

Användarhandbok



Lenovo
LOQ

Lenovo

Lenovo LOQ 15AHP9, Lenovo LOQ 15ARP9, Lenovo LOQ 15IAX9,
Lenovo LOQ 15IAX9I, och Lenovo LOQ 15IRX9

Läs detta först

Innan du använder denna dokumentation och produkten den gäller är det viktigt att du läser och förstår följande:

- [Allmänna anmärkningar om säkerhet och efterlevnad](#)
- *Säkerhets- och garantiinformation*
- *Installationshandbok*

Första utgåvan (januari 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

MEDDELANDE OM BEGRÄNSADE RÄTTIGHETER: Om data eller programvara levereras under ett GSA-avtal (General Services Administration) omfattas användning, reproduktion och spridning av begränsningar enligt Avtal nr GS-35F-05925.

Innehåll

Om den här handboken iii

Kapitel 1. Lär känna datorn 1

Framsida	1
Mikrofoner	1
Kamera	1
Kameraindikator	1
Skärm	2
Antenner	2
Bas	3
Strömbrytare	3
Strömindikator	3
Tangentbord	4
Styrplatta	4
Höger sida	5
USB Type-C-flerfunktionsport	5
Kameraväxlare	5
Kombinerat ljuduttag	5
USB Standard-A-port	5
Baksida	6
Ventilationsöppningar (utlopp)	6
USB Standard-A-port	6
HDMI-port	6
Ethernet-kontakt	6
Strömkontakt	6
Laddningsindikator	7
Undersida	8
Ventilationsöppningar (utlopp)	8
Ventilationsöppningar (intag)	8
Högtalare	8
Hål för Novo-knapp	8
Funktioner och specifikationer	10
Information om USB-överföringshastighet	13
Driftmiljö	13
Undvik längre tids kroppskontakt med specifika heta delar	13

Kapitel 2. Komma igång med datorn 15

Ansluta till ett nätverk	15
Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk	15
Upprätta en anslutning över kabel	15
Unika Lenovo-appar	16
Lenovo Vantage	16
Använda Windows	16
Hjälpinformation för Windows	17
Novo-knappmenyn	17

Öppna Novo-knappmenyn	17
Interagera med datorn	18
Snabbtangenter	18
Copilot-tangenten	19
Ansluta till en extern bildskärm	20
Skydda privatlivet med kamerareglaget	21
Dubbla funktionstangenter utan tryckta ikoner	21
Knappsats	21

Kapitel 3. Utforska datorn 23

Intelligenta funktioner	23
Smart Key	23
Gesture controls	23
Superupplösning (Intel-modeller)	24
Ögonskyddsläge	24
Smart bullerreducering	24
Hantera ström	25
Uppladdningsbart batteri	25
Ställa in strömbrytarfunktion	26
Energischema	26
Systemets driftlägen	27
Ändra inställningar i konfigurationsverktyget UEFI/BIOS	27
Vad är konfigurationsverktyget UEFI/BIOS	27
Välja startenheter	28
Öppna UEFI/BIOS Setup Utility	28
Ändra snabbtangentsläge	28
Ställa in lösenord i konfigurationsverktyget UEFI/BIOS	28
Lösenordstyper	28
Ställa in administratörlösenord	29
Ändra eller ta bort administratörlösenordet	29
Ställa in ett användarlösenord	29
Aktivera lösenord för att starta datorn	30
Ställa in ett hårddisklösenord	30
Ändra eller ta bort lösenordet för hårddisken	30

Kapitel 4. Hjälp och support. 31

Vanliga frågor	31
Hur partitionerar jag lagringsenheten	31
Jag tryckte på Copilot-tangenten på mitt tangentbord, men varken Copilot i Windows eller Windows Search öppnades. Vad kan det bero på?	31
Vad ska jag göra om datorn slutar svara	31

Vad ska jag göra om jag spiller vätska på datorn.	31
Var hämtar jag de senaste drivrutinerna och UEFI/BIOS	31
Varför startas datorn automatiskt när jag öppnar den?	31
Självhjälpresurser	32
Vad är en CRU-komponent?	33
CRU-komponenter för din produktmodell.	33
Ringa till Lenovo	34
Innan du kontaktar Lenovo.	34

Lenovos kundsupportcenter	34
Köpa tilläggstjänster	35

Bilaga A. Beskrivning av funktionerna för Lenovos snabbtangenter 37

Bilaga B. Anmärkningar och varumärken 39

Om den här handboken

- Den här handboken gäller Lenovo-produktmodellerna på listan nedan. Illustrationerna i den här handboken kan avvika något från din produktmodell.

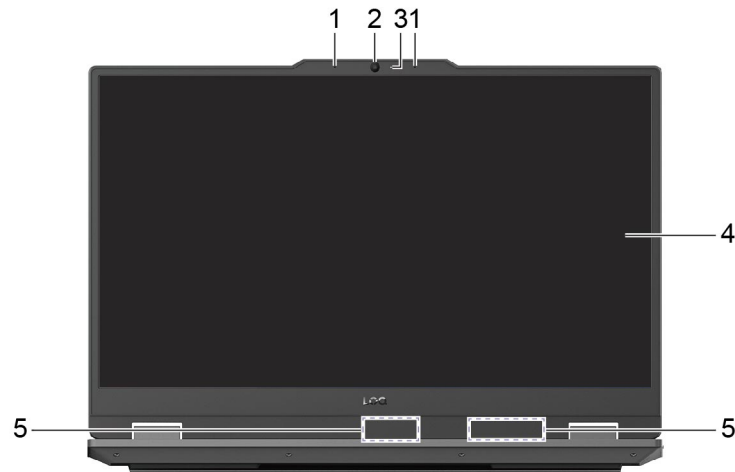
Modellnamn	Maskintyp (MT)
LOQ 15AHP9	83DX
LOQ 15AHP9D1	
LOQ 15AHP9D2	
LOQ 15AHP9D3	
LOQ 15AHP9D4	
LOQ 15AHP9D5	
LOQ 15AHP9D6	
LOQ 15ARP9	83JC
LOQ 15ARP9D1	
LOQ 15ARP9D2	
LOQ 15ARP9D3	
LOQ 15ARP9D4	
LOQ 15ARP9D5	
LOQ 15ARP9D6	
LOQ 15IAX9	83GS, 83L1
LOQ 15IAX9D1	
LOQ 15IAX9D2	
LOQ 15IAX9D4	
LOQ 15IAX9D5	
LOQ 15IAX9I	83FQ
LOQ 15IAX9ID1	
LOQ 15IAX9ID2	
LOQ 15IRX9	83DV, 83KH
LOQ 15IRX9D1	
LOQ 15IRX9D2	
LOQ 15IRX9D3	
LOQ 15IRX9D4	
LOQ 15IRX9D5	
LOQ 15IRX9D6	

- Mer information om överensstämmelse finns i *Allmänna anmärkningar om säkerhet och efterlevnad* på: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Den här handboken kan innehålla information om tillbehör, funktioner och programvara som inte finns med alla modeller.

- Handboken innehåller anvisningar för operativsystemet Windows. Dessa anvisningar gäller inte om du installerar och använder andra operativsystem.
- Microsoft® gör med jämna mellanrum funktionsändringar i operativsystemet Windows® genom Windows Update. Därför kan det hända att anvisningarna om operativsystemet blir inaktuella. Se Microsofts resurser för senaste information.
- Innehållet i handboken kan ändras utan föregående meddelande. Den senaste versionen finns på <https://support.lenovo.com>.

Kapitel 1. Lär känna datorn

Framsida



Nr	Beskrivning
1	Mikrofoner
2	Kamera
3	Kameraindikator
4	Skärm
5	Antenner

Mikrofoner

Mikrofonerna är de inbyggda enheterna för upptagning av ljud på datorn. De tar upp din röst och omgivande ljud och omvandlar dessa till en digital signal. Mikrofonerna är viktiga komponenter för att kunna använda datorn till videokonferenser eller röstinspelning.

Kamera

Den inbyggda kameran fångar in synligt ljus och omvandlar det till digitala signaler. Den används till inspelning av video och till videokonferenser.

Kameraindikator

Kameraindikatorn visar om kameran är på.

Tabell 1. Status för och beskrivning av kameraindikatorn

Kameraindikatorns läge	Beskrivning
På	Kameran är på.
Släckt	Kameran är inte på.

Skärm

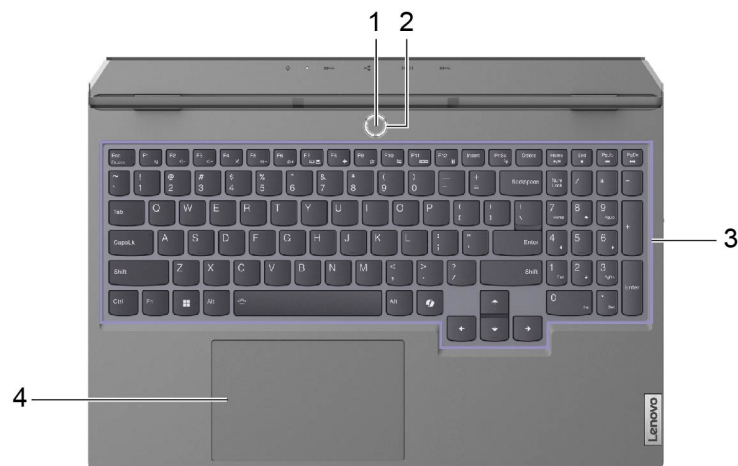
Text, grafik och video visas på den inbyggda bildskärmen.

Antenner

Antennerna sänder och tar emot radiovågor för att data ska kunna överföras mellan din dator och en Wi-Fi®-nätverksenhet eller Bluetooth-enhet.

Anm: Antennerna är dolda inuti datorn.

Bas



Anm: Vissa produkterbjudanden kanske inte inkluderar en Copilot-tangent på tangentbordet.

Nr	Beskrivning
1	Strömbrytare
2	Strömindikator
3	Tangentbord
4	Styrplatta

Strömbrytare

Tryck på strömbrytaren för att starta datorn.

Anm: På en Windows-dator försätts datorn som standard i strömsparläge om du trycker på strömbrytaren medan datorn är påslagen.

Strömindikator

Strömindikatorn anger vad datorn är i för energiläge: om den är påslagen, avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

Tabell 2. Status och beskrivning för strömindikator

Indikatorstatus	Energistatus
Fast sken	Påslagen
Blinkar långsamt	Strömsparläge
Släckt	Avstängd eller i viloläge

Färgen på strömindikatorn kan visa hur datorn används för tillfället.

Tabell 3. Strömindikatorns färger och datorns användningslägen

Ljusets färg	Driftläge
Vitt	Balanserat läge
Blått	Tyst läge
Rött	Prestandaläge
Lila	Priklopne postaje ali

Tangentbord

Tangentbordet är den inbyggda enheten för inmatning av tecken på datorn. Det har också tangenter som kan göra dig mer effektiv när du använder datorn, apparna och Windows.

Tabell 4. Produktivitetstangenter

Tangent	Placering på tangentbordet	Funktion
Funktionstangenter (F1–F12)	På översta raden	Utföra i förväg definierade kommandon eller funktioner för vissa appar
Snabbtangenter	På översta raden	• Ändra några vanliga inställningar på datorn • Öppna en app eller en Windows-gadget
Fn-tangent	I nedre vänstra hörnet	• Byta funktion för snabbtangenter med dubbla funktioner • Används tillsammans med flera av bokstavstangenterna för att ändra vanliga inställningar på datorn
Windows-tangent	I nedre vänstra hörnet	Används tillsammans med vissa tangenter för att ändra några vanliga inställningar i Windows

Snabbtangenterna delar tangent med funktionstangenterna. Om du vill växla mellan de två funktionerna för de här tangenterna håller du ned Fn-tangenten eller aktiverar FnLock.

Anm: Tangentbordslayouten ser olika ut beroende på språk och geografisk plats. Det kan hända att tangentbordet på din dator ser något annorlunda ut än på de produktbilder som förekommer här.

Närliggande ämnen

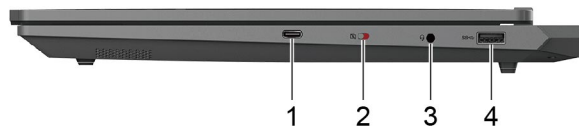
”Snabbtangenter” på sidan 18

Bilaga A ”Beskrivning av funktionerna för Lenovos snabbtangenter” på sidan 37

Styrplatta

Styrplattan är det inbyggda pekdonet på datorn, med samma grundläggande funktioner som en extern datormus. Genom att dra fingret över styrplattan kan du flytta muspekaren på skärmen, och genom att trycka eller dubbeltrycka på den kan du markera saker eller utföra ett kommando på skärmen.

Styrplattan har också stöd för gester med flera fingrar i Windows, vilket ger dig genvägar till appar och funktioner som ofta används.



Nr	Beskrivning
1	USB Type-C®-flerfunktionsport
2	Kameraväxlare
3	Kombinerat ljuduttag
4	USB Standard-A-port

USB Type-C-flerfunktionsport

Denna USB Type-C-flerfunktionsport används för att ansluta:

- Lagringsenheter eller kringutrustning som uppfyller USB-specifikationerna för dataöverföring och sammankoppling av enheter
- Bildskärmsenheter

Anm: När du ansluter bildskärmar måste du använda kablar och adaptrar (vid behov) som passar med bildskärmens anslutningar.

Kameraväxlare

Med den här omkopplaren kan du aktivera eller inaktivera den inbyggda kameran.

Anm: Omkopplaren har utformats för att värna privatlivet. Om du inte behöver använda kameran kan du skjuta omkopplaren till avstängt läge, så kan inga appar använda kameran.

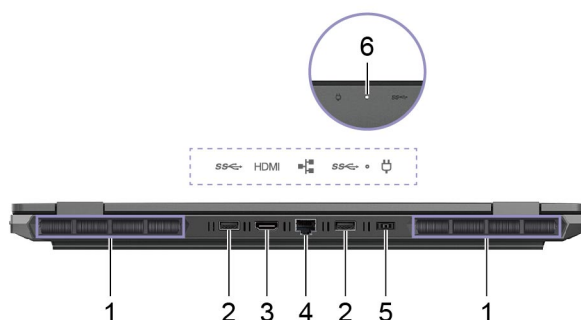
Kombinerat ljuduttag

Den kombinerade ljudkontakten används för att ansluta headset, hörlurar eller externa högtalare med en och samma kontakt.

USB Standard-A-port

Den här USB Standard-A-porten används till att ansluta lagringsenheter eller kringutrustning som uppfyller USB-specifikationerna för dataöverföring och sammankoppling av enheter.

Baksida



Nr	Beskrivning
1	Ventilationsöppningar (utlopp)
2	USB Standard-A-portar
3	HDMI™-kontakt
4	Ethernet-kontakt
5	Strömkontakt
6	Laddningsindikator

Ventilationsöppningar (utlopp)

Ventilationsöppningarna låter varm luft strömma ut ur datorn.

Viktigt: När datorn är på ska du inte ställa den på en säng, en soffa, en matta eller på andra mjuka underlag. Om du gör det täpps ventilationsöppningarna för och datorn kan bli överhettad, vilket innebär att prestandan sjunker eller att datorn slutar reagera eller stängs av.

USB Standard-A-port

Den här USB Standard-A-porten används till att ansluta lagringsenheter eller kringutrustning som uppfyller USB-specifikationerna för dataöverföring och sammankoppling av enheter.

HDMI-port

HDMI-port används för att ansluta en extern visningsenhet, t.ex. en TV, projektor eller bildskärm.

Ethernet-kontakt

Med Ethernet-kontakten kan du koppla in ett kabelmodem eller en router till datorn för att upprätta en trådbunden anslutning till Internet.

Strömkontakt

Använd den här kontakten och den medföljande nätadaptern för att ansluta datorn till ett vägguttag.

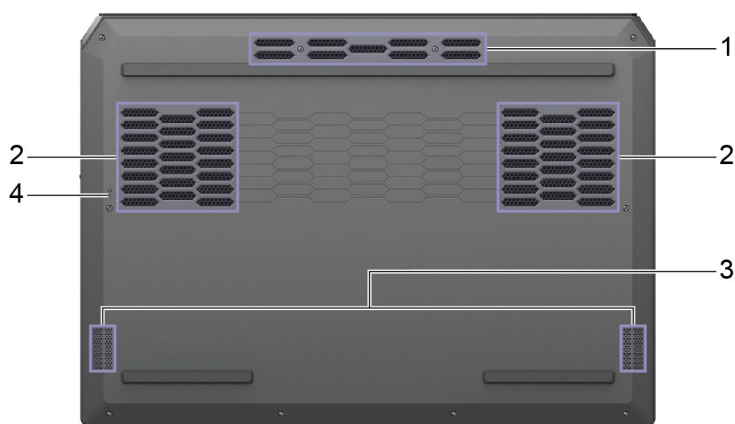
Laddningsindikator

Laddningsindikatorn visar om datorn är inkopplad i vägguttaget. När datorn är inkopplad i vägguttaget visar lampans färg om batteriet är helt laddat (eller om det snart är det).

Tabell 5. Beskrivning av laddningsindikatorns lägen

Indikatorstatus	Inkopplad?	Batteriladdningen
Släckt	Nej	/
Tänd, gult sken	Ja	1 %–90 %
Tänd, vitt sken	Ja	91 %–100 %

Undersida



Nr	Beskrivning
1	Ventilationsöppningar (utlopp)
2	Ventilationsöppningar (intag)
3	Högtalare
4	Hål för Novo-knapp

Ventilationsöppningar (utlopp)

Ventilationsöppningarna låter varm luft strömma ut ur datorn.

Viktigt: När datorn är på ska du inte ställa den på en säng, en soffa, en matta eller på andra mjuka underlag. Om du gör det täpps ventilationsöppningarna för och datorn kan bli överhettad, vilket innebär att prestandan sjunker eller att datorn slutar reagera eller stängs av.

Ventilationsöppningar (intag)

Tack vare ventilationsöppningarna kan luft sugas in i datorn och kyla av de invändiga komponenterna.

Viktigt: När datorn är på ska du inte ställa den på en säng, en soffa, en matta eller på andra mjuka underlag. Om du gör det täpps ventilationsöppningarna för och datorn kan bli överhettad, vilket innebär att prestandan sjunker eller att datorn slutar reagera eller stängs av.

Högtalare

Högtalarna är de inbyggda enheterna för uppspelning av ljud på datorn.

Hål för Novo-knapp

När datorn är avstängd kan du trycka på Novo-knappen, så visas menyn för Novo-knappen. I den menyn kan du sedan välja att:

- Öppna datorns Firmware Setup Utility
- Visa menyn där du kan välja startenheter

- Visa sidan med avancerade startalternativ för Windows

Anm: Novo-knappen används oftast inte vid normal användning av datorn. För att ingen ska komma åt den av misstag sitter den nedsänkt i ett hål. Du kan trycka på knappen med hjälp av ett uträtat gem.

Funktioner och specifikationer

Mått

Bredd	359,9 mm
Djup	258,7 mm
Tjocklek	• Tunnast: 21,9 mm • Tjockast: 23,9 mm

Nätadapter

Inspänning	100–240 V AC, 50-60 Hz
Uteffekt	• För modell 83FQ: 20 V DC, 8,5 A • För modell 83GS och 83L1: – 20 V DC, 6,75 A eller – 20 V DC, 8,5 A • För modell 83DV och 83KH: – 20 V DC, 8,5 A eller – 20 V DC, 11,5 A • För modell 83DX: – 20 V DC, 8,5 A eller – 20 V DC, 11,5 A • För modell 83JC: 20 V DC, 8,5 A
Av/på	• För modell 83FQ: 170 W • För modell 83GS och 83L1: – 135 W eller – 170 W • För modell 83DV och 83KH: – 170 W eller – 230 W • För modell 83DX: – 170 W eller – 230 W • För modell 83JC: 170 W

Batteripaket

Kapacitet	60 Wh Anm: Batterikapaciteten som anges här är den typiska eller genomsnittliga kapaciteten uppmätt i en specifik testmiljö. Kapacitet som uppmäts i andra miljöer kan variera, men understiger inte den nominella kapaciteten (se produktetiketten).
Antal celler	4

Minne

Typ	DDR5 (Double Data Rate 5) SO-DIMM (Small Outline Dual In-line Memory Module)
Antal fysiska kortplatser	2

Masslagringsenhet

Typ	SSD-enhet
Formfaktor	• M.2 2242 eller • M.2 2280
Buss	PCI Express

Skärm

Storlek	396,2 mm
Skärmupplösning	• 1 920 × 1 080 pixlar (modeller med FHD) eller • 2 560 × 1 440 pixlar (modeller med WQHD)
Maximal uppdateringsfrekvens	• 165 Hz eller • 144 Hz

Tangentbord

Bakgrundsbelysning	• Vit eller • RGB
Kortkommandotangenter	• Funktionstangenter • Snabbtangenter
Modifierartangenter	• Alt-tangent • Ctrl-tangent • Skift-tangent • Windows-tangent • Fn-tangent
Specialtangenter eller tangentgrupp	Knappsats

Kontakter och kortplatser

Strömkontakt	Inspänning: • Likström • 20 V
USB Standard-A-port	• Kvantitet: 3 • Maximal uteffekt: – 5 V, 0,9 A • Signalprotokoll som det finns stöd för: – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s
USB Type-C-flerfunktionsport	• Kvantitet: 1 • Maximal utspänning: 5 V, 3 A • Signalprotokoll som det finns stöd för: – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s – SuperSpeed USB 10 Gbit/s – DisplayPort™ Alt-läge (DisplayPort 1.4-kompatibel) Högsta upplösning på utsignal: 5 120 × 2 880 vid 60 Hz – USB-strömförsörjning Anm: Datahastigheter och prestandaklassificeringar är beroende av anslutna enheter och kablar om de används. För DisplayPort-anslutning via en USB Type-C-port är den angivna maximala utgångskapaciteten endast tillgänglig på externa skärmar med en DisplayPort, en Mini DisplayPort eller en USB Type-C-port som stöder DisplayPort Alternate Mode. För anslutningar med en omvandlare eller en adapter kan den faktiska upplösningen vara lägre.
HDMI-port	• Signalprotokoll som det finns stöd för: – FRL (Fixed-Rate Link) eller – Transition Minimized Differential Signaling (TMDS) • Högsta upplösning på utsignal: 3 840 × 2 160 vid 60 Hz
Kombinerat ljuduttag	• Diameter: 3,5 mm • Kontakter som det finns stöd för: – 3-polig TRS – 4-polig TRRS (CTIA och OMTP)
Ethernet-kontakt	8P8C-uttag

Säkerhet

Linsskydd	Elektronisk slutare
Trusted Platform Module	Firmware Trusted Platform Module (fTPM)
UEFI/BIOS-lösenord	• Administratörslösenord • Användarlösenord • Huvudlösenord för hårddisk • Lösenord för hårddisk (användarlösenord)

Nätverk

Ethernet	1 Gbit/s
Wi-Fi	Wi-Fi 6
Bluetooth	Bluetooth 5.2

Information om USB-överföringshastighet

Beroende på flera faktorer, till exempel världens bearbetningskapacitet och kringutrustning, filattribut och andra faktorer som rör systemkonfiguration och driftmiljö kommer den faktiska överföringshastigheten med de olika USB-portarna på enheten att variera och vara långsammare än vad som anges i listan nedan för varje motsvarande enhet.

USB-enhet	Datahastighet (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5
USB 3.2 Gen 2	10

Driftmiljö

Maximal höjd (utan tryckutjämning)

3 048 m

Temperatur

- På höjder upp till 2 438 m
 - Drift: 5 °C till 35 °C
 - Förvaring: 5 °C till 43 °C
- På höjder över 2 438 m
 - Maximal temperatur vid användning utan tryckutjämning: 31,3 °C

Anm: Kontrollera att temperaturen är minst 10 °C innan du laddar batteriet.

Relativ luftfuktighet

- Drift: 8 % till 95 % vid våtemperatur 23 °C
- Förvaring: 5 % till 95 % vid våtemperatur 27 °C

Undvik längre tids kroppskontakt med specifika heta delar

Varning:

När datorn används ska den placeras på en hård och plan yta och datorns undersida ska inte vara i kontakt med användarens nakna hud. Under normala driftsförhållanden kommer temperaturen på undersidan att ligga inom ett acceptabelt intervall enligt definitionen i *IEC 62368-1*, men sådana temperaturer kan ändå vara tillräckligt höga för att orsaka obehag för eller skada på användaren om de vidrörs direkt i 10 s åt gången. Vi rekommenderar därför att användarna undviker långvarig direktkontakt med datorns undersida.

Kapitel 2. Komma igång med datorn

Ansluta till ett nätverk

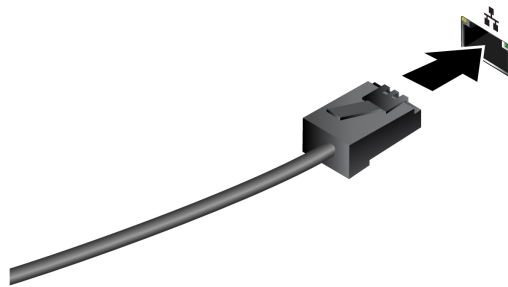
Ansluta till ett Wi-Fi-nätverk

Se till att du har ett säkert Wi-Fi-nätverkskonto och tillgång till de inloggningsuppgifter som krävs.

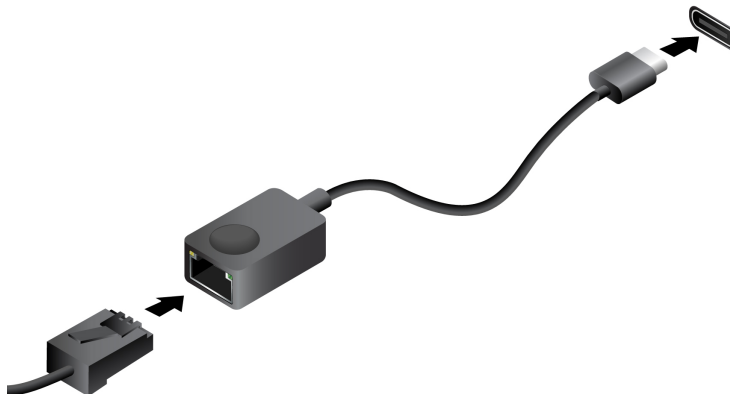
- Steg 1. Välj nätverksikonen  längst ner till höger på skärmen.
- Steg 2. Välj ett tillgängligt nätverk och välj sedan **Anslut**. Om du vill att nätverket ska anslutas automatiskt till det här Wi-Fi-nätverket nästa gång du startar datorn väljer du **Anslut automatiskt** innan du väljer **Anslut**.
- Steg 3. Ange vid behov dina autentiseringsuppgifter och anslut sedan till önskat Wi-Fi-nätverk genom att följa anvisningarna på skärmen.

Upprätta en anslutning över kabel

- Steg 1. Koppla in en Ethernet-kabel till datorns Ethernet-port.
- Steg 2. Koppla in den andra änden av Ethernet-kabeln i ett nätverksuttag eller en router.



Anm: Om det inte finns en Ethernet-port på datorn finns en USB-C-till-Ethernet-adapter att köpa från Lenovo på <https://www.lenovo.com/accessories>.



Unika Lenovo-appar

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage är en heltäckande lösning där du kan uppdatera datorn, ställa in maskinvaruinställningar och få personanpassad support.

Om Lenovo Vantage har förinstallerats på datorn kan du öppna appen genom att skriva Vantage i sökrutan i Windows.

Anmärkningar:

- Tillgängliga funktioner varierar beroende på datormodell.
- Du kan hämta den senaste versionen av den här appen från Microsoft Store.

Använda Windows

Följande tabell visar Windows-inställningar som används ofta. Du kan lära dig grunderna och börja arbeta med Windows direkt.

För att konfigurera inställningar skriver du motsvarande sökord i sökrutan i Windows och väljer det sökresultat som passar bäst. Följ anvisningarna på skärmen för att anpassa inställningarna.

Tabell 6. Grundläggande inställningar

Funktioner	Beskrivningar	Sök med hjälp av sökord
Kontrollpanelen	Se och ändra Windows-inställningar, bland annat maskin- och programvaruinställningar och konfigurering.	Kontrollpanelen
Ansluta till Wi-Fi-nätverk	På modeller med trådlös LAN-modul kan du ansluta datorn till Wi-Fi-nätverk. Klicka på nätverksikonen i meddelandefältet i Windows och välj sedan ett nätverk för anslutning. Anm: Datorns trådlösa nätverksmodul kan ha stöd för olika standarder. I vissa länder eller regioner kan användningen av 802.11ax inaktiveras enligt lokala bestämmelser.	Wi-Fi
Ansluta till trådbundna nätverk	På modeller med Ethernet-kontakt kan du ansluta datorn till ett trådbundet nätverk med en Ethernet-kabel.	Ethernet
Flygplansläge	Flygplansläget är en praktisk inställning för att slå på eller stänga av all trådlös kommunikation på datorn. Du kan behöva aktivera läget när du befinner dig ombord på ett flygplan.	Flygplansläge
Nattläge	Nattläget är en omkopplare i Windows som går att aktivera och inaktivera. När det är aktiverat har skärmen varmare färger och andelen blått ljus minskar. Genom att aktivera nattläget är det mindre risk för att du tröttnar ut ögonen. Anm: Mer information om hur du kan minimera ansträngningen för ögonen finns på https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Nattläge

Tabell 6. Grundläggande inställningar (fortsättning)

Funktioner	Beskrivningar	Sök med hjälp av sökord
Justera färgtemperatur	Om nattläge är aktiverat kan du justera färgtemperaturen på skärmen. Anm: Vissa Lenovo-datorer har certifierats för låg avgivning av blått ljus med nattläget och färgtemperaturinställningar som är tillgängliga i det förinstallerade operativsystemet. Dessa datorer har testats med nattläget aktiverat och färgtemperaturen inställd på 48 eller högre.	Nattläge
Windows Update	Microsoft släpper med jämna mellanrum funktions- och säkerhetsuppdateringar för operativsystemet Windows. Uppdateringar som gäller din Windows-version laddas ned automatiskt när datorn är ansluten till Internet. När uppdateringar hämtats uppmanas du att starta om datorn för att installera dem. Du kan även söka efter tillgängliga uppdateringar av den installerade Windows-versionen manuellt. Obs: Använd Windows Update för att hämta och installera uppdateringar. Uppdateringar från andra källor kan medföra säkerhetsrisker.	Windows Update

Hjälpinformation för Windows

Om du inte kan lösa problemet genom att följa anvisningarna på skärmen kan du hitta hjälpinformation om Windows online genom att göra så här:

- Skriv "få hjälp" eller "tips" i sökrutan i Windows och tryck på Retur. När appen öppnas skriver du en beskrivning av problemet och väljer ett lämpligt sökresultat.
- Besök Microsofts supportwebbplats: <https://support.microsoft.com>. Skriv vad du söker efter i sökrutan och få sökresultat.

Novo-knappmenyn

Novo-knappmenyn kan visas innan operativsystemet startar. På menyn kan du välja att

- Öppna UEFI/BIOS Setup Utility
- Öppna menyn för att välja startenhet
- Öppna skärmen med Windows-startalternativ

Anm: På skärmen med Windows-startalternativ kan du sedan välja att

Starta datorn via en återställningsenhet

Återställa datorn

Öppna skärmen med avancerade alternativ

Öppna Novo-knappmenyn

På Lenovo-datorer som är utrustade med en Novo-knapp kan du trycka på knappen för att öppna Novo-knappmenyn.

Steg 1. Stäng av datorn.

Steg 2. Öppna LCD-skärmen och tryck på Novo-knappen.

Anm: Alternativt kan du stänga av datorn. Tryck på Fn och strömbrytaren för att öppna Novo-knappmenyn.

Interagera med datorn

Snabbtangenter

Om du tittar på den översta raden på tangentbordet på din Lenovo-dator så hittar du ett antal tangenter med tryckta ikoner. De tangenterna kallas snabbtangenter och är kortkommandon för funktioner som används ofta. Funktionen för varje snabbtangenter anges med den ikon som står tryckt på tangenten.

Snabbtangenterna delar tangent med funktionstangenterna (F1–F12) samt andra tangenter. Beroende på den inställning som valts för FnLock används snabbtangentsfunktionerna antingen genom att tangenten trycks ner själv eller i kombination med Fn-tangenten.

Anm: FnLock-omkopplaren gäller inte de snabbtangenter som inte sitter på tangentbordets översta rad. De snabbtangenterna används alltid genom att Fn-tangenten hålls nedtryckt samtidigt som du trycker ner tangenten.

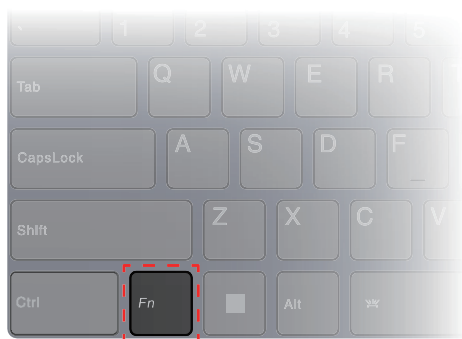


Bild 1. Fn-tangentens placering

Närliggande ämnen

Bilaga A ”Beskrivning av funktionerna för Lenovos snabbtangenter” på sidan 37

Omkopplaren FnLock

FnLock är en elektronisk brytare som påverkar hur du använder snabbtangentsfunktionerna. Tryck på Fn + Esc om du vill slå på eller av den.

Anm: Esc-tangenten sitter längst upp till vänster på tangentbordet. Den har en indikatorlampa som visar status för FnLock-omkopplaren.



Bild 2. Placering av FnLock-tangenten och Fn-tangenten

Ett Lenovo-tangentbord har oftast snabbtangenter på den översta raden. De här snabbtangenterna delar tangent med funktionstangenterna (F1–F12) samt andra tangenter. På de här dubbelfunktionstangenterna visas de primära funktionerna med ikoner eller symboler ovanför ikonerna eller symbolerna för de sekundära funktionerna.

- A: en ikon eller symbol som anger primär funktion
- B: en ikon eller symbol som anger sekundär funktion

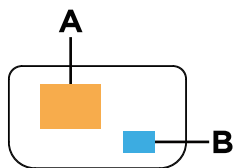


Bild 3. Layouten på en tangent med dubbel funktion

Tabell 7. FnLock och tangenter med dubbel funktion

Indikator för FnLock (Esc)	Status för FnLock	Tryck på enbart snabbtangenten	Tryck på snabbtangenten medan Fn-tangenten hålls nedtryckt
Släckt	Inaktiverad	Primär funktion	Sekundär funktion
På	Aktiverad	Sekundär funktion	Primär funktion

Copilot-tangenten

AI-eran är här och många Lenovo-datorer har nu en Copilot-tangent på tangentbordet. Den finns antingen i den nedre eller översta raden på tangentbordet och är märkt .

För Windows-datorer med Copilot i Windows tillgängligt och aktiverat öppnas Copilot i Windows genom att trycka på Copilot-tangenten. Annars öppnas Windows Search när du trycker på Copilot-tangenten.

Anm: Copilot i Windows kanske inte är tillgänglig på alla geografiska platser. I regioner där Copilot i Windows är tillgängligt kan du behöva uppdatera ditt Windows-operativsystem till version 23H2 eller senare via Windows Update för att Copilot i Windows ska bli tillgängligt.

Närliggande ämnen

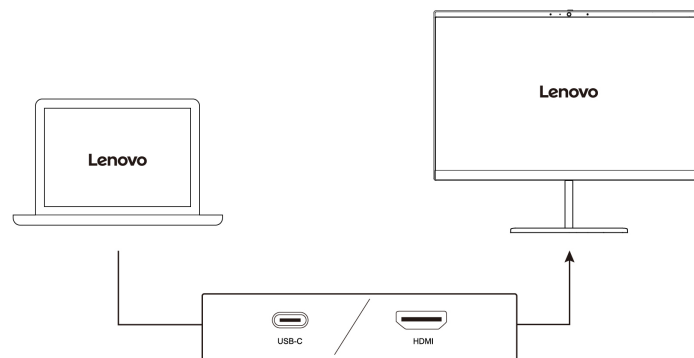
”Jag tryckte på Copilot-tangenten på mitt tangentbord, men varken Copilot i Windows eller Windows Search öppnades. Vad kan det bero på?” på sidan 31

Ansluta till en extern bildskärm

Ansluta till en trådsluten bildskärm

Koppla in datorn till önskad bildskärm med en lämplig kabel.

- Steg 1. Koppla in den ena änden av bildskärmskabeln i HDMI-kontakten eller i en USB Type-C-flerfunktionsport på datorn.
- Steg 2. Koppla in den andra änden av kabeln i bildskärmen.



Ansluta till en trådlös bildskärm

Kontrollera följande:

- Att både datorn och bildskärmen har stöd för Miracast®-teknik.
- Att bildskärmen är ansluten till samma Wi-Fi-nätverk som datorn och går att upptäcka.

- Steg 1. Tryck på Windows-tangenten + K.
Datorn söker efter trådlösa visningsenheter och ljudenheter, och visar resultatet.
- Steg 2. Välj den bildskärm som du vill ansluta till och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Ändra bildskärmsinställningar

- Steg 1. Högerklicka på ett tomt utrymme på skrivbordet och välj sedan **Bildskärmsinställningar**.
Datorn öppnar fönstret **Bildskärm**.
- Steg 2. Välj den bildskärm som du vill ändra inställningarna för.
- Steg 3. Ändra bildskärmsinställningarna efter behov.

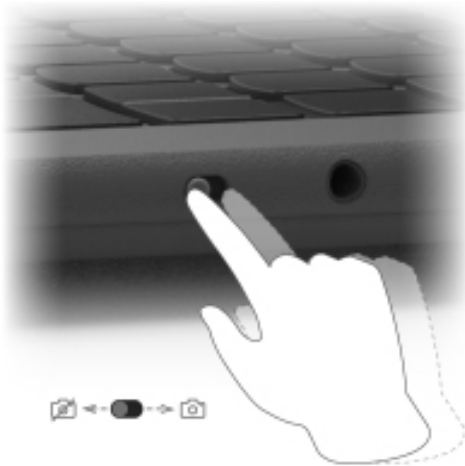
Ställ in visningsläget

- Steg 1. Tryck på   eller Fn +  .
- Datorn visar en lista med visningslägen där det aktuella läget märkts ut.
- Steg 2. Välj ett visningsläge i listan.

Skydda privatlivet med kamerareglaget

Kamerareglaget är en mekanisk knapp som förhindrar alla försök att hämta din bild med kameran och som på så sätt skyddar ditt privatliv. Du kan inaktivera kameran genom att dra kamerareglaget i riktning mot . När du vill använda kameran igen drar du kamerareglaget åt det andra hållet.

Om du drar kamerareglaget till  under ett videosamtal kommer de personerna som du videosamtalar med inte att kunna se dig. Om du skjuter tillbaka kamerareglaget till motsatt läge kommer de att kunna se dig igen.



Anm: När du har flyttat på kamerareglaget visas  eller  på skärmen för att visa att ändringen har genomförts.

Dubbla funktionstangenter utan tryckta ikoner

Vissa dubbla funktionstangenter delar tangenter med bokstavstangenter och sifvertangenter. Sådana tangenter har inte en särskild tryckt ikon. I följande tabell listas de dolda funktionerna för dessa tangenter.

Tangentkombination	Dold funktion
Fn + Q	Växlar mellan olika användningslägen.
Fn + R	Ändrar bildskärmens uppdateringsfrekvens.
Fn + N	Visar enhetsinformationen.

Knappsats

Vissa Lenovo-datorer har numerisk knappsats längst till höger på tangentbordet. Knappsatsen används för att snabbt skriva siffror och matematiska operatörer.

Aktivera eller inaktivera knappsatsen genom att trycka på **NumLock**-tangenter.

Kapitel 3. Utforska datorn

Intelligenta funktioner

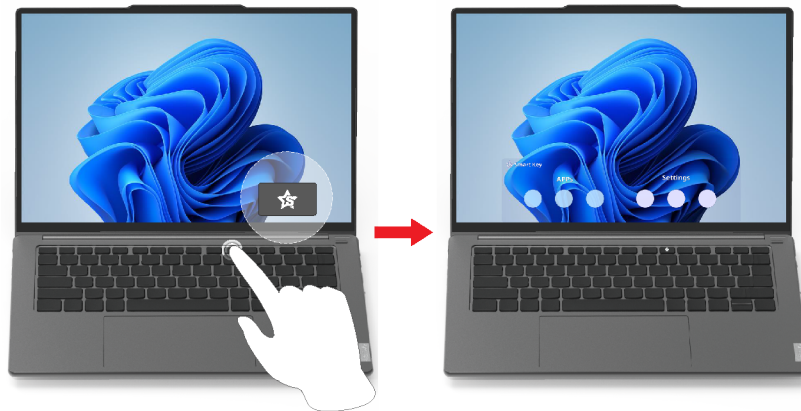
Något av programmen Lenovo Vantage och Lenovo PC Manager kan ha förinstallerats på datorn, men inte båda. De flesta funktioner som beskrivs här kan aktiveras eller inaktiveras i någon av dessa appar. Andra funktioner kan aktiveras i en fristående app.

Anmärkningar:

- Programfunktioner kan komma att ändras. Använd din faktiska produkt som referens.
- Du kan behöva slutföra uppdateringarna av apparna online för att funktionerna ska fungera.

Smart Key

Smart Key  ger en snabb genväg till Lenovo appar och tjänster. Tryck på Smart Key för att öppna startpanelen.

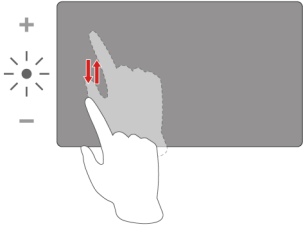


Anm: Det finns också ett knep till Smart Key. Gå till **Inställningar** på startpanelen, välj **LÄGG TILL** och välj din favoritapp att associera med Smart Key. När det är klart, tryck på Smart Key två gånger i snabb följd och din favoritapp öppnas.

Gesture controls

Unika pekgester för Lenovo

Utöver de pekgester som Windows har stöd för, kan vissa Lenovo-datorer även ha stöd för ytterligare pekgester. De här gesterna kan utföras på styrplattan på datorn.

Gest	Funktion
	Ökar/minskar ljusstyrkan för bildskärmen när du tittar på video i helskrämsläge. Anm: Det finns kanske inte stöd för den här gester i alla videospelare, och det kan uppstå konflikter med liknande funktioner för gester från tredje part.
Dra uppåt/nedåt längs den vänstra sidan på styrplattan	
	Ökar/minskar ljudvolymen för datorn när du tittar på video i helskrämsläge. Anm: Det finns kanske inte stöd för den här gester i alla videospelare, och det kan uppstå konflikter med liknande funktioner för gester från tredje part.
Dra uppåt/nedåt längs den höger sidan på styrplattan	

Superupplösning (Intel-modeller)

Genom att utnyttja funktionerna och potentialen hos Intel-processorer hjälper Superupplösning dig att spela upp filmklipp med högre upplösning än den ursprungliga. Den fungerar särskilt bra när originalvideon har dålig upplösning.

För de flesta videospelare kan Superupplösning aktiveras och inaktiveras i Lenovo Vantage eller Lenovo PC Manager, men för vissa spelare kanske du behöver aktivera funktionen manuellt.

Ögonskyddsläge

Ögonskyddsläge justerar intelligent färgtemperaturen på skärmen och kan minska risken för ögontrötthet eller ansträngda ögon.

Smart bullerreducering

Smart bullerreducering är en funktion för bullerreducering som finns på vissa Lenovo-modeller. Genom att filtrera bort oljud ur både det inkommande och det utgående ljudet ger dig Smart bullerreducering en bättre ljudupplevelse.



Funktion	Beskrivning	Anmärkningar
Reducering av mikrofonbrus	Röstigenkänning: Datorn fångar in ljudet från flera röster på ett sätt som bevarar deras ursprungliga placering i rummet.	- Den här funktionen gäller endast när signalen kommer från de inbyggda mikrofonerna eller från trådbundna mikrofoner via 3,5 mm-kontakten. - Välj du Av om du vill inaktivera den här funktionen.
	Endast min röst: Om du väljer det här alternativet ska du spela in din röst på ett sätt som gör att datorn kan spela in bara din röst och försöka avlägsna alla andra röster. Anm: Välj TA BORT MIN RÖST om du vill ta bort inspelningen av din röst.	
	Normal: Datorn fokuserar på den röst som kommer från den person som sitter vänd mot datorn och sänker nivån på ljudet från omgivningen.	
	Flera röster: Datorn fångar upp flera röster inom en utökad räckvidd framför datorn.	
Reducering av högtalarbrus	Datorn filtrerar bort andra ljud och spelar bara upp mänskliga röster.	De här funktionerna är inte till för att lyssna på musik, titta på video eller liknande situationer.
Bullerreducering för möten	När den här funktionen har valts använder datorn särskilda algoritmer för bullerreducering när du använder konferensprogram.	

Anmärkningar:

- Beroende på vilken maskinvara som används kan det hända att datorn inte har stöd för alla de funktioner och alternativ som beskrivs ovan.
- Du visa och anpassar den här funktionen under **Enhetsinställningar** i Lenovo Vantage eller Lenovo PC Manager.

Hantera ström

Använd informationen i det här avsnittet för att uppnå balans mellan prestanda och energieffektivitet.

Uppladdningsbart batteri

Datorn har ett inbyggt, uppladdningsbart batteri som gör det möjligt att använda datorn på ett mobilt sätt. Medan datorn är ansluten till ett vägguttag laddas batteriet. Om du använder datorn när du inte har tillgång till ett vägguttag laddas batteriet ur för att förse datorn med den ström som den behöver för att kunna köras.

Du kan när du vill ladda batteriet. Batterierna i Lenovos datorer har stöd för flera laddningslägen som passar för olika typer av användning. Du kan byta laddningsläge för batteriet i Lenovo Vantage eller Lenovo PC Manager.

Batteriladdningen påverkas även av omgivande temperatur. Vi rekommenderar att batteriet laddas vid en temperatur på mellan 10 °C och 35 °C.

Anm:

Du kan kontrollera batteritemperaturen i Lenovo Vantage.

För att maximera batteriets livslängd måste det laddas upp helt och sedan laddas ur till 94 % eller lägre för att sedan laddas igen.

Normalläge

Normalläget är det grundläggande laddningsläget. I normalläget tar det vanligtvis 2 till 4 timmar innan batteriet har laddats från 0 % till 100 %.

Snabbladdningsläge

Om du vill att batteriet ska laddas snabbare än i normalläget kan du ställa in snabbladdningsläget för laddningen av batteriet. I följande tabell står det hur lång tid som krävs för att batterier ska laddas till 80 % respektive 100 % i snabbladdningsläget.

Tabell 8. Referenstabell: laddningstider för batterier i snabbladdningsläget

Läge	Tidsåtgång för laddning från 0 % till 80 %	Tidsåtgång för laddning från 0 % till 100 %
Snabbladdning	Under 1 timme	Under 2 timmar

Batteriskyddsläge

Om datorn hela tiden är ansluten till ett vägguttag kanske du bör ställa in batteriskyddsläget för laddningen av batteriet. I batteriskyddsläget laddas batteriet inte helt. I stället hålls batteriets laddning mellan 75 %–80 %. Det gör att batteriet får en längre livslängd.

Anm: Om du vill att batteriet ska vara helt laddat innan du börjar använda datorn inaktiverar du batteriskyddsläget genom att ställa in normalläget eller snabbladdningsläget för laddningen av batteriet.

Återställa den fullständiga batterikapaciteten

Om datorn ständigt är ansluten till ett vägguttag och batteriet sällan laddas ur kan det hända att batteriet inte laddas till sin fulla kapacitet även om batterimätaren anger att laddningen är 100 %. Du kan återställa batteriets fulla laddningskapacitet genom att helt enkelt ladda ur och sedan ladda batteriet igen.

Steg 1. Koppla ur datorn och använd den tills batteriet laddats ur till under 20 %.

Steg 2. Koppla in datorn igen och ladda batteriet till 100 %.

Ställa in strömbrytarfunktion

Som standard sätts datorn i strömsparläge när du trycker på strömbrytaren. Du kan ändra strömbrytarfunktionen i Kontrollpanelen i Windows.

Steg 1. Skriv ”kontrollpanelen” i sökrutan i Windows och tryck på Retur. Öppna Kontrollpanelen och välj att visa stora eller små ikoner.

Steg 2. Välj energialternativ och klicka för att välja strömbrytarens funktion.

Energischema

Energischemat är en uppsättning energisparinställningar som ingår i operativsystemet. Med energischemat kan du ställa in tidsgränser för inaktivitet då olika maskinvarukomponenter ska sättas i lågeffektläge. Standardenergischemat och några av inställningarna för tidsgräns vid inaktivitet visas nedan för datormodeller med Windows förinstallerat.

Inställningarna är aktiva när datorn är ansluten till ett vägguttag. Om datorn har ett inbyggt batteri används andra tidsgränsinställningar när datorn körs med batteriström.

AMD-modeller:

- Standardenergischema: Balanserat
- Stäng av skärmen: Efter 5 minuter
- Aktivera strömsparläget: efter 5 minuter

Intel-modeller:

- Standardenergischema: Balanserat
- Stäng av skärmen: Efter 5 minuter
- Aktivera strömsparläget: efter 15 minuter

Anm: Aktivera datorn från strömsparläget genom att trycka på strömbrytaren eller på valfri tangent på tangentbordet.

Ändra eller anpassa energischemat

Denna åtgärd gäller datorer med Windows förinstallerat.

Steg 1. Skrivenergischema i sökrutan i Windows och tryck på Retur.

Steg 2. Anpassa energischemat efter egna önskemål.

Systemets driftlägen

Lenovo har skapat ett antal förinställda lägen som datorn kan köras med. De olika driftlägena skiljer sig åt när det gäller den högsta prestanda som kan uppnås, strömförbrukningen och hastighetsbegränsningen för kylflänsfläkten. Överväg följande faktorer vid byte av driftläge.

- Den omgivning där du använder datorn, och
- De uppgifter som körs på datorn

Du kan byta driftläge i den förinstallerade appen Lenovo Vantage eller i Lenovo Legion Zone. Du kan också använda kortkommandot Fn + Q. I följande tabell finns en lista över de tillgängliga driftlägena på datorn och de rekommenderade förhållanden under vilka varje läge ska användas.

Tabell 9. Driftlägen och deras rekommenderade användningsförhållanden

Ikon	Driftläge	Rekommenderade förhållanden
	Prestanda	• Datorn är ansluten till ett vägguttag. • Du vill ha bästa möjliga prestanda och • det gör inget om fläkten låter lite.
	Balans	Du tänker ofta byta mellan olika uppgifter på datorn under en viss tidsperiod.
	Tyst	• Datorn går på batteriström, eller • du vill att datorn ska vara så tyst som möjligt

Anm: Om datorn körs på batteriet eller om den är ansluten med en nätadapter som inte har tillräcklig effekt kan det hända att det inte går att byta till prestandaläget. I balansläget växlar datorn dynamiskt mellan prestandaläget och tyst läge beroende på vilka uppgifter som körs på datorn.

Ändra inställningar i konfigurationsverktyget UEFI/BIOS

Detta avsnitt beskriver vad UEFI/BIOS är och vilka åtgärder du kan utföra i konfigurationsverktyget.

Vad är konfigurationsverktyget UEFI/BIOS

UEFI/BIOS är det första program som körs när datorn startar. UEFI/BIOS initierar maskinvarukomponenterna och läser in operativsystemet och andra program. Datorn kan ha ett förinstallerat konfigurationsverktyg som kan användas för att ändra vissa UEFI/BIOS-inställningar.

Välja startenheter

Normalt startar datorn med en boot manager, som läses in från den sekundära lagringsenheten på datorn. Ibland kan du behöva starta datorn med ett program eller en boot manager som läses in från en annan enhet eller från en nätverksplats. När systemets fasta programvara har initierat alla enheter kan du trycka på en avbrottstangent så att boot-menyn visas, och därifrån välja önskad startenhet.

Steg 1. Starta eller starta om datorn.

Steg 2. Tryck på F12.

Steg 3. Välj en enhet att starta datorn från i enhetsmenyn.

Du kan göra en permanent ändring av startenhet i UEFI/BIOS Setup Utility. Välj menyn **Boot**. I avsnittet **EFI** markerar du önskad startenhet och flyttar den överst i enhetslistan. Spara ändringarna och avsluta Setup Utility så att ändringen genomförs.

Öppna UEFI/BIOS Setup Utility

Steg 1. Starta eller starta om datorn.

Steg 2. Tryck på F2 upprepade gånger innan Lenovo-logotypen visas på skärmen.

Steg 3. Välj UEFI/BIOS Setup.

Ändra snabbtangentsläge

Steg 1. Öppna konfigurationsverktyget UEFI/BIOS.

Steg 2. Välj **Configuration** → **Hotkey Mode** och tryck på Retur.

Steg 3. Ändra inställningen till **Disabled** eller **Enabled**.

Steg 4. Välj **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ställa in lösenord i konfigurationsverktyget UEFI/BIOS

Detta avsnitt beskriver de typer av lösenord som du kan ställa in i konfigurationsverktyget UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) eller BIOS (Basic Input/Output System).

Lösenordstyper

Du kan ange olika typer av lösenord i konfigurationsverktyget UEFI/BIOS.

Lösenordstyp	Krav	Användning
Administratörlösenord	Nej	Du måste ange det för att starta konfigurationsverktyget.
Användarlösenord	Administratörlösenordet måste ha ställts in.	Du kan använda användarlösenordet för att starta konfigurationsverktyget.
Huvudlösenord för hårddisk	Nej	Du måste ange det för att starta operativsystemet.
Lösenord för hårddisk (användarlösenord)	Huvudlösenordet för hårddisk måste ha ställts in.	Du kan använda användarlösenordet för hårddisk för att starta operativsystemet.

Anmärkningar:

- Alla lösenord som ställs in i konfigurationsverktyget består endast av alfanumeriska tecken.

- Om du startar konfigurationsverktyget med användarlösenordet kan endast ändra ett begränsat antal inställningar ändras.

Ställa in administratörlösenord

Du kan ställa in ett administratörlösenord för att förhindra obehörig åtkomst till konfigurationsverktyget UEFI/BIOS.

Obs: Om du glömmer bort administratörlösenordet kan Lenovos auktoriserade servicepersonal inte återställa lösenordet. I så fall måste du be en Lenovo-auktoriserad servicetekniker byta ut hela systemkortet. Du måste ta med dig kvitto eller annat inköpsbevis och får betala en avgift för reservdelar och service.

- Steg 1. Öppna konfigurationsverktyget UEFI/BIOS.
- Steg 2. Välj **Security → Set Administrator Password** och tryck på Retur.
- Steg 3. Ange ett lösenord med endast bokstäver och siffror och tryck på Retur.
- Steg 4. Ange lösenordet en gång till och tryck på Retur.
- Steg 5. Välj **Exit → Exit Saving Changes**.

Nästa gång du startar datorn måste du ange administratörlösenordet för att kunna öppna konfigurationsverktyget. Om **Power on Password** är aktiverat måste du ange administratörlösenordet eller användarlösenordet för att starta datorn.

Ändra eller ta bort administratörlösenordet

Endast administratören kan ändra eller ta bort administratörlösenordet.

- Steg 1. Öppna UEFI/BIOS Setup Utility med administratörlösenordet.
- Steg 2. Välj **Security → Set Administrator Password** och tryck på Retur.
- Steg 3. Ange det aktuella lösenordet.
- Steg 4. Skriv det nya lösenordet i textrutan **Enter New Password**.
- Steg 5. Skriv det nya lösenordet en gång till i textrutan **Confirm New Password**.

Anm: Om du vill ta bort lösenordet trycker du på Retur i båda rutorna utan att skriva något tecken.

- Steg 6. Välj **Exit → Exit Saving Changes**.

Om du tar bort administratörlösenordet tas också användarlösenordet bort.

Ställa in ett användarlösenord

Du måste ställa in administratörlösenordet innan du kan ställa in användarlösenordet.

Administratören av konfigurationsverktyget kan behöva ställa in ett användarlösenord för andra användare.

- Steg 1. Öppna UEFI/BIOS Setup Utility med administratörlösenordet.
- Steg 2. Välj **Security → Set User Password** och tryck på Retur.
- Steg 3. Ange ett lösenord med endast bokstäver och siffror och tryck på Retur.
Användarlösenordet får inte vara samma som administratörlösenordet.
- Steg 4. Ange lösenordet en gång till och tryck på Retur.
- Steg 5. Välj **Exit → Exit Saving Changes**.

Aktivera lösenord för att starta datorn

Om ett administratörlösenord har ställts in kan du öka säkerheten genom att aktivera startlösenordet.

- Steg 1. Öppna konfigurationsverktyget UEFI/BIOS.
- Steg 2. Välj **Security** → **Power on Password** och tryck på Retur.

Anm: Administratörlösenordet måste ha ställts in i förväg.

- Steg 3. Ändra inställningen till **Enabled**.
- Steg 4. Välj **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Om startlösenordet har aktiverats efterfrågas det på skärmen varje gång du startar datorn. Du måste ange administratörs- eller användarlösenordet för att kunna använda datorn.

Ställa in ett hårddisklösenord

Du kan ställa in ett hårddisklösenord i konfigurationsverktyget för att förhindra obehörig åtkomst till dina data.

Obs: Var mycket försiktig när du ställer in ett hårddisklösenord. Om du skulle glömma lösenordet till hårddisken kan Lenovos auktoriserade servicepersonal inte återställa lösenordet eller återställa data från hårddisken. I så fall måste du be en Lenovo-auktoriserad servicetekniker byta ut hela hårddisken. Du måste ta med dig kvitto eller annat inköpsbevis och får betala en avgift för reservdelar och service.

- Steg 1. Öppna UEFI/BIOS Setup Utility med administratörlösenordet.
- Steg 2. Välj **Security** → **Set Hard Disk Password** och tryck på Retur.

Anm: Om du startar konfigurationsverktyget med användarlösenordet kan du inte ställa in lösenordet för hårddisk.

- Steg 3. Följ anvisningarna på skärmen för att ange både huvud- och användarlösenord för hårddisken.

Anm: Huvud- och användarlösenorden måste ställas in vid samma tillfälle.

- Steg 4. Välj **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Om hårddisklösenordet har ställts in måste du ange rätt lösenord för att starta operativsystemet.

Ändra eller ta bort lösenordet för hårddisken

- Steg 1. Öppna konfigurationsverktyget UEFI/BIOS.
- Steg 2. Välj **Security**.
- Steg 3. Ändra eller ta bort lösenordet för hårddisken.

Ändra eller ta bort huvudlösenordet genom att välja **Change Master Password** och trycka på Retur.

Anm: Om du tar bort huvudlösenordet för hårddisken tas också användarlösenordet för hårddisken bort.

Ändra användarlösenordet för hårddisk genom att välja **Change User Password** och trycka på Retur.

Anm: Användarlösenordet för hårddisken kan inte tas bort separat.

- Steg 4. Välj **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Kapitel 4. Hjälp och support

Vanliga frågor

Hur partitionerar jag lagringsenheten

Se <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Jag tryckte på Copilot-tangenten på mitt tangentbord, men varken Copilot i Windows eller Windows Search öppnades. Vad kan det bero på?

Din Windows-operativsystemversion är inte uppdaterad och innehåller inte de nödvändiga programvarukomponenterna. Uppdatera ditt Windows-operativsystem till version 23H2 eller senare med Windows Update och försök sedan igen.

Anm: Version 23H2-uppdateringen kanske inte är tillgänglig ännu för din dator. Du kan behöva öppna Windows Update med jämna mellanrum och manuellt söka efter uppdateringar för att installera 23H2-uppdateringen när den blir tillgänglig för din dator.

Vad ska jag göra om datorn slutar svara

Tryck in och håll strömbrytaren intryckt tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Vad ska jag göra om jag spiller vätska på datorn

1. Ta försiktigt ut nätadaptern och stäng omedelbart av datorn. Ju snabbare du stoppar strömflödet i datorn desto större är chansen att undvika skador på datorn till följd av kortslutning.

Obs: Trots att du troligen förlorar data eller pågående arbete bör du stänga av datorn omedelbart. I annat fall kan datorn bli allvarligt skadad.

2. Vänta tills all vätska har torkat innan du startar datorn igen.

Varning:

Försök inte att tömma ut vätska genom att vända på datorn. Om datorn har dräneringshål för tangentbordet på datorns undersida, rinner vätskan ut genom hålen.

Var hämtar jag de senaste drivrutinerna och UEFI/BIOS

- Lenovo Vantage eller Lenovo PC Manager
- Lenovos supportwebbplats på <https://support.lenovo.com>.

Varför startas datorn automatiskt när jag öppnar den?

Det kan hända att Flip to Start är aktiverat på datorn. I många av Lenovos bärbara datorer sitter det en sensor som kan identifiera den vinkel som locket står i. När du öppnar locket kan sensorn upptäcka det. Om Flip to Start har aktiverats reagerar datorn på det genom att startas automatiskt.

Om du inte gillar den här funktionen kan den inaktiveras. Du kan aktivera och inaktivera Flip to Start i:

- Lenovo Vantage eller Lenovo PC Manager
- Firmware Setup Utility

Självhjälpresurser

Använd följande självhjälpresurser till att lära dig mer om datorn och felsökning av problem.

Resurser	Åtkomst?
Felsökning och vanliga frågor	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Hjälpmedelsinformation	https://www.lenovo.com/accessibility
Återställa Windows	• Använd återställningsalternativen för Lenovo. 1. Besök https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Följ anvisningarna på skärmen. • Använd återställningsalternativen för Windows. 1. Gå till https://pcsupport.lenovo.com. 2. Identifiera datorn automatiskt eller välj din datormodell manuellt. 3. Klicka på Troubleshoot & Diagnose (Felsökning och diagnos) → Custom Troubleshooting (Anpassa felsökning) → Operating System Diagnostics (Diagnostik för operativsystem) och följ sedan instruktionerna på skärmen.
Använd Lenovo Vantage eller Lenovo PC Manager: • Hämta och installera de senaste drivrutinerna och fasta programvaran. • Konfigurera maskinvaruinställningar. • Felsöka problem med maskinvaran i datorn. • Kontrollera datorns garantistatus.	Använd Windows Search.
Produktdokumentation: • Allmänna anmärkningar om säkerhet och efterlevnad • <i>Säkerhets- och garantiinformation</i> • <i>Installationshandbok</i> • Denna <i>Användarhandbok</i> • <i>Regulatory Notice</i>	1. Gå till https://support.lenovo.com. 2. Identifiera datorn automatiskt eller välj din datormodell manuellt. 3. Välj Documentation (Dokumentation) och filtrera dokumentationen du vill ha.
Lenovos supportwebbplats med den senaste supportinformationen om följande: • Drivrutiner och programvara • Problemlösningar • Produkt- och tjänstegaranti • Produkt- och tillbehörsinformation • Kunskapsbas och vanliga frågor	Gå till https://support.lenovo.com .
Hjälpinformation för Windows	• Använd Få hjälp eller Tips. • Använd Windows Search. • Microsofts supportwebbplats: https://support.microsoft.com

Vad är en CRU-komponent?

CRU-komponenter (Customer Replaceable Units) är delar som kunden själv kan byta ut. En Lenovo-dator kan innehålla följande typer av CRU-komponenter:

CRU-komponenter med självservice	Delar som enkelt kan bytas ut av kunderna själva eller av utbildade servicetekniker mot extra avgift.
CRU-komponenter med tillvalsservice	Delar som kan bytas ut av kunden själv men som kräver viss erfarenhet. Utbildade servicetekniker kan byta ut delarna beroende på den garanti som omfattar kundens enhet.

Om du avser att installera en CRU-komponent själv kommer Lenovo att skicka den till dig. Du kan behöva returnera den defekta komponent som CRU-komponenten ersätter. Om du måste returnera en komponent gäller följande: 1) returanvisningar, en förbetald returfraktsedel och emballage skickas tillsammans med CRU-komponenten, 2) kunden kan bli ersättningsskyldig för CRU-ersättningskomponenten om Lenovo inte tar emot den defekta komponenten inom trettio (30) dagar efter att kunden har tagit emot CRU-ersättningskomponenten. Fullständig information finns *Lenovos begränsade garanti* på https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU-komponenter för din produktmodell

I tabellen anges vilka CRU-komponenter och typer av CRU-komponenter som är definierade för din produktmodell.

Del	CRU-komponenter med självservice	CRU-komponenter med tillvalsservice
Nätsladd	X	
Nätadapter	X	

Anmärkningar:

- Instruktioner för CRU-byte finns i ett eller flera av följande dokument som kan fås från Lenovo på begäran.
produktens *Användarhandbok*
de tryckta dokumenten som medföljer produkten
- Byte av delar som inte nämns ovan, inklusive det inbyggda uppladdningsbara batteriet, måste utföras av en serviceverkstad eller tekniker som har auktoriserats av Lenovo. Mer information finns på: <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Ringa till Lenovo

Kontakta Lenovos kundsupportcenter om du inte lyckas lösa problemet själv och fortfarande behöver hjälp.

Innan du kontaktar Lenovo

Anteckna produktinformation och en beskrivning av problemet innan du kontaktar Lenovo.

Produktinformation	Symptom och detaljerad information om problemet
• Produktnamn • Maskintyp och serienummer	• Vad är problemet? Är det konstant eller återkommande? • Visas felmeddelanden eller felkoder? • Vilket operativsystem använder du? Vilken version? • Vilka program använde du när felet inträffade? • Kan felet upprepas? I så fall, på vilket sätt?

Anm: Produktnamnet och serienumret finns vanligen på undersidan av datorn, antingen tryckt på en dekal eller etsat på kåpan.

Lenovos kundsupportcenter

Under garantitiden får du kontakta Lenovos kundsupportcenter för hjälp.

Telefonnummer

En lista över telefonnummer till Lenovos support i ditt land eller din region hittar du på <https://pccsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Anm: Telefonnumren kan komma att ändras utan föregående meddelande. Kontakta en Lenovo-återförsäljare eller Lenovo-säljare om numret för ditt land eller din region inte finns med i listan.

Tillgängliga tjänster under garantitiden

- Felsökning – Utbildad personal hjälper dig att avgöra om felet beror på maskinvaran och vad som kan göras för att åtgärda det.
- Reparation av maskinvara från Lenovo – Om problemet orsakats av fel på maskinvara från Lenovo med giltig garanti får du hjälp med reparationen av utbildad servicepersonal.
- Tekniska ändringar - Ibland kan det krävas ändringar sedan produkten har sålts. Kontakta närmaste Lenovoåterförsäljare om du vill ha mer information om uppdateringar av maskinvaran.

Tjänster som inte omfattas

- Byte eller användning av delar som inte tillverkats för eller av Lenovo eller delar utan garanti
- Identifiering av orsaker till programfel
- Konfigurering av UEFI/BIOS som del av en installation eller uppgradering
- Ändringar eller uppdateringar av drivrutiner
- Installation och underhåll av operativsystem för nätverk
- Installation och underhåll av program

Information om de bestämmelser i Lenovos begränsade garanti som gäller din Lenovo-maskinvaruprodukt finns i avsnittet "Garantiinformation" i den *Säkerhets- och garantiinformation* som medföljer datorn.

Köpa tilläggstjänster

Under och efter garantitiden kan du köpa ytterligare tjänster från Lenovo på: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Tjänsternas tillgänglighet och benämning varierar mellan olika länder och regioner.

Bilaga A. Beskrivning av funktionerna för Lenovos snabbtangenter

Snabbtangenternas funktion visas med de symboler som står tryckta på tangenterna. I följande tabell beskrivs funktionerna för alla Lenovos snabbtangenter. Tangentbordet på din Lenovo-dator ska endast ha en några av snabbtangenterna i listan.

Tabell 10. Snabbtangentsikoner och märkta funktioner

Ikon på snabbtangenten	Beskrivning av funktionen
	Slår av/på ljudet.
	Höjer volymen.
	Sänker volymen.
	Aktiverar/inaktiverar mikrofonen.
	Ökar bildskärmens ljusstyrka.
	Minskar bildskärmens ljusstyrka.
	Väljer och ställer in visningsenheter.
	Aktiverar/inaktiverar flygplansläget. (Windows)
	Visar snabbstartspanelen Lenovo Smart Key.
	Aktiverar/inaktiverar styrplattan.
	Visar miniatyrer av alla öppna appar. (Windows)
	Öppnar kalkylatorn. (Windows)
	Öppnar skärmsklippverktyget. (Windows)
	Öppnar appen Inställningar. (Windows)
	Låser skärmen. (Windows)
	Öppnar urklippshistoriken. (Windows)
	Försätter datorn i strömsparläge.
	Öppnar snabbmenyn för det aktiva programmet.
	Öppnar en förinställd röstapp eller rösttjänst.
	Justerar tangentbordets bakgrundsbelysning.
	Ökar ljusstyrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning.
	Minskar ljusstyrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning.
	Besvarar ett inkommande samtal via Microsoft Teams.
	Avvisar ett inkommande samtal via Microsoft Teams.
	Öppnar Lenovos supportresurser.
	Startar/pausar uppspelning av ljud eller video.

Tabell 10. Snabbtangentsikoner och märkta funktioner (fortsättning)

Ikon på snabbtangenten	Beskrivning av funktionen
	Stoppar uppspelning av ljud eller video.
	Spelar upp föregående ljud eller video i spellistan.
	Spelar upp nästa ljud eller video i spellistan.
	Byter aktivt driftläge på datorn.
	Gör bakgrunden suddig för videokonferenser.
	Byter aktivt ljudläge på datorn.
	Aktiverar/inaktiverar nattläget. (Windows)
	Slår på/stänger av ögonskyddsläget.
	Öppnar en anpassad (användardefinierad) app. Anm: Dubbeltryck på den här tangenten för att återställa målappen.

Anm: Snabbtangenternas funktioner kan komma att förändras om en förinställd app eller Windows uppdateras.

Bilaga B. Anmärkningar och varumärken

Anmärkningar

Lenovo kanske inte erbjuder de produkter, tjänster eller funktioner som beskrivs i det här dokumentet i alla länder. Ta kontakt med närmaste Lenovo-återförsäljare om du vill veta vilka produkter och tjänster som finns där du bor. Hänvisningar till Lenovos produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara Lenovos produkter får användas. Under förutsättning att intrång i Lenovos immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas i stället för motsvarande produkt från Lenovo. Däremot vilar ansvaret för utvärdering och kontroll av funktionen hos andra produkter, program eller tjänster hos användaren.

Lenovo kan ha patent eller ha ansökt om patent på produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Skriftliga frågor om licenser kan skickas till:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION I BEFINTLIGT SKICK UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE INTRÅNG I UPPHOVSRÄTT, ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att undanta uttalade eller underförstådda garantier i vissa transaktioner, vilket innebär att ovanstående kanske inte gäller.

Informationen uppdateras regelbundet och ändringarna införs i nya utgåvor. Lenovo förbehåller sig rätten att förbättra eller ändra produkter och program som beskrivs i handböckerna som följer med datorn och innehåll i handboken, utan ytterligare information för att tillhandahålla bättre service.

Programvarugränssnittet och funktionen och maskinvarukonfigurationen som beskrivs i handböckerna som medföljer datorn motsvarar kanske inte exakt den faktiska konfigurationen i datorn som du köper. Produktkonfigurationen finns i det relaterade avtalet (om sådant finns) eller på produktens packlista, kontakta annars återförsäljaren. Lenovo förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera användarnas synpunkter.

De produkter som beskrivs i det här dokumentet är inte avsedda för användning vid transplantationer eller andra livsuppehållande tillämpningar där försämrad funktion kan leda till personskada eller dödsfall. Den information som finns i det här dokumentet varken påverkar eller ändrar Lenovos produktspecifikationer och garantier. Ingenting i detta dokument utgör en uttrycklig eller underförstådd licens eller indemnitetsförklaring under Lenovos eller annan parts immateriella rättigheter. All information i dokumentet har erhållits i specifika miljöer och är avsedd som en illustration. Resultaten i andra operativmiljöer kan variera.

Lenovo förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera användarnas synpunkter.

Hänvisningarna till andra webbplatser än Lenovos egna görs endast i informationssyfte och Lenovo ger inga som helst garantier beträffande dessa platser. Material som finns på dessa webbplatser ingår inte i materialet som hör till denna Lenovo-produkt och användning av sådana webbplatser sker på kundens eget ansvar.

Alla prestandauppgifter som omnämns här har tagits fram i en kontrollerad miljö. Resultaten i andra operativmiljöer kan variera något. Vissa mätningar har gjorts på system under utveckling och det finns ingen garanti att dessa mätresultat kommer att bli desamma på allmänt tillgängliga system. Dessutom har vissa

mätresultat uppskattats genom extrapolering. De faktiska resultaten kan variera. De som använder det här dokumentet bör bekräfta de data som gäller den egna miljön.

Det här dokumentet är copyrightskyddat av Lenovo och omfattas inte av någon öppen källkodslicens. Detta gäller även eventuella Linux-avtal som kan medfölja programvaran i den här produkten. Lenovo kan när som helst uppdatera det här dokumentet utan föregående meddelande.

För den senaste informationen eller för frågor eller kommentarer, kontakta eller gå till Lenovos webbplats:

<https://support.lenovo.com>.

Varumärken

Lenovo, Lenovo-logotypen, Lenovo LOQ och LOQ-logotypen är varumärken som tillhör Lenovo. Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft-koncernen. DisplayPort är ett varumärke som tillhör Video Electronics Standards Association. Benämningarna HDMI och HDMI High-Definition Multimedia Interface och HDMI-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing Administrator, Inc. i USA och andra länder. Wi-Fi och Miracast är registrerade varumärken som tillhör Wi-Fi Alliance. USB Type-C är ett varumärke som tillhör USB Implementers Forum. Alla övriga varumärken tillhör respektive ägare.