



dreame EU Robot Vacuum Cleaner W10 Owner’s Manual

[Home](#) » [dreame](#) » dreame EU Robot Vacuum Cleaner W10 Owner’s Manual 

dreame

EU Robot Vacuum Cleaner W10
Owner’s Manual

Contents

1 Maintenance Report

2 Detection and Maintenance

3 Documents / Resources

Maintenance Report

Basic Information						
Service Number	CAS-DR-220824-027	Customer Name	Mario Menzel		Tel	1798151192
Address	LoRnitzstrafle 33				E-Mail	menzelhome@web.de
Model	Dreame Robot Vacuum Cleaner W10 (EU)		Purchasing Date	2022-02-17	Serial Number	P20271B17EUD02681KF
Received Date	2022-08-31	Delivery Date	2022-09-21		Service Type	Warranty
Fault Description						

Problemtyp: Sonstige Ausfälle, Falsche Beschreibung: 1. Störung

- Teppicherkennung kann in App nicht aktiviert werden
- Hinweis erscheint: "Ultraschallsensor-Fehler" (siehe Anhang) 2. Störung
- etwa einmal monatlich resetet sich das Gerät selbstständig und die Werkseinstellung wird dabei hergestellt
- Sprache verstellt, W-LAN Verbindung getrennt und Kartenmaterial verloren
- der Robot steht dabei immer in der Base und die Base ist am Stromnetz angeschlossen (Akkustand 100 %) 3. Störung
- W-LAN Verbindung hat sich selbstständig getrennt
- W-LAN Verbindung kann nicht mehr hergestellt werden
- W-LAN des Robots wird im Rahmen der Netzwerkkonfiguration nicht angezeigt, obwohl sich der Robot im entsprechenden Modus befindet.

Detection and Maintenance

Problem Reported/Found: E06-Hardware fault-Sensor fault;
 Action Taken: Replaced the main control board,Replaced the camera module,Replaced LDS Module,Clean process

Item(s)

Material Code	Item Name	Quantity
20020100001834	Mainboard assembly	1
20020100001817	Central board assembly	1
20020100001828	Ultrasonic sensor	1
20020100000094	LDS module	1



Documents / Resources

	dreame EU Robot Vacuum Cleaner W10 [pdf] Owner's Manual EU Robot Vacuum Cleaner W10, EU, Robot Vacuum Cleaner W10, Vacuum Cleaner W10, Cleaner W10
---	---