

AGPTEK LW11 & LW31

DOMANDE & RISPOSTA (FAQ)

NOTIFICHE

D: Di quali applicazioni posso ricevere le notifiche?

R: Vi preghiamo di cercare nell'app FitCloudPro / OnWear, nell'impostazione di notifiche è possibile trovare un elenco completo di applicazioni compatibili.

D: L'applicazione di cui volevo ricevere le notifiche non è sull'elenco in FitCloudPro / OnWear, è possibile attivare?

R: Siamo spiacente che adesso non è possibile ricevere le notifiche di applicazione che non è sull'elenco.

D: Non posso ricevere le notifiche sullo smartwatch.

R: Inizialmente, dovrete essere certo che ce l'avete fatta la connessione tra il cellulare e lo smartwatch (non solo la connessione Bluetooth nelle impostazioni ha esito positivo, ma anche per garantire che lo smartwatch nell'app FitCloudPro / OnWear sia connesso correttamente).

Inoltre, lo smartwatch può visualizzare solo quelle notifiche che possono visualizzarsi sul cellulare (il che significa se non potreste trovare le notifiche sul cellulare, né potreste trovarle sullo smartwatch), per cui vi preghiamo di controllare sul cellulare se sono visualizzate le notifiche che vorreste ricevere.

Dovrete attivare le applicazioni nell'app FitCloudPro / OnWear di cui le notifiche vorreste ricevere, ed autorizzare l'app per ottenere le notifiche (di solito, se seguite i passaggi durante l'installazione dell'APP per la configurazione, questo passaggio non è necessario).

Per Whatsapp di versione Android: *l'applicazione WhatsApp ha bloccato tutto i dispositivi a leggere e visualizzare le sue notifiche. Normale che si visualizza solo un notifiche di: "Hai un nuovo messaggio di WhatsApp".*

D: Oltre a la funziona di notifiche, lo smartwatch funziona tutto bene. Ho attivato tutte le funzioni, ma la funziona di notifiche non funziona ancora.

R: Dovreste provare di ignorare (disattivare) il Bluetooth di smartwatch nell'imposto di cellulare, dopo pochi minuti, riconnettere il Bluetooth tramite l'app FitCloudPro / OnWear.

D: Ho altre domande sull'applicazione FitCloudPro / OnWear.

Per aiutarvi correttamente e esattamente, vi preghiamo di fare un feedback in App FitCloudPro / OnWear, facendo uno screenshot di feedback, e contattare il venditore puntualmente, inviando:

1) La versione dello smartwatch, 2) Il modello di cellulare, 3) La versione del sistema cellulare, 4) Screenshot di feedback in app. Il venditore ci contatterà per risolvere il problema.

CONTAPASSI & MODALITA' SPORT

D: Perché non registra la distanza durante la guida.

R: Lo smartwatch non fornisce un GPS, per cui registra solo i dati di sport specifici.

D: I dati di contapassi sono diversi alla modalità sport.

R: Il contapassi non registra solo i dati di sport, in cui contiene anche i dati di altre modalità sport, e i dati di camminata.

D: Il contapassi registra i dati quando non cammino o faccio lo sport.

R: Il contapassi registra i dati rilevando l'oscillazione del braccio, perché non fornisce un GPS incorporato. Di solito, non è anormale che registra decine di passaggi di più. Allo stesso modo, se l'oscillazione del braccio è troppo piccola quando camminate o fate sport, è possibile che lo smartwatch registra di meno.

D: Possibile registrare i passi se non porto il cellulare?

R: Certo, funzionerà normalmente il contapassi incorporato in smartwatch. Però le altre funzioni che serve il cellulare non può funzionare.

D: Registra i dati quando vado in bicicletta?

R: Sì, registra, però dovrete attivare la modalità di ciclismo al primo. Dopo finire la modalità di ciclismo, si visualizzano la distanza, le calorie e la durata.