

SHARP ES-X12C-TL

SHARP Drum-Type Washing Machine ES-X12C-TL User Manual

Model: ES-X12C-TL

1. PRODUCT OVERVIEW

The SHARP ES-X12C-TL is a high-performance drum-type washing and drying machine designed for efficient and convenient laundry care. It features a 12kg washing capacity and a 6kg drying capacity, making it suitable for various household needs. Key technologies include Hybrid Drying NEXT for gentle and effective drying, automatic detergent and softener dispensing, and advanced self-cleaning functions.

Key Features:

- **Hybrid Drying NEXT:** Combines heat pump and support heater for efficient and gentle drying, reducing wrinkles.
- **Automatic Detergent & Softener Dispenser:** Automatically dispenses the appropriate amount of liquid detergent and softener, simplifying the laundry process.
- **Micro High-Pressure Wash:** Utilizes fine water droplets from high-pressure shower nozzles to remove stubborn dirt without damaging fabrics.
- **High-Pressure Rinse:** Minimizes detergent residue on clothes by rotating the tub at high speed while spraying micro high-pressure water.
- **4 Automatic Cleaning Functions:** Includes automatic cleaning for the drying filter, drying duct, washing tub, and door packing to maintain hygiene and performance.
- **Plasmacluster Technology:** Sterilizes and deodorizes items that cannot be frequently washed, such as uniforms and jackets.
- **COCORO HOME App Integration:** Connects with a smartphone app for smart operation, learning preferred finishes, and online detergent purchasing services.
- **7 Eco-Sensors:** Optimizes washing and drying cycles based on various factors like temperature, humidity, water level, and load weight for energy and water efficiency.



Figure 1: Front view of the SHARP ES-X12C-TL drum-type washing machine.

2. INSTALLATION AND SETUP

Proper installation is crucial for the safe and efficient operation of your washing machine. Please ensure the installation area meets the following requirements:

- **Dimensions:** The main unit measures 640mm (width) x 739mm (depth) x 1115mm (height). This includes the drain hose for width and water supply hose for height.
- **Waterproof Pan:** A waterproof pan with an inner depth of 540mm or more is required for installation.
- **Space Requirements:** Ensure at least 1cm clearance on the left/right sides, 1cm at the rear, and 15cm above the machine (for filter access). When opening the door, allow 20-40cm of space in front.
- **Door Opening:** The maximum depth with the door open is 125.9 cm.

商品寸法+10cm以上の幅が必要です。

《搬入における確認項目》

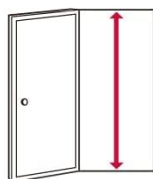
※段差やコーナー箇所があり、直線ではない場合、+10cm以上の幅が必要となります。
※手すり・照明・装飾物などがある場合、そこから+10cmの幅が必要となります。

《商品の寸法》



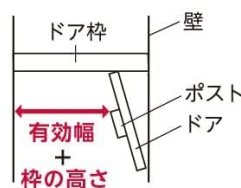
《玄関の高さ》

商品寸法+10cm



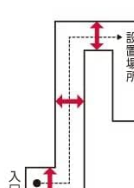
《玄関の幅》

商品寸法+10cm



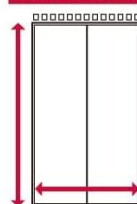
《廊下の幅》

商品寸法+10cm



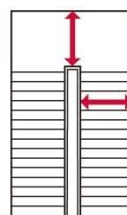
《エレベータの幅》

商品寸法+10cm



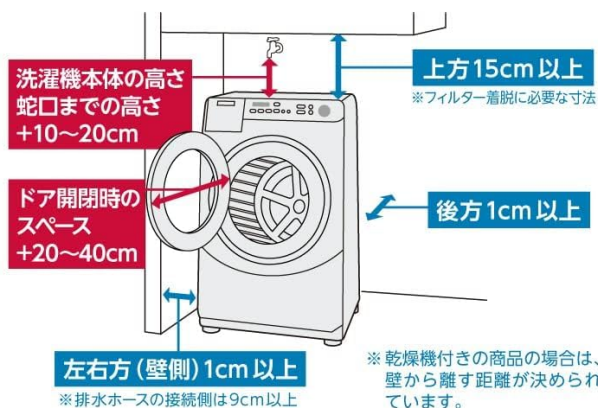
《階段の幅》

商品寸法+10cm

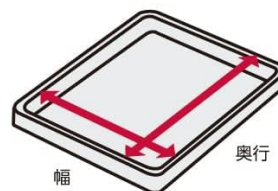


《設置における確認項目》

・必要なスペースは商品によって異なるため、詳細はメーカーページなどでご確認ください。
・洗濯機の設置時にはドアを開閉するため前面のスペース確保が必要となります。



防水パンの有無と内側サイズをチェック



※排水エルボ・足台の有無と排水口位置によって、追加費用がかかることがあります。

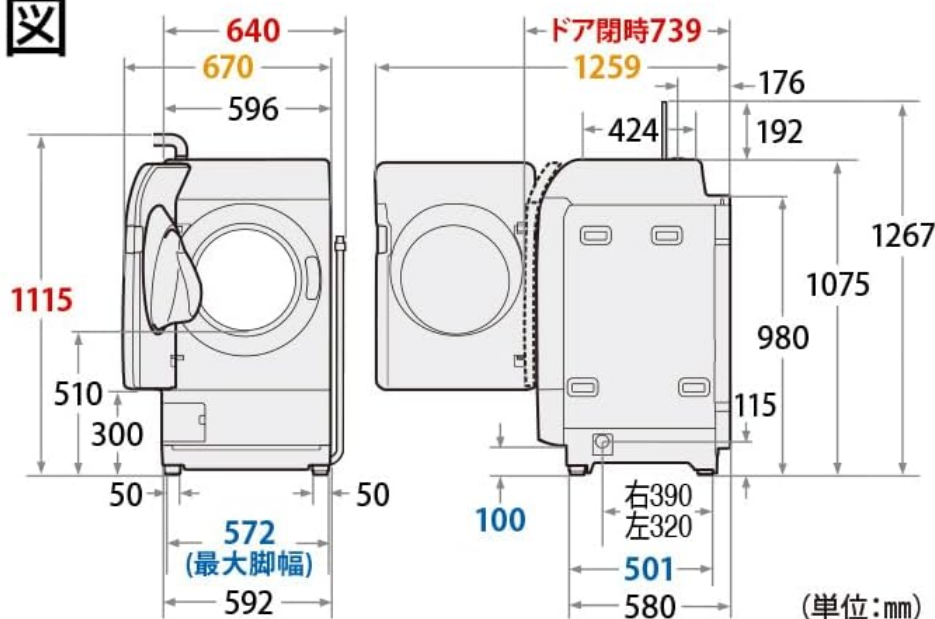
Figure 2: Installation requirements and space considerations.

■ 操作パネル



※ 全表示。(実際には表示されません。)

■ 寸法図



電源コード長:約1.94m アース線長:約2.54m 給水ホース長:約0.8m

排水ホース長:約0.8m ドアを最大に開けた時の角度:約98°

排水ホース取出:左・右2方向+真下※ 内寸奥行540mm以上の防水パンに入ります。

※ 真下の場合は、条件に合わせて別売のサービス部品が必要です。

Figure 3: Detailed dimensions of the SHARP ES-X12C-TL.

3. OPERATING INSTRUCTIONS

3.1 Loading Laundry

The washing machine features a large 370mm diameter opening and a 510mm opening height, allowing for comfortable loading and unloading of laundry without excessive bending.

メガマウス投入口だから ラクな姿勢で出し入れ

投入口は370mmの大口径。さらに開口部高さ510mmも姿勢に配慮した設計で、洗濯物の出し入れが、かがまずにスムーズに行えます。



Figure 4: Large opening for easy loading and unloading.

3.2 Automatic Detergent and Softener Dispensing

The machine is equipped with an automatic dispenser for liquid detergent and softener. Simply fill the respective tanks, and the machine will automatically dispense the correct amount for each wash cycle. The tanks are designed to resist clogging, requiring cleaning approximately once every six months.

液体洗剤も柔軟剤も自動投入 手間とお手入れを軽減

洗剤や柔軟剤を事前にセット & 登録しておけば、適量を自動投入。タンクは詰まりにくい構造で、お手入れは6か月に1回※程度でOK。



●写真・イラストはイメージです。※ 同じ液体洗剤、柔軟剤のご使用で、1日2回洗濯を行った場合の目安です。お使いの状況によってお手入れの頻度は異なります。

Figure 5: Automatic detergent and softener dispenser.

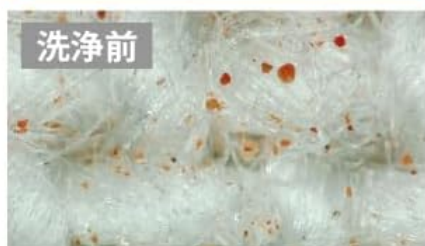
3.3 Washing Functions

- **Micro High-Pressure Wash:** This feature sprays over a million fine water droplets per second from high-pressure nozzles. These micro-droplets penetrate deep into fabric fibers to dislodge stubborn dirt without causing damage.

マイクロ高圧洗浄で 衣類にやさしくパワフルきれい

毎秒100万個以上の微細な水滴を高圧シャワーノズルから噴射。微細な水滴なので、衣類を傷めず、繊維の奥のガンコな汚れを弾き飛ばします。^{※1}

繊維拡大図^{※1※2}



洗浄前

繊維にからまった泥汚れなど



洗浄後

すっきりキレイに!



洗浄前

洗浄後

マイクロ高圧洗浄

●写真・イラストはイメージです。^{※1} シャープ実験による。衣類の量・素材、汚れや洗剤の種類によって洗浄効果が異なります。^{※2} ES-X11B・洗濯2kg・標準コース時。(当該商品でも効果は同じです。)

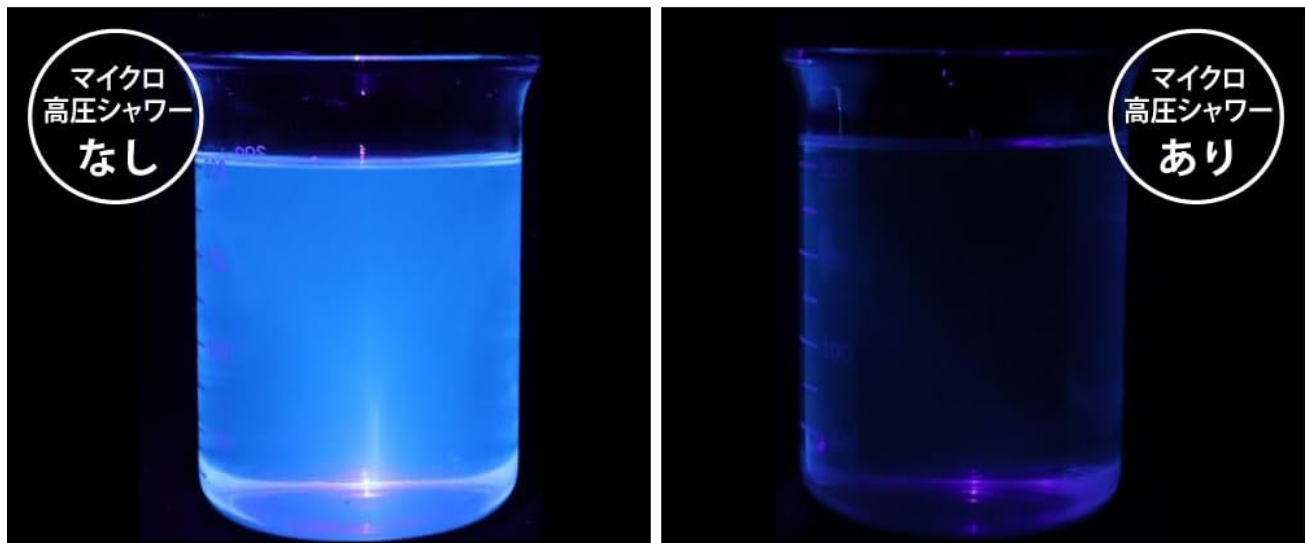
Figure 6: Micro High-Pressure Wash effectiveness.

- **High-Pressure Rinse:** To prevent detergent residue, the machine performs a high-pressure rinse. During this cycle, micro high-pressure water is sprayed while the washing tub rotates at high speed, ensuring thorough rinsing and a comfortable feel for your clothes.

高圧シャワーすすぎが 衣類への洗剤残りを抑える

マイクロ高圧シャワーを吹き付けながら洗濯槽を高速回転することで、節水しながら効率よくすすぎ、衣類への洗剤残りを抑制。着心地よく洗い上げます。

脱水時に衣類から排出された水※



ブラックライトで発光しているものが洗剤の蛍光剤

●写真・イラストはイメージです。※ シャープ実験による。試験詳細については、シャープサイトでご確認ください。洗濯機設置場所の環境や衣類の質、素材、厚さ、織り方、組み合わせにより効果が異なります。

Figure 7: High-Pressure Rinse reduces detergent residue.

- **80-Minute Wash & Dry Course:** For busy mornings or quick laundry needs, this course can wash and dry up to 3kg of clothes in approximately 80 minutes.

洗乾80分コースを使って 時短お洗濯

3kgの衣類の洗濯～乾燥を約80分で仕上げます※。忙しい朝や急ぎのお洗濯に、効率よく便利に使えるコースです。



●写真・イラストはイメージです。※ シャープ実験による。洗濯～乾燥3kg、化繊比率80%・綿比率20%の場合。洗濯機設置場所の環境や衣類の量、素材、厚さ、織り方、組み合わせにより、仕上がりや運転時間が異なる場合があります。

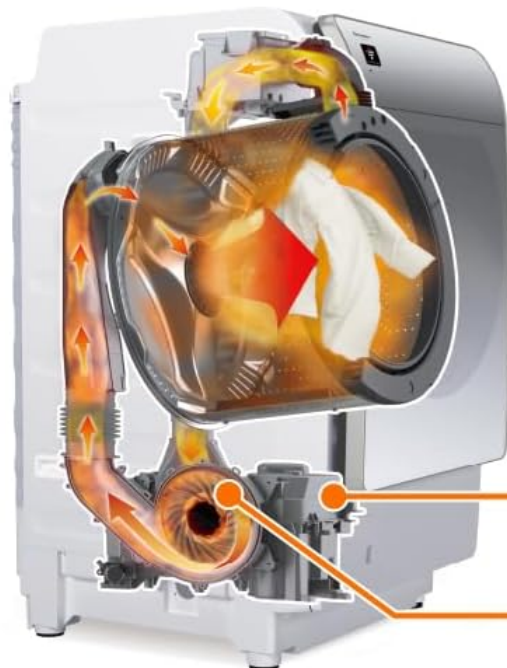
Figure 8: Example items for the 80-minute wash and dry course.

3.4 Drying Functions

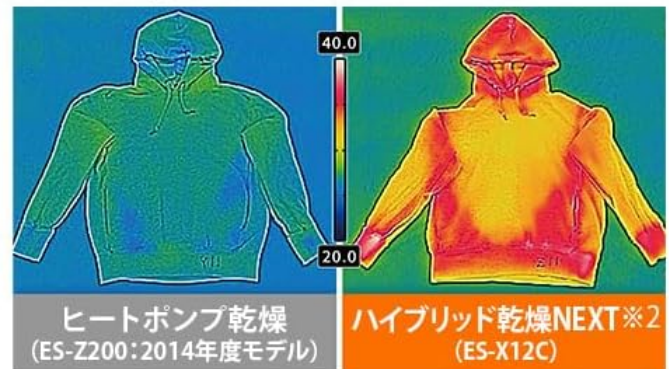
- **Hybrid Drying NEXT:** This system combines a heat pump and a support heater, controlled by AI, to provide a large volume of warm air for drying. It achieves high-quality drying tailored to different types of clothing, minimizing shrinkage and wrinkles.

ハイブリッド乾燥NEXTでふんわりカラリ 乾燥ムラを抑えて、シワも軽減

ヒートポンプとサポートヒーターをAI制御※1しながら大風量の温風で乾燥。衣類に合わせた効率的な運転で上質な乾燥を実現します。



■ フード付きパーカー



ヒートポンプ乾燥

サポートヒーター

●写真・イラストはイメージです。※1 温度センサーと湿度センサーで衣類の乾きやすさを判別し、結果に応じて事前に組み込まれたプログラムの中から最適なヒーターとコンプレッサーの制御を実施。●衣類の布質により消費電力が増減します。※2 シャープ実験による。綿70～75%の衣類4kgを標準コース(洗濯～乾燥)で実施。洗濯機設置場所の環境や衣類の量、素材(綿、化繊、化繊混紡)、厚さ、織り方、組み合わせにより、効果が異なる場合があります。

Figure 9: Hybrid Drying NEXT technology for gentle and effective drying.

- **Energy Saving & Non-Vented Drying:** The hybrid drying technology achieves top-class energy efficiency. Additionally, because steam is not discharged outside the machine, the laundry area remains comfortable and free from humidity.

ハイブリッド乾燥技術と無排気乾燥で 省エネ・洗面空間も快適

ヒートポンプ&サポートヒーターのハイブリッド乾燥技術で業界最高水準の省エネを実現。さらに蒸気を機外に放出しないので、洗面空間が湿気で蒸し暑くなりにくく快適です。



Figure 10: Energy-saving and non-vented drying system.

3.5 Special Functions

- **Plasmacluster Sterilization & Deodorization:** This technology uses Plasmacluster ions to sterilize and deodorize items that are difficult to wash frequently, such as suits, jackets, boots, and stuffed animals. It also helps with pollen care.

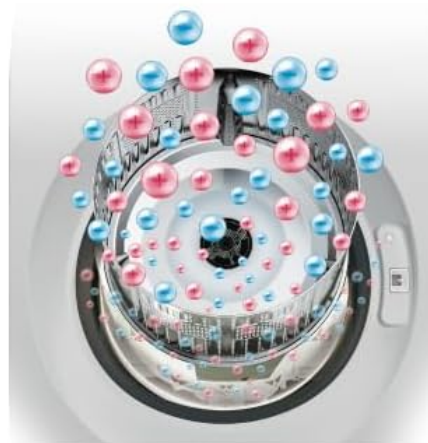
プラズマクラスターで 除菌※1・消臭※2

頻繁に水洗いできない制服やジャケット、ブーツなどを除菌・消臭。花粉ケアの効果もあります。



槽クリーンコースで 洗濯槽のカビを抑制※3

ボタン1つで洗濯槽を水で洗い流し、プラズマクラスターイオンを放出。内部のカビ菌の繁殖を抑えます。



●写真・イラストはイメージです。※1※2※3 実証実験の詳細内容はシャープサイトをご覧ください。

Figure 11: Plasmacluster technology for hygiene.

- **COCORO HOME App Integration:** Connect your washing machine to the COCORO HOME app via Wi-Fi for enhanced convenience. The app learns your preferred laundry finishes through an AI standard course and can notify you when detergent or softener levels are low, allowing for online reordering.

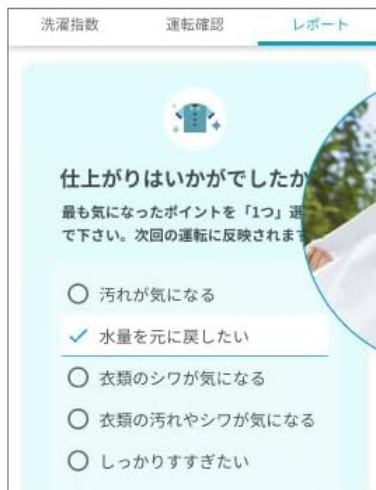
スマホアプリ COCORO HOMEと連携 無線LAN対応[※]で快適

好みの仕上がりを学習 AI標準コース

仕上がりについてスマホで答えると、AIが学習し、お好みの仕上がりに近づくよう洗濯します。

洗剤のオンライン購入 サービス

洗剤や柔軟剤の残量が少なくなったらスマホでお知らせ。そのままECサイトでの購入もできます。



●写真・イラストはイメージです。※ 常時接続のブロードバンド回線、専用スマホアプリ(無料)が必要です。

Figure 12: COCORO HOME app integration for smart laundry management.

- **7 Eco-Sensors:** The machine is equipped with seven eco-sensors (humidity, temperature, water level, weight, vibration, light, and foam) that detect the washing conditions and select the optimal operating pattern, contributing to industry-leading energy and water savings.

7つのエコセンサーで賢く省エネ



7つのエコセンサーが洗濯状況に合わせて最適な運転パターンを選択して、省エネ※に貢献。

湿度センサー	乾き具合
温度センサー	乾き具合、乾燥フィルター目詰まり、周囲の温度
振動センサー	衣類の偏り
重量センサー	衣類の量
光センサー	適正な洗剤量
水位センサー	衣類の種類
泡センサー	洗剤の種類

業界最高水準※の省エネ&節水



●写真・イラストはイメージです。 ※ 洗濯容量12kgクラス洗濯乾燥機および乾燥容量6kgクラス洗濯乾燥機において。洗濯～乾燥6kg:消費電力量590Wh。洗濯12kg:標準使用水量77L。洗濯～乾燥6kg:標準使用水量49L。2024年8月1日現在。(数値は日本電機工業会自主基準による)

Figure 13: Seven Eco-Sensors for optimized performance.

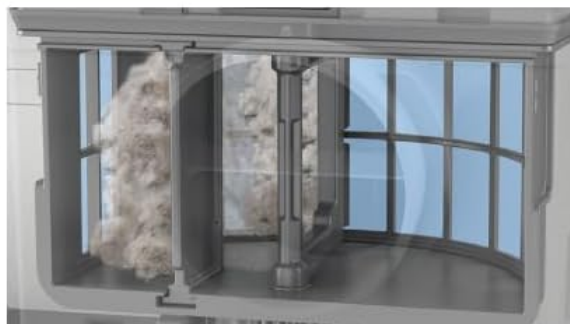
4. MAINTENANCE AND CLEANING

To ensure optimal performance and hygiene, the SHARP ES-X12C-TL features several automatic cleaning functions:

- **Automatic Drying Filter Cleaning:** Automatically collects dust and lint from the drying filter, preventing a decrease in drying efficiency.
- **Automatic Drying Duct Cleaning:** Prevents lint buildup in the drying duct, maintaining efficient airflow.
- **Automatic Washing Tub Cleaning:** Keeps the back of the washing tub clean, inhibiting mold growth.
- **Automatic Door Packing Cleaning:** Washes away lint and dirt from the door packing.

4つの自動お掃除でラク家事

ホコリを自動で集める
乾燥フィルター自動お掃除※1



乾燥効率の低下を抑制する
乾燥ダクト自動お掃除



洗濯槽の裏側も清潔に
洗濯槽 自動お掃除



糸くずやホコリを洗い流す※2
ドアパッキン自動洗浄



●写真・イラストはイメージです。※1 乾燥フィルターはメインとサブの2種類で構成されています。メインの乾燥フィルターを自動でお掃除します。※2 ホコリ・糸くず・汚れの種類や程度などにより、洗い流せない場合があります。詳細はシャープサイトをご確認ください。

Figure 14: Four automatic cleaning functions for easy maintenance.

4.1 Tub Cleaning Course

In addition to automatic cleaning, a dedicated tub cleaning course is available to suppress mold growth inside the washing tub. Simply press a button to initiate a water rinse and release Plasmacluster ions into the tub.

5. TROUBLESHOOTING

If you encounter any issues with your SHARP ES-X12C-TL washing machine, please refer to the comprehensive troubleshooting guide in the full instruction manual provided with your product. Common issues and their solutions are typically detailed there. For persistent problems or technical assistance, please contact SHARP customer support.

6. SPECIFICATIONS

Feature	Specification
---------	---------------

Feature	Specification
Brand	SHARP
Model Number	ES-X12C-TL
Product Dimensions (Depth x Width x Height)	73.9 cm x 64 cm x 111.5 cm
Product Weight	83 Kilograms
Washing Capacity	12 Kilograms
Drying Capacity	6 Kilograms
Door Opening Direction	Left-opening
Color	Rich Brown
Access Location	Front
Max Depth with Door Open	125.9 cm
Wash Cycle Count	2
Dry Cycle Count	3
Wash Dispenser Options	Softener, Detergent
Washing Machine Drum Material	Stainless Steel
Operation Mode	Automatic
Special Features	Reload Function
Battery Use	No
Noise Level (Wash/Spin/Dry)	32dB / 37dB / 41dB
Minimum Waterproof Pan Depth	540mm

7. WARRANTY AND SUPPORT

This product comes with a warranty. Please refer to the warranty card included with your purchase for detailed information regarding warranty terms, coverage, and duration. For product support, service requests, or inquiries, please contact SHARP customer service. Contact details can typically be found in the warranty documentation or on the official SHARP website.