

# Informasi Garansi **Kamar mandi** **IKEA**

**10**

**3**

Seri perabot kamar mandi,  
meja, wastafel, keran mixer,  
shower mixer, aksesori shower



Kehidupan sehari-hari di rumah memerlukan perabot kamar mandi yang kuat dan tahan lama, itulah mengapa kami melakukan pengujian yang ketat untuk memastikan produk-produk kami memenuhi standar kualitas yang tinggi. Produk ini diuji dengan ketat untuk penggunaan di rumah tangga.

Kami memberikan garansi 10 tahun yang mencakup cacat pada material dan produksi untuk seri kamar mandi ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, serta meja wastafel TOLKEN, serta kaki ALMAÅN, semua wastafel, keran, dan shower mixer.

Selain itu, kami juga menawarkan garansi 3 tahun untuk nosel mist ÅBÄCKEN pada keran mixer, serta semua aksesoris shower seperti rel riser, head dan hand shower, selang shower, dan dudukan hand shower.

Syarat dan ketentuan garansi dapat ditemukan dalam dokumen ini.

**10**

Seri perabot kamar mandi ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, kabinet kaca FAXÄLVEN, meja TOLKEN, kaki ALMAÅN memiliki garansi 10 tahun.

**10**

Wastafel kamar mandi, keran mixer dan shower mixer memiliki garansi 10 tahun.

**3**

Aksesori shower memiliki garansi 3 tahun.

# ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, TOLKEN, ALMAÅN dan LETTAN

## **Berapa lama masa berlaku garansi?**

Garansi untuk produk ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, dan ALMAÅN yang tercantum di bawah ini tetap berlaku selama sepuluh (10) tahun dan berlaku sejak tanggal pembelian. Struk pembelian asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

## **Apa saja yang tercakup dalam garansi ini?**

Garansi ini hanya berlaku untuk penggunaan di dalam negeri dan mencakup cacat material dan produksi pada perabot berikut ini:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- BYASJÖN
- ALMAÅN
- ENHET legs
- TOLKEN

## **Apa saja yang tidak ditanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang disimpan, dirakit, atau dipasang dengan tidak benar, digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan atau produk pembersih yang salah. Garansi ini tidak menanggung keausan karena pemakaian normal, terpotong, goresan, atau kerusakan yang disebabkan oleh benturan atau kecelakaan. Garansi ini tidak berlaku jika produk telah digunakan untuk penggunaan umum, di luar ruangan, atau di lingkungan yang korosif. Garansi ini tidak mencakup kerusakan yang bersifat konsekuensial atau insidental.

## **Apa yang akan dilakukan IKEA untuk mengatasi masalah tersebut?**

IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan, atas kebijakannya sendiri, apakah produk tersebut tercakup dalam garansi ini atau tidak. Jika dianggap tercakup, IKEA melalui operasi layanannya sendiri, atas kebijakannya sendiri, akan memperbaiki produk yang rusak atau menggantinya dengan produk yang sama atau produk yang sebanding. Jika tercakup dalam garansi ini, biaya perbaikan, suku cadang, tenaga kerja dan perjalanan untuk staf perbaikan, akan ditanggung oleh IKEA, dengan ketentuan bahwa produk tersebut dapat diakses untuk diperbaiki tanpa biaya khusus.

Hal ini tidak berlaku untuk pekerjaan perbaikan yang tidak diotorisasi oleh IKEA. Suku cadang yang diganti menjadi milik IKEA. Jika barang tersebut tidak lagi dijual oleh IKEA, maka IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. IKEA-lah yang menentukan, atas kebijakannya sendiri, apa yang menjadi pengganti yang sesuai.

### **Pemasangan**

Perabot ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN dan LETTAN harus dikencangkan ke dinding. Pastikan bahwa dinding kamar mandi Anda dapat menopang berat perabot, karena pemasangan yang salah dapat menyebabkan cedera atau kerusakan. Jika Anda tidak yakin dengan pemasangannya, hubungi teknisi profesional. Karena bahan dinding bervariasi, sekrup untuk pemasangan ke dinding tidak disertakan. Untuk saran mengenai sistem sekrup yang sesuai, hubungi ahli bangunan atau teknisi profesional setempat. Ikuti petunjuk perakitan, petunjuk pemasangan kamar mandi, dan petunjuk perawatan dengan hati-hati.

### **Bagaimana hukum negara dan provinsi berlaku**

Garansi ini memberi Anda hak hukum khusus, dan merupakan tambahan dari hak hukum menurut undang-undang.

### **Cara menghubungi kami jika Anda membutuhkan layanan**

Hubungi toko IKEA setempat. Anda dapat menemukan alamat dan nomor telepon di [www.IKEA.com](http://www.IKEA.com).

## Wastafel kamar mandi, keran mixer dan aksesoris wastafel

### **Berapa lama garansi berlaku?**

Garansi untuk wastafel kamar mandi dan keran mixer yang dibeli di IKEA tetap berlaku selama sepuluh (10) tahun dan berlaku sejak tanggal pembelian. Struk pembelian asli diperlukan sebagai bukti pembelian. Kami menawarkan garansi 3 tahun untuk pipa semprotan kabut ÅBÄCKEN untuk keran mixer.

### **Apa saja yang bertanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini berlaku untuk semua wastafel kamar mandi termasuk keran saringan air dan keran mixer di IKEA. Garansi ini hanya berlaku untuk penggunaan rumah tangga dan mencakup cacat bahan dan produksi pada semua wastafel kamar mandi dan keran mixer. Produk kami telah diuji dengan baik melebihi semua standar internasional yang relevan dan kami hanya menggunakan komponen merek ternama untuk menjamin garansi 10 tahun kami.

### **Apa saja yang tidak ditanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini tidak mencakup keausan karena pemakaian, patah atau goresan, atau kerusakan yang disebabkan oleh benturan, kecelakaan, atau kotoran yang terbawa air. Garansi ini juga tidak berlaku untuk filter/ aerator keran mixer yang harus dibersihkan secara teratur atau diganti jika aus. Ikuti petunjuk perakitan dan petunjuk perawatan dengan hati-hati. Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan, dirakit atau dipasang dengan tidak benar, digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah. Garansi ini tidak berlaku jika produk telah digunakan untuk penggunaan umum, di luar ruangan, atau di lingkungan yang korosif. Garansi ini juga tidak mencakup kerusakan yang tidak disengaja.

### **Apa yang akan dilakukan IKEA untuk mengatasi masalah tersebut?**

IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan, atas kebijakannya sendiri, apakah produk tersebut bertanggung dalam garansi ini. Jika bertanggung dalam garansi ini, IKEA melalui operasi layanannya sendiri, akan menggantinya dengan produk yang sama atau produk yang setara. Biaya penggantian, tenaga kerja, dan perjalanan untuk petugas perbaikan ditanggung oleh IKEA jika produk tersebut dapat digantikan tanpa pengeluaran tambahan. Hal ini tidak berlaku untuk pekerjaan yang tidak diizinkan oleh IKEA. Keran yang diganti menjadi milik IKEA. Jika barang tersebut tidak lagi dijual oleh IKEA, atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan menentukan pengganti yang sesuai.

## **Pemasangan**

Pastikan bahwa dinding kamar mandi Anda dapat menopang berat wastafel dan perabotannya, karena pemasangan yang salah dapat menyebabkan cedera atau kerusakan. Jika Anda tidak yakin cara untuk memasangnya, hubungi teknisi profesional. Karena bahan dinding bervariasi, sekrup untuk pemasangan ke dinding tidak disertakan. Untuk saran mengenai sistem sekrup yang sesuai, hubungi diler khusus setempat. Ikuti petunjuk perakitan, petunjuk pemasangan kamar mandi, dan petunjuk perawatan dengan saksama.

## **Sertifikasi**

Beberapa negara tertentu telah memberlakukan persyaratan hukum untuk persetujuan dan sertifikasi keran mixer kamar mandi. Keran mixer kami telah disetujui dan disertifikasi untuk memenuhi permintaan yang relevan di setiap pasar.

## **Bagaimana hukum negara, provinsi, dan negara bagian berlaku**

Garansi ini memberi Anda hak hukum khusus, dan merupakan tambahan dari hak hukum menurut undang-undang.

## **Cara menghubungi kami jika Anda membutuhkan layanan**

Hubungi toko IKEA setempat. Anda dapat menemukan alamat dan nomor telepon di [www.IKEA.com](http://www.IKEA.com).

## Shower mixer kamar mandi dan aksesoris shower

### **Berapa lama garansi berlaku?**

Garansi untuk mixer shower kamar mandi yang dibeli di IKEA tetap berlaku selama sepuluh (10) tahun dan berlaku sejak tanggal pembelian. Struk pembelian asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

- Shower mixer dan shower mixer kamar mandi BROGRUND, VOXNAN dan VALLAMOSSE
- Dinding kaca shower OPPEJEN, pintu shower dan dinding kaca shower berengsel.
- Dasar shower FOTINGEN.

### **Berapa lama garansi berlaku?**

Garansi tiga (3) tahun berlaku untuk produk shower kamar mandi di bawah ini yang dibeli di IKEA dan berlaku sejak tanggal pembelian. Struk pembelian asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

BROGRUND and VOXNAN

- Shower heads
- Hand showers
- Selang shower
- Rel riser
- Rak shower

VALLAMOSSE

- Hand shower
- Selang shower
- Rel riser

LILLREJET

- Hand shower
- Selang shower

KOLSJÖN

- Selang shower

OPPEJEN

- Wipers
- Segel pintu

### **Apa saja yang tercakup dalam garansi ini?**

Kedua garansi ini berlaku untuk semua produk shower kamar mandi di IKEA. Garansi ini menanggung cacat pada material dan pengerjaan pada semua produk shower kamar mandi. Produk kami telah diuji dengan baik melebihi semua standar internasional yang relevan dan kami hanya menggunakan komponen merek ternama untuk menjamin garansi 3 dan 10 tahun kami.

## **Apa saja yang tidak bertanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini tidak menanggung keausan karena pemakaian, patah atau goresan, atau kerusakan yang disebabkan oleh benturan, kecelakaan, atau kotoran yang terbawa air. Garansi ini juga tidak berlaku untuk filter/ aerator keran mixer yang harus dibersihkan secara teratur atau diganti jika aus. Ikuti petunjuk perakitan dan petunjuk perawatan dengan hati-hati. Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan, dirakit atau dipasang dengan tidak benar, digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah. Garansi ini tidak berlaku jika produk telah digunakan untuk penggunaan umum, di luar ruangan, atau di lingkungan yang korosif. Garansi ini juga tidak menanggung kerusakan yang tidak disengaja.

## **Apa yang akan dilakukan IKEA untuk mengatasi masalah tersebut?**

IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan, atas kebijakannya sendiri, apakah produk tersebut tercakup dalam garansi ini. Jika dianggap tercakup, IKEA melalui operasi layanannya sendiri, akan menggantinya dengan produk yang sama atau produk yang setara. Biaya penggantian, tenaga kerja, dan perjalanan untuk staf yang ditanggung oleh IKEA jika produk tersebut dapat digantikan tanpa pengeluaran tambahan. Hal ini tidak berlaku untuk pekerjaan yang tidak diizinkan oleh IKEA. Keran yang diganti menjadi milik IKEA. Jika barang tersebut tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan menentukan pengganti yang sesuai.

## **Installation**

Follow our assembly instructions, installation instructions and care instructions carefully. If you are uncertain about the installation, contact a professional.

## **Sertifikasi**

Beberapa negara tertentu telah memberlakukan persyaratan hukum untuk persetujuan dan sertifikasi keran mixer kamar mandi. Keran mixer kami telah disetujui dan disertifikasi untuk memenuhi permintaan yang relevan di setiap pasar.

## **Simpan struk**

Ini adalah bukti pembelian Anda dan diperlukan agar garansi dapat berlaku. Jika terjadi sesuatu, atau jika Anda tidak tidak puas, cukup hubungi IKEA di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id).

