



IKEA Payment Via Internal Account Instructions

May 21,
2025

Contents [[hide](#)]

- [1 Payment Via Internal Account](#)
- [2 Product Information](#)
 - [2.1 Specifications:](#)
- [3 Product Usage Instructions](#)
 - [3.1 Payment Methods:](#)
 - [3.2 Refund Process:](#)
 - [3.3 Personal Data Protection:](#)
 - [3.4 Contact Details:](#)
- [4 FAQ](#)
 - [4.1 Q: What currency does IKEA accept?](#)
 - [4.2 Q: How can I request a refund?](#)
 - [4.3 Documents / Resources](#)
 - [4.3.1 References](#)

Payment Via Internal Account

Product Information

Specifications:

- Manufacturer: IKEA

- Customer Support: +420 296 181 650
 - Website: www.IKEA.cz/napistenam
 - Accepted Currency: Czech Koruna (CZK)
-

Product Usage Instructions

Payment Methods:

Payment in advance is required for all purchases. Customers can make payments to the Company account kept at UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Payment details for Brno and Ostrava branches are as follows:

- Pobočka Brno: 5095210539/2700
- Pobočka Ostrava: 5095210555/2700

Ensure to provide correct payment details to avoid delays.

Settlement of balances on the customer non-cash account is done annually as of August 31.

Refund Process:

If a refund is needed, customers must send a signed request to the IKEA store where the goods were purchased via email or in writing. Additional costs related to the refund, including bank charges, may apply.

Personal Data Protection:

IKEA ensures the protection of personal data in compliance with the Office for Personal Data Protection. Customer data is used for contractual purposes and satisfaction surveys, stored for 1 year, and can be accessed for inquiries or rights exercise via email.

Contact Details:

For any inquiries or to exercise rights regarding personal data,
contact data.privacy.cz@IKEA.com.

FAQ

Q: What currency does IKEA accept?

A: IKEA accepts payments in Czech Koruna (CZK).

Q: How can I request a refund?

A: To request a refund, send a signed request to the IKEA store
where the goods were purchased via email or in writing.

[View Fullscreen](#)

IKEA Česká republika, s. r. o.

Vseobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky Platba pes interní účet IKEA
General terms and conditions for IB customers Payment via internal account IKEA

Úvodní ustanovení

IKEA Česká republika, s. r. o. patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Tebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen Společnost), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky – (dále jen „VOP“), které upravují

pravidla používání tohoto účtu a souvisejících způsobů platby mají účinnost od 1. 5. 2025 a v celém rozsahu nahrazují předchozí znění těchto podmínek. Zákaznický bezhotovostní účet je dostupný pouze pro členy IKEA Business Network (dále jen IBN) a jeho aktivace je podmíněna členstvím v tomto programu. Zákaznický účet je platný na dobu neurčitou, není-li v těchto VOP uvedeno jinak. IKEA si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takového změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a jsou neoddlitelnou součástí založení interního účtu IKEA, který poskytne Společnost firemním zákazníkům, a který souvisí s nákupem zboží v obchodním domě IKEA.

Otevírání zákaznického bezhotovostního účtu Otevírání zákaznického bezhotovostního účtu je podmíněno aktivací členství v IBN. Členovi IBN je přidělen Variabilní symbol, který je uveden na všech bezhotovostních daňových dokladech. Bezhotovostní účet má neomezenou platnost. Daňové doklady jsou zasílány systémem automaticky na email zadaný členem IBN. Zákazník může nakupovat i bez použití zákaznického bezhotovostního účtu platbou v hotovosti, platební kartou nebo dárkovými kartami IKEA. V případě, že zákazník po úhradě zboží tímto způsobem zjistí, že potřebuje fakturu, může požádat o výměnu pokladničního dokladu za fakturu, přičemž originál účtenky z pokladny zůstává v IKEA. Platba na fakturu se splatností Platba na fakturu je dostupná pouze pro vybrané členy IKEA Business Network po individuálním schválení. IKEA si vyhrazuje právo posoudit každou žádost na základě interních kritérií, přičemž na platbu na fakturu nevzniká automatický nárok. Společnost může požádat o platbu na fakturu po splnění stanovených podmínek. Hodnocení zákazníka provádí externí agentura KSV1870 na základě pověření společností IKEA. Toto hodnocení může zahrnovat prozkoumání finanční stability, historie nákupu a platební disciplíny zákazníka. Vyhodnocení žádosti o platbu na fakturu může trvat maximálně 6 pracovních dnů. IKEA se snaží zpracovat žádost v co nejkratším možném case, v závislosti na dostupnosti potřebných informací a podkladů. Pro nové zákazníky je minimální hodnota první objednávky na fakturu 10 000 Kč s DPH. Schválení platby na fakturu je podmíněno úspěšným posouzením žádosti ze strany IKEA. IKEA může individuálně nastavit maximální kreditní limit na základě historie nákupu a platební disciplíny. Standardní splatnost faktur je 14 dnů, pokud IKEA neurčí jinak na základě individuálního hodnocení zákazníka. IKEA si vyhrazuje právo omezit nebo zrušit možnost platby na fakturu v případě opakovaného prodlení plateb nebo zhoršení finanční situace zákazníka. Po schválení platby na fakturu není možné jednostranně změnit způsob

platby bez předchozího schválení ze strany IKEA. IKEA si zároveň vyhrazuje právo neposkytovat podrobné zdůvodnění zamítnutí žádosti o platbu na fakturu. Faktury jsou vystavovány v elektronické podobě a odesílány na e-mailovou adresu uvedenou při

Introductory provisions

IKEA Czech Republic, s. r. o. belongs to the IKEA Group and offers customers the sale of furniture and a wide range of home accessories, including services, in its department stores. For this purpose, IKEA Czech Republic, s. r. o., with its registered office at Skandinávská 131/1, Tebonice, 155 00 Prague 5, Company ID: 27081052, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (hereinafter referred to as the Company), issues these General Terms and Conditions for Corporate Customers – (hereinafter referred to as the “GTC”), which regulate the rules for using this account and related payment methods, are effective from 1 May 2025 and replace the previous version of these terms and conditions in their entirety. The customer cashless account is available only to members of the IKEA Business Network (hereinafter referred to as the IBN) and its activation is conditional on membership in this program. The customer account is valid for an indefinite period of time, unless otherwise stated in these GTC. IKEA reserves the right to change and supplement these GTC at its sole discretion. Changes or supplements to these GTC will not apply to service orders placed before the effective date of such change or supplement. These GTC are governed by Act No. 89/2012 Coll., Civil Code and are an integral part of the establishment of an internal IKEA account, which the Company provides to corporate customers, and which is related to the purchase of goods in an IKEA store.

Opening a customer cashless account Opening a customer cashless account is conditional on activating membership in IBN. An IBN member is assigned a Variable Symbol, which is indicated on all cashless tax documents. The cashless account has unlimited validity. Tax documents are sent by the system automatically to the email entered by the IBN member. The customer can also shop without using a customer cashless account by paying in cash, by credit card or IKEA gift cards. If the customer finds out after paying for the goods in this way that he needs an invoice, he can request to exchange the cashier's receipt for an invoice, while the original receipt from the cash register remains at IKEA.

Payment on invoice with maturity Payment on invoice is only available to selected IKEA Business Network members after individual approval. IKEA reserves the right to assess

each application based on internal criteria, and there is no automatic entitlement to payment on invoice. A company may request payment on invoice after meeting the specified conditions. The customer assessment is carried out by an external agency KSV1870 on behalf of IKEA. This assessment may include checking the customer's financial stability, purchase history and payment discipline. The assessment of the payment on invoice application may take a maximum of 6 working days. IKEA strives to process the application in the shortest possible time, depending on the availability of the necessary information and documents. For new customers, the minimum value of the first order on invoice is 10 000 CZK incl. VAT. Approval of payment on invoice is subject to successful assessment of the application by IKEA. IKEA may individually set a maximum credit limit based on purchase history and payment discipline. The standard maturity of invoices is 14 days, unless IKEA determines otherwise based on the customer's individual assessment. IKEA reserves the right to limit or cancel the possibility of payment on invoice in the event of repeated late payments or deterioration of the customer's financial situation. After approval of payment on invoice, it is not possible to unilaterally change the payment method without prior approval from IKEA. IKEA also reserves the right not to provide detailed justification for the rejection of a request for payment on invoice. Invoices are issued in electronic

IKEA Česká republika, s. r. o. Skandinávská 131/1 155 00 Praha 5

ICO: 27081052, DIC: CZ27081052 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828

+420 296 181 650 www.IKEA.cz/napistenam

IKEA Česká republika, s. r. o.

Všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky Platba přes interní účet IKEA
General terms and conditions for IB customers Payment via internal account IKEA

registraci. Společnost je povinna uhradit fakturu ve stanovené formě a poslat ji na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.

Retardácia platby môže viesť k pozastaveniu ďalších nákupov. Spoločnosť je povinná uhradiť fakturu vo stanovenej forme a poslať ju na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii.

pay the invoice within the specified

na fakturu. V případě neuhrazení faktury v termínu si IKEA period. Delay in payment may lead to the suspension of further

vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení v souladu s platnou purchases on invoice. In the event of failure to pay the invoice on

legislativou. V případě neuhrazení faktury si IKEA vyhrazuje právo time, IKEA reserves the right to charge interest on arrears in

postoupit pohledávku na vymáhání externímu partnerovi accordance with applicable legislation. In the event of failure to

KSV1870 po uplynutí 15 dn od data splatnosti faktury.

pay the invoice, IKEA reserves the right to assign the receivable

for collection to an external partner KSV1870 after 15 days from

the invoice due date.

Platba pedem

Payment in advance

K uskutečnění nákupu je možné pedem poukázat prostředky na To realize a purchase, it is necessary to remit financial means at

účet Společnosti vedený u UniCredit Bank Czech Republic and the amount corresponding to the value of the intended purchase

Slovakia, a. s. a piadit je ke svému internímu účtu IKEA.

in advance to the Company account kept at UniCredit Bank Czech

Pobočka Praha-Zlčín: 5095210512/2700

Republic and Slovakia, a.s.

Pobočka Praha-Cerný Most: 5095210360/2700

Praha-Zlicín: 5095210512/2700

Pobočka Brno: 5095210539/2700

Praha-Cerný Most: 5095210360/2700

Pobočka Ostrava: 5095210555/2700

Brno: 5095210539/2700

Ostrava: 5095210555/2700

K vyuzití bezhotovostního účtu zákazník poukáže finanční To use the cashless account, the customer transfers funds in

prostředky předem v hodnot zamýšleného nákupu a služeb. K advance in the amount of the intended purchase and services.

tomuto účelu obdrží člen IBN Zálohovou fakturu s uvedeným For this purpose, the IBN member receives a Prepayment Invoice

Variabilním symbolem. IKEA spáruje dodání zboží a platby s tímto with the specified Variable Symbol. IKEA matches the delivery of

Variabilním symbolem. V případě plné dostupnosti zboží trvá goods and payments with this Variable Symbol. In the event of

tento proces přibližně 4 pracovní dny od pípsání finančních full availability of goods, this process takes approximately 4

prostředků na účet IKEA. V případě, že se zboží mezitím vyprodá, working days from the

moment the funds are credited to the IKEA

dohodne zástupce IKEA esení se clenem IBN. IKEA neodpovídá account. In the event that the goods are sold out in the

za zpozdí způsobené nesprávn uvedenými platebními údaji ze meantime, an IKEA representative will agree on a solution with

strany zákazníka.

the IBN member. IKEA is not responsible for delays caused by

incorrectly provided payment details by the customer.

Vypořádání zstatk na zákaznickém bezhotovostním účtu

Settlement of balances on the customer non-cash account

Vypořádání zstatk na zákaznickém bezhotovostním účtu The settlement of balances on the customer non-cash account is

probíhá vždy k 31. srpnu příslušného roku.

always carried out as of August 31 of the relevant year.

V případě, že během dvanácti po sob následujících měsíc ode If there is no movement on the customer account within twelve

dne uskuteční poslední nákup nedojde na zákaznickém consecutive months from the date of the last purchase and the

účtu k žádnému pohybu a výše zstatku zákaznického účtu je balance on the customer account is higher than 100 CZK, IKEA will

vyšší než 100 Kč, IKEA automaticky vrátí zbytek na bankovní automatically return the balance to the bank account specified

účet uvedený při registraci.

during registration.

Pokud po dobu dvanácti po sobě následujících měsíců nedojde na účet, If there is no movement on the customer account for twelve

zákaznickém účtu k žádnému pohybu a výše zůstatku je 100 Kč a consecutive months and the balance is 100 CZK or less, IKEA

mén, IKEA si vyhrazuje právo tento zůstatek použít k úhradě reserves the right to use this balance to cover administrative

administrativních nákladů spojených s vedením zákaznického účtu costs associated with maintaining the customer account.

úctu. IKEA nenesie žádnou odpovědnost za případné zneužití IKEA is not liable for any misuse of the customer account by third

zákaznického účtu ze strany třetích osob.

parties.

Vrácení finančních prostředků

Refund of financial means

V případě nevycerpání finančních prostředků může Zákazník In the case their financial means have not been withdrawn, the

požádat o jejich vrácení, buď emailem na adresu příslušného obchodního domu, Customer may ask for them to be returned. The Customer must

obchodního domu, kde bylo zboží zakoupeno:

send the signed request to

Praha-Zlicín: business178@IKEA.com

the address of the IKEA store where the goods were purchased,

Praha-Cerný Most: business408@IKEA.com

either by e-mail:

Brno: business278@IKEA.com

Praha-Zlicín: business178@IKEA.com

Ostrava: business309@IKEA.com

Praha-Cerný Most: business408@IKEA.com

Brno: business278@IKEA.com

anebo písemn na adresu:

Ostrava: business309@IKEA.com

IKEA Česká republika, s. r. o., Finanční oddlení/BUSINESS

Praha-Zlicín: Skandinávská 1, Praha 5, 155 00

or in writing to the address:

Praha-Cerný Most: Chlumecká 10/664, Praha 9, 198 00

IKEA Česká republika, s. r. o., Finance department/BUSINESS

Brno: Skandinávská 4, Brno-Dolní Herspice, 619 00

Praha-Zlicín: Skandinávská 1, Praha 5, 155 00

Ostrava: Rudná ul. 110, Ostrava-Zábeh, 700 30

Praha-Cerný Most: Chlumecká 10/664, Praha 9, 198 00

Brno: Skandinávská 4, Brno-Dolní Herspice, 619 00

Nevyčerpané finanční prostředky budou vráceny bankovním Ostrava: Rudná ul. 110,
Ostrava-Záběh, 700 30

pevodem na bankovní účet uvedený pi registraci do ticeti dn

ode dne dorucení žádosti. V případě, že zákazník požaduje zaslat The financial means
shall be returned by bank transfer to the

penzní prostředky na zahraniční účet, resp. účet v cizí mn, tak account specified in the
Registration Form within thirty days from

souhlasí s tím, že veškeré náklady (zejména bankovní poplatky) the date of delivery of
the request. If the customer requests to

související s převodem penz pjdou k tízi majitele bankovního send financial means to a
foreign account (foreign currency), he

úctu.

agrees that all extra costs (including bank charges) related to the

IKEA Česká republika, s. r. o. Skandinávská 131/1 155 00 Praha 5

ICO: 27081052, DIC: CZ27081052 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Mstským
soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828

+420 296 181 650 www.IKEA.cz/napistenam

IKEA Česká republika, s. r. o.

Všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky Platba pes interní účet IKEA
General terms and conditions for IB customers Payment via internal account IKEA

Zákazník tímto zároveň potvrzuje, že uvedený bankovní účet money transfer will be charged to the account holder. The

přijímá platby v Kč. Vrácením finančních prostředků není dotčen Customer here by confirms that the specified bank account

Zákazník v interní účet.

accepts payments in CZK. Withdrawal has no impact on the

v CZK. Vrácením finančních prostředků není dotčeno Zákazníkovo Customer's internal account.

členství v IBP.

Informační servis

Information Service

Společnost odpovídá na dotazy Zákazník na telefonním čísle: The Company responds to Customer enquiries by telephone on

296 181 650 každý den v pracovní době nebo na [IKEA.cz/kontakt](https://www.ikea.cz/kontakt), 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at

pop. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České [IKEA.cz/contact](https://www.ikea.cz/contact), or at any of the Company's stores in the Czech

republiky. Více informací na [IKEA.cz/obchodnidomy](https://www.ikea.cz/obchodnidomy).

Republic. For more information, please visit

[IKEA.cz/obchodnidomy](https://www.ikea.cz/obchodnidomy).

Ochrana osobních údajů

Personal Data Protection

Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů The Company will process the Customer's personal data provided

osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v objednávce in accordance with applicable personal data

Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou pro splnění protection regulations to fulfil the contract, such being for the

nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z období period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims

vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s předpisy made by the Customer on account of defective performance, and

právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním důvodem if such processing is necessary under the law (in particular tax

základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a společností regulations). The legal basis of processing is the contract

Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partnery concluded between the Customer and the Company. The

Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky.

recipients of personal data will be the contractual partners of the

Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale společnost je zodpovědná za Company charged with processing the Order.

v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, The provision of personal data is required for the conclusion of a

nelze Objednávku vyídit.

contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it

Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na will not be possible to process the Order.

jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich The Customer has the right of access to their personal data, the

penositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato right to rectification and erasure thereof, the right to restriction

práva mže Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. of processing thereof, the right to data portability, and the right

Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na to object to the processing thereof. The Customer may exercise

ochranu osobních údaj, kterým je Úad pro ochranu osobních these rights by using the contact details below. The Customer has

údaj, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uoou.gov.cz. the right to lodge a complaint with the supervisory authority for

the protection of personal data, which is the Office for Personal

Data Protection, whose registered office and contact details can

be found at uoou.gov.cz.

Przkum spokojenosti a nabídky produkt a služeb

Satisfaction Survey and Offers of Products and Services

Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k przkumu The Company will use

the Customer's contact personal data to

spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na conduct customer satisfaction surveys and to offer its products

základ svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout and services on the basis that this is in its legitimate interest. The

takovou komunikaci bu při uzavírání smlouvy anebo na níže Customer has the right to refuse such communication either

uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely when concluding the contract or by using the contact details

vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.

below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of

customer satisfaction surveys.

Kontakty pro uplatnění práv

Contact Details for the Exercise of Rights

Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká In the written form by the post on the address Privacy officer,

republica, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, nebo e- IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5,

mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.

or by the e-mail on the address data.privacy.cz@IKEA.com.

Závěrečná ustanovení

Final Provisions

Orgánem poveným dozorem je Česká obchodní inspekce.

The Czech Trade Inspection Authority is the authority responsible

Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem for supervision. Possible disputes between the Company and the

ohledn závazk z uzavřených Objednávek lze esit mimosoudn. Customer regarding obligations arising from concluded Orders

Subjektem mimosoudního esení spor je Česká obchodní may be resolved out of court. The Czech Trade Inspection

inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line platformu na Authority is the subject for out-of-court dispute solution

esení

spotřebitelských

spor

na (www.coi.cz). It is also possible to use the online platform for

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

resolving

consumer

disputes

at

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

© Inter IKEA Systems B.V.

IKEA Česká republika, s. r. o. Skandinávská 131/1 155 00 Praha 5

ICO: 27081052, DIC: CZ27081052 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828

+420 296 181 650 www.IKEA.cz/napistenam

Documents / Resources

	Ikea Payment Via Internal Account [pdf] Instructions Payment Via Internal Account, Via Internal Account, Internal Account
---	--

References

- [User Manual](#)

 Ikea, Internal Account, Payment Via Internal Account, Via Internal

 Ikea Account

Leave a comment

Your email address will not be published. Required fields are marked *

Comment *

Name

Email

Website

☐ Save my name, email, and website in this browser for the next time I comment.

Post Comment

Search:

e.g. whirlpool wrf535swhz

Search

[Manuals+](#) | [Upload](#) | [Deep Search](#) | [Privacy Policy](#) | [@manuals.plus](#) | [YouTube](#)

This website is an independent publication and is neither affiliated with nor endorsed by any of the trademark owners. The "Bluetooth®" word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. The "Wi-Fi®" word mark and logos are registered trademarks owned by the Wi-Fi Alliance. Any use of these marks on this website does not imply any affiliation with or endorsement.