

Hisense 65E7Q

Hisense 65E7Q QLED Smart TV 65-inch User Manual

Model: 65E7Q

1. PRODUCT OVERVIEW

The Hisense 65E7Q QLED Smart TV offers a premium viewing experience with its 65-inch QLED display. This television integrates advanced technologies such as Dolby Vision and Dolby Atmos for immersive audio-visuals, AI Smooth Motion for fluid images, and dedicated modes for gaming and sports. Powered by the VIDAA operating system, it provides easy access to a wide range of streaming content and smart features, including voice control.



Front view of the Hisense 65E7Q QLED Smart TV.

Key Features:

- **QLED Colour:** Experience rich, vibrant, and realistic colors.
- **AI Smooth Motion:** Advanced MEMC and 3D Noise Reduction for fluid, blur-free images.
- **Dolby Vision & Dolby Atmos:** Cinematic picture and immersive sound for an enhanced entertainment experience.
- **Game Mode Plus:** Reduces input lag to 16ms, with 60Hz VRR and ALLM for ultra-fluid gaming.
- **AI Sports Mode:** Optimizes picture and sound for sports content, reducing motion blur and enhancing stadium-like audio.
- **AI 4K Upscaler:** Enhances blurry images to near-4K quality.
- **VIDAA Smart TV OS:** Fast, secure, and intuitive operating system with access to popular streaming applications.
- **Voice Control:** Integrated Alexa and VIDAA Voice for convenient operation.

2. SAFETY INFORMATION

Please read all safety instructions carefully before using your TV. Keep this manual for future reference. Always ensure the TV is placed on a stable surface to prevent tipping. Do not expose the TV to rain or moisture. Refer to the full safety guidelines in the included safety manual.

3. PACKAGE CONTENTS

Verify that all items are present in the box:

- Hisense 65E7Q QLED Smart TV
- Power Cable
- Remote Control (with 1 AAAA battery included)
- TV Stand (2 pieces)
- Screws for Stand Assembly
- User Manual (this document)
- Warranty Card

4. SETUP

4.1 Assembling the Stand

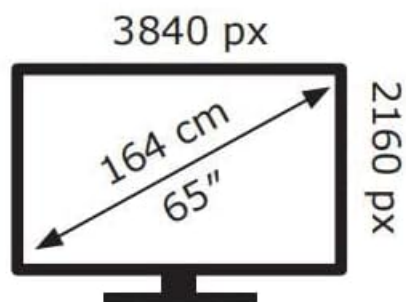
1. Carefully place the TV screen-down on a soft, flat surface to prevent damage.
2. Align the stand pieces with the corresponding slots on the bottom of the TV.
3. Secure the stand pieces using the provided screws. Ensure they are tightened firmly.





84 kWh/1000h

ABCDEF**G**
HDR
160 kWh/1000h



2019/2013

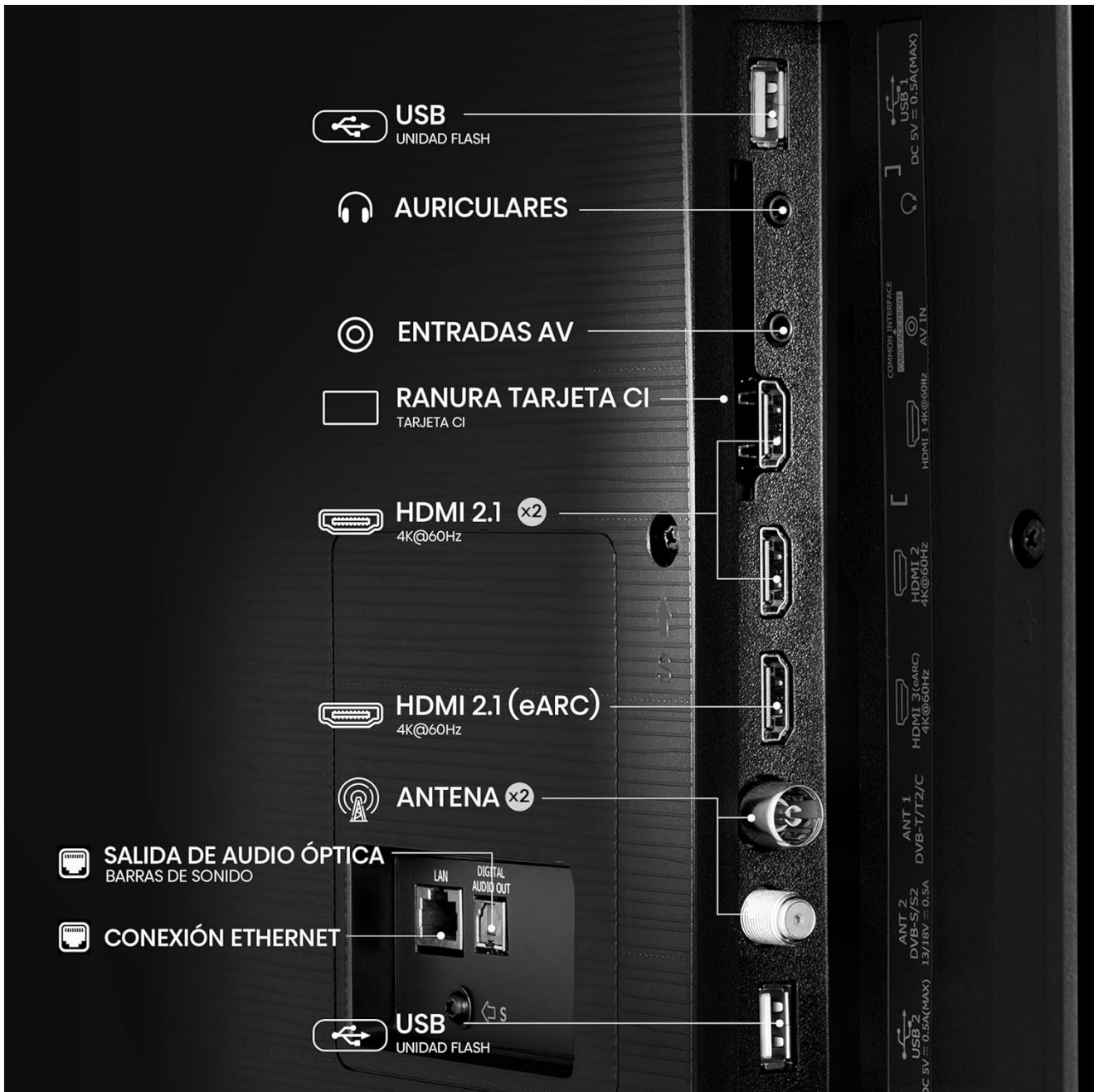
Diagram illustrating TV dimensions and stand installation points.

4.2 Wall Mounting

If you plan to wall mount your TV, ensure you use a VESA-compatible wall mount kit (not included). The Hisense 65E7Q supports a VESA mounting standard of 600 x 400 mm. Follow the instructions provided with your wall mount kit for safe installation.

4.3 Connecting Peripherals

Connect your external devices to the TV's ports as needed. Refer to the port diagram below:



Rear view showing available ports and connections.

- **HDMI Ports (x3):** Connect Blu-ray players, game consoles, and other HDMI devices. One port supports eARC for enhanced audio return.
- **USB Ports (x2):** Connect USB flash drives for media playback. (1x USB 3.0, 1x USB 2.0)
- **Antenna Inputs (x2):** Connect your terrestrial or cable antenna.
- **Ethernet (LAN):** For wired network connection.
- **Optical Audio Out:** Connect to a soundbar or audio receiver for digital audio.
- **Headphone Jack:** For private listening.
- **AV Inputs:** For connecting older devices using composite video and stereo audio cables.

4.4 Initial Power On

1. Connect the power cable to the TV and then to a power outlet.
2. Press the power button on the remote control or the TV.

3. Follow the on-screen instructions to complete the initial setup, including language selection, network connection, and channel scanning.

5. OPERATING YOUR TV

5.1 Remote Control

The included remote control allows you to navigate the TV's features. Insert the provided AAAA battery into the remote. The remote supports voice control for convenient operation.



Acceso con un click 

 **Control por voz**

 alexa built-in  VIDAA VOICE

*El diseño del mando a distancia puede variar según la región.

Hisense Smart TV remote control with dedicated app buttons and voice control.

5.2 Smart TV Features (VIDAA OS)

Your Hisense TV runs on the VIDAA operating system, offering a user-friendly interface for accessing various applications and services.

Toma el control de un sonido controlado



El mando EzPlay revoluciona tu configuración de entretenimiento en casa al emparejar sin esfuerzo tu televisor Hisense y la barra de sonido, además de llevar los controles de la barra de sonido directamente a la pantalla.



The VIDAA Smart TV interface with popular streaming applications.

- **Applications:** Access pre-installed apps like Netflix, YouTube, Prime Video, and more.
- **Voice Control:** Use the remote's voice function to search for content, adjust settings, or interact with Alexa built-in and VIDAA Voice.
- **Screen Mirroring (AirPlay):** Share content from your Apple devices directly to the TV.
- **Share to TV:** Easily send content from your mobile devices to the TV.

5.3 Picture Settings

Optimize your viewing experience with various picture enhancement technologies:

- **QLED Colour:** Delivers over a billion shades of vibrant, lifelike colors.
- **AI 4K Upscaler:** Automatically enhances lower-resolution content to near-4K quality.
- **AI Smooth Motion:** Reduces motion blur in fast-paced scenes, ensuring clear and fluid visuals.
- **Dolby Vision:** Provides stunning brightness, contrast, and color for a dramatic visual experience.
- **Filmmaker Mode:** Preserves the original aspect ratio, colors, and frame rates to display movies as intended by the director.
- **AI Light Sensor:** Intelligently adjusts screen brightness based on ambient light for optimal viewing and energy efficiency.
- **Eye Care Mode:** Reduces blue light emission to minimize eye strain.
- **Energy Saving Mode:** Optimizes power consumption without significantly compromising picture quality.

Hisense OFFICIAL SPONSOR

E7 QLED

Más colores. Más diversión.

Colores QLED Escalador IA 4K Sensor de Luz por IA Dolby VISION-ATMOS Modo Filmmaker

Movimiento Suave con IA Modo Juego PLUS Barra de juegos

GLOBAL NO.1 in 100+ TV

*Omdia, 2023-2024

QLED technology delivers over a billion vibrant color tones.



Sensor de Luz por IA

Brillo inteligente para una visualización sostenible.

No importa la hora del día, tu televisor detecta y ajusta automáticamente el brillo de la pantalla en respuesta a la luz ambiental para ahorrar electricidad. Equilibra el ahorro de energía con una visualización de calidad.



AI 4K Upscaler enhances lower resolution content to near 4K clarity.

Juego ultra fluido, sin retrasos.

Mejora tu experiencia de juego con Game Mode PLUS, que incluye una barra de juegos como centro de control integrado. VRR y ALLM reducen el retraso de entrada y eliminan el desgarro de la pantalla. ¡Disfruta de un juego fluido en un televisor a un precio razonable!



60Hz VRR



ALLM



Barra de Juegos



Modo Juego PLUS

AI Smooth Motion ensures fluid images without blur, especially in fast-moving scenes.

Tu voz, tu mando.

Prueba el mando de voz de Hisense y lleva el control de tu televisor al siguiente nivel de comodidad. Con solo presionar un botón, activa los comandos de voz. Navega por los programas, ajusta el volumen o interactúa con asistentes virtuales sin esfuerzo.



Control por voz



» Pausa el vídeo

» Turn up the volume

» Open Netflix



Filmmaker Mode presents content exactly as the director intended.

5.4 Sound Settings

Enhance your audio experience with:

- **Dolby Atmos:** Immersive, multi-dimensional sound that fills your room.
- **Integrated Speaker:** Built-in speakers with a maximum output of 1 Watt per channel.

- **EzPlay:** Seamlessly control compatible Hisense soundbars directly from your TV screen.

Imagen más fluida sin desenfoco.

Experimenta imágenes fluidas y realistas con funciones avanzadas como MEMC (Estimación de Movimiento, Compensación de Movimiento) y Reducción de Ruido 3D, integradas en un panel altamente sensible. Con la tecnología AI Smooth Motion, el molesto desenfoco de movimiento queda en el pasado. Ya sea en deportes de ritmo rápido o en Juegos llenos de acción, cada movimiento y giro repentino se renderiza con una claridad nítida, asegurando que las escenas dinámicas aparezcan sin interrupciones y fieles a la realidad.





Movimiento Suave con IA



Modo Deportes IA

Dolby Vision and Dolby Atmos combine for a spectacular audio-visual experience.

5.5 Gaming Features

For gamers, the TV offers:

- **Game Mode Plus:** Reduces input lag to 16ms, ensuring responsive gameplay.
- **60Hz VRR (Variable Refresh Rate):** Synchronizes the TV's refresh rate with the game console's output to prevent screen tearing.
- **ALLM (Auto Low Latency Mode):** Automatically switches the TV to low-latency mode when a game is detected.
- **Game Bar:** An integrated control center for quick access to game settings and real-time performance monitoring.



Gestión de juegos sin interrupciones en un solo lugar.

Disfruta de tu panel de control de juegos y gestiona tu rendimiento en tiempo real. Puedes ajustar las opciones de juego y monitorizar los datos de la partida sin problemas. Lidera con precisión y juega para ganar.

 Barra de juegos

*Barra de juego simulada, el diseño y la función pueden variar según el modelo. 165 Hz requiere conexión de contenidos compatibles desde PC compatibles.

Game Mode Plus provides ultra-fluid, lag-free gaming.

Observa tus películas y programas de televisión tal como la grabó el director.

Vive la experiencia tal y como fue concebida con el Modo Filmmaker. Ajusta tu vídeo a su configuración original para apreciar detalles como el sonido, la relación de aspecto, el color, la velocidad de fotogramas y mucho más, tal y como fue originalmente pensado para la exhibición más auténtica de la obra maestra de tu cineasta favorito, antes de ser alterado para una visualización genérica.



The Game Bar offers centralized control for game settings.

5.6 Sports Features

- **AI Sports Mode:** Automatically detects sports content and optimizes picture and sound settings for a stadium-like experience, enhancing clarity and audio effects.

6. MAINTENANCE

6.1 Cleaning the TV

- Always unplug the TV before cleaning.
- Use a soft, dry, lint-free cloth to gently wipe the screen and TV body.
- For stubborn marks, lightly dampen the cloth with water or a specialized screen cleaner (do not spray directly onto the screen).
- Avoid using abrasive cleaners, alcohol, benzene, or thinners, as these can damage the TV's surface.

6.2 Software Updates

Your TV may receive software updates periodically to improve performance and add new features. Ensure your TV is connected to the internet to receive these updates. You can usually check for updates manually in the TV's settings menu.

7. TROUBLESHOOTING

If you encounter issues with your TV, refer to the following common solutions:

- **No Power:** Check if the power cable is securely connected and the power outlet is working. Try a different outlet.
- **No Picture/Sound:** Ensure the correct input source is selected. Check all cable connections (HDMI, antenna).
- **Remote Control Not Working:** Check the battery (1 AAAA battery). Ensure there are no obstructions between the remote and the TV.
- **Network Connection Issues:** Verify your Wi-Fi password or Ethernet cable connection. Restart your router.
- **Poor Picture Quality:** Adjust picture settings (brightness, contrast, sharpness). Ensure the input source is providing a high-quality signal.
- **Sound Distortion:** Check audio settings. If using external speakers, ensure they are connected correctly.

For more detailed troubleshooting, consult the full electronic user manual or contact Hisense customer support.

8. SPECIFICATIONS

Detailed technical specifications for the Hisense 65E7Q QLED Smart TV:

Feature	Specification
Model Number	65E7Q
Screen Size	65 Inches
Display Technology	QLED
Resolution	4K (3840 x 2160)
Refresh Rate	60 Hz
HDR Format Support	Dolby Vision
Motion Enhancement Technology	AI Smooth Motion
Image Quality Enhancement	AI 4K Upscaler, AI Smooth Motion, QLED Colour
Response Time	100 Milliseconds
Backlight Configuration	Direct Illumination, Dimming
Speaker Description	Integrated speaker with Dolby Atmos
Max Speaker Output Power	1 Watt
Audio Channels	Multichannel
Surround Sound Format	Dolby Atmos
Operating System	VIDAA
Memory Storage Capacity	1 GB
Control Method	Voice
Connectivity Technology	Bluetooth, HDMI, Wi-Fi
Internet Applications	Netflix, YouTube, Prime Video, AirPlay 2
HDMI Ports	3 (including HDMI 2.1 with eARC)
USB Ports	2 (1x USB 3.0, 1x USB 2.0)
Wireless Technology	Wi-Fi
Screen Mirroring Technology	AirPlay
VESA Mounting Standard	600 x 400 mm
Product Dimensions (DxWxH)	7.6 x 145.3 x 83.8 cm
Product Weight	15.2 kg (with stand)
Energy Efficiency Class	E

Feature	Specification
Annual Energy Consumption	84 kWh/1000h (SDR), 160 kWh/1000h (HDR)
Power	1 Watt (standby)
Voltage	100-240 VCA 50-60 Hz
Included Components	Power Cable, Remote Control, Stand
Model Year	2025

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

Parámetro	Parámetro o valor y precisión	Unidad
1. Nombre o marca comercial del proveedor	Hisense	
Dirección del proveedor	Hisense-Public contact, Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenija	
2. Identificador del modelo	6SE7Q	
3. Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)	E	
4. Demanda de potencia en modo encendido en SDR	84,0	W
5. Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)	G	
6. Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica	160	W
7. Demanda de potencia en modo desactivado, si procede	no aplicable	W
8. Demanda de potencia en modo preparado, si procede	0,5	W
9. Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede	2,0	W
10. Categoría de pantalla electrónica	Televisión	
11. Ratio de tamaño	16 : 9	
12. Resolución de pantalla	3 840 x 2 160	pixels
13. Diagonal de la pantalla	164,0	cm
14. Diagonal de la pantalla	65	pulgadas
15. Superficie visible de la pantalla	114,8	dm ²
16. Tecnología usada en el panel	LED LCD	
17. Control automático de brillo (ABC) disponible	No	
18. Sensor de reconocimiento vocal disponible	No	
19. Sensor de presencia disponible	No	
20. Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)	60	Hz
21. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	8	Años
22. Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	7	Años
23. Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto	7	Años
Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor	2	Años

Página 1 / 2

24. Tipo de fuente de alimentación	Interna	
25. Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)		
<i>i</i>	-	
<i>ii</i>	Tensión de entrada	- V
<i>iii</i>	Tensión de salida	- V
26. Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto)		
<i>i</i>	-	
<i>ii</i>	Tensión de salida requerida	- V
<i>iii</i>	Intensidad de corriente requerida (mínima)	- A
<i>iv</i>	Frecuencia de corriente requerida	- Hz

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 31/12/2024



Número de registro EPREL: 2220102	 https://eprel.ec.europa.eu/qr/2220102
Proveedor: Gorenje gospodinjiski aparati d.o.o. (Importador)	Sitio web:
Servicio de atención al cliente:	
Nombre: Hisense-Public contact	Sitio web:
Correo electrónico: eprel@hisense.com	Teléfono: +38638997000
Dirección: Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenija	

Página 2 / 2

Energy label for the Hisense 65E7Q TV.

For more detailed product information, please refer to the EPREL database <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2220102>

9. WARRANTY AND SUPPORT

9.1 Product Warranty

This Hisense TV comes with a **3-year product warranty**. Please retain your proof of purchase for warranty claims.

9.2 Spare Parts Availability

Spare parts for this model are guaranteed to be available in the EU for a duration of **10 years** from the product's market introduction.

9.3 Customer Support

For technical assistance, troubleshooting, or warranty service, please contact Hisense customer support. Refer to the contact information provided in your warranty card or visit the official Hisense website for your region.