'urgence	Durée de vie en heures sous tension correspondant à la dernière réinitialisation forcée et/ou éjection d'urgence lancée(s) par l'opérateur.
MediaType	Type de média chargé au moment où la commande s'est terminée avec une vérification de condition autre que 00 h.
DensityCode	Code de densité du média chargé au moment où la commande s'est terminée avec une vérification de condition autre que 00 h.
MMHShort	Nombre d'heures de déplacements du média au moment où la commande s'est terminée avec une vérification de condition.
Répétition de bit	0 : indique une occurrence de clé d'état et d'informations de code d'analyse supplémentaire dans l'entrée paramètre. 1 : indique plusieurs occurrences consécutives de clé d'état et d'informations de code d'analyse dans l'entrée paramètre.
Version du micrologiciel	Version du micrologiciel au moment où la commande s'est terminée avec une vérification de condition.
Heures de déplacements de média depuis le dernier nettoyage	Nombre d'heures de déplacement du média depuis le dernier nettoyage réussi au moment où la commande s'est terminée avec une vérification de condition.
Opcode	Code d'opération au moment où la commande s'est terminée avec une vérification de condition.
Numéro de référence du média	Si un média est présent au moment où la commande s'est terminée avec une vérification de condition, les champs Numéro de référence du média contient 1, Valeur de champ code-barres 2, Numéro de série du média 3, Référence du fournisseur. En l'absence de média, le champ Numéro de référence du média contient 20 h.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Périphériques pris en charge

Dell™ Online Diagnostics, version 2.16 Guide d'utilisation

- [Tests de diagnostic pour les lecteurs de bande, les chargeurs automatiques et les bandothèques](#)
- [Diagnostics pour les contrôleurs RAID, les contrôleurs SAS, les contrôleurs SCSI et les disques durs connectés](#)
- [Dépendances des diagnostics pour les contrôleurs RAID pris en charge](#)
- [Diagnostics des contrôleurs Fibre Channel](#)

Cette section répertorie les périphériques qui peuvent être testés avec Dell™ Online Diagnostics.

Tests de diagnostic pour les lecteurs de bande, les chargeurs automatiques et les bandothèques

 **REMARQUE :** Installez les pilotes de périphérique compatibles Dell pour exécuter des tests de diagnostic sur les lecteurs de bande, les chargeurs automatiques et les bandothèques. Consultez la documentation fournie avec votre périphérique. Les pilotes de périphérique les plus récents sont disponibles sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

 **REMARQUE :** Les tests de diagnostic pour les disques durs et contrôleurs SATA ne sont pas disponibles sur les systèmes d'exploitation Linux.

Voir « Périphériques pris en charge » dans le fichier Lisez-moi pour savoir quels périphériques sont pris en charge par Online Diagnostics.

Diagnostics pour les contrôleurs RAID, les contrôleurs SAS, les contrôleurs SCSI et les disques durs connectés

 **REMARQUE :** Pour une liste des spécifications matérielles requises pour chaque contrôleur, voir « [Dépendances des diagnostics pour les contrôleurs RAID pris en charge](#) ».

 **REMARQUE :** Consultez l'aide en ligne de Dell Online Diagnostics pour obtenir des informations supplémentaires sur les tests spécifiques au contrôleur (par exemple, le test de la batterie pour PERC 4e/DC, PERC 5/i et PERC 6/i).

Cette section répertorie les diagnostics pris en charge par les systèmes exécutant Microsoft® Windows®, Red Hat® Enterprise Linux®, SUSE® Linux Enterprise Server ou VMware® ESX. Online Diagnostics prend en charge les diagnostics pour les contrôleurs RAID, SAS et SCSI ainsi que pour les disques durs connectés aux contrôleurs RAID, SCSI et IDE, en fonction du système d'exploitation installé.

 **REMARQUE :** Online Diagnostics n'exécute pas de tests de diagnostic sur les contrôleurs IDE.

 **REMARQUE :** Online Diagnostics énumère et affiche les tests de diagnostic pour les disques durs connectés aux contrôleurs SAS 5/iR (Adapter et Integrated), SAS 5/i Integrated et SAS 6/iR, S100, S300, H200 (Adapter, Integrated et Modular). Cependant, les tests de diagnostic pour ces contrôleurs ne sont pas disponibles.

Diagnostics pris en charge sur les systèmes exécutant Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server et VMware ESX

Sur les systèmes exécutant Windows, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server et VMware ESX, Online Diagnostics prend en charge les diagnostics pour les contrôleurs suivants et les disques durs connectés à ces contrôleurs :

 **REMARQUE :** Microsoft® Windows Server® 2008 et versions ultérieures ne prennent pas en charge les contrôleurs PERC 320/DC.

 **REMARQUE :** Le CERC ATA 100 4/CH n'est pas pris en charge sur les systèmes d'exploitation Linux. Il est pris en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows.

 **REMARQUE :** Les cartes SAS 5/E Adapter et SAS 6Gbps HBA prennent en charge les tests de diagnostic uniquement sur les lecteurs de bande connectés.

Voir « Périphériques pris en charge » dans le fichier Lisez-moi pour savoir quels périphériques sont pris en charge par Online Diagnostics.

Dépendances des diagnostics pour les contrôleurs RAID pris en charge

Dell Online Diagnostics nécessite des pilotes de périphériques et des micrologiciels compatibles Dell pour exécuter des tests de diagnostic sur les contrôleurs RAID, les contrôleurs SCSI et les disques durs connectés.

Les administrateurs du système, responsables du diagnostic de leurs périphériques de stockage avec le système d'exploitation le plus récemment installé, ont besoin d'une matrice complète montrant les éléments compatibles avec un contrôleur de stockage particulier. Chaque version du contrôleur de stockage prend en charge à son tour une matrice d'éléments spécifique, y compris :

- l Version d'Array Manager, Storage Management Service ou RAID Storage Manager
- l Système Dell

1 Numéro de la version micrologicielle requise pour un contrôleur particulier



REMARQUE : Pour la liste des versions du micrologiciel, du BIOS et des pilotes des contrôleurs RAID pris en charge, consultez la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* pour OpenManage 6.3. Pour accéder à la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell*, sur le site Web de support de Dell, à l'adresse support.dell.com/manuals, cliquez sur Logiciels → Gestion de systèmes → Versions de Dell OpenManage.

Diagnostics des contrôleurs Fibre Channel

Voir « Périphériques pris en charge » dans le fichier Lisez-moi pour savoir quels périphériques sont pris en charge par Online Diagnostics.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Utilisation de Dell Online Diagnostics

Dell™ Online Diagnostics, version 2.16 Guide d'utilisation

- [Utilisation de l'IUG](#)
- [Utilisation de l'interface de ligne de commande](#)

Dell™ Online Diagnostics peut être accessible de deux façons : depuis une interface utilisateur graphique (IUG) et depuis une interface de ligne de commande (CLI). Cette section décrit les deux interfaces.

Utilisation de l'IUG

Lorsque vous lancez Online Diagnostics en mode IUG, l'image de démarrage s'affiche indiquant le progrès de la découverte de périphériques jusqu'à ce que l'énumération se termine. L'image de démarrage fournit aussi des informations importantes relatives à l'exécution d'Online Diagnostics. La découverte ou l'énumération des périphériques a lieu uniquement au lancement de l'application. Si le matériel de votre système a changé, redémarrez l'application pour énumérer à nouveau les périphériques sur le système.

 **PRÉCAUTION :** La connexion ou le retrait d'un périphérique USB ou d'un périphérique CD/DVD d'un système Red Hat® Enterprise Linux® ou de SUSE® Linux Enterprise Server pendant que l' énumération est en cours peut causer un arrêt imprévu du système.

 **REMARQUE :** Si le système ne découvre pas les contrôleurs USB, assurez-vous que les contrôleurs USB sont activés dans le BIOS et que la prise en charge du contrôleur USB est **ACTIVÉE avec prise en charge par le BIOS** dans le menu de configuration du BIOS.

 **REMARQUE :** Le mode IUG n'est pas pris en charge sur VMware® ESX. Seul le mode CLI est pris en charge.

Options de menu

Le menu **Fichier** fournit les options suivantes :

- 1 **Quitter** : utilisez cette option pour quitter l'application.
- 1 **Enregistrer la configuration** : utilisez cette option pour enregistrer les détails de la configuration des périphériques détectés par Online Diagnostics. Les détails de la configuration sont enregistrés dans **config.html** qui est contenu dans un fichier d'archives. Vous pouvez spécifier un nom pour ce fichier d'archives, par exemple, **config.zip**. Cette option est disponible uniquement quand Online Diagnostics n'exécute pas de tests. Si vous avez des problèmes système ou de périphériques, vous pouvez enregistrer les détails de la configuration dans le fichier **config.zip** et fournir le fichier lorsque vous contactez le support technique.

 **REMARQUE :** L'option **Enregistrer la configuration** est disponible uniquement dans la version IUG d'Online Diagnostics.

- 1 **Enregistrer les résultats** : utilisez cette option pour enregistrer les détails des résultats des tests. Les détails des résultats des tests sont enregistrés dans un fichier HTML (**results.html**) qui est contenu dans un fichier d'archives. Vous pouvez donner un nom à ce fichier d'archives, par exemple, **results.zip**. Vous pouvez utiliser cette option uniquement lorsque tous les tests exécutés sont terminés. Quand vous contactez le support technique pour des problèmes de système ou de périphériques, vous pouvez enregistrer les détails des résultats et envoyer le fichier au support technique.

 **REMARQUE :** L'option **Enregistrer les résultats** est disponible uniquement dans la version IUG d'Online Diagnostics.

Le menu **Aide** fournit les options suivantes :

- 1 **Guide d'utilisation** : cette option vous permet d'accéder au *Guide d'utilisation de Dell Online Diagnostics*, qui est disponible en format HTML.
- 1 **À propos de** : cette option fournit les informations sur la version de Dell Online Diagnostics qui s'exécute sur votre système.

Interface de diagnostics

L'IUG d'Online Diagnostics est divisée en deux sections :

- 1 [Sélection de diagnostics](#)
- 1 [Informations de diagnostic](#)

Sélection de diagnostics

Utilisez cette section pour sélectionner et organiser comment les périphériques et les tests sont affichés.

Options de sélection

Utilisez cette zone de liste pour organiser comment les tests et les périphériques détectés sont affichés. Vous pouvez sélectionner une des trois options de cette zone de liste.

Regrouper par connexion	Utilisez cette option pour organiser l'affichage du volet Sélectionner les tests à exécuter sous forme d'une structure en arborescence dont les nuds sont les connexions avec, sous chacune d'elles, les périphériques et les tests correspondants.
Regrouper par périphérique	Utilisez cette option pour organiser l'affichage du volet Sélectionner les tests à exécuter sous forme d'une structure en arborescence dont les nuds sont les périphériques avec, sous chacune d'eux, les tests correspondants. Si un périphérique est grisé, ceci indique qu'aucun test n'est disponible pour ce périphérique. Cependant, vous pouvez encore visualiser les détails de la configuration du périphérique.
Regrouper par tests	Utilisez cette option pour organiser l'affichage du volet Sélectionner les tests à exécuter sous forme d'une structure en arborescence dont les nuds sont les tests avec, sous chacun d'eux, les périphériques correspondants.

Le tableau suivant décrit les icônes dans le volet **Sélectionner les tests à exécuter**.

	Indique un périphérique.
	Indique un périphérique avec une erreur non critique ou un avertissement associé.
	Indique un test.
	Indique un test avec une erreur non critique ou un avertissement associé. Un message d'avertissement est affiché sur l'image survolée.

Sélectionner tout : cliquez sur ce bouton pour sélectionner tous les périphériques et les tests affichés dans le volet **Sélectionner les tests à exécuter**.

Supprimer tout : cliquez sur ce bouton pour supprimer tous les périphériques et les tests sélectionnés dans le volet **Sélectionner les tests à exécuter**.

Sélectionner les tests à exécuter

Utilisez cette section pour sélectionner les périphériques et les tests à exécuter. Cette section est organisée selon l'option que vous sélectionnez dans la zone de liste **Options de sélection**.

Si l'affichage est groupé par périphérique :

- 1 Cochez la case située en regard du périphérique pour sélectionner tous les tests répertoriés pour le périphérique.
- 1 Vous pouvez également développer le nud du périphérique et sélectionner les tests individuels que vous voulez exécuter.

Si l'affichage est groupé par test :

- 1 Sélectionnez la case à cocher en regard du test pour sélectionner tous les périphériques répertoriés pour le test.
- 1 Vous pouvez aussi développer le nud du test et sélectionner les périphériques individuels sur lesquels vous voulez exécuter les tests.

 **REMARQUE** : Vous pouvez sélectionner un périphérique dans la section **Informations de diagnostic** et afficher ses détails de configuration correspondants mis en surbrillance dans l'[Configuration](#) onglet.

Informations de diagnostic

Utilisez cette section pour afficher la configuration du système et les informations sur la condition opérationnelle. De plus, vous pouvez exécuter les tests sélectionnés et afficher les résultats de ces tests.

Configuration

Utilisez cet onglet pour afficher les conditions opérationnelles des périphériques détectés et leurs détails de configuration. Pour afficher les détails de configuration d'un périphérique, sélectionnez le périphérique dans le volet **Sélectionner les tests à exécuter**. Les détails de configuration du périphérique sélectionné sont mis en surbrillance sur cette page et sont répertoriés sous les en-têtes suivants :

Nom du périphérique : le nom du périphérique.

Attribut du périphérique : répertorie les attributs du périphérique. Les attributs du périphérique sont les suivants :

Condition	Indique la condition opérationnelle du périphérique.
Description	Donne une brève description.
Classe	Indique la classe à laquelle le périphérique appartient. Par exemple, le périphérique COM1 appartient à la classe Port série.
Emplacement	Indique l'emplacement du périphérique dans le système. Par exemple, la carte système.
Informations supplémentaires	Donne des informations supplémentaires. Par exemple, si le périphérique est intégré à la carte système, la valeur Intégré est affichée dans ce champ.

Valeur : donne la valeur de chaque attribut de périphérique.

Informations supplémentaires sur le périphérique : donne des informations supplémentaires sur un périphérique, si disponible, sous l'onglet **Configuration**.

Lorsqu'un périphérique supplémentaire est disponible, l'icône d'informations  s'affiche en regard du nom de périphérique dans l'onglet **Configuration**. Double-cliquez sur la ligne pour afficher les informations supplémentaires sur le périphérique. Voir « [Annexe](#) » pour plus d'informations.

Tests sélectionnés

Utilisez cet onglet pour exécuter les tests que vous avez sélectionnés dans le volet **Sélectionner les tests à exécuter**. Cet onglet contient les sections suivantes :

- 1 **Tests de diagnostic sélectionnés** : cette zone de liste affiche tous les tests sélectionnés dans le volet **Sélectionner les tests à exécuter**.
- 1 **Options de diagnostic** : utilisez cette section de l'onglet **Tests sélectionnés** pour exécuter les tests sélectionnés. Cette section contient les contrôles suivants :

Exécuter les tests	Démarre les tests sélectionnés. Vous pouvez exécuter plusieurs tests en même temps.
Test rapide	Utilise un algorithme plus rapide pour réaliser un test spécifique. Si aucune erreur n'est signalée après une exécution en mode Test rapide et que vous soupçonnez toujours l'existence de problèmes avec le matériel testé, il est recommandé d'effacer (désélectionner) le mode Test rapide et de relancer le même test.
Nombre d'exécutions	Spécifie le nombre d'itérations pour le test sélectionné. La valeur minimale est 1 et la valeur maximale 20.

 **REMARQUE** : Double-cliquez dans la ligne d'un test particulier sur l'onglet **Condition** pour afficher des informations détaillées.

Condition

Utilisez cet onglet pour afficher la condition des tests en cours d'exécution ou terminés. **Temps écoulé** et **Progression générale** s'affichent comme faisant partie de la **Condition**. Le **temps écoulé** est indiqué au format hh:mm:ss et représente le temps écoulé depuis le démarrage de l'exécution du groupe de travail des tests. **Progression totale** est la progression cumulative de tous les tests dans le groupe de travail actuel.

La condition de chaque test est affichée sous les en-têtes de colonne suivants :

- 1 **N°** : identificateur de test généré automatiquement.
- 1 **Périphérique** : périphérique sur lequel le test est exécuté.
- 1 **Test** : le test en cours d'exécution.
- 1 **Progression** : progression du test indiquée en pourcentage.
- 1 **Exécution en cours** : indique l'exécution en cours si vous avez sélectionné l'option **Nombre d'exécutions** pour le test.
- 1 **Nombre total d'exécutions** : indique le nombre total d'exécutions que vous avez spécifié si vous avez sélectionné l'option **Nombre d'exécutions** pour le test.
- 1 **Condition** : indique la condition actuelle d'un test. Double-cliquez sur un élément du test pour en afficher les détails incluant le nom du périphérique, la description du périphérique, l'emplacement du périphérique, le nom du test et la description du test. Les indicateurs textuels suivants spécifient la condition du test :

Terminé	Spécifie que le test est terminé.
Interrompu	Spécifie que le test a été interrompu. Vous ne pouvez interrompre un test que manuellement. Les tests de diagnostic ne prennent pas tous en charge la fonction Interrompre .
Abandonné	Spécifie que le test a été abandonné. Vous ne pouvez abandonner un test que manuellement. Les tests de diagnostic ne prennent pas tous en charge la fonction Abandonner .
En cours d'exécution	Spécifie que le test est en cours d'exécution.
Prêt	Spécifie que le test n'a pas démarré mais a été mis en file d'attente d'exécution. Vous pouvez abandonner un test quand il est dans l'état Prêt .

- 1 **Résultat** : spécifie le résultat d'un test sous forme de symboles. Par exemple, la colonne **Condition** d'un test peut afficher **Terminé**, mais la colonne **Résultat** spécifie si le test s'est complètement terminé. Double-cliquez sur un élément du résultat pour afficher les détails tels que le nom du périphérique, la description du périphérique, l'emplacement du périphérique, le nom du test, la description du test et le résultat global du test.

Le tableau suivant décrit les diverses icônes et les indicateurs de résultats de test qu'ils représentent :

	Le test s'est complètement terminé.
	Le test est en cours d'exécution.
	Le test a été abandonné.
	Des erreurs non critiques se sont produites au cours de l'exécution du test.
	Le test a échoué.
	Le test a été interrompu.

Résultat

Utilisez cet onglet pour afficher les résultats des tests exécutés avec une brève description des résultats de chaque test.

La colonne **Résultat** sous cet onglet décrit brièvement les résultats du test. De plus, vous pouvez double-cliquer n'importe où sur la ligne pour afficher le message des résultats correspondants. Par exemple, si un test a échoué, la colonne **Résultat** affichera le problème rencontré et les mesures à prendre.

Cliquez-droite pour amener le menu **Supprimer/Supprimer tous les tests terminés**. Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les résultats de test d'un test particulier et **Supprimer tous les tests terminés** pour supprimer tous les résultats de tous les tests terminés sous les onglets **Condition** et **Résultats**.

Utilisation de l'interface de ligne de commande

Pour exécuter l'application en mode CLI, exécutez **pediags** à partir de **x:\<repertoire d'installation>\oldiags\bin**, où x représente le lecteur système. Dans les systèmes d'exploitation Windows, vous pouvez également cliquer sur **Démarrer→ Programmes→ Online Diagnostics 2.x.y→ Online Diagnostics CLI** pour exécuter l'application en mode CLI.



PRÉCAUTION : La connexion ou le retrait d'un périphérique USB ou de CD/DVD d'un système Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server ou VMware ESX pendant que l'énumération est en cours peut causer un arrêt intempestif du système.

Commandes CLI principales

Les commandes suivantes exécutent les fonctions d'Online Diagnostics :

1 **pediags --help**

La commande affiche un texte d'aide bref pour les commandes CLI.

1 **pediags --show all**

Cette commande répertorie toutes les classes de périphérique et les tests disponibles.

1 **pediags <CLASSE_DE_PÉRIPHÉRIQUE> --help**

Cette commande affiche un texte d'aide pour la classe **<CLASSE_DE_PÉRIPHÉRIQUE>** que vous spécifiez. Par exemple, la commande **pediags modem --help** affiche les informations d'aide pour les périphériques répertoriés comme modems ainsi que les différents tests associés à ces modems. **<CLASSE_DE_PÉRIPHÉRIQUE>** est le nom du progiciel du périphérique, par exemple, réseau et cddvd.

1 **pediags <CLASSE DE PÉRIPHÉRIQUE> --show [device|test|all] [<Options d'index>] [<Option détaillée>] [fmt=lst|tbl|xml]**

Cette commande affiche la liste des classes de périphérique, les tests ou affiche à la fois les classes de périphérique et les tests. L'option par défaut est **all**. Cette option affiche à la fois les classes de périphérique et les tests. Vous pouvez spécifier les options d'index et sélectionner le format dans lequel vous voulez afficher les résultats. Les paramètres doivent suivre l'ordre particulier dans lequel ils sont répertoriés ci-dessus. Les options de formatage doivent toujours être le dernier paramètre.

Par exemple, la commande, **pediags network --show test test-index=1,2,3 fmt=tbl**, affiche les tests dont les numéros d'index sont 1, 2 et 3 dans un format tableau.

Si vous tapez la commande **pediags network --show device device-index=1,2,3 fmt=tbl**, les classes de périphérique dont les numéros d'index sont 1, 2 et 3 dans un format tableau seront affichées.

Utilisez **pediags <CLASSE_DE_PÉRIPHÉRIQUE> --show device details=true** pour afficher des informations supplémentaires sur le périphérique, si disponible.

L'option **details=true** fonctionne uniquement avec « **--show device** ». Par exemple, pour voir plus d'informations pour les périphériques SCSI, tapez **pediags Scsidevdiag --show device details=true**.

1 **pediags <CLASSE_DE_PÉRIPHÉRIQUE> --run [<Options d'index>] [<Paramètres de test>] [fmt=lst|tbl|xml]**

Cette commande exécute les tests sur la classe de périphérique que vous sélectionnez. Vous pouvez spécifier les options d'index, les paramètres de test et sélectionner le format dans lequel vous voulez afficher les résultats. Les paramètres doivent suivre l'ordre particulier dans lequel ils sont répertoriés ci-dessus et les options de format doivent toujours être le dernier paramètre.

Pour le paramètre **<Paramètres de test>**, vous pouvez spécifier **quicktest** comme étant **true** ou **false**. Vous pouvez également spécifier le nombre d'itérations ou d'exécutions pour le test sélectionné. Exécutions spécifient le nombre d'exécutions à exécuter.

Par exemple, la commande, **pediags network --run test-index=1,2,3 quicktest=true passes=6 fmt=tbl**, exécute six itérations des tests dont les numéros d'index sont 1, 2 et 3 dans la classe de périphérique de réseau. Les résultats sont ensuite affichés dans un format tableau.

1 **pediags <CLASSE_DE_PÉRIPHÉRIQUE> --run time= x** (où x est le nombre de minutes pendant lesquelles vous voulez exécuter le test).

Cette commande vous permet d'exécuter un test de diagnostic pour une durée spécifiée. Par exemple, **pediags scsidevdiag --run device-index=1 test-index=1 time=30** exécute le test de diagnostic dont l'index est 1 sur le périphérique SCSI dont l'index de périphérique est 1 pour 30 minutes. Les tests arrêtent de s'exécuter après 72 heures ou 999 exécutions, selon le premier terme atteint.



REMARQUE : La durée d'exécution du paramètre **passes** est limitée à 3 jours (72 heures). Le nombre minimal d'itérations prises en charge est de 1 et le nombre maximal est de 999.



REMARQUE : Spécifiez toujours le paramètre **time** en minutes et entrez le paramètre **time** après le paramètre **--run**.



REMARQUE : L'exécution simultanée de la commande **pediags** sur la classe de périphérique à partir de deux consoles différentes peut entraîner l'affichage du message : **System resources may have already been used by another diagnostics instance.** (Les ressources système sont peut-

être déjà utilisées par une autre instance de diagnostics.)

Annulation d'Online Diagnostics en mode CLI avec <Ctrl><C>

L'utilisation de <Ctrl><C> pour annuler la commande **--show** ne provoque pas l'annulation de l'action. Pendant l'exécution des tests, vous pouvez utiliser <Ctrl><C> à n'importe quel moment pendant la séquence d'exécution pour arrêter le test. Il se peut qu'aucun résultat ne soit disponible et que le test se termine avec un message vide. Ceci peut se produire si l'exécution de la commande **pediags** a été interrompue même avant le démarrage du test de diagnostic. Si vous abandonnez un test qui a déjà démarré, le test peut s'annuler avec un événement de résultat **Test was aborted by the user** (Le test a été abandonné par l'utilisateur) si la fonction **Abandonner** est prise en charge par ce test particulier. Pour des exécutions multiples, même si le test prend en charge la fonction **Abandonner**, le test peut ne pas être abandonné avec l'événement de résultat **Test was aborted by the user** (Le test a été abandonné par l'utilisateur). Ceci peut se produire parce que le test d'exécutions multiples peut avoir été abandonné pendant la transition d'une exécution à une autre.

Les tests qui ne prennent pas en charge la fonction **Abandonner** s'exécuteront toujours jusqu'au bout.

Écriture de scripts avec la CLI

La CLI d'Online Diagnostics permet aux administrateurs d'écrire des programmes de commandes ou des scripts que le système d'exploitation doit exécuter. Dans une entreprise équipée de nombreux systèmes, un administrateur pourrait écrire un script exécutant des tests de diagnostic sur les composants du système pour en déterminer l'intégrité.

Dans de nombreux cas, la CLI permet à un utilisateur qui a une tâche bien précise en tête de récupérer rapidement des informations sur le système. Vous pouvez rediriger la sortie du diagnostic vers un fichier à l'aide de la fonctionnalité de redirection du système d'exploitation.

Vous pouvez également utiliser les codes de sortie expliqués dans le tableau suivant lorsque vous écrivez des scripts.

0	Le test a réussi.
1	Le test a reçu un avertissement.
2	Le test a échoué.
3	L'application a échoué en raison de problèmes de dépendance ou d'exécution.

Les codes de sortie **0**, **1** et **2** s'appliquent uniquement à l'exécution du test (qu'il y ait une ou plusieurs exécutions). Le code de sortie est la condition d'agrégation de tous les tests exécutés. Par exemple, sur 20 tests, si tous les tests réussissent à l'exception d'un test qui reçoit un avertissement et d'un autre qui échoue, le code de sortie final est **2**. Le code de sortie d'un échec est prioritaire sur le code de sortie d'un avertissement.

Programmation des diagnostics

Grâce aux fonctionnalités de planification de tâches de votre système d'exploitation, vous pouvez planifier Online Diagnostics afin d'exécuter des tests de diagnostic sur votre système.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Introduction

Dell™ Online Diagnostics, version 2.16 Guide d'utilisation

- [Nouveautés de cette version](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Périphériques pris en charge par Online Diagnostics](#)
- [Fonctionnalités de diagnostic](#)

Dell™ Online Diagnostics est une suite autonome de programmes de diagnostic ou de modules de tests qui vous permet d'exécuter des tests de diagnostic sur des systèmes Dell dans un environnement de production tout en optimisant le temps de disponibilité de vos systèmes Dell. Online Diagnostics vous permet d'exécuter des tests de diagnostic sur les châssis et les composants de stockage tels que les disques durs, la mémoire physique et les cartes d'interface réseau. Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur graphique (IUG) ou l'interface de ligne de commande (CLI) pour exécuter des tests de diagnostic sur le matériel découvert par Online Diagnostics sur votre système.

Nouveautés de cette version

Cette version d'Online Diagnostics prend en charge les éléments suivants :

- l Dell™ PowerEdge™ C1100, PowerEdge C1100 MLK, PowerEdge C2100, PowerEdge C6100, PowerEdge C6100 MLK, PowerEdge R715, PowerEdge M710HD et PowerEdge M610x
- l Le système de stockage réseau Dell™ PowerVault™ NX300
- l Les nouvelles cartes d'interface réseau pour serveurs Blade
- l Red Hat® Enterprise Linux® 5
- l SUSE Linux Enterprise Server 11 (x86_64)
- l VMware® ESX Version 4.0, Mise à jour 1
- l Contrôleurs Fibre Channel

Systèmes d'exploitation pris en charge

Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge, consultez le fichier *Lisez-moi* de Online Diagnostics. Pour accéder au fichier *Lisez-moi*, sur le site Web de support de Dell, à l'adresse [support.dell.com / manuals](http://support.dell.com/manuals), cliquez sur **Logiciels** → **Gestion de systèmes** → **Dell Online Diagnostics**.

Périphériques pris en charge par Online Diagnostics

Online Diagnostics prend en charge l'exécution de diagnostics sur les périphériques matériels suivants :

- l Lecteurs de CD
- l Lecteurs de DVD
- l Lecteurs combinés de CD-RW/DVD
- l Lecteurs de disquettes
- l Disques durs
- l Cartes réseau
- l Modems internes
- l Contrôleurs SCSI
- l Contrôleurs RAID
- l Contrôleurs Fibre Channel
- l Contrôleurs Dell Remote Access Controller (DRAC 4 et DRAC 5)
- l Contrôleurs USB
- l Contrôleurs SAS



REMARQUE : Pour plus d'informations, voir « [Diagnostics pour les contrôleurs RAID, les contrôleurs SAS, les contrôleurs SCSI et les disques durs connectés](#) ».

- l Ports série
- l Lecteurs de bande
- l Chargeurs automatiques de bande et bandothèques

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations, voir « [Tests de diagnostic pour les lecteurs de bande, les chargeurs automatiques et les bandothèques](#) ».

 **REMARQUE** : Les tests de diagnostic pour les chargeurs automatiques de bande et les bibliothèques ne sont pas disponibles sur les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008.

- 1 DIMM
- 1 Enceintes de stockage externes

Fonctionnalités de diagnostic

Online Diagnostics offre les fonctionnalités suivantes :

1 Découverte de périphériques

Cette fonctionnalité permet à Online Diagnostics d'énumérer et de découvrir tous les périphériques pouvant être testés sur votre système Dell. L'énumération a lieu au lancement de l'application. Si le matériel de votre système a changé, redémarrez l'application pour énumérer à nouveau les périphériques présents sur le système.

1 Sélection des périphériques et des tests

Cette fonctionnalité vous permet de sélectionner les périphériques sur lesquels vous souhaitez exécuter des tests de diagnostic et les tests à exécuter sur le périphérique sélectionné. Voir « [Exécution de tests de diagnostic](#) ».

1 Vérification des tests de diagnostic

Cette fonctionnalité vous permet de vérifier les tests de diagnostic que vous voulez exécuter. Voir « [Exécution de tests de diagnostic](#) ».

1 Condition des tests de diagnostic

Cette fonctionnalité vous permet d'afficher la condition des tests de diagnostic en cours d'exécution. Voir « [Exécution de tests de diagnostic](#) ».

1 Résultats des tests de diagnostic

Cette fonctionnalité vous permet d'afficher les résultats des tests de diagnostic. Voir « [Exécution de tests de diagnostic](#) ».

1 Aide

Cette fonctionnalité vous permet d'afficher les informations d'aide pour les différents tests de diagnostic et périphériques. Pour afficher une description d'un périphérique ou d'un test de diagnostic, sélectionnez le périphérique ou le test, puis sélectionnez l'onglet **Aide** en mode IUG ou exécutez la commande `pediags --help` en mode CLI.

1 Test rapide

Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser un algorithme plus rapide pour exécuter un test. Voir « [Configuration des paramètres d'exécution des tests](#) ».

1 Enregistrement de la configuration et des résultats

Cette fonctionnalité vous permet d'enregistrer la configuration système et les résultats des tests. Voir « [Utilisation de Dell Online Diagnostics](#) ».

1 Nombre d'exécutions

Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter les tests sélectionnés pour un nombre spécifique d'itérations. La valeur minimale est 1 et la valeur maximale 20.

 **REMARQUE** : En mode CLI, Online Diagnostics autorise 999 exécutions au maximum.

1 Durée d'exécution

Cette fonctionnalité vous permet de spécifier la durée d'exécution d'un test de diagnostic (en minutes). Cette fonctionnalité est uniquement disponible dans la version CLI d'Online Diagnostics.

 **REMARQUE** : Les tests arrêtent de s'exécuter après 72 heures ou 999 exécutions, selon le premier terme atteint.

1 Journalisation automatique

Online Diagnostics enregistre les résultats des tests de diagnostic, au format XML, dans un fichier généré automatiquement (**result.xml**). Ce fichier est disponible dans le répertoire `x:\<repertoire_d'installation>dell\diagnostics\log` (où `x` : représente le lecteur système) pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et dans le répertoire `/var/log/dell/diagnostics/log` pour les systèmes d'exploitation Linux. La taille maximale du fichier journal est de 512 Ko. Online Diagnostics supprime les entrées de journal selon la méthode PEPS (premier entré, premier sorti) lorsque la taille du fichier journal atteint la limite supérieure. Online Diagnostics enregistre également la configuration matérielle dans un fichier généré automatiquement (**config.xml**), qui se trouve au même emplacement que **result.xml**.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Configuration de Dell Online Diagnostics

Dell™ Online Diagnostics, version 2.16 Guide d'utilisation

- [Avant de commencer](#)
- [À noter](#)
- [Configuration requise pour l'installation et les diagnostics](#)
- [Configuration des diagnostics](#)

Cette section décrit comment configurer Dell™ Online Diagnostics.

Avant de commencer

- 1 Prenez connaissance des conditions requises pour l'installation et vérifiez que la configuration de votre système répond aux exigences minimales.
- 1 Prenez connaissance du fichier lisez-moi fourni avec l'application Online Diagnostics. Le fichier lisez-moi contient les dernières informations sur Online Diagnostics ainsi que des informations sur les problèmes connus.

À noter

- 1 Online Diagnostics est conçu pour diagnostiquer les problèmes matériels qui affectent des systèmes individuels. Online Diagnostics ne traite pas des problèmes qui surviennent sur le réseau, à moins que le problème n'affecte la carte d'interface réseau sur un système unique.
- 1 Les tests de diagnostic pour disques durs sont conçus pour s'exécuter comme tâches de fond avec une priorité faible pour limiter leur effet sur les autres activités d'E/S du disque dur. En raison de leur faible priorité, il est recommandé que vous limitiez l'activité du lecteur au cours de l'exécution des tests de diagnostic pour disques durs. Les tests peuvent s'exécuter lentement voire s'arrêter si une autre activité d'E/S sur le disque dur s'exécute simultanément. Les tests reprennent cependant une fois l'activité d'E/S du disque dur terminée.
- 1 Online Diagnostics fonctionne en même temps que toutes les autres applications en cours d'exécution sur votre système. Quand vous exécutez des tests de diagnostic, la charge système supplémentaire est considérable et a un impact sur les performances de votre système et toutes les applications en cours d'exécution. Si vous exécutez des applications critiques qui exigent des réponses rapides ou qui consomment des ressources système importantes, prenez les mesures appropriées avant d'exécuter ces diagnostics. Fermez toutes les applications de second plan et exécutez uniquement les tests de diagnostic pendant les heures creuses.
- 1 L'exécution simultanée d'Online Diagnostics en mode IUG et en mode CLI n'est pas prise en charge.

Configuration requise pour l'installation et les diagnostics

Online Diagnostics doit être installé sur chaque système géré pour pouvoir exécuter des diagnostics localement.

Exigences du système géré

- 1 Au moins 256 Mo de RAM
- 1 Au moins 40 Mo d'espace libre sur le lecteur système (**C:** sous Windows ou **/ opt** sous Linux).
- 1 Un système d'exploitation pris en charge installé sur votre système Dell. Voir « [Systèmes d'exploitation pris en charge](#) ».
- 1 Pilotes de périphérique et micrologiciels compatibles Dell pour l'exécution des diagnostics sur les contrôleurs RAID, les disques durs connectés au RAID, les lecteurs de bande, les chargeurs automatiques de bande et les bandothèques. Consultez la documentation fournie avec votre périphérique pour plus d'informations ou obtenez les derniers pilotes et micrologiciels à partir du site Web de support technique de Dell à l'adresse support.dell.com. Pour obtenir la liste des versions les plus récentes des pilotes et des micrologiciels pour les contrôleurs RAID, consultez « [Dépendances des diagnostics pour les contrôleurs RAID pris en charge](#) ».

Configuration requise pour les diagnostics

- 1 Vous devez être connecté avec des droits d'administrateur pour pouvoir exécuter Online Diagnostics.
- 1 Le [Tableau 2-1](#) répertorie les périphériques et les dépendances requises sur chaque système d'exploitation pour pouvoir exécuter Online Diagnostics. Si ces dépendances de périphérique ne sont pas satisfaites, Online Diagnostics manifeste le comportement par défaut décrit dans le tableau.

Tableau 2-1. Dépendances de périphérique

Périphérique	Système d'exploitation	Dépendance	Comportement par défaut (si la dépendance n'est pas satisfaite)
Carte d'interface réseau Intel®	Microsoft® Windows®	Agent de gestion Intel PROSet ou utilitaire Intel PROSet pour le Gestionnaire de périphériques Microsoft. Ils sont installés en tant qu'options lorsque le pilote Intel est installé. Vous pouvez télécharger ce pilote à partir du site	Les tests réseau du fournisseur Intel ne sont pas disponibles.

		Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com . Pour Pilotes et Téléchargements , il apparaît sous la rubrique Réseau du produit sélectionné.	
REMARQUE : Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge, consultez le fichier <i>Lisez-moi d'Online Diagnostics</i> disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com / manuals. REMARQUE : Pour les systèmes munis d'une carte d'interface réseau Intel PCIe, l'utilitaire Intel PROSet pour le Gestionnaire de périphériques Microsoft est nécessaire pour les diagnostics des cartes réseau Intel dans Microsoft Windows. Si vous avez une carte d'interface réseau Intel PCI-X, installez l'utilitaire Intel PROSet pour le Gestionnaire de périphériques Microsoft ou l'agent de gestion Intel PROSet pour pouvoir effectuer des diagnostics sur les cartes réseau Intel. Si vous possédez une autre carte d'interface réseau Intel prise en charge par Dell, vous devez installer l'agent de gestion Intel PROSet. Si ces conditions requises ne sont pas satisfaites, les tests de fournisseur Intel ne seront pas disponibles (seuls les diagnostics réseau par défaut seront disponibles).			
DRAC4	Microsoft Windows, SUSE Linux Enterprise et Red Hat Enterprise Linux	Composant Dell Remote Access Controller (DRAC) sur Windows et composant Remote Access Core sur Linux. Vous pouvez installer les composants DRAC à l'aide du DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation</i> ou les télécharger à partir de support.dell.com .	Tous les tests échouent avec un avertissement interne indiquant que les pilotes et les services ne sont pas installés.
Contrôleurs USB	Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server	Progiciel usbutils (version 0.11 ou ultérieure).	Les tests de diagnostic pour les périphériques USB ne seront pas disponibles.
Tous les périphériques pris en charge	Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server	Progiciel pciutils (version 2.1.11 ou ultérieure).	L'installation d'Online Diagnostics échoue.
Carte d'interface réseau Broadcom®	Microsoft Windows	Suite Broadcom Advanced Controller (BACS). BACS est installé en tant qu'option lorsque le pilote Broadcom est installé. Vous pouvez télécharger ce pilote à partir du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com . Pour Pilotes et Téléchargements , il apparaît sous la rubrique Réseau du produit sélectionné.	Si BACS n'est pas présent, les tests énumérés de Broadcom échouent.
Carte d'interface réseau Broadcom	Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server	Pilote bnx2, version 1.4.51 ou ultérieure. Pilote tg3, version 3.71 ou ultérieure.	L'IUG d'Online Diagnostics peut ne pas fonctionner correctement.
Contrôleur Fibre Channel Emulex®	Système d'exploitation Linux	1. Utilitaire HBAnywhere d'Emulex. Pour télécharger cet utilitaire, allez sur le site Web d'Emulex à l'adresse www.emulex.com . Cliquez sur Downloads (Téléchargements) → Dell . Cliquez sur le numéro de modèle de la carte. Cliquez sur Linux dans la section Current Drivers (Pilotes disponibles) et téléchargez le kit d'applications . 2. Installez libhbaapi rpm available in the operating system DVD.	Les contrôleurs Fibre Channel ne sont pas énumérés et les tests de diagnostic ne sont pas disponibles.
Contrôleur Fibre Channel QLogic®	Système d'exploitation Linux	1. API SNIA pour pilotes Linux. Pour télécharger cette application, allez sur le site Web de QLogic à l'adresse www.qlogic.com . Cliquez sur Downloads (Téléchargements) → Fibre Channel Adapters (Cartes Fibre Channel) . Sélectionnez un modèle et un système d'exploitation et cliquez sur Go (Aller) . 2. Installez le rpm libhbaapi disponible sur le DVD du système d'exploitation.	Les contrôleurs Fibre Channel ne sont pas énumérés et les tests de diagnostic ne sont pas disponibles.

 **REMARQUE :** Les diagnostics de mémoire ne sont pas pris en charge sur les systèmes Dell suivants car ils ne prennent pas en charge IPMI : SC420, SC430, SC440, SC1420, SC1430 et T105.

Configuration des diagnostics

Les fichiers d'installation d'Online Diagnostics pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et Linux sont disponibles sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

 **REMARQUE :** Sur les systèmes d'exploitation Windows Server 2008 (Core), Dell Online Diagnostics ne fonctionne que si le progiciel redistribuable Microsoft Visual C++ 2005 (x86) est installé. Le progiciel redistribuable Visual C++ est disponible sur le site Web de Microsoft à l'adresse **www.microsoft.com**.

 **REMARQUE :** Assurez-vous d'accepter le Contrat de licence utilisateur final (CLUF) lorsque vous installez Online Diagnostics.

Installation d'Online Diagnostics sur Microsoft Windows

Effectuez les étapes suivantes pour installer Online Diagnostics sur les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.

1. Exécutez le fichier **.exe** pour lancer le programme d'installation.

L'écran **de l'assistant d'installation Bienvenue sur Dell Online Diagnostics 2.x.y** s'affiche.

2. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Contrat de licence du logiciel Dell** s'affiche.

3. Cliquez sur **J'accepte** pour accepter les termes du contrat.

4. Cliquez sur **Installer** pour accepter le chemin d'accès au répertoire par défaut ou cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'au répertoire où vous voulez installer Online Diagnostics, puis cliquez sur **Installer**.
5. Cliquez sur **Terminer**.
6. Cliquez sur **Démarrer→ Programmes→ Online Diagnostics 2.x.y** puis sélectionnez **IUG d'Online Diagnostics** pour exécuter l'application en mode GUI ou **CLI d'Online Diagnostics** pour exécuter l'application en mode CLI. Pour exécuter Online Diagnostics sur les systèmes d'exploitation Windows Server 2008 (Core), exécutez le programme **StartDiags.exe** pour exécuter l'application en mode IUG ou **pediags.exe** pour exécuter l'application en mode CLI, depuis l'emplacement `x:\<répertoire_d'installation>\online_diagnostics\oldiags\bin` où `x` représente le lecteur système.

 **REMARQUE** : L'option permettant d'exécuter Online Diagnostics à partir du menu **Démarrer** est uniquement accessible à l'administrateur ayant installé l'application. Tous les autres administrateurs doivent utiliser le raccourci **StartDiags** à l'intérieur du dossier d'installation pour exécuter l'application.

 **REMARQUE** : Sur le système Windows® Small Business Server, les administrateurs réseau ne disposent pas des privilèges complets leur permettant d'exécuter l'application Dell Online Diagnostics. Pour exécuter l'application Online Diagnostics, cliquez sur **Démarrer→ Programmes→ Online Diagnostics 2.x.y** et cliquez-droite sur **Interface utilisateur graphique d'Online Diagnostics** ou sur **Online Diagnostics CLI**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

 **REMARQUE** : Sur Windows Server® 2008 édition R2 ou ultérieure, un utilisateur doté de droits d'administrateur n'est pas en mesure d'exécuter directement l'application Dell Online Diagnostics. Pour exécuter l'application Online Diagnostics, cliquez sur **Démarrer→ Programmes→ Online Diagnostics 2.x.y** et cliquez-droite sur **IUG d'Online Diagnostics** ou sur **Online Diagnostics CLI**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

 **REMARQUE** : Pour désinstaller Online Diagnostics, cliquez sur **Démarrer→ Programmes→ Online Diagnostics 2.x.y→ Désinstaller** ou exécutez le fichier **uninst.exe** depuis l'emplacement `x:\<répertoire_d'installation>\online_diagnostics`, où `x` représente le lecteur système.

 **REMARQUE** : La désinstallation d'Online Diagnostics nécessite au moins 40 Ko d'espace libre sur votre lecteur système.

Pour exécuter Online Diagnostics en mode CLI sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et Linux, exécutez le programme **pediags** depuis l'emplacement `x:\<répertoire_d'installation>\online_diagnostics\oldiags\bin` (où `x` représente le lecteur système).

 **REMARQUE** : Veillez à toujours exécuter le programme **pediags** depuis l'emplacement `x:\<répertoire_d'installation>\online_diagnostics\oldiags\bin`. Vous ne pouvez ni installer ni exécuter le programme **pediags** à partir d'un lecteur mappé au réseau. Certains tests de diagnostic réseau ont pour effet de déconnecter le réseau.

Installation de Online Diagnostics sur Linux et ESX

Effectuez les étapes suivantes pour installer Online Diagnostics sur les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Linux ou ESX pris en charge.

1. Extrayez le fichier **tar.gz** à l'emplacement désiré. Les fichiers extraits contiennent un script d'installation (**install.sh**) et les progiciels d'installation nécessaires.
2. Exécutez **install.sh** pour installer ces progiciels.

L'écran **Contrat de licence du logiciel Dell** s'affiche.

3. Tapez **Y** pour accepter les termes du contrat.

Tous les fichiers requis pour exécuter l'application sont extraits dans le répertoire d'installation par défaut, `/opt/dell/onlinediags`.

4. Exécutez **startDiags.sh** dans le répertoire `/opt/dell/onlinediags` pour lancer Online Diagnostics.

 **REMARQUE** : L'exécution de l'application est impossible si vous extrayez ou copiez **startDiags.sh** dans un autre répertoire.

 **REMARQUE** : L'exécution d'Online Diagnostics sur un système de fichiers en lecture seule n'est pas prise en charge.

 **REMARQUE** : Pour désinstaller l'application, exécutez **uninstall.sh**. Ce fichier se trouve dans le répertoire d'installation.

L'IUG d'Online Diagnostics, qui est une application 32 bits, ne fonctionne pas sur les systèmes Red Hat Enterprise Linux (x86_64) si les progiciels Compatibility Arch Support sont absents.

Votre système Red Hat Enterprise Linux (x86_64) peut afficher le message suivant si vous essayez de lancer Online Diagnostics :

```
Compatibility Arch Support package(s) [gtk, pango, and redhat-artwork] is not installed on this system. For details on installing the package(s) please refer to the README file. (Un ou plusieurs progiciels Compatibility Arch Support [gtk, pango et redhat-artwork] ne sont pas installés sur ce système. Pour plus d'informations sur l'installation du ou des progiciels, consultez le fichier LISEZ-MOI.)
```

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Exécutez Red Hat Package Management Utility (utilitaire de gestion de progiciels Red Hat) (**redhat-config-packages**).
2. Cochez la case **Compatibility Arch Support** dans la fenêtre **Gestion des progiciels**, puis cliquez sur **Détails**. Une nouvelle fenêtre **Détails de Compatibility Arch Support** s'affiche.
3. Sélectionnez les progiciels **gtk**, **pango** et **redhat-artwork** pour l'installation et cliquez sur **Fermer**.
4. Cliquez sur le bouton **Mise à jour** dans la fenêtre **Gestion des progiciels**.

 **REMARQUE** : L'exécution de plusieurs instances d'Online Diagnostics n'est pas prise en charge.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Exécution de Dell Online Diagnostics en mode IUG

Dell™ Online Diagnostics, version 2.16 Guide d'utilisation

● Exécution de tests de diagnostic

Cette section fournit des instructions détaillées sur l'exécution de Dell™ Online Diagnostics en mode interface utilisateur graphique (IUG).

Exécution de tests de diagnostic

Pour exécuter des tests de diagnostic, effectuez les étapes suivantes :

1. Lancez l'application.
2. Dans la section **Sélection de diagnostics** à gauche, sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Options de sélection**.
 - 1 Sélectionnez l'option **Regrouper par connexion** pour afficher les connexions sous forme de nuds avec, sous chaque connexion, les périphériques et les tests correspondants.
 - 1 Sélectionnez l'option **Regrouper par périphérique** pour répertorier les périphériques système. Tous les tests disponibles pour chaque périphérique sont affichés sous le périphérique.

 **REMARQUE** : Si un périphérique est grisé, aucun test n'est disponible pour ce périphérique. Les informations de configuration de ce périphérique sont affichées sous l'onglet **Configuration**.

- 1 Sélectionnez l'option **Regrouper par test** pour répertorier tous les tests disponibles avec, sous chaque test, les périphériques correspondants.

3. Cochez les cases correspondant aux tests que vous voulez exécuter.

Dans la section **Informations de diagnostic** à droite, l'onglet **Tests sélectionnés** répertorie les tests de diagnostic actuellement sélectionnés. Cliquez sur **Exécuter les tests pour exécuter les tests sélectionnés**.

 **REMARQUE** : La ligne **Avertissement** affiche l'icône non critique pour indiquer que des tests comportant d'éventuelles erreurs non critiques ont été sélectionnés. Double-cliquez sur l'icône pour afficher l'avertissement relatif au test.

 **REMARQUE** : Les tests sont mis en file d'attente pour être exécutés dans l'ordre de leur sélection. Pour arrêter la mise en file d'attente des tests, cliquez sur le bouton **Arrêter** dans la fenêtre **Mise en file d'attente des tests de diagnostic**.

4. Cliquez sur l'onglet **Condition** pour surveiller la condition de l'exécution des tests.
 - 1 Pour abandonner un test en cours d'exécution, cliquez-droite sur le test et sélectionnez **Abandonner**. Sélectionnez **Abandonner tout** pour arrêter tous les tests mis dans la file d'attente.
 - 1 Pour interrompre un test en cours d'exécution, cliquez-droite sur le test et sélectionnez **Interrompre**.
 - 1 Pour reprendre un test interrompu, cliquez-droite sur le test et sélectionnez **Reprendre**.

Les icônes dans la colonne **Résultat** indiquent la condition de chaque test.

- 1 L'icône **En cours** () indique que le test est actuellement exécuté.

- 1 L'icône **Abandonné** () indique que le test a été abandonné.

 **REMARQUE** : Tous les tests de diagnostic ne prennent pas en charge l'option **Abandonner**. Si la condition d'un test est **Prêt**, ce dernier peut être abandonné. Seuls les tests prenant en charge l'option **Abandonner** peuvent faire l'objet d'un abandon si leur état est **En cours d'exécution**.

- 1 L'icône **Interrompu** () indique que le test a été interrompu et qu'il pourra être redémarré ultérieurement.

 **REMARQUE** : Les tests de diagnostic ne prennent pas tous en charge la fonction **Interrompre**.

- 1 L'icône **OK** () indique que le test a été exécuté correctement et qu'aucune erreur ne s'est produite.

 **REMARQUE** : Les options **Abandonner / Interrompre / Abandonner tout** ne sont disponibles que quelques secondes après la fin de la mise en file d'attente. La colonne **Condition** de tous les tests mis en file d'attente doit être renseignée dans le tableau pour que l'option **Abandonner / Interrompre / Abandonner tout** soit disponible.

- 1 L'icône **Non critique** () indique que des erreurs non critiques se sont produites au cours de l'exécution du test.

- 1 L'icône **Critique** () indique que le test a échoué.

5. Cliquez sur l'onglet **Résultats** pour afficher une brève description du résultat de l'exécution des tests. La colonne **Résultats** contient une brève description des résultats de l'exécution des tests. Vous pouvez aussi double-cliquer n'importe où sur la ligne pour afficher les détails d'un test particulier dans une fenêtre contextuelle. Par exemple, si l'application a rencontré une erreur non critique lors de l'exécution d'un test, la colonne **Résultats** affiche une brève description de la nature de l'erreur et des mesures à prendre.

Configuration des paramètres d'exécution des tests

Vous pouvez configurer le paramètre d'exécution d'un test pour utiliser un algorithme plus rapide pour réaliser le test. Effectuez les opérations suivantes :

1. Sélectionnez les tests à exécuter dans la section **Sélection de diagnostics**.
2. Cliquez sur l'onglet **Tests sélectionnés** dans la section **Informations de diagnostic**. Tous les tests sélectionnés sont affichés.
3. Sélectionnez la case à cocher **Test rapide** dans la section **Options de diagnostic** dans la partie inférieure. Si cette option est disponible pour l'un des tests sélectionnés, le test est exécuté dans ce mode.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité **Test rapide** n'est pas un mode de test pris en charge pour tous les tests. Seuls quelques tests prennent en charge cette fonctionnalité.

 **REMARQUE** : Si aucune erreur n'est signalée après une exécution en mode **Test rapide** et que vous soupçonnez toujours l'existence de problèmes de matériel, il est recommandé de désélectionner le mode **Test rapide** et d'exécuter le test une nouvelle fois.

4. Utilisez l'option **Nombre d'exécutions** pour spécifier le nombre de fois que vous voulez exécuter les tests. La valeur minimale est 1 et la valeur maximale 20.

 **REMARQUE** : Les tests de diagnostic Dell Remote Access Controller (DRAC) nécessitent la présence des composants logiciels RAC sur votre système. Consultez le guide d'utilisation du DRAC pour plus d'informations.

 **REMARQUE** : Le test de bande ne prend pas en charge l'option **Abandonner** sur les lecteurs LTO-4.

[Retour à la page du sommaire](#)